



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: Raiffeisenbank Austria d.d.
Naziv računa: FlexiSTART paket
Datum: 01.09.2022.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa. Iznosi su prikazani dvojno, u EUR i HRK, uz korištenje fiksnog tečaja konverzije prilikom čega 1 EUR iznosi 7,53450 HRK, uvažavajući pravila za preračunavanje i zaokruživanje sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [FlexiSTART paket]	Korištenje FlexiSTART paketa
	Mjesečna naknada 4,65 EUR 35,00 HRK
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none">• vođenje tekućeg računa• vođenje deviznog računa• vođenje kunskog žiro računa• vođenje deviznog žiro računa• korištenje računa od strane opunomoćenika po deviznom, kunskom žiro i deviznom žiro računu• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu	Ukupna godišnja naknada 55,74 EUR 420,00 HRK

<ul style="list-style-type: none"> • debitne kartice klijenta i opunomoćenika po deviznom računu • <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] • trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke • 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 0,13 EUR / 1,00 HRK, maks. 1,33 EUR / 10,00 HRK • 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,13 EUR / 1,00 HRK <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	
Plaćanja (osim karticama)	
Kreditni transfer nacionalni u kunama	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci <ul style="list-style-type: none"> - u poslovnicama Banke bez naknade - putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade - putem pružatelja platnih usluga bez naknade na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci

Kreditni transfer nacionalni u eurima	- u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,27 EUR 2,00 HRK
	u korist računa u drugim bankama	
	- u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
	- u poslovnici Banke	bez naknade
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	- u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,27 EUR 2,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,27 EUR 2,00 HRK
	u korist računa u drugim bankama	
	- u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK

Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnicu Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	- u poslovnicu Banke	0,50%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnicu Banke	0,35%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	

	- u poslovnici Banke	0,50%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Izravno terećenje	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	2,52 EUR 19,00 HRK
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	- na bankomatu Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 3,32 EUR 1,50%, min. 25,00 HRK

Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 3,32 EUR 1,50%, min. 25,00 HRK
	- na bankomatu RBA	3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK
	- na drugim bankomatima u zemlji	3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK
	- na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa	7,00% fiksna