



## Informativni dokument o naknadama



**Ime pružatelja računa:** Raiffeisenbank Austria d.d.  
**Naziv računa:** FlexiSTART paket  
**Datum:** 26.04.2021.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje računa</b> [FlexiSTART paket]	Korištenje FlexiSTART paketa
	Mjesečna naknada 35,00 HRK
	<b>Ukupna godišnja naknada 420,00 HRK</b>
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• vođenje deviznog računa</li><li>• vođenje kunskog žiro računa</li><li>• vođenje deviznog žiro računa</li><li>• korištenje računa od strane opunomoćenika po deviznom, kunskom žiro i deviznom žiro računu</li><li>• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu</li><li>• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po deviznom računu</li><li>• <i>on-line</i> bankarstvo</li></ul>	

<p>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke</li> <li>● 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK</li> <li>● 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 1,00 HRK</li> </ul> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	
--	--

### Plaćanja (osim karticama)

<p><b>Kreditni transfer</b> <i>nacionalni u kunama</i></p>	<p>na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">bez naknade</span></li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] <span style="float: right;">bez naknade</span></li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">bez naknade</span></li> </ul> <p>na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK</span></li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">2,00 HRK</span></li> </ul> <p>u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK</span></li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK</span></li> </ul>
--	---

**Kreditni transfer**  
*nacionalni u eurima*

na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci

- u poslovnici Banke

bez naknade

na transakcijski račun domaćeg i stranog  
poslovnog subjekta otvoren u Banci

- u poslovnici Banke

1,00%, min. 8,00 HRK,  
maks. 100,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

2,00 HRK

- putem pružatelja platnih usluga  
u korist računa u drugim bankama

2,00 HRK

- u poslovnici Banke

1,00%, min. 10,00 HRK,  
maks. 100,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

0,35%, min. 2,00 HRK,  
maks. 20,00 HRK

- putem pružatelja platnih usluga

0,35%, min. 2,00 HRK,  
maks. 20,00 HRK

**Kreditni transfer**  
*u inozemstvo u eurima*

u korist računa u inozemstvu –

trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)

- u poslovnici Banke

1,00%, min. 10,00 HRK,  
maks. 100,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

0,35%, min. 2,00 HRK,  
maks. 20,00 HRK

- putem pružatelja platnih usluga

0,35%, min. 2,00 HRK,  
maks. 20,00 HRK

u korist računa u inozemstvu - trošak ino -  
banke plaća nalogodavatelj (OUR)

- u poslovnici Banke

0,50%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

0,35%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

- putem pružatelja platnih usluga

0,35%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

**Kreditni transfer**  
*u inozemstvo u valuti  
različitoj od eura*

u korist računa u inozemstvu - trošak ino -  
banke plaća korisnik (SHA)

- u poslovnici Banke

0,35%, min. 75,00 HRK,  
maks. 300,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

0,25%, min. 75,00 HRK,  
maks. 300,00 HRK

- putem pružatelja platnih usluga

0,25%, min. 75,00 HRK,  
maks. 300,00 HRK

u korist računa u inozemstvu - trošak ino -  
banke plaća nalogodavatelj (OUR)

- u poslovnici Banke

0,50%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

0,35%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

- putem pružatelja platnih usluga

0,35%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

<b>Priljev iz inozemstva</b>	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje trajnog naloga Izvršavanje trajnog naloga	bez naknade
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> <li>● u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Izravno terećenje</b>	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> <li>● u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	19,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● na bankomatu Banke</li> <li>● na bankomatima drugih banaka u zemlji</li> <li>● na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>	bez naknade 1,50%, min. 25,00 HRK 1,50%, min. 25,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● na bankomatu RBA</li> <li>● na drugim bankomatima u zemlji</li> <li>● na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>	3,50% + 30,00 HRK 3,50% + 30,00 HRK 3,50% + 30,00 HRK
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b>	Godišnja kamatna stopa	8,62% fiksna