

## Pojašnjenje promjena Naknada u poslovanju s fizičkim osobama s primjenom od 16.02.2021.

Obavještavamo sve klijente, korisnike Osobnih kreditnih kartica u RBA da su od dana 16.02.2021. u primjeni nove Naknade u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade) koje su dostupne na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr) te u poslovnicama Banke.

**Izmjene u Naknadama** odnose se na sljedeće tarifne stavke:

- U poglavlju „Podizanje gotovog novca kreditnom karticom“ zbog povećanja naknade, ažurirani su slijedeći tarifni stavci:

F2.3.2.	<b>Podizanje gotovog novca kreditnom karticom</b> (Gotovinske isplate):	
F2.3.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu RBA	3,50% + 30,00 HRK
F2.3.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,50% + 30,00 HRK
F2.3.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 30,00 HRK
F2.3.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	3,50% + 30,00 HRK
F2.3.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	3,50% + 30,00 HRK

- U poglavlju „Ostale naknade po kreditnim karticama“ zbog povećanja naknade, ažuriran je slijedeći tarifni stavak:

F2.3.5.2.7.	Izdavanje kopije izvataka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta	40,00 HRK po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV)
-------------	--	---

- U poglavlju „Ostale naknade po kreditnim karticama“ zbog ukidanja naknade, ažuriran je slijedeći tarifni stavak:

F2.3.5.3.4.	Promjena PIN-a za kreditne kartice na bankomatu Banke	bez naknade
-------------	---	-------------

Vaša RBA