



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: Raiffeisenbank Austria d.d.

Naziv računa: FlexiSTART paket

Datum: 01.01.2022.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [FlexiSTART paket]	Korištenje FlexiSTART paketa
	Mjesečna naknada 35,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada 420,00 HRK
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: • vođenje tekućeg računa • vođenje deviznog računa • vođenje kunskog žiro računa • vođenje deviznog žiro računa • korištenje računa od strane opunomoćenika po deviznom, kunskom žiro i deviznom žiro računu • debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu • debitne kartice klijenta i opunomoćenika po deviznom računu • on-line bankarstvo	

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo] • trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke • 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK • 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 1,00 HRK Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.	
Plaćanja (osim karticama)	
Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i>	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci • u poslovnici Banke bez naknade • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade • putem pružatelja platnih usluga bez naknade na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci • u poslovnici Banke 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK • putem pružatelja platnih usluga 2,00 HRK u korist računa u drugim bankama • u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK • putem pružatelja platnih usluga 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK

Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i>	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
	• u poslovnici Banke	bez naknade
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	2,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga u korist računa u drugim bankama	2,00 HRK
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	• u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK

Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Izravno terećenje	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	19,00 HRK
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	• na bankomatu Banke	bez naknade
	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 25,00 HRK
	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 25,00 HRK
Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	• na bankomatu RBA	3,50% + 30,00 HRK
	• na drugim bankomatima u zemlji	3,50% + 30,00 HRK
	• na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 30,00 HRK
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa	8,24% fiksna