

Zagreb, 10.11.2021.

Najava promjena Naknada u poslovanju s fizičkim osobama od 25.01.2022.

Poštovani,

obavještavamo vas o promjenama naših Naknada u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade). Naknade su sastavni dio Okvirnog ugovora s Bankom, a promijenjene vrijede od dana 25.01.2022. Promjenu naknada smo obvezni najaviti prema članku 26. Zakona o platnom prometu (NN br.66/18).

Iznose naknada te Najavu promjena Naknada možete potražiti na web stranici banke www.rba.hr/dokumentacija ili se o njima informirati u našim poslovnica.

U nastavku se nalaze detaljnije informacije o svim izmjenama.

1. Banka mijenja visinu mjesečne naknade za vođenje sljedećih računa:

- tekući račun za isplatu mirovine
- kunski žiro račun
- devizni račun
- devizni žiro račun

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Trenutna visina naknade	Nova visina naknade
D2.1.3.	Vođenje tekućega računa za isplatu mirovine	4,00 HRK mjesečno	5,00 HRK mjesečno
D2.2.1.	Vođenje kunskoga žiro računa	5,00 HRK mjesečno	7,00 HRK mjesečno
D2.2.2.	Vođenje deviznoga računa	5,00 HRK mjesečno	7,00 HRK mjesečno
D2.2.3.	Vođenje deviznoga žiro računa	5,00 HRK mjesečno	7,00 HRK mjesečno

Što ostaje nepromijenjeno?

Naknada za vođenje tekućeg računa s prometom ili bez prometa i dalje ostaje ista te iznosi 9,00 HRK mjesečno. Također, naknade za vođenje prethodno navedenih računa i dalje se ne naplaćuju ako je račun otvoren na ime malodobne osobe, ako je blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice ili zbog provođenja ovrha te po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, odnosno u protuvrijednosti 10 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK, odnosno na manje od protuvrijednosti 10 EUR.

Kako do povoljnijih naknada?

Ako želite koristiti spomenute račune bez plaćanja pojedinačnih naknada, možete ugovoriti određene pakete proizvoda kao što su: FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM koji uz ostale proizvode i usluge unutar paketa, sadrže i spomenute račune. Pogledajte cijene paketa na našoj web stranici ili se raspitajte u poslovnici.

2. Mijenjaju se naknade za plaćanja obavljena u poslovnici Banke i to:

- kreditni transfer nacionalni u kunama, eurima i valuti različitoj od eura na račune domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci
- kreditni transfer nacionalni u kunama i eurima u korist računa u drugim bankama u zemlji
- kreditni transfer u inozemstvo u eurima SHA opcija

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Trenutna visina naknade	Nova visina naknade
D11.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK
D11.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK
D11.2.3.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK
D11.2.3.2.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK
D11.2.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK
D11.2.4.2.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK
D11.2.5.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke (Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK
D11.2.5.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke (Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK
D11.2.7.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun UNIQA osiguranje d.d. otvoren u Banci, u poslovnici Banke	0,50% od iznosa, min. 4,00 HRK, maks.50,00 HRK	0,65% od iznosa, min. 6,00 HRK, maks.65,00 HRK
D11.3.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK
D11.3.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK
D11.4.1.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks.100,00 HRK	1,30% od iznosa, min. 12,00 HRK, maks.130,00 HRK

Što se ne mijenja?

Naknade za gore spomenuta plaćanja putem On-line bankarstva te putem pružatelja platnih usluga se ne mijenjaju. Minimalna naknada iznosi 2,00 HRK, a maksimalna 40,00 HRK.

Kako do povoljnijih naknada?

U slučaju ugovaranja paketa kao što su FlexiFIT, FlexiSTART, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD te PremiumPLATINUM po tekućem računu možete biti oslobođeni od plaćanja naknade u cijelosti ili djelomično za određene kreditne transfere, ovisno o ugovorenom paketu. Detaljnije pročitajte na našoj web stranici ili se raspitajte u poslovnici.

3. Zbog ukidanja usluge RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo) sa datumom 25.01.2022. brišu se sljedeći tarifni stavci i pripadajuće napomene:

- F4.1.1. Pristupnina za servis
- F4.1.1.1. Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa
- F4.1.1.2. Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeće On-line bankarstvo (RBA interentsko bankarstvo)
- F4.1.2. Mjesečna naknada za tDIREKT servis*
*za korištenje servisa s dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada.
- F4.1.3. Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom**
**Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR
- F4.4.1.2. Pristupnina za ugovaranje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) uz već postojeći tDIREKT servis
- F4.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva***
- F4.2.1.2. Kreditni transfer nacionalni u kunama na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, putem telefonskog bankarstva***
- F4.2.3.1. Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva***
- F4.2.2.1.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva***
- F4.2.2.1.2. Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva***
- F4.2.3.2.1. Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva***
- F4.2.3.2.2. Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva***
- F4.2.4.1.1. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA, putem telefonskog bankarstva***
- F4.2.4.1.2. Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem telefonskog bankarstva***
- F4.2.4.2.1. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem telefonskog bankarstva***
- F4.2.4.2.2. Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem telefonskog bankarstva***
***Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR

Što ako niste suglasni s izmjenama?

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama Naknada, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom, ali prije 25.01.2022.

Što ako nam se ne javite do 25.01.2022.?

Ako nas ne obavijestite do 25.01.2022. o otkazivanju Okvirnog ugovora, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene Naknada.

Srdačan pozdrav
Vaša RBA