



## Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: Raiffeisenbank Austria d.d.

Naziv računa: RBA Start&Go paket

Datum: 20.6.2023.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanimi s računom za plaćanje. Omogućiće vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa. Iznosi su prikazani dvojno, u EUR i HRK, uz korištenje fiksног tečaja konverzije prilikom čega 1 EUR iznosi 7,53450 HRK, uvažavajući pravila za preračunavanje i zaokruživanje sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje računa</b> [RBA Start&Go paket]	Korištenje RBA Start&Go paketa
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>vođenje tekućeg računa</li><li>vođenje multivalutnog tekućeg računa</li><li>korištenje računa od strane opunomoćenika po tekućem i multivalutnom tekućem računu</li><li>izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu</li><li>izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po</li></ul>	Mjesečna naknada
	<b>Ukupna godišnja naknada</b>
	7,00 EUR 52,74 HRK <b>84,00 EUR</b> <b>632,88 HRK</b>

- multivalutnom  
tekućem računu
- on-line bankarstvo  
[RBA internetsko i  
mobilno  
bankarstvo]
- 50% niža naknada  
za kreditne  
transfere  
nacionalne u  
eurima s tekućeg  
računa u korist  
računa u drugim  
bankama putem on-  
line bankarstva  
[RBA internetsko i  
mobilno  
bankarstvo], koja  
iznosi 0,175%, min.  
0,13 EUR / 1,00  
HRK, maks. 1,33  
EUR / 10,00 HRK
- 50% niža naknada  
za kreditne  
transfere  
nacionalne u  
eurima s tekućeg  
računa u računa u  
korist računa  
poslovnih subjekata  
u Banci putem on-  
line bankarstva  
[RBA internetsko i  
mobilno  
bankarstvo], koja  
iznosi 0,13 EUR /  
1,00 HRK
- 50% niža naknada  
za kreditne  
transfere u  
inozemstvo u  
eurima u korist  
računa u  
inozemstvu – trošak  
ino-banke plaća  
korisnik (SHA),  
putem on-line  
bankarstva [RBA  
internetsko

<p>bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 0,13 EUR / 1,00 HRK, maks. 1,33 EUR / 10,00 HRK</p> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	
<b>Plaćanja (osim karticama)</b>	
<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama</b>	<p>Usluga nije dostupna</p>
<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b>	<p>na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovniči Banke bez naknade</li> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade</li> <li>- putem pružatelja platnih usluga bez naknade</li> </ul>
	<p>na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovniči Banke 1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK</li> <li>- putem pružatelja platnih usluga 0,27 EUR 2,00 HRK</li> </ul>
	<p>u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovniči Banke 1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK</li> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK</li> <li>- putem pružatelja platnih usluga 0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK</li> </ul>
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima</b>	<p>u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovniči Banke 1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici Banke</li> </ul>	0,50%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR
		0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]</li> </ul>	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
<b>Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i></b>	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici Banke</li> </ul>	0,35%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]</li> </ul>	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (OUR)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici Banke</li> </ul>	0,50%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]</li> </ul>	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR

<b>Priljev iz inozemstva</b>	Obrada doznaka iz inozemstva	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK  bez naknade
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Izravno terećenje</b>	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	2,25 EUR 19,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,00 EUR 1,50%, min. 30,14 HRK
	- na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR 1,50%, min. 30,14 HRK
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu RBA	3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK
	- na drugim bankomatima zemlji	3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK
	- na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b>	Godišnja kamatna stopa	7,00% fiksna