

paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN – račun s osnovnim uslugama

Informacije za korisnike

Uvjeti otvaranja i korištenja računa s osnovnim uslugama

Banka sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu nudi otvaranje tekućeg računa te ugovaranje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN. Paket je namijenjen klijentima koji pripadaju osjetljivoj skupini, odnosno korisnicima prava, a to su: zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe korisnika smještaja, naknada za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatka za pomoć i njegu te novčane pomoći za nezaposlenu osobu s invaliditetom (naknade do zaposlenja).

Za otvaranje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN, klijent je dužan priložiti važeće rješenje, potvrdu ili drugi dokaz nadležnog tijela kojim dokazuje korištenje nekog od prethodno navedenih prava. Novčane pomoći za nezaposlenu osobu s invaliditetom (nekadašnje naknade do zaposlenja) su u nadležnosti Hrvatskih zavoda za zapošljavanje, a ostala prethodno navedena prava su u nadležnosti Hrvatskog zavoda za socijalni rad, koji je s 1. 1. 2023. preuzeo poslove Centra za socijalnu skrb.

Banka otvara samo jedan račun s ugovorenim paketom POSEBNI OSNOVNI RAČUN.

Klijent uz ugovoreni paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne može otvoriti i koristiti redovni tekući račun.

Novčana sredstva na računu po kojem je ugovoren paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN vode se kao sredstva po viđenju isključivo u eurima i po njemu Banka ne odobrava prekoračenje.

Paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN ugovara se na rok koji je naveden u dokaznoj dokumentaciji, odnosno do dana do kada vrijedi njegov status socijalne kategorije, ali ne kraće od 1 godine.

Banka će klijentu omogućiti korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN do datuma do kojeg mu je prema rješenju nadležnog tijela priznato pravo iz socijalne skrbi, a minimalno na rok od 1 godine. Ako po isteku datuma rješenja klijent ne dokaže odgovarajućim dokumentom da i dalje pripada socijalno osjetljivoj kategoriji, paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN se ukida i automatski ugovara paket OSNOVNI RAČUN.

Sadržaj paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN

Paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN sadrži sljedeće usluge:

1. usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa,
2. usluge koje omogućuju polaganje novčanih sredstava na račun,
3. usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s računa na šalteru poslovnica ili bankomatima u RH i u inozemstvu,

4. usluge izvršenja sljedećih platnih transakcija:
- a) izravnih terećenja i/ili trajnih naloga
 - b) platnih transakcija putem debitne kartice, uključujući plaćanja putem Interneta i
 - c) plaćanja na šalterima poslovnica i putem kanala internetskog bankarstva.

Naknade

Za korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN Banka ne naplaćuje naknadu. U paket je uključeno:

- vođenje tekućeg računa
- izdavanje debitne kartice vlasnika računa
- pristupnina i korištenje On-line bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)
- 10 nacionalnih platnih transakcija mjesečno besplatno (u 10 besplatnih transakcija ulaze plaćanja u eurima zadana u poslovnicama Banke ili putem On-line bankarstva te trajni nalozi i izravna terećenja).

Ostale naknade Banka obračunava i naplaćuje sukladno *Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama* koje su dostupne u poslovnicama i na web stranici Banke www.rba.hr.

Ostale informacije

Klijent ne mora ugovoriti sve usluge koje su uključene u paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN. Otvaranje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN Banka ne uvjetuje ugovaranjem dodatnih proizvoda i usluga, već sve usluge klijent ugovara isključivo na svoj zahtjev.