



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: Raiffeisenbank Austria d.d.
Naziv računa: FlexiSTART paket
Datum: 1.1.2023.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa. Iznosi su prikazani dvojno, u EUR i HRK, uz korištenje fiksnog tečaja konverzije prilikom čega 1 EUR iznosi 7,53450 HRK, uvažavajući pravila za preračunavanje i zaokruživanje sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [FlexiSTART paket]	Korištenje FlexiSTART paketa
Uključuje paket usluga koji se sastoji od:	Mjesečna naknada 4,65 EUR 35,00 HRK
• vođenje tekućeg računa • vođenje multivalutnog tekućeg računa • vođenje žiro računa • vođenje multivalutnog žiro računa • korištenje računa od strane opunomoćenika po multivalutnom tekućem, žiro i multivalutnom žiro računu	Ukupna godišnja naknada 55,74 EUR 420,00 HRK

- debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu
- debitne kartice klijenta i opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu
- *on-line* bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
- trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke
- 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u eurima s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 0,13 EUR / 1,00 HRK, maks. 1,33 EUR / 10,00 HRK
- 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u eurima s tekućeg računa u računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,13 EUR / 1,00 HRK

Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.

Plaćanja (osim karticama)

Kreditni transfer
nacionalni u kunama

Usluga nije dostupna

Kreditni transfer
nacionalni u eurima

na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci
- u poslovnicama Banke

bez naknade

	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade
	- putem pružatelja platnih usluga	bez naknade
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	- u poslovnicu Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,27 EUR 2,00 HRK
	u korist računa u drugim bankama	
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	- u poslovnicu Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnicu Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	- u poslovnicu Banke	0,50%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK

Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnicu Banke	0,35%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nadavatelj (OUR)	
	- u poslovnicu Banke	0,50%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK

Izravno terećenje	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja - u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci 0,50%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK - u korist transakcijskih računa izvan Banke 0,25%, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Kartice i gotov novac	
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice bez naknade Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice 2,52 EUR 19,00 HRK
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu Banke bez naknade - na bankomatima drugih banaka u zemlji 1,50%, min. 3,32 EUR 1,50%, min. 25,00 HRK - na bankomatima u inozemstvu 1,50%, min. 3,32 EUR 1,50%, min. 25,00 HRK
Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu RBA 3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK - na drugim bankomatima u zemlji 3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK - na bankomatima u inozemstvu 3,50% + 3,98 EUR 3,50% + 30,00 HRK
Prekoračenja i povezane usluge	
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa 7,00% fiksna