

Ugovaranje online gotovinskog kredita putem mojaRBA

Zagreb, svibanj 2024.

Uvod

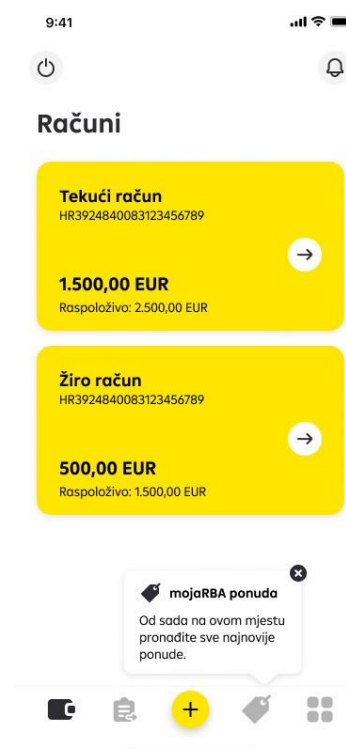
Putem mojaRBA aplikacije možete predati zahtjev za online gotovinski kredit, bez odlaska u poslovnicu. Za pokretanje zahtjeva otvorite ekran **Ponude** u kojem se nalaze svi proizvodi koje možete ugovoriti putem mojaRBA aplikacije.

Preduvjeti za podnošenje zahtjeva za kredit preko mojaRBA su aktivan RBA tekući račun te državljanstvo RH. Uvjeti kredita (iznos, rok, kamatna stopa) te ostali kriteriji (poput kategorije zaposlenja koja je prihvatljiva u procesu) mogu biti promjenjivi jer su predmet poslovne odluke. Aktualna informacija uvijek će biti dostupna unutar mojaRBA aplikacije.

1. Ekran ponude

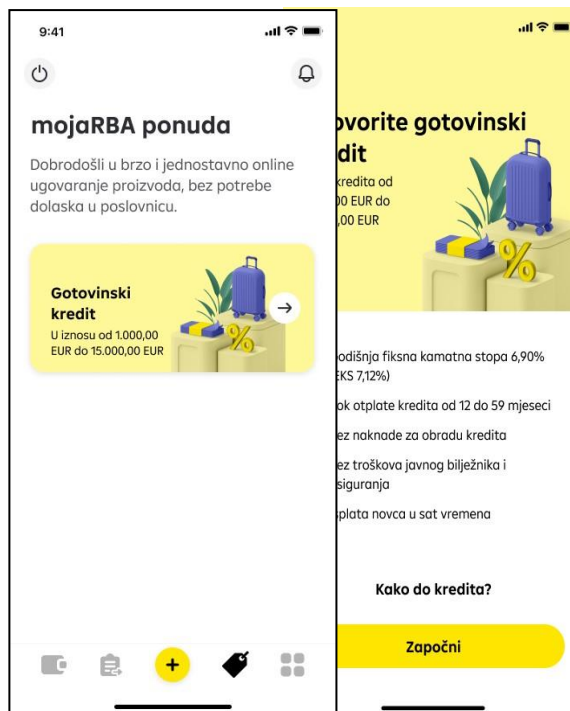
Prvi korak je prijava u mojaRBA aplikaciju.

U donjem desnom uglu nalazi se ikona . Nakon što kliknete na ikonu, otvara se ekran u kojem se nalazi kartica s proizvodima koje je moguće ugovoriti ovim putem.



Klikom na karticu **Gotovinski kredit** pokreće se unos zahtjeva za gotovinskim kreditom, a ispod kartice se nalaze osnovni uvjeti proizvoda.

Klikom na polje **Kako do kredita?** otvara se dodatni ekran u kojem su opisani koraci koji vode do uspješnog popunjavanja i predaje zahtjeva.



Polje s informacijama se zatvara klikom na ikonu



Prije nastavka unosa zahtjeva za gotovinskim kreditom, otvara se ekran na kojem se nalaze informacije o obradi osobnih podataka, odnosno GDPR suglasnost koju je potrebno potvrditi da bi se moglo nastaviti s procesom.



9:41

×

Ugovorite gotovinski kredit

Iznos kredita od
1.000,00 EUR do
15.000,00 EUR

**Prije nego krenemo dalje potvrdite
sljedeću suglasnost**

Pročitao/la sam i razumio/la pravila postupanja s mojim osobnim podacima prema **pravilima postupanja s mojim osobnim podacima**. Upoznat sam da će banka obrađivati podatke navedene u ovom obrascu u svrhu obrade ovog zahtjeva, što se može odnositi i na uspostavljanje kontakta sa mnom vezano za ovaj obrazac i njegovo popunjavanje.

Prihvati i nastavi

Odbij

2. Kalkulator

Nakon odabira polja **Prihvati i nastavi** otvara se ekran s kalkulatorom. Na kalkulatoru je moguće pomoću oznaka **+** i **-** mijenjati iznos i rok otplate kredita ili možete samostalno upisati željene vrijednosti.

Prema trenutnim uvjetima mogućnost odabira je:

- minimalni iznos kredita 1.000,00 eura, a maksimalni 15.000,00 eura te
- minimalni rok otplate 12 mjeseci, a maksimalni 59 mjeseci.

Nakon što ste odabrali željeni iznos i rok otplate, na ekranu će se prikazati visina kamatne stope i anuitet kredita.

Za nastavak je potrebno odabrati polje **Dalje**.



The screenshot shows a mobile app interface for a credit calculator. At the top, the status bar shows the time 9:41 and signal strength. The app has a back arrow and a close 'X' button in the top left and right corners respectively. The title is 'Zahtjev za kredit' (Credit Request). Below the title is the instruction 'Odaberite iznos i rok otplate kredita.' (Select the amount and repayment term of the loan). There are two main input sections: 'IZNOS KREDITA' (Loan Amount) with a value of '9.000,00 EUR' and 'ROK OTPLATE' (Repayment Term) with a value of '56 mjeseci'. Both sections have minus and plus buttons for adjustment. Below these, the interest rate is shown as 'KAMATNA STOPA' (Interest Rate) at '6,90% godišnja, fiksna' (6.90% annual, fixed). The monthly payment is shown as 'MJESEČNI ANUITET' (Monthly Annuity) at '188,43 EUR'. At the bottom is a large yellow button labeled 'Dalje' (Next).

3. Osobni podaci

Na sljedećim ekranima će biti izložena polja koja je potrebno popuniti ili su već popunjena postojećim podacima koje imamo u našoj bazi klijenata, pa ih trebate provjeriti i po potrebi ažurirati. Većina polja ima padajući izbornik iz kojeg je potrebno odabrati odgovarajući podatak.

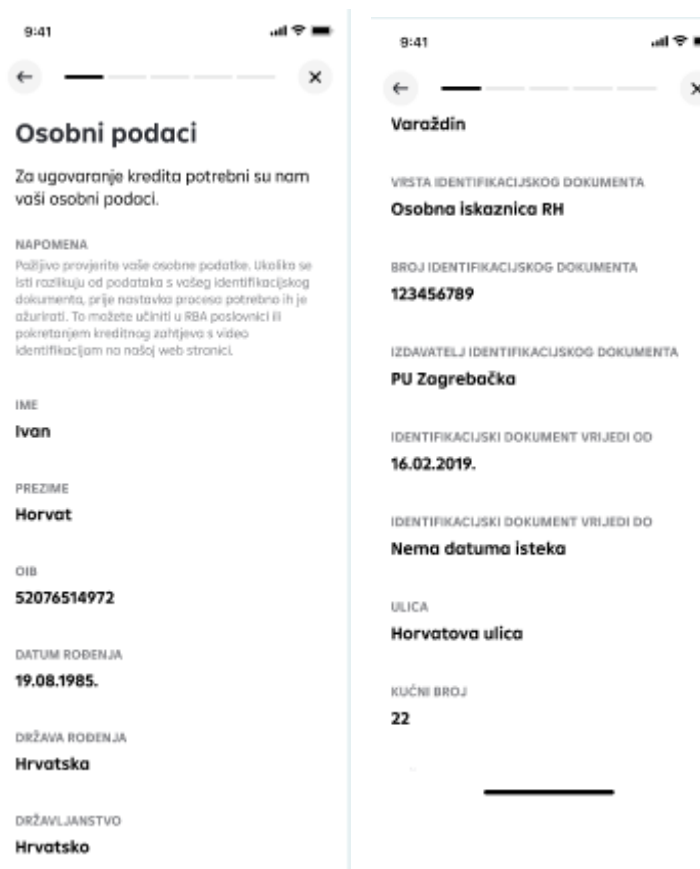
Ekran **Osobni podaci** odnosi se na osnovne podatke s identifikacijskog dokumenta i oni su uvijek unaprijed popunjeni podacima koje imamo u našoj bazi.

Ove informacije nije moguće mijenjati bez da se identifikirate s novim osobnim dokumentom:

- u poslovnici gdje će djelatnici ažurirati vaše osobne podatke i skenirati vaš identifikacijski dokument, nakon čega ćete pokrenuti zahtjev za kreditom u mojaRBA aplikaciji

ili

- tako da pokrenite zahtjev za online kreditom na webu RBA u sklopu kojega je i video identifikacija te će se vaši podaci automatski ažurirati.



9:41

Osobni podaci

Za ugovaranje kredita potrebni su nam vaši osobni podaci.

NAPOMENA
Pazljivo provjerite vaše osobne podatke. Ukoliko se isti razlikuju od podataka s vašeg identifikacijskog dokumenta, prije nastavka procesa potrebno ih je ažurirati. To možete učiniti u RBA poslovnici ili pokretanjem kreditnog zahtjeva s video identifikacijom na našoj web stranici.

IME
Ivan

PREZIME
Horvat

OIB
52076514972

DATUM ROĐENJA
19.08.1985.

DRŽAVA ROĐENJA
Hrvatska

DRŽAVLJANSTVO
Hrvatsko

9:41

Varaždin

VISTA IDENTIFIKACIJSKOG DOKUMENTA
Osobna iskaznica RH

BROJ IDENTIFIKACIJSKOG DOKUMENTA
123456789

IZDAVATELJ IDENTIFIKACIJSKOG DOKUMENTA
PU Zagrebačka

IDENTIFIKACIJSKI DOKUMENT VRIJEDI OD
16.02.2019.

IDENTIFIKACIJSKI DOKUMENT VRIJEDI DO
Nema datuma isteka

ULICA
Horvatova ulica

KUĆNI BROJ
22

4. Dodatni osobni podaci

Na idućem koraku nalaze se ekrani **Dodatni osobni podaci**. Ukoliko neki od podataka postoje evidentirani u bazi, tada su unaprijed popunjeni te ih trebate provjeriti i po potrebi ažurirati. Podatke koji nisu popunjeni trebate ručno upisati. Proces nije moguće nastaviti ako nisu popunjena sva polja. Ako imate povezane osobe (prema definiciji koja vam je dostupna u pojašnjenju tog polja), unijet ćete ih pomoću tipke **Dodaj** te popuniti odgovarajućim podacima.

9:41

←

×

Dodatni osobni podaci

E-MAIL

ivan.horvat@gmail.com

×

BROJ MOBITELA

+385 9112345678

BRAČNO STANJE

Odaberite bračno stanje

▼

BROJ UZDRŽAVANIH OSOBA

Broj uzdržavanih osoba

▼

STANOVANJE

Odaberite način stanovanja

▼

VRIJEME PROVEDENO NA SADAŠNJOJ ADRESI

Odaberite period

▼

VAŠA KONTAKT ADRESA

☐ Adresa prebivališta
 ☐ Adresa za korespodenciju

NAČIN DOSTAVE GODIŠNJEG IZVATKA PO KREDITU

☐ U poslovnici RBA
 ☐ Na kontakt adresu

POVEZANE OSOBE

☐ Imam povezane osobe ⓘ

Dalje

9:41

←

×

Dodatni osobni podaci

E-MAIL

ivan.horvat@gmail.com

BROJ MOBITELA

+385 9112345678

BRAČNO STANJE

U braku

▼

BROJ UZDRŽAVANIH OSOBA

4

▼

STANOVANJE

Iznajmljen

▼

VRIJEME PROVEDENO NA SADAŠNJOJ ADRESI

1 – 5 godina

▼

VAŠA KONTAKT ADRESA

☒ Adresa prebivališta
 ☐ Adresa za korespodenciju

NAČIN DOSTAVE GODIŠNJEG IZVATKA PO KREDITU

☐ U poslovnici RBA
 ☒ Na kontakt adresu

POVEZANE OSOBE

☐ Imam povezane osobe ⓘ

Dalje

9:41

←

×

Dodatni osobni podaci

E-MAIL

ivan.horvat@gmail.com

BROJ MOBITELA

+385 9112345678

BRAČNO STANJE

U braku

▼

BROJ UZDRŽAVANIH OSOBA

4

▼

STANOVANJE

Iznajmljen

▼

VRIJEME PROVEDENO NA SADAŠNJOJ ADRESI

1 – 5 godina

▼

VAŠA KONTAKT ADRESA

☒ Adresa prebivališta
 ☐ Adresa za korespodenciju

NAČIN DOSTAVE GODIŠNJEG IZVATKA PO KREDITU

☐ U poslovnici RBA
 ☒ Na kontakt adresu

POVEZANE OSOBE

☒ Imam povezane osobe ⓘ

POVEZANA OSOBA

Ivana Horvat

🗑️

POVEZANA OSOBA

Marko Horvat

🗑️

+

Dodaj povezanu osobu

Dodaj

5. Podaci o zaposlenju

U nastavku procesa je potrebno popuniti podatke o vašem zaposlenju.

Uspješan nastavak procesa moguć je tek kad su sva polja popunjena. Također se provjerava i logičnost unosa. Ukoliko budu uneseni nelogični podaci bit ćete vraćeni na navedeno polje kako biste provjerili unos i po potrebi napravili ispravak.

9:41

OSLODAVCA

ora

←

×

Zaposlenje

STRUČNA SPREMA

Fakultet

ZVANJE

Ekonomist

KATEGORIJA ZAPOSLENJA

Zaposlenik

RADNO MJESTO

Službenik

UKUPAN STAŽ

2 godine i 6 mjeseci

NAZIV POSLODAVCA

Tvrtka d.o.o.

OIB POSLODAVCA

12345678901

OSLODAVCA

ica

OSLODAVCA

o poduzeće - srednje

OSLODAVCA

SADAŠNJEG POSLODAVCA

a i 3 mjeseca

ODNOG ODNOSA

neodređeno

određeno

NA RODILJNOM/RODITELJSKOM

?

DA

JE

Dalje

i

6. Podaci o prihodima

U nastavku procesa potrebno je popuniti iznos vaših prihoda te vrstu poslovnog odnosa koji imate uspostavljen s RBA.

Ovdje birate način isplate i način otplate kredita.

Na ovom ekranu je moguće pomoću tipke **Dodaj** popuniti polje Vlasništvo u pravnim osobama. Polje je opcionalno za unos odnosno označavate ga i popunjavate jedino ukoliko imate udjele u pravnim osobama.

9:41

←

×

Prihodi

NAČIN ISPLATE KREDITA

☐ Na račun RBA
 ☒ U gotovini

Za odabrani način isplate kredita potrebno je doći u RBA poslovnicu, a otplata kredita je moguća samo putem samostalnih uplata.

Prihodi

PROSJEČNI MJESEČNI PRIHOD

1.400,00

EUR ⓘ

VAŠ POSLOVNI ODNOS S RBA

Klijent s redovnim primanjima u RBA

MJESEČNI TROŠKOVI KUĆANSTVA

550,00

EUR ⓘ

VLASNIŠTVO U PRAVNIM OSOBAMA

☒ Imam vlasništvo u pravnim osobama ⓘ

PRAVNA OSOBA

Productive d.o.o. ⓘ

+

 Dodaj povezanu tvrtku

Dalje

9:41

×

Pravna osoba

NAZIV

Productive d.o.o.

OIB

12345678901

POSTOTAK VLASNIŠTVA ⓘ

52 %

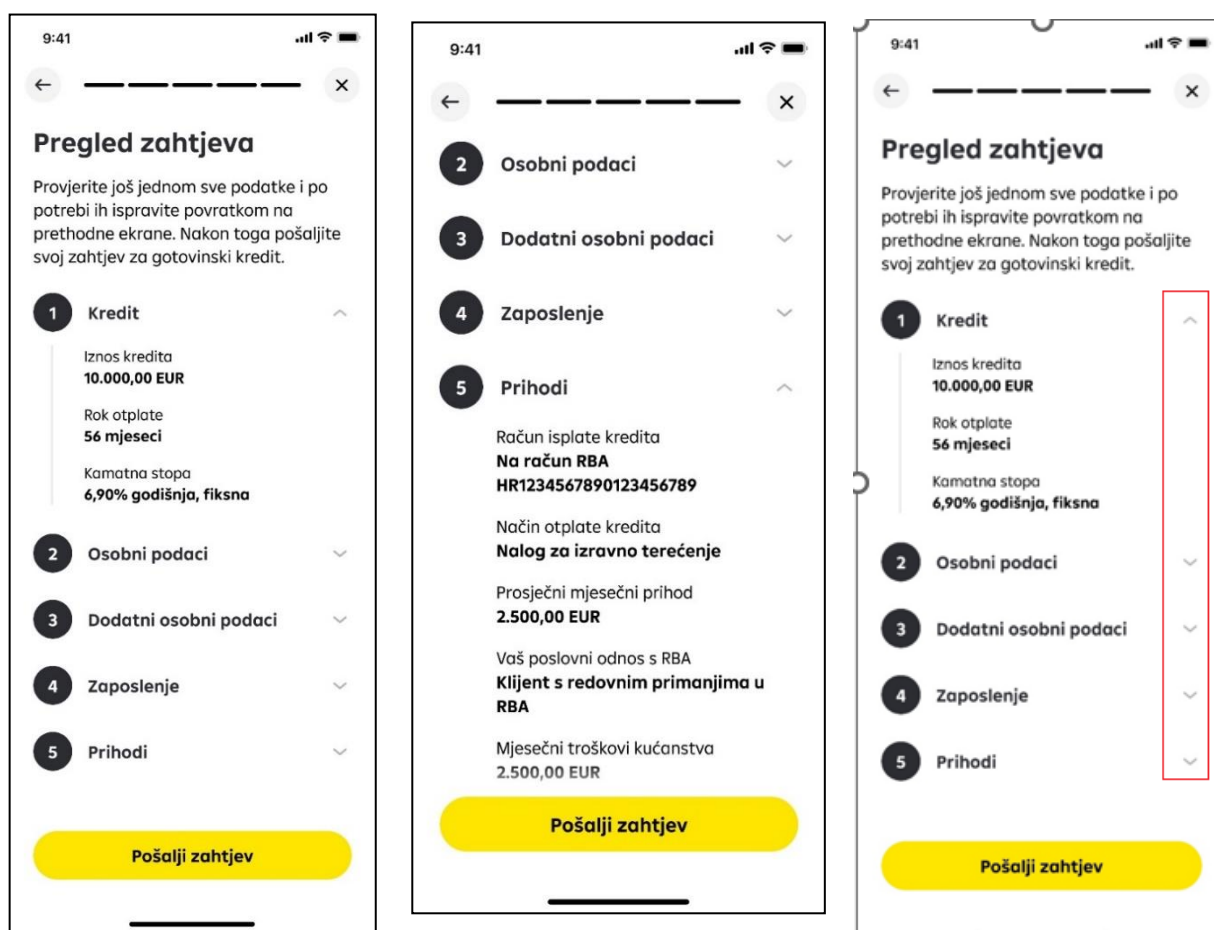
Promijeni

7. Pregled zahtjeva

Kada su svi ekrani popunjeni, tada odabirete tipku **Dalje** nakon čega vam se prikaže ekran rekapitulacije sa svim podacima koje ste popunili i koji će se koristiti u obradi vašeg zahtjeva.

Klikom na strelice s desne strane možete otvarati ekrane s popunjenim podacima po svim kategorijama te je potrebno provjeriti ispravnost i točnost podataka prije slanja zahtjeva u daljnju obradu. Ako želite promijeniti neki od podataka, činite to na način da se strelicom vratite na neki od prethodnih ekrana, napravite željenu izmjenu te potom ponovno potvrdite ekrane.

Nakon što ste pregledali i provjerili sve unesene podatke odabirom polja **Pošalji zahtjev**, zahtjev za kredit će biti poslan u obradu.



Pregled zahtjeva

Provjerite još jednom sve podatke i po potrebi ih ispravite povratkom na prethodne ekrane. Nakon toga pošaljite svoj zahtjev za gotovinski kredit.

1 Kredit

Iznos kredita
10.000,00 EUR

Rok otplate
56 mjeseci

Kamatna stopa
6,90% godišnja, fiksna

2 Osobni podaci

3 Dodatni osobni podaci

4 Zaposlenje

5 Prihodi

Pošalji zahtjev

2 Osobni podaci

3 Dodatni osobni podaci

4 Zaposlenje

5 Prihodi

Pošalji zahtjev

Pregled zahtjeva

Provjerite još jednom sve podatke i po potrebi ih ispravite povratkom na prethodne ekrane. Nakon toga pošaljite svoj zahtjev za gotovinski kredit.

1 Kredit

Iznos kredita
10.000,00 EUR

Rok otplate
56 mjeseci

Kamatna stopa
6,90% godišnja, fiksna

2 Osobni podaci

3 Dodatni osobni podaci

4 Zaposlenje

5 Prihodi

Pošalji zahtjev

8. Obrada zahtjeva

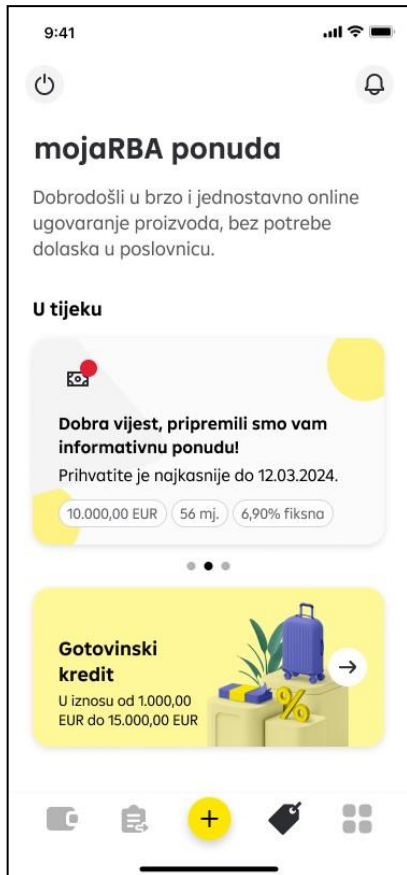
Ukoliko ćete zadovoljavati uvjete za izdavanje informativne ponude, primit ćete poruku u mojaRBA aplikaciji (push poruku s kratkom informacijom na ekranu mobilnog uređaja i tekstualnu poruku u inboxu). Klikom na inbox poruku ili klikom na karticu (banner) koja se nalazi u izborniku mojaRBA ponude, bit ćete usmjereni na ekran **Ponude**. Ovdje će vam biti izložena jedna ili više ponuda, ovisno o tome što je za vas pripremljeno. Svaku ponudu možete preuzeti i pregledati, a kada se odlučite neku prihvatiti, potrebno ju je označiti i potvrditi klikom na **Prihvati označenu ponudu**.

Informativnu ponudu dodatno šaljemo i emailom u kojem se nalaze i upute o načinu dohvaćanja dokumentacija s portala e-Građani, ukoliko će vam biti potrebna u zahtjevu.

Dodatna napomena kod kreiranja i slanja zahtjeva za online kredit:

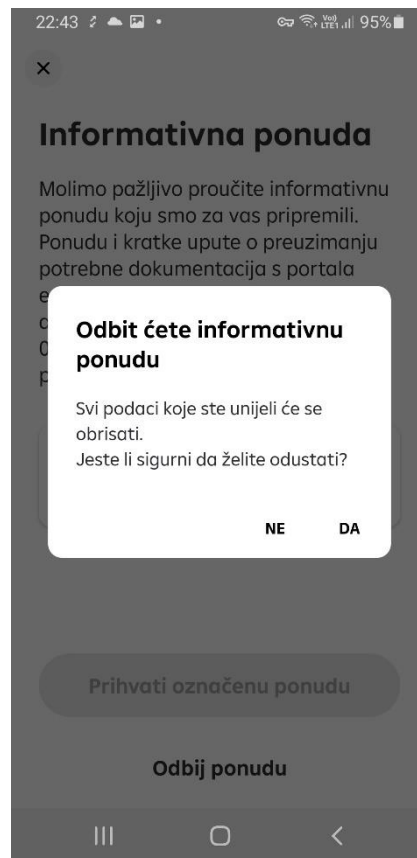
Broj unosa i dozvoljenih aktivnih zahtjeva je limitiran (trenutno je to 5 zahtjeva mjesečno).

Kada dosegnete maksimalan broj predanih zahtjeva, više nećete moći slati nove do idućeg kalendarskog mjeseca. Nakon završetka unosa jednog zahtjeva potrebno je pričekati povratnu informaciju od banke. Ukoliko želite promijeniti nešto u odnosu na tek predani zahtjev i kreirati još jedan, potrebno je pričekati minimalno nekoliko minuta od kad ste predali prethodni zahtjev.



Ukoliko na ekranu Informativne ponude odaberete polje **Odbij sve ponude**, tada će se svi dostavljeni podaci obrisati, a ponuda više neće biti važeća.

Za novu ponudu potrebno je pokrenuti unos novog zahtjeva i ponovno unijeti sve podatke.



Nakon što ste prihvatili ponudu i uspješno ju poslali, banka će vas obavijestiti o sljedećim koracima.

- Ukoliko je potrebno dostaviti dodatne dokumente (ovisno o trenutnom poslovnom odnosu, banka može tražiti e-JOPPD obrazac i eRadnu knjižicu), dobit ćete poruku da učitate dokumentaciju.
- Preko linka u poruci možete pristupiti stranici eGrađani na kojoj ćete dohvatiti tražene dokumente te ih dodati u privitak zahtjeva.
Nakon uspješnog dodavanja, dokumentacija se šalje na obradu.

9:41

×

ⓘ

Učitavanje dokumentacije

Za nastavak ugovaranja gotovinskog kredita, potrebna je **e-radna knjižica** i **e-JOPPD obrazac**. Dokumentaciju preuzmite s portala e-Građani i učitajte u nepromijenjenom .pdf formatu.

E-radna knjižica
Maksimalno 1 dokument

Učitaj

e-JOPPD obrazac
Maksimalno 5 dokumenata. Za kredit su potrebni podaci za **prethodna 3 mjeseca** ne računajući tekući mjesec, ali ga možete obuhvatiti izvješćem.

Učitaj

Pošalji

9:41

×

ⓘ

Učitavanje dokumentacije

Za nastavak ugovaranja gotovinskog kredita, potrebna je **e-radna knjižica** i **e-JOPPD obrazac**. Dokumentaciju preuzmite s portala e-Građani i učitajte u nepromijenjenom .pdf formatu.

✓

E-radna knjižica
Maksimalno 1 dokument

🗑️

Elektronicki_zapis.pdf
254 KB

✓

e-JOPPD obrazac
Maksimalno 5 dokumenata. Za kredit su potrebni podaci za **prethodna 3 mjeseca** ne računajući tekući mjesec, ali ga možete obuhvatiti izvješćem.

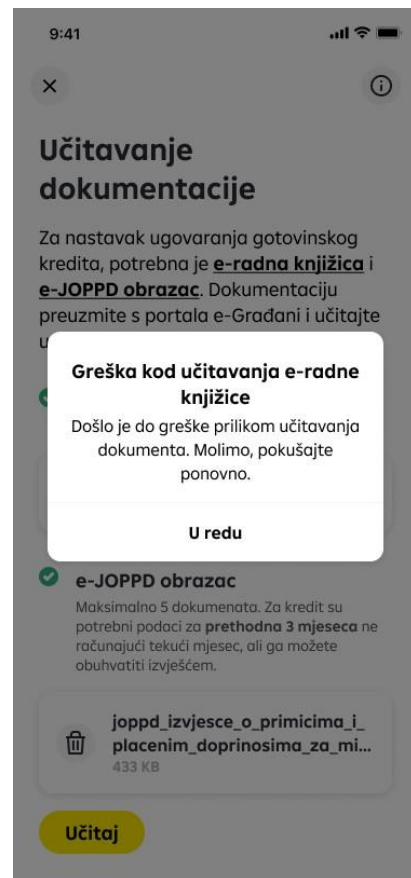
🗑️

joppd_izvjesce_o_primicima_i_placenim_doprinosima_za_mi...
433 KB

Učitaj

Pošalji

Ukoliko se kod učitavanja dokumentacije dogodi greška, o tome ćete biti obaviješten pop-up porukom te će biti potrebno ponovno učitavanje dokumentacije.



Ukoliko pokušate učitati datoteku veću od 10 MB, pojavit će se pop-up poruka u kojoj ćete biti obaviješten o prevelikoj datoteci.



Ukoliko učitate dokument koji ste već priložili, pojavit će se pop-up poruka s upozorenjem da je navedeni dokument već učitán.



Ako na ekranu za učitavanje dokumentacije u gornjem lijevom uglu odaberete ikonu , time ćete odustati od učitavanja te će se svi do tada učitani dokumenti obrisati.

Za nastavak će biti potrebno ponovno preuzimanje i učitavanje traženih podataka.



9. Odobrenje zahtjeva

Nakon uspješno učitanih i poslanih podataka, slijedi obrada zahtjeva.

Ukoliko kredit bude odobren, informaciju ćete dobiti na ekranu ponude te putem push i inbox poruke u mojaRBA aplikaciji.

U poruci vas obavještavamo da smo vam na email adresu poslali link za digitalno potpisivanje dokumentacije koje je preduvjet za isplatu kredita.

Kredit se isplaćuje na način koji ste prethodno odabrali u svom zahtjevu:

- na RBA tekući račun ili
- isplatom gotovine u RBA poslovnici.