

paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN – račun s osnovnim uslugama **Informacije za korisnike**

Uvjeti otvaranja i korištenja računa s osnovnim uslugama

Banka sukladno *Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu* nudi otvaranje tekućeg računa te ugovaranje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN.

Paket je namijenjen klijentima koji pripadaju osjetljivoj skupini, odnosno korisnicima prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb, a to su: zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe korisnika smještaja, naknada za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatka za pomoć i njegu i naknade do zaposlenja.

Za otvaranje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN, klijent je dužan priložiti odgovarajuće rješenje nadležnog tijela (npr. Rješenje Centra za socijalnu skrb, Ureda državne uprave u Županiji i sl.).

Banka otvara samo jedan račun s ugovorenim paketom POSEBNI OSNOVNI RAČUN.

Klijent uz ugovoreni paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne može otvoriti i koristiti redovni tekući račun.

Novčana sredstva na računu po kojem je ugovoren paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN vode se kao sredstva po viđenju isključivo u kunama i po njemu Banka ne odobrava Prekoračenje.

Paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN se ugovara na rok koji je naveden u dokaznoj dokumentaciji, odnosno do dana do kada vrijedi njegov status socijalne kategorije, ali ne kraće od 1 godine.

Banka će klijentu omogućiti korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN do datuma do kojeg mu je prema rješenju nadležnog tijela priznato pravo iz socijalne skrbi, a minimalno na rok od 1 godine.

Ukoliko po isteku datuma rješenja klijent ne dokaže odgovarajućim dokumentom da i dalje pripada socijalno osjetljivoj kategoriji, paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN se ukida i automatski ugovara paket OSNOVNI RAČUN.

Sadržaj paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN

Paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN sadrži sljedeće usluge:

1. usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa,
2. usluge koje omogućuju polaganje novčanih sredstava na račun,
3. usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s računa na šalteru poslovnica ili bankomatima u RH i u inozemstvu
4. usluge izvršenja sljedećih platnih transakcija:
 - a) izravnih terećenja i/ili trajnih naloga
 - b) platnih transakcija putem debitne kartice, uključujući plaćanja putem Interneta i
 - c) plaćanja na šalterima poslovnica i putem kanala internetskog bankarstva.

Naknade

Za korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN Banka ne naplaćuje mjesečnu naknadu. Paket uključuje sljedeće usluge:

- vođenje tekućeg računa
- izdavanje debitne kartice vlasnika računa
- pristupnina i korištenje on-line bankarstva (iDIREKT internetsko bankarstvo i RBA na dlanu mobilno bankarstvo)
- 10 nacionalnih platnih transakcija u kunama mjesečno besplatno - u 10 besplatnih transakcija ulaze kreditni transferi nacionalni u kunama zadani u poslovnicama Banke ili putem on-line bankarstva te trajni nalozi i izravna terećenja.

Ostale naknade Banka obračunava i naplaćuje sukladno *Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama* koje su dostupne u poslovnicama i na web stranici Banke www.rba.hr.

Ostale informacije

Klijent ne mora ugovoriti sve usluge koje su uključene u paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN.

Otvaranje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN Banka ne uvjetuje ugovaranjem dodatnih proizvoda i usluga, već sve usluge klijent ugovara isključivo na svoj zahtjev