



## Informativni dokument o naknadama



**Ime pružatelja računa:** Raiffeisenbank Austria d.d.  
**Naziv računa:** FlexiKlik&Go paket  
**Datum:** 25.01.2022.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje računa</b> [FlexiKlik&Go paket]  Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• izdavanje debitne kartice klijenta po tekućem računu</li><li>• <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li></ul>	Korištenje FlexiKlik&Go paketa Mjesečna naknada 15,00 HRK <b>Ukupna godišnja naknada 180,00 HRK</b>
<b>Plaćanja (osim karticama)</b>	
<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama</b>	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci <ul style="list-style-type: none"><li>• u poslovnici Banke bez naknade</li><li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade</li><li>• putem pružatelja platnih usluga bez naknade</li></ul> na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci <ul style="list-style-type: none"><li>• u poslovnici Banke 1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK</li></ul>

<b>Kreditni transfer</b> <i>nacionalni u eurima</i>	● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	2,00 HRK
	● putem pružatelja platnih usluga	2,00 HRK
	u korist računa u drugim bankama	
	● u poslovnici Banke	1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
	● u poslovnici Banke	bez naknade
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	● u poslovnici Banke	1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	2,00 HRK	
● putem pružatelja platnih usluga	2,00 HRK	
u korist računa u drugim bankama		
● u poslovnici Banke	1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK	
● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	
● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	
<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u eurima</i>	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	● u poslovnici Banke	1,30%, min. 12,00 HRK, maks. 130,00 HRK
	● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	● u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]</li> </ul>	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (OUR)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]</li> </ul>	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
<b>Priljev iz inozemstva</b>	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> </ul>	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Izravno terećenje</b>	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> </ul>	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	19,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca</b>		
<i>debitnom karticom na bankomatu</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatu Banke</li> </ul>	bez naknade
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatima drugih banaka u zemlji</li> </ul>	1,50%, min. 25,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>	1,50%, min. 25,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca</b>		
<i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatu RBA</li> </ul>	3,50% + 30,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na drugim bankomatima zemlji</li> </ul>	3,50% + 30,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>	3,50% + 30,00 HRK
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b>	Usluga nije dostupna	