



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: **Raiffeisenbank Austria d.d.**
Naziv računa: **FlexiKlik&Go paket**
Datum: **22.02.2021.**

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [FlexiKlik&Go paket] Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none">• vođenje tekućeg računa• izdavanje debitne kartice klijenta po tekućem računu• <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	Korištenje FlexiKlik&Go paketa Mjesečna naknada 15,00 HRK Ukupna godišnja naknada 180,00 HRK
Plaćanja (osim karticama)	
Kreditni transfer nacionalni u kunama	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci <ul style="list-style-type: none">• u poslovnici Banke bez naknade• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade• putem pružatelja platnih usluga bez naknade na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci <ul style="list-style-type: none">• u poslovnici Banke 1.00%, min. 8,00 HRK, maks. 100.00 HRK

Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i>	● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	2,00 HRK	
	● putem pružatelja platnih usluga	2,00 HRK	
	u korist računa u drugim bankama		
	● u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK	
	● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	
	● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	
	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci		
	● u poslovnici Banke	bez naknade	
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci		
	● u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK	
● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	2,00 HRK		
● putem pružatelja platnih usluga	2,00 HRK		
u korist računa u drugim bankama			
● u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK		
● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK		
● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK		
Kreditni transfer <i>u inozemstvu u eurima</i>	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)		
	● u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK	
	● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	
	● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)		
	● u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
	● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
	● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
	Kreditni transfer <i>u inozemstvu u valuti različitoj od eura</i>	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	

	<ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (OUR)	
	<ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	<ul style="list-style-type: none"> • u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci 	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • u korist transakcijskih računa izvan Banke 	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Izravno terećenje	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	<ul style="list-style-type: none"> • u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci 	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • u korist transakcijskih računa izvan Banke 	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	19,00 HRK
Podizanje gotovog novca		
<i>debitnom karticom na bankomatu</i>	<ul style="list-style-type: none"> • na bankomatu Banke 	bez naknade
	<ul style="list-style-type: none"> • na bankomatima drugih banaka u zemlji 	1,50%, min. 25,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • na bankomatima u inozemstvu 	1,50%, min. 25,00 HRK
Podizanje gotovog novca		
<i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	<ul style="list-style-type: none"> • na bankomatu RBA 	3,50% + 30,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • na drugim bankomatima zemlji 	3,50% + 30,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • na bankomatima u inozemstvu 	3,50% + 30,00 HRK
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Usluga nije dostupna	