



## Informativni dokument o naknadama



**Ime pružatelja računa:** Raiffeisenbank Austria d.d.  
**Naziv računa:** FlexiSENIOR paket  
**Datum:** 01.09.2022.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa. Iznosi su prikazani dvojno, u EUR i HRK, uz korištenje fiksnog tečaja konverzije prilikom čega 1 EUR iznosi 7,53450 HRK, uvažavajući pravila za preračunavanje i zaokruživanje sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje računa</b> [FlexiSENIOR paket]	Korištenje FlexiSENIOR paketa Mjesečna naknada  <b>Ukupna godišnja naknada</b>
	1,99 EUR 15,00 HRK <b>23,89 EUR</b> <b>180,00 HRK</b>
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• debitna kartica klijenta po tekućem računu</li><li>• kreditna kartica (po izboru klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice)</li><li>• <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li><li>• mDIREKT Kreditne kartice</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke</li> <li>• 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 0,13 EUR / 1,00 HRK, maks. 1,33 EUR / 10,00 HRK</li> <li>• 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,13 EUR / 1,00 HRK</li> </ul> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	
---	--

### Plaćanja (osim karticama)

<b>Kreditni transfer</b> <i>nacionalni u kunama</i>	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici Banke <span style="float: right;">bez naknade</span></li> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] <span style="float: right;">bez naknade</span></li> <li>- putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">bez naknade</span></li> </ul> na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci
--	---

<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b>	- u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,27 EUR 2,00 HRK
	u korist računa u drugim bankama	
	- u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
	- u poslovnici Banke	bez naknade
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	- u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,27 EUR 2,00 HRK
- putem pružatelja platnih usluga	0,27 EUR 2,00 HRK	
u korist računa u drugim bankama		
- u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK	
- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	
- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima</b>	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	

	- u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	- u poslovnici Banke	0,50%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvu u valuti</i> <i>različitoj od eura</i>	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnici Banke	0,35%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	

	- u poslovnici Banke	0,50%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
<b>Priljev iz inozemstva</b>	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Izravno terećenje</b>	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 3,32 EUR 1,50%, min. 25,00 HRK
	- na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 3,32 EUR 1,50%, min. 25,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu RBA	3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK

	- na drugim bankomatima zemlji	3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK
	- na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b>	Godišnja kamatna stopa	7,00% fiksna