IZVADAK IZ ODLUKE O VISINI NAKNADE ZA USLUGE RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. PONUDA U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

(Primjena 12.11.2018.)

OPĆE ODREDBE

1. Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci Uprave Banke o visini naknada za usluge, ako sporazumom između Korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.

2. U skladu s interesima Banke, mogu se odrediti više ili niže naknade po pojedinom poslu od naknada utvrđenih Odlukom o visini naknada. Prijedloge odobravaju tijela i djelatnici RBA po Odlukama o posebnim ovlaštenjima u poslovanju RBA.

3. Dodatni troškovi korisnika

3.1. Za one tarifne stavke uz koje je naveden PDV naknade se uvećavaju za stopu propisanu Zakonom o PDV-u.

3.2. Korisnik usluga dužan je Banci, osim utvrđene visine naknade usluge u Odluci o visini naknade za usluge, podmiriti i dodatne stvarne troškove koje je Banka imala prilikom izvršenja usluga.
Stvarnim troškovima smatraju se:

- naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke, koje su sudionici u poslu u zemlji i inozemstvu,
- troškovi teleksa, telefaksa, međunarodnih telefonskih razgovora,
- troškovi poštarine i troškovi posebnog rukovanja pošiljkama, transportni troškovi,
- troškovi SWIFT-a,
- troškovi protesta, mjenične tužbe, izvršenja i sl.,
- troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenice, takse i sl.),
- ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.

Troškovi koje zaračunavaju ino-banke u obavljanju platnog prometa s inozemstvom, Banka će korisniku obračunati u deviznom iznosu.

4. Metodologija obračuna i plaćanja naknada

4.1. Obračun naknada
Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu u kunama, odnosno u valuti.
Načini obračuna naknade po pojedinim vrstama usluge:

- jednokratno, po transakciji,
- jednokratno, unaprijed,
- mjesečno ili kvartalno[1], unatrag,
- mjesečno, unaprijed,
- kvartalno, unaprijed,
- tromjesečno, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskom tromjesečju,
- godišnje, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskoj godini,
- godišnje, unatrag.

4.2. Plaćanje naknade
Načini plaćanja naknade po pojedinim vrstama usluge:

- uplatom obračunatog iznosa na račun Banke od strane Korisnika,
- ustegom obračunatog iznosa naknade pri korištenju iz odobrenih sredstava Korisniku,
- terećenjem računa Korisnika za iznos obračunate naknade.

Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

[1] Kvartal podrazumijeva kalendarsko tromjesečje, s time da obračunsko razdoblje započinje 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10. svake godine

5. Dospijeće plaćanja obračunate naknade

Obračunate naknade za izvršene usluge, kao i stvarni troškovi dospijevaju za plaćanje odmah, a najkasnije u roku 7 dana od dana obračuna. Ako 7. dan pada u nedjelju ili praznik, rok naplate pomiče se na idući radni dan. Ukoliko posebnim ugovorom ili drugim aktima Banke nije drugačije ugovoreno, po isteku navedenog roka Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu počevši od dana obračuna do dana konačne naplate obračunate naknade. Metodologija obračuna kamata i naknada te zatezne kamate na obračunatu, a neplaćenu naknadu regulirana je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada.

6. Specifičnosti obračuna i naplate naknada po poslovnim područjima

6.3. Naknade u poslovanju sa stanovništvom

6.3.1. Naknade u kunskom i deviznom poslovanju

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunskim i deviznim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se kupovni tečaj za devize važeći na dan obračuna. U slučaju kada se usluge: plaćanja u korist računa u Banci - u devizama, plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji - u devizama te plaćanja u korist računa u inozemstvu - u kunama ili devizama, obavljaju putem internetskog bankarstva i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se srednji tečaj RBA važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

6.3.2 Naknade u kreditnom poslovanju

6.3.2.1. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, i to jednokratno ustezanjem od iznosa isplaćenog kredita koji je i osnovica za obračun naknade.

6.3.2.2. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl.) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

6.3.3. Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i *a vista* štednom računu.

6.3.3.1. Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

6.3.3.2. Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.

Naknada za vođenje računa naplaćuje se samo ako postoji stvarni promet po računu. Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, naknada za korištenje paketa, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje tekućeg računa ne naplaćuje se po tekućem računu po kojem je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade, korišteno odobreno dopušteno prekoračenje/okvirni kredit.

Naknada za vođenje deviznog računa i deviznog žiro računa naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu. Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu naknade, u nedopušteni saldo se dovodi valuta EUR. Iznos naknade utvrđuje se u kunama, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

6.3.3.3. Mjesečna naknada za vođenje FlexiPLUS paketa

Naknada za korištenje FlexiPLUS paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

6.3.4. Naknada u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

6.3.5. Naknade za korištenje RBA Direkt servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA Direkt servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.
Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan po navedenom redoslijedu:
1. Tekući račun
2. Devizni račun
3. Kunski žiro račun
4. Devizni žiro račun.

Ukoliko klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.
Ukoliko prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava na niti jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.
Kada se naknada naplaćuje s deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade u niti jednoj valuti, naknada se naplaćuje s deviznog računa na kojem se dovodi u nedopušteno prekoračenje valuta EUR.

6.3.6. Naknada za garanciju
Naknada za garanciju obračunava se jednokratno, unaprijed i naplaćuje se gotovinskom uplatom ili s računa klijenta. Osnovica za obračun naknade je iznos odobrene garancije.

6.5. Naknada za poslovanje putem kanala distribucije
Naknade za poslovanje putem kanala distribucije obračunavaju se i naplaćuju prema Tarifnim stavcima F4. Odluke o visini naknada za usluge u poslovanju RBA, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Izvaci Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na:
web stranicama RBA (web site: www.rba.hr)
u poslovnoj mreži RBA i
putem usluge RBA direkt Info 072 62 62 62 (po cijeni lokalnog poziva)

D. NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski žiro račun, devizni račun, devizni žiro račun, kunska i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun)		**Iznos naknade**
D1.	**OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE**	
D1.2.	Otvaranje *a vista* štednog računa *Korisnici FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu.*	20,00 HRK
D1.3.	Otvaranje ostalih računa	bez naknade
D1.4.	Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje	bez naknade
D2.	**VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE**	
D2.1.	Vođenje tekućeg računa	
D2.1.1.	Vođenje tekućeg računa s prometom *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN* • *po kojem klijent koristi dopušteno prekoračenje/okvirni kredit*	9,00 HRK mjesečno
D2.1.2.	Vođenje tekućeg računa bez prometa	bez naknade
D2.1.3.	Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine	bez naknade
D2.1.5.	Vođenje računa posebnih namjena	bez naknade
D2.2.	VOĐENJE OSTALIH RAČUNA	

D2.2.1.	Vođenje kunskoga žiro računa i *a vista* štednoga računa	bez naknade
D2.2.2.	Vođenje deviznoga računa *Naknada se ne naplaćuje za devizni račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem ne postoji evidentiran stvarni promet*	5,00 HRK mjesečno
D2.2.3.	Vođenje deviznoga žiro računa *Naknada se ne naplaćuje za devizni žiro račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem ne postoji evidentiran stvarni promet*	5,00 HRK mjesečno
D2.2.4.	Vođenje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
D2.2.5.	Korištenje računa od strane opunomoćenika	bez naknade
D2.3.	Korištenje FlexiPLUS paketa	
D2.3.1.	Korištenje FlexiSTART paketa	22,00 HRK mjesečno
D2.3.2.	Korištenje FlexiIDEAL paketa	44,00 HRK mjesečno
D2.3.3.	Korištenje FlexiPREMIUM paketa	77,00 HRK mjesečno
D2.3.4.	Korištenje FlexiPREMIUM paketa	99,00 HRK mjesečno
D2.3.5.	Korištenje FlexiGOLD paketa	77,00 HRK mjesečno
D2.3.6.	Korištenje FlexiSENIOR paketa	11,00 HRK mjesečno
D2.3.8.	Korištenje FlexiSTUDENT paketa	bez naknade
D2.3.10.	Korištenje FlexiLINK paketa	69,00 HRK mjesečno
D2.3.11. *D2.3.11.1.* *D2.3.11.2.*	Korištenje FlexiFIT paketa	55,00 HRK mjesečno
D2.3.12.	Korištenje FlexiSPECIJAL paketa	49,00 HRK mjesečno
D2.3.13.	Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa	89,00 HRK mjesečno
D2.4.	Korištenje ostalih paketa	
D2.4.1.	Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN	9,00 HRK mjesečno
D2.4.2.	Korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN	7,00 HRK mjesečno
D3.	**ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE**	
D3.1.	Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
D3.2.	Zatvaranje ostalih računa	bez naknade
D3.4.	Zatvaranje ostalih FlexiPLUS paketa	bez naknade
D4.	**KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCI**	
D4.1.	Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili u zemlji	bez naknade
D4.2.	Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kunskog računa	bez naknade
D4.3.	Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun	bez naknade
D5.	**TRAJNI NALOG I NALOG ZA IZRAVNO TEREĆENJE**	
D5.1.	Ugovaranje trajnog naloga / naloga za izravno terećenje	bez naknade

D5.2.	Izvršavanje trajnog naloga / naloga za izravno terećenje	
D5.2.1.	• u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
D5.2.2.	• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci *Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*	0,20%, min.1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
D5.2.3.	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min.3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
D5.3.	Zatvaranje trajnog naloga / naloga za izravno terećenje	bez naknade
D5.4.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja (dalje: SDD nalog)	
D5.4.1.	• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci *Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*	0,20%, min.1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
D5.4.2.	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min.3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
D5.5.	Neizvršenje SDD naloga *(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje SDD naloga.)* *Korisnici paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za neizvršenje SDD naloga.*	5,00 HRK po nalogu
D5.6.	Odbijanje autoriziranog SDD naloga	25,00 HRK po nalogu
D5.7.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	25,00 HRK po nalogu
D5.8.	Pribavljanje kopije SDD suglasnosti *(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.)*	50,00 HRK po dostavljenoj suglasnosti
D5.9.	Unos i ažuriranje SDD ograničenja *(Odnosi se na generalne zabrane izvršenja SDD naloga, zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.)*	25,00 HRK po obrascu
D5.10.	Trošak za neopravdano osporavan SDD nalog *(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom SDD nalogu, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana.)*	50,00 HRK po nalogu
D6.	**IZVJEŠĆIVANJE**	
D6.1.	Informacija o stanju i prometu po računima za plaćanje	
D6.1.1.	Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje	bez naknade
D6.1.2.	Dodatni izvadak po računima za plaćanje	10,00 HRK po izvatku
D8.	**DOPUŠTENO PREKORAČENJE/OKVIRNI KREDIT PO TEKUĆEM RAČUNU**	
D8.1.	Odobravanje okvirnog kredita po tekućem računu	bez naknade
D8.2.	Promjena visine dopuštenog prekoračenja po tekućem računu	bez naknade
D8.3.	Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade
D9.	**OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU**	
D9.1.	Obavijest	bez naknade

D9.2.	Opomena	bez naknade
D9.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade
D9.4.	Otkaz ugovora po računu za plaćanje	bez naknade
D10.	**BLOKADE RAČUNA – po rješenju suda**	
D10.1.	Provođenja ovrha	
D10.1.1.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - interni	Bez naknade
D10.1.2.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - eksterni	2,00 HRK
D11.	**PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnici Banke)**	
D11.1.	Uplate/isplate/prijenosi po računima u Banci u istoj valuti	
D11.1.1.	Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	bez naknade
D11.1.2.	Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba	bez naknade
D11.1.3.	Prijenosi na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	bez naknade
D11.1.4.	Uplate pologom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	1,50%,min 40,00 HRK, maks. 300,00 HRK po čeku
D11.2.	Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama ili devizama	
D11.2.1.	Plaćanja u kunama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 8,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.2.2.	Plaćanja u kunama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	1,00% od iznosa, min 8,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.2.3.	Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.2.4.	Plaćanja u devizama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.2.5.	Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama	
D11.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama *(Za povrat domaćih mirovina bez naknade.)*	1,00%, min.10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama	0,35%,min.75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
D11.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama	
D11.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija) *(Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)*	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
D11.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00

	*Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**	HRK
D11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
D11.5.	Gotovinske isplate doznake iz inozemstva u efektivnom stranom novcu, bez deviznog računa/knjižice	0,50%, min. 40,00 HRK, maks. 1.500,00 HRK
D11.6.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	200,00 HRK
D11.7.	Obrada doznaka iz inozemstva	7,50 HRK
Od naplate naknade izuzimaju se uplate čekovima vučenim na RBA-Zagreb, mirovinski čekovi, čekovi na ime ratnih odšteta za prisilni ili ropski rad i čekovi pomoraca s osnove plaće. Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe. Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi Primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelje obavještava Primatelj plaćanja. *U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.		
D12.	**KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA***	
D12.1.	Otkup strane efektive	bez naknade
D12.2.	Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama	bez naknade
D12.3.	Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama	bez naknade
D12.4.	Zamjena novčanica EMU valuta u EUR	10,00%, min. 20,00 HRK
*od 20.08.2018. Banka više ne otkupljuje ino-čekove na mjenjačnici		
D13.	**OSTALI POSLOVI U DEVIZNOM I KUNSKOM POSLOVANJU****	
D13.1.	Inkaso ino-čekova *(Prilikom slanja čeka na inkaso može doći do dodatnih troškova ino-banke.)*	1,00%, min. 20,00 HRK, maks. 250,00 HRK po čeku
D13.3.	Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana	25,00 HRK*, jednokratno po zahtjevu
D13.4.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, *a vista* štedni račun)	
D13.4.1.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena *(na ime malodobnih osoba bez naknade)*	20,00 HRK
D13.4.2.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa *(na ime malodobnih osoba bez naknade)*	20,00 HRK
D13.4.3.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
D13.5.	Zamjena kunske/devizne štedne knjižice	
D13.5.1	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena *(na ime malodobnih osoba bez naknade)*	50,00 HRK
D13.5.2.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa	50,00 HRK

D13.5.3.	Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
D 13.5.4.	Redovna zamjena popunjene štedne knjižice	50,00 HRK
D13.6.	Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.	40,00 HRK po potvrdi/ ovjeri/dokumentu*
D13.7.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici (s ili bez ovjere)	5,00 HRK po stranici
D13.8.	Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta telefaksom	
D13.8.1.	• u zemlji	6,25 HRK*
D13.8.2.	• u inozemstvo	12,50 HRK*
D13.9.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine *(isplatu gotovine u iznosu 70.000,00 HRK ili 10.000,00 EUR i više te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)*	
D13.9.1.	• u iznosu 70.000,00 HRK i više za isplate u kunama	0,50% od najavljenog iznosa
D13.9.2.	• u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA
D13.10.	Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene) * iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu	
D13.10.1.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR* *Banka zaprima kovanice EUR. Najmanji iznos apoena kojeg Banka zaprima iznosi 1,00 EUR.*	10,00%
D13.10.2.	Obrada kovanica kod gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*	10,00%
D13.10.3.	Obrada kovanica kod gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna* *(naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba)*	2,50%
D13.10.4.	Obrada kovanica kod gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna* *(naknada se ne primjenjuje kod isplata s računa maloljetnih osoba)*	2,50%
D13.10.5.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca *(Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca.)*	2,50%, min. 10,00 HRK
D13.11.	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 HRK
D13.12.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	bez naknade
D13.13.	Naknada za uslugu prebacivanja	bez naknade
D13.14.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja	50,00 HRK jednokratno po zahtjevu
D13.15.	Slanje obavijesti o nemogućnosti zatvaranja računa zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za uslugu prebacivanja	bez naknade
D13.16.	Slanje obavijesti o nemogućnosti izvršavanja zatraženih radnji zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za olakšavanje	bez naknade

	prekograničnog otvaranja računa za plaćanje	
***od 20.08.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso*		
D14.	**ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE**	
D14.1	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja	
D14.1.1.	uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga/uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga	100,00 HRK/50,00 HRK
D14.2.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje *a vista* kamata	bez naknade
D14.3.	Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu *(osim slučaja navedenog u tarifnom stavku 18.3.1.)*	bez naknade
D15.	**SEFOVI**	
Sef se može unajmiti na rok najkraće od godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, i to unaprijed. Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke.		
	Tip sefa	Iznos naknade
D15.1.	KATEGORIJA POSLOVNICE I	
D15.1.1.	Sef A (10.000 cm^3)	545,00 HRK*
D15.1.2.	Sef B (10.000-20.000 cm^3)	815,00 HRK*
D15.1.3.	Sef C (20.000-40.000 cm^3)	1.070,00 HRK*
D15.1.4.	Sef D (100.000-140.000 cm^3)	2.100,00 HRK*
D15.2.	KATEGORIJA POSLOVNICE II	
D15.2.1.	Sef A (10.000 cm^3)	450,00 HRK*
D15.2.2.	Sef B (10.000-20.000 cm^3)	600,00 HRK*
D15.2.3.	Sef C (20.000-40.000 cm^3)	865,00 HRK*
D15.2.4.	Sef D (100.000-140.000 cm^3)	1.700,00 HRK*
D15.3.	KATEGORIJA POSLOVNICE III	
D15.3.1.	Sef A (10.000 cm^3)	300,00 HRK*
D15.3.2.	Sef B (10.000-20.000 cm^3)	455,00 HRK*
D15.3.3.	Sef C (20.000-40.000 cm^3)	600,00 HRK*
D15.3.4.	Sef D (100.000-140.000 cm^3)	1.250,00 HRK*
D15.4.	Pretinci za štedne knjižice	180,00 HRK*
D15.5.	Naknada za gubitak ključa	
D15.5.1.	od sefa	125,00 HRK i stvarni trošak*
D15.5.2.	od pretinca	125,00 HRK i stvarni trošak*
D15.6.	Opomena korisniku sefa/pretinca	
D15.6.1.	Obavijest	bez naknade
D15.6.2.	Opomena	bez naknade
D15.6.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade

D16.	**INTERNE OSTAVE BANKE**	
D16.1.	Otvorene interne ostave Banke	
D16.1.1.	na čuvanje	bez naknade
D16.1.2.	na čuvanje i upravljanje	bez naknade
D18.	**KREDITNO POSLOVANJE**	
D18.1.	Podnošenje zahtjeva i obrada kredita	
D18.1.1.	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	0,00 HRK
D18.1.2.	Naknada za obradu kredita	
D18.1.2.1.	Stambeni krediti	
	Stambeni krediti	0,00 HRK
	Stambeni krediti suvlasnicima stambenih zgrada za financiranje održavanja zgrada	0,75% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 3.500,00 HRK
D18.1.2.2.	Nenamjenski krediti	
	Nenamjenski krediti	0,00 HRK
	Nenamjenski krediti za umirovljenike	0,00 HRK
	Nenamjenski krediti uz zalog na nekretnini	0,00 HRK
	Brzi krediti	1,60% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
	Brzi krediti za umirovljenike	1,00% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
	ePozajmica	0,00 HRK
D18.1.2.3.	Lombardni krediti	
	Lombardni krediti uz zalog štednog uloga	0,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
	Lombardni krediti uz zalog police životnog osiguranja	1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
D18.1.2.4.	Turistički krediti	0,00 HRK
D18.1.3.	Naknada za povlačenje kreditnog izvješća HROK-a (za potrebe Banke)	0,00 HRK
D18.1.4.	Izdavanje potvrde o kreditnoj sposobnosti	0,00 HRK
D18.1.5.	Naknada za produljenje roka korištenja kredita	0,00 HRK
D18.1.6.	Isplata kredita u gotovini	0,00 HRK
D18.2.	Krediti u otplati	
D18.2.1.	Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	100,00 HRK
D18.2.2.	Naknada za vođenje partije kredita	0,00 HRK
D18.2.3.	Izrada otplatnog plana za kredit u otplati (na zahtjev klijenta)	0,00 HRK

D18.2.4.	Povrat iznosa preplate po kreditu	0,00 HRK
D18.2.5.	Izrada izvoda o stanju kredita (koji se jednom godišnje dostavlja klijentu)	0,00 HRK
D18.2.6.	Produljenje roka za izvršenje preuzete posebne obveze po kreditu	0,00 HRK
D18.3.	Promjene po kreditu	
D18.3.1.	Prijevremeno razročenje garantnog depozita po stambenom kreditu (naknada se ne naplaćuje u slučaju da se depozit koristi za prijevremenu otplatu kredita ili podmirenje dospjelog dugovanja po kreditu, kao ni kada je kredit u cijelosti otplaćen)	200,00 HRK
D18.3.2.	Zamjena instrumenata osiguranja kredita ugovorenog uz fiduciju na vozilu, u slučaju totalne štete na vozilu	300,00 HRK
D18.3.3.	Promjena Flexi anuiteta po kreditu ugovorenom uz Flexi otplatu	350,00 HRK po svakoj promjeni
D18.3.4.	Promjena načina otplate kredita koji su prvotno ugovoreni uz otplatu standardnih anuiteta u Flexi otplatu	350,00 HRK
D18.3.5.	Ugovaranje restrukturiranja kredita (ne odnosi se na reprogramiranje)	1,00% nedospjele glavnice, min. 200,00 HRK maks. 500,00 HRK
D18.3.6.	Naknada za ugovaranje moratorija osobama na čuvanju trudnoće, rodiljnom dopustu, kao i njihovim bračnim partnerima	0,00 HRK
D18.3.7.	Promjene po stambenim kreditima uz valutnu klauzulu u CHF	
D18.3.7.1.	Ugovaranje moratorija	350,00 HRK
D18.3.7.2.	Produljenje roka otplate	0,00 HRK
D18.3.7.3.	Promjena valute valutne klauzule iz CHF u EUR	0,00 HRK
D18.3.7.4.	Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF za koje je prethodno izvršeno produljenje roka otplate, prema Memorandumu potpisanom s Vladom RH, za zahtjeve za produljenje roka otplate podnesene do 17.06.2013. godine	0,00 HRK
D18.3.8.	Promjene po kreditu (promjene sudužnika i jamaca, hipoteke/fiducije na nekretnini/pokretnini, rok otplate kredita, valute valutne klauzule stambenih kredita) Po stambenim, hipotekarnih nenamjenskim i turističkim kredita sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. na dalje, promjena valute kredita, odnosno konverzija u kunski kredit jednom tijekom otplate kredita je bez naknade.	1,00% iznosa nedospjele glavnice, min. 500,00 HRK maks. 1.000,00 HRK
D18.3.9.	Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru (na zahtjev klijenta)	400,00 HRK
D18.3.10.	Ostale Promjene po kreditu prilikom kojih se ne izrađuje dodatak ugovoru o kreditu (npr. zamjena police osiguranja)	0,00 HRK
D18.3.11.	Izmjena datuma dospijeća anuiteta (za kredite kod kojih postoji tehnološka mogućnost)	0,00 HRK
D18.3.12.	Reguliranje otplate iza pokojnoga dužnika (izvršenje rješenja o nasljeđivanju i sl.)	0,00 HRK
D18.4.	Obavijesti i opomene po kreditu	
D18.4.1.	Obavijest	0,00 HRK

D18.4.2.	Prva opomena	0,00 HRK
D18.4.3.	Druga opomena	0,00 HRK
D18.4.4.	Obavijest o zapljeni plaće	0,00 HRK
D18.4.5.	Opomena za nedostavljenu knjižicu vozila	0,00 HRK
D18.5.	Otkaz kredita neurednom dužniku	0,00 HRK
D18.6.	Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere	
D18.6.1.	Ovjera brisovnog očitovanja (javni bilježnik)	stvarni trošak[1] (u iznos uključen PDV)
D18.6.2.	Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere U slučaju odustajanja od kredita u zakonskom roku (kada je založno pravo na nekretnini već upisano), trošak izrade brisovnog očitovanja se ne naplaćuje.	50,00 HRK
D18.6.3.	Izračun prijevremene otplate kredita	0,00 HRK
D18.6.4.	Povrat instrumenata osiguranja po kreditu – preuzimanje u poslovnici Banke	0,00 HRK
D18.7.	Izrada izvoda/ispisa kreditne kartice/potvrde o stanju duga, izjava i drugih potvrda, na zahtjev sudionika u kreditu Naknada se ne naplaćuje: -po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. i -po ostalim potrošačkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 22.02.2018. g. na dalje.	37,00 HRK po izdanom dokumentu*
D18.8.	Izrada specifikacije uplata po kreditu fizičke osobe, na zahtjev sudionika u kreditu (ako je temeljem sudskoga naloga, izrađuje se bez naknade) Naknada se ne naplaćuje: -po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. i -po ostalim potrošačkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 22.02.2018. g. na dalje.	15,00 HRK po stavci, min. 50,00 HRK, maks. 280,00 HRK *
D18.9.	Pripadajući troškovi uz upis i brisanje fiducije na vozilu u Upisnik	
D18.9.1.	Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje fiducije na vozilu	110,80 HRK
D18.9.2.	Izdavanje Brisovne izjave kod kredita za kupnju motornih vozila	165,00 HRK
D18.9.3.	Trošak provedbe osiguranja	355,55 HRK
D18.9.4.	Trošak prigovora na zaključak po provedenom upisu	237,50 HRK
D18.9.5.	Trošak promjene upisanih podataka	74,30 HRK
D18.10.	Prijevremena otplata kredita	
D18.10.1.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih do 31.12.2009. godine (osim stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF)	3,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
D18.10.2.	Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF isplaćenih do 31.12.2009. godine	1,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
D18.10.3.	Prijevremena djelomična i konačna otplata lombardnih kredita uz zalog	0,5% iznosa koji se

	štednog uloga isplaćenih do 31.12.2009.	prijevremeno otplaćuje, min. 200,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
D18.10.4.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s promjenjivom kamatnom stopom	0,00 HRK
D18.10.5.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s fiksnom kamatnom stopom (sukladno vrsti kamatne stope važećoj u trenutku prijevremene otplate)	
	Za ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00 HRK	0,00 HRK
	Za iznos prijevremene otplate veći od 75.000,00 HRK **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	• 0,50% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci** • 1,00% iznosa koji se prijevremeno otpaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci**
D18.10.6.	Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih, hipotekarnih nenamjenskih i turističkih kredita za koje su ugovori sklopljeni (datum ugovora) od 20.10.2017. na dalje	0,00 HRK
D18.10.7.	Naknada za odustajanje od prijevremene otplate kredita	300,00 HRK
D18.11.	Obavijest i opomene po isteklim ili storniranim policama osiguranja nekretnine/života	
D18.11.1.	Obavijest	0,00 HRK
D18.11.2.	Prva opomena	0,00 HRK
D18.11.3.	Druga opomena	0,00 HRK
D18.12.	Garancije	2.500,00 HRK

Maksimalni iznosi naknada za kreditno poslovanje usklađeni su s visinom prosječnog iznosa stvarnog troška tako da ne prelaze visinu stvarnih troškova. Kod naknada izraženih u postotku visina naknada je manja ili jednaka stvarnom trošku i time postotak predstavlja popust na naknadu troškova Banci.
Kod naknada izraženih samo u apsolutnom iznosu (bez minimalnog i/ili maksimalnog iznosa), iznos naknade je manji ili jednak stvarnom trošku.

NAPOMENA:
U slučaju da se novim RBA kreditom obavlja prijevremena konačna otplata postojećeg RBA kredita naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje.
Novoodobreni kredit, kojim se konačno otplaćuje postojeći, mora biti najmanje u visini ostatka duga po postojećemu kreditu.
Pod uvjetima iz prethodnoga stavka, može se prijevremeno konačno otplatiti:

- sredstvima novoodobrenoga stambenog kredita - samo postojeći stambeni kredit,
- sredstvima novoodobrenoga nenamjenskog kredita - svi postojeći krediti bez obzira na namjenu,
- sredstvima novoodobrenoga turističkog kredita – samo postojeći turistički kredit,

Naknada za prijevremenu otplatu (djelomičnu i konačnu) ne naplaćuje se kada se prijevremena otplata kredita obavlja sredstvima uplaćenima s osnove polica osiguranja zbog nastupa osiguranoga slučaja (osiguranje nekretnine, kasko osiguranje motornog vozila, životno osiguranje i sl.), a koje su po kreditu ugovorene kao instrumenti osiguranja povrata kredita.
Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga, pisma namjere, kao ni naknada za prijevremenu (djelomičnu i

konačnu) otplatu kredita ne naplaćuju se ako se stambeni kredit refinancira RSŠ kreditom.

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

[1]stvarni trošak uključuje troškove javnog bilježnika kao i moguće druge troškove

F2. KARTIČNO POSLOVANJE ZA FIZIČKE OSOBE

	Opis usluge/transakcije	Iznos naknade
F2.1.	**KORIŠTENJE VISA ELECTRON/MAESTRO KARTICE TEKUĆEG RAČUNA**	
F2.1.1.	Izdavanje debitnih kartica po računu	
F2.1.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa *Korisnici FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.*	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
F2.1.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćeniku po računu *Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.*	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
F2.1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa	50,00 HRK jednokratno
F2.1.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice	bez naknade
F2.1.1.5.	Zatvaranje debitne kartice	bez naknade
F2.1.2.	Zamjena kartice	
F2.1.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
F2.1.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
F2.1.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.1.3.	Izdavanje PIN-a	
F2.1.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a	Bez naknade
F2.1.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
F2.1.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
F2.1.5.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
F2.1.6.	Gotovinske uplate	
F2.1.6.1.	na bankomatu Banke	bez naknade
F2.1.7.	Gotovinske isplate (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000,00 HRK)	
F2.1.7.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade
F2.1.7.2.	• na bankomatima dr. banaka u zemlji	1,50%, min 20,00 HRK
F2.1.7.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min 20,00 HRK
F2.1.7.4.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se

F2.1.7.5.	• na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min 20,00 HRK
F2.1.7.6.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min 20,00 HRK
F2.1.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade
F2.1.9.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
F2.1.10.	**Ostale naknade**	
F2.1.10.1.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00 HRK
F2.1.11.	**RBA mKartica**	
F2.1.11.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
F2.1.11.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade
F2.2.	**KORIŠTENJE DEBITNE VISA ELECTRON KARTICE DEVIZNOG RAČUNA**	
F2.2.1.	Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu	
F2.2.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
F2.2.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu	25,00 HRK jednokratno
F2.2.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa	50,00 HRK jednokratno
F2.2.2.	Zamjena kartice	
F2.2.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
F2.2.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
F2.2.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.2.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
F2.2.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
F2.2.5.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvr.
F2.2.6.	Gotovinske uplate	
F2.2.6.1. na bankomatu Banke		ne primjenjuje se

Opis usluge/transakcije		Iznos naknade u stranoj valuti	
		EUR kartica u EUR	USD kartica u USD
F2.2.7.	Gotovinske isplate (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000,00 HRK odnosno u protuvrijednosti valute na deviznom računu)		
F2.2.7.1.	na bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
F2.2.7.2.	na bankomatima dr. banaka u zemlji	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.7.3.	na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.7.4.	na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se	ne primjenjuje se
F2.2.7.5.	na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.7.6.	na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju		

F2.2.8.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade	bez naknade
F2.2.8.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
F2.2.9.	Ostale naknade		
F2.2.9.1	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke		15,00 HRK
F2.2.9.2.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima dr. banaka u zemlji i inozemstvu		ne primjenjuje se
F2.2.9.3.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu		bez naknade
F2.2.9.4.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika		bez naknade
F2.2.9.5.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika		bez naknade
F2.2.9.6.	Korištenje kartice za kupovinu na rate		bez naknade
F2.2.9.7.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji		bez naknade
F2.2.9.8.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu		bez naknade
F2.2.9.9.	Uplata na bankomatu Banke		ne primjenjuje se
F2.2.10.	**RBA mKartica**		
F2.2.10.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica		bez naknade
F2.2.10.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica		bez naknade
F2.3.	**RBA OSOBNE KREDITNE KARTICE – MASTERCARD I VISA**		
F2.3.1.	Upisnine i članarine		
F2.3.1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF , Visa Gold i Visa Platinum kartice		bez naknade
F2.3.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice		bez naknade
F2.3.1.3.	Članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici *FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT* i *FlexiSPECIJAL* paketa ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic ili Visa IF kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)		19,00 HRK mjesečno
F2.3.1.4.	Članarina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu ne plaćaju naknadu u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)		9,00 HRK mjesečno
F2.3.1.5.	Članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici *FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiFIT* i *FlexiSPECIJAL* paketa te korisnici *Visa Gold PLUS* ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)		19,00 HRK mjesečno
F2.3.1.6.	Članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici *Visa Gold PLUS* za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u		9,00 HRK mjesečno

	kojem imaju ugovorenu uslugu)	
F2.3.1.7.	Članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici *FlexiPREMIUM PLUS* i *FlexiSPECIJAL PLUS* paketa te korisnici Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	19,00 HRK mjesečno
F2.3.1.8.	Članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici *Visa Platinum PLUS* za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	9,00 HRK mjesečno
F2.3.1.9.	Redovno izdavanje kartice - prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)	bez naknade
F2.3.1.9.1.	Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (osnovni korisnik)	bez naknade
F2.3.1.9.2.	Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (dodatni korisnik)	bez naknade
F2.3.2.	Gotovinske isplate	
F2.3.2.1.	• na bankomatu RBA	2,50% + 20,00 HRK
F2.3.2.1.1.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
F2.3.2.2.	• na drugim bankomatima u zemlji	2,50% + 20,00 HRK
F2.3.2.3.	• na bankomatima u inozemstvu	2,50% + 20,00 HRK
F2.3.2.4.	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	2,50% + 20,00 HRK
F2.3.2.5.	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	2,50% + 20,00 HRK
F2.3.3.	Bezgotovinska transakcija	
F2.3.3.1.	Plaćanje na EFT POS u zemlji	bez naknade
F2.3.3.2.	Plaćanje na EFT POS u inozemstvu	bez naknade
F2.3.3.3.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
F2.3.3.4.	Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kartice	bez naknade
F2.3.4.	Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvatka po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.	Jednokratne naknade	
F2.3.5.1.	Obavijesti i opomene	
F2.3.5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
F2.3.5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
F2.3.5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
F2.3.5.1.4.	Otkaz kreditne kartice od strane Banke	100,00 HRK
F2.3.5.1.5.	Opomena pred tužbu	bez naknade
F2.3.5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dopuštenog limita potrošnje	bez naknade
F2.3.5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	bez naknade
F2.3.5.2.	Ostale naknade	
F2.3.5.2.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka / krađe	50,00 HRK
F2.3.5.2.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK

F2.3.5.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.3.5.2.4.	Izdavanje PIN-a	
F2.3.5.2.4.1.	Prvo izdavanje PIN-a	bez naknade
F2.3.5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
F2.3.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana.	30,00 HRK
F2.3.5.2.6.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
F2.3.5.2.7.	Izdavanje kopije izvatka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta	36,90 HRK*po izdanom dokumentu
F2.3.5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	40,00 HRK
F.2.3.5.2.9.	Otkaz kreditne kartice od strane klijenta	bez naknade
F.2.3.5.3.0.	Prekoračenje dopuštenog limita potrošnje	bez naknade
F.2.3.5.3.1.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u zemlji	bez naknade
F.2.3.5.3.2.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u inozemstvu	bez naknade
F.2.3.5.3.3.	Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice	bez naknade
F.2.3.5.3.4.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00 HRK
F.2.3.5.3.5.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima dr. banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
F.2.3.5.3.6.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu	bez naknade
F.2.3.5.3.7.	Oduzimanje kartice na prodajnom mjestu	bez naknade
F.2.3.5.3.8.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
F.2.3.5.3.9.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
F.2.3.5.4.0.	Izmjena termina dospijeća plaćanja	bez naknade
F.2.3.5.4.1.	Naknada za analitiku troškova na upit	bez naknade
F.2.3.5.4.2.	**Korištenje kartice za kupovinu na rate**	
F.2.3.5.4.2.1.	Podjela kupovine na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera	bez naknade
F.2.3.5.4.2.2.	Podjela kupovine na rate pozivom u Kontakt centar	20,00 HRK
F.2.3.5.4.2.3.	Podjela kupovine na rate putem iDIREKT internetskog bankarstva	15,00 HRK
F.2.3.5.4.2.4.	Podjela kupovine na rate putem aplikacije RBA na dlanu	ne primjenjuje se
F.2.3.5.4.2.5.	Podjela kupovine na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice	ne primjenjuje se
F.2.3.5.4.2.6.	Prijevremena otplata kupovine na rate ili promjena broja rata	20,00 HRK
F.2.3.5.4.3.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
F.2.3.5.4.4.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
F.2.3.5.4.5.	Naknada nalazniku kartice izdanja banke na teret korisnika kartice	bez naknade
F.2.3.5.4.6.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se

F.2.3.5.4.7.	Mastercard PLUS / Visa PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.	100,00 HRK godišnje
F.2.3.5.4.8.	Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.	bez naknade
F.2.3.5.4.9.	Visa Platinum PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. *Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkaže minimalno 2 godine.* *Korisnici FlexiPREMIUM PLUS i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.*	900,00 HRK godišnje
F.2.3.5.4.10.	Visa Platinum PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.	600,00 HRK godišnje
F.2.3.5.4.11.	Visa Gold PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	400,00 HRK godišnje
F.2.3.5.4.12.	Visa Gold PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	400,00 HRK godišnje
F2.3.5.5.	**RBA mKartica**	
F2.3.5.5.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
F2.3.5.5.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade
F.2.4.	**NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA**	
F.2.4.1.	Upisnina za nagradni program Zlatna RBICA	bez upisnine
F.2.4.2.	Članarina za nagradni program Zlatna RBICA	bez članarine

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

F4. KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski, devizni račun, devizni žiro račun, *a vista* štedni račun)		**Iznos naknade**
F4.1.	**RBAtDIREKT (telefonsko bankarstvo)**	
F4.1.1.	Pristupnina za servis	
F4.1.1.1.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa	50,00 HRK jednokratno
F4.1.1.2.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeći iDIREKT servis	bez naknade
F4.1.2.	Mjesečna naknada za tDIREKT servis* *Za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada	10,00 HRK
F4.1.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom	5,00 HRK

	Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR	
F4.2.	**PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem telefonskog bankarstva)** *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR*	
F4.2.1.	Plaćanja u **korist računa u Banci– u kunama**	
F4.2.1.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
F4.2.1.2.	Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
F4.2.2.	Plaćanja **u korist računa u Banci– u devizama**	
F4.2.2.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci *(Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)*	0,15% od iznosa min. 8,00 HRK maks. 50,00 HRK
F4.2.3.	Plaćanja **u korist računa u drugim bankama u zemlji– u kunama ili devizama**	
F4.2.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama	0,50%, min 2,00 HRK, maks.50,00 HRK
F4.2.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
F4.2.4.	Plaćanja u korist računa **u inozemstvu–u kunama ili devizama**	
F4.2.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija)	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
F4.2.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija) *Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.***	0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.		
F4.3.	**RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo)**	
F4.3.1.	**mDIREKT Stanje računa**	
F4.3.1.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
F4.3.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa *Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju naknadu.*	5,00 HRK mjesečno po GSM broju
F4.3.4.	**mDIREKT Kreditne kartice**	
F4.3.4.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
F4.3.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice *Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS i Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu.*	3,00 HRK po kartici
F4.3.5.	**RBA na dlanu (mobilno bankarstvo)***	
F.4.3.5.1.	Pristupnina za ugovaranje RBA na dlanu	bez naknade
F4.3.5.2.	Mjesečna naknada za RBA na dlanu	bez naknade
*preduvjet za ugovaranje RBA na dlanu je ugovoren iDIREKT servis		
F4.4.	**RBA iDIREKT (internetsko bankarstvo)**	

F4.4.1.	Pristupnina za servis	
F4.4.1.1.	Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa *Korisnici FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu.* *U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. ne naplaćuje se pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz autentifikacijski uređaj mToken.* *U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. pristupnina se ne naplaćuje korisnicima osobnih RBA kreditnih kartica, RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga niti RBA avista štednih računa koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.*	30,00 HRK jednokratno
F4.4.1.2.	Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz već postojeći tDIREKT servis	Bez naknade
F4.4.2.	**Naknada za servis/uslugu**	
F4.4.2.1.	Mjesečna naknada za iDIREKT servis* **za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN za koje se naknada ne naplaćuje.* *U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. pristupnina se ne naplaćuje korisnicima osobnih RBA kreditnih kartica, RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga niti RBA avista štednih računa koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.*	7,00 HRK mjesečno
F4.4.2.2.	Naknada za korištenje usluge eRačun	bez naknade
F4.4.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju	5,00 HRK/potvrda
F4.5.	**PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem iDIREKT-a/RBA na dlanu)**	
F4.5.1.	Plaćanja **u korist računa u Banci – u kunama**	
F4.5.1.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
F4.5.1.2.	Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
F4.5.2.	Plaćanja **u korist računa u Banci – u devizama**	
F4.5.2.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci *(Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)*	0,15% od iznosa min. 8,00 HRK maks. 40,00 HRK
F4.5.3.	Plaćanja **u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama**	
F4.5.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama *Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
F4.5.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
F4.5.4.	Plaćanja u korist računa **u inozemstvu – u kunama ili devizama**	
F4.5.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak druge banke plaća korisnik (SHA opcija)	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK

F4.5.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija) *Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.***	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
F4.9.	**Hitna plaćanja**	
F4.9.1.	Hitna plaćanja u kunama u korist računa u drugoj banci	50,00 HRK jednokratno
F4.9.2.	Hitna plaćanja u valuti EUR u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja**	1,30%, min. 100,00 HRK, maks. 500,00 HRK
**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.		
F4.6.	**OTKAZ SERVISA**	
F4.6.1.	Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja	bez naknade
F4.6.2.	Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja	bez naknade
F4.6.3.	Blokada servisa na zahtjev Banke	bez naknade
F4.7.	**NAKNADE ZA UREĐAJ**	
F4.7.1.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - preuzimanje u poslovnici	120,00 HRK
F4.7.2.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - slanje na adresu	150,00 HRK
F4.7.3.	Izdavanje mToken-a	bez naknade
F4.7.4.	Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena	bez naknade
F4.7.5.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F4.7.6.	Prvo izdavanje čitača kartice *Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice.* *U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. ne naplaćuje se naknada za prvo izdavanje CAP čitača kartica.*	100,00 HRK jednokratno
F4.8.	**RBAeBroker**	
F4.8.1.	Pristupnina za ugovaranje eBrokera	bez naknade
F4.8.2.	Mjesečna naknada za eBroker *Korisnici FlexiPLUS paketa ne plaćaju naknadu.*	10,00 HRK

Datum primjene: 12.11.2018.