NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

(Datum primjene 22.02.2021.)

1. OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

(tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, kunska i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
1.1	**D1.2.**	Otvaranje *a vista* štednoga računa *Korisnici FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu.*	20,00 HRK
1.2	**D1.3.**	Otvaranje ostalih računa	bez naknade
1.3	**D1.4.**	Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje	bez naknade

2. VOĐENJE RAČUNA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
2.1	**D2.1.**	**Vođenje tekućega računa**	
2.1.1	D2.1.1.	Vođenje tekućega računa s prometom *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK.*	9,00 HRK mjesečno
2.1.2	D2.1.2.	Vođenje tekućega računa bez prometa *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK.*	9,00 HRK mjesečno
2.1.3	D2.1.3.	Vođenje tekućega računa za isplatu mirovine *Naplata se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK.*	4,00 HRK mjesečno
2.1.4	D2.1.5.	Vođenje računa posebnih namjena	bez naknade
2.2	**D2.2.**	**Vođenje ostalih računa**	
2.2.1	D2.2.1.	Vođenje kunskoga žiro računa i *a vista* štednoga računa *Naknada se ne naplaćuje za vođenje a vista štednog računa.* *Naknada se ne naplaćuje za žiro račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice*	5,00 HRK mjesečno

		• *korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK.*	
2.2.2	D2.2.2.	Vođenje deviznoga računa *Naknada se ne naplaćuje za devizni račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL te FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10 EUR.*	5,00 HRK mjesečno
2.2.3	D2.2.3.	Vođenje deviznoga žiro računa *Naknada se ne naplaćuje za devizni žiro račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10 EUR.*	5,00 HRK mjesečno
2.2.4	D2.2.4.	Vođenje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
2.2.5	D2.2.5.	Korištenje računa od strane opunomoćenika *Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po:* • *a vista štednom računu* • *kunskoj/deviznoj štednoj knjižici* • *računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK za račune koji se vode u kunama, te protuvrijednosti 10 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10 EUR* *Naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM.*	3,00 HRK mjesečno

3. KORIŠTENJE FlexiPLUS I PREMIUM PAKETA (paket usluga)			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
3.1	**D2.3.**	**Korištenje FlexiPLUS paketa (paket usluga)**	
3.1.1	D2.3.1.	Korištenje FlexiSTART paketa	35,00 HRK mjesečno
3.1.2	D2.3.2.	Korištenje FlexiIDEAL paketa	60,00 HRK mjesečno
3.1.3	D2.3.3.	Korištenje FlexiPREMIUM paketa	90,00 HRK mjesečno
3.1.4	D2.3.4.	Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa	110,00 HRK mjesečno
3.1.5	D2.3.5.	Korištenje FlexiGOLD paketa	90,00 HRK mjesečno
3.1.6	D2.3.6.	Korištenje FlexiSENIOR paketa	15,00 HRK mjesečno

3.1.7	D2.3.8.	Korištenje FlexiSTUDENT paketa	bez naknade
3.1.8	D2.3.10.	Korištenje FlexiLINK paketa	80,00 HRK mjesečno
3.1.9	D2.3.11. *D2.3.11.1.* *D2.3.11.2.*	Korištenje FlexiFIT paketa	60,00 HRK mjesečno
3.1.10	D2.3.12.	Korištenje FlexiSPECIJAL paketa	60,00 HRK mjesečno
3.1.11	D2.3.13.	Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa	110,00 HRK mjesečno
3.1.12	D2.3.15.	Korištenje FlexiKlik&Go paketa	15,00 HRK mjesečno
3.2	**D2.4.**	**Korištenje ostalih paketa**	
3.2.1	D2.4.1.	Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN	9,00 HRK mjesečno
3.2.2	D2.4.2.	Korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN	bez naknade
3.3	**D2.5.**	**Korištenje Premium paketa (paketa usluga)**	
3.3.1	D2.5.1.	Korištenje PremiumSILVER paketa – osnovna naknada • *naknada s Popustom 1 iznosi 59,00 HRK mjesečno* • *naknada s Popustom 2 iznosi 29,00 HRK mjesečno* *Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima*	79,00 HRK mjesečno
3.3.2	D2.5.2.	Korištenje PremiumGOLD paketa – osnovna naknada • *naknada s Popustom 1 iznosi 79,00 HRK mjesečno* • *naknada s Popustom 2 iznosi 59,00 HRK mjesečno* *Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima*	109,00 HRK mjesečno
3.3.3	D2.5.3.	Korištenje PremiumPLATINUM paketa – osnovna naknada • *naknada s Popustom 1 iznosi 119,00 HRK mjesečno* • *naknada s Popustom 2 iznosi 109,00 HRK mjesečno* *Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima*	159,00 HRK mjesečno

4. ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE TE FlexiPLUS I PREMIUM PAKETA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
4.1	**D3.1.**	Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
4.2	**D3.2.**	Zatvaranje ostalih računa	bez naknade
4.3	**D3.4.**	**Zatvaranje FlexiPLUS paketa**	bez naknade
4.4	**D3.7.**	**Zatvaranje Premium paketa**	bez naknade

5. TRAJNI NALOG

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
5.1	**D5.1.**	**Ugovaranje trajnog naloga**	bez naknade
5.2	**D5.2.**	**Izvršavanje trajnog naloga**	
5.2.1	D5.2.1.	Izvršavanje trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
5.2.2	D5.2.2.	Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci *Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*	0,50% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
5.2.3	D5.2.3.	Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25% od iznosa, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
5.3	**D5.3.**	**Zatvaranje trajnog naloga**	bez naknade

6. IZRAVNO TEREĆENJE (SEPA izravno terećenje)			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
6.1	**D5.4.**	**Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja**	
6.1.1	D5.4.1.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci *Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*	0,50% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
6.1.2	D5.4.2.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, od iznosa, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
6.2	**D5.5.**	Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja *Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje naloga SEPA izravnog terećenja.* *Korisnici paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja.*	5,00 HRK po nalogu
6.3	**D5.6.**	Odbijanje autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja	25,00 HRK po nalogu
6.4	**D5.7.**	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja	25,00 HRK po nalogu
6.5	**D5.8.**	Pribavljanje kopije suglasnosti SEPA izravnog terećenja *Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.*	50,00 HRK po dostavljenoj suglasnosti
6.6	**D5.9.**	Unos i ažuriranje ograničenja SEPA izravnog terećenja *Odnosi se na generalne zabrane izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja, zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.*	25,00 HRK po obrascu
6.7	**D5.10.**	Trošak za neopravdano osporavan nalog SEPA izravnog terećenja *Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana.*	50,00 HRK po nalogu

7. IZVJEŠĆIVANJE			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
7.1	**D6.1.**	**Informacije o stanju i prometu po računima za plaćanje**	
7.1.1	D6.1.1.	Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje	bez naknade
7.1.2	D6.1.2.	Dodatni izvadak po računima za plaćanje	10,00 HRK po izvatku
7.2.	D6.2.	Izvješće o naknadama po računima za plaćanje (SOF)	bez naknade

8. PREKORAČENJE			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
8.1	**D8.1.**	Odobravanje okvirnog kredita po tekućem računu	bez naknade
8.2	**D8.2.**	Promjena visine prekoračenja po tekućem računu	bez naknade
8.3	**D8.3.**	Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade

9. OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
9.1	**D9.1.**	Obavijest	bez naknade
9.2	**D9.2.**	Opomena	bez naknade
9.3	**D9.3.**	Opomena pred tužbu	bez naknade
9.4	**D9.4.**	Otkaz ugovora po računu za plaćanje	bez naknade

10. BLOKADE RAČUNA – prema rješenju suda			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
10.1	**D10.1.**	**Provođenja ovrha**	
10.1.1	D10.1.1.	Nalog za provođenje osnova za plaćanje - interni	bez naknade
10.1.2	D10.1.2.	Nalog za provođenje osnova za plaćanje - eksterni	2,00 HRK

11. PLATNI PROMET U POSLOVNICI BANKE			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
11.1.	**D11.**	**Uplate/isplate po računima u Banci u istoj valuti**	
11.1.1	D11.1.1.	Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke	bez naknade
11.1.2	D11.1.2.	Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba	bez naknade
11.1.3	D11.1.4.	Uplate pologom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice te oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke *(Od 01.05.2020. Banka više ne zaprima ino-čekove.)*	1,50% od iznosa, min. 40,00 HRK, maks. 300,00 HRK po čeku
Banka ne obavlja gotovinske isplate doznaka iz inozemstva u efektivnom stranom novcu bez deviznog računa/knjižice. Banka od 01.05.2020. ne zaprima ino-čekove.			

12. KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCI			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
12.1	**D4.1.**	Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili tuzemstvo	bez naknade
12.2	**D4.2.**	Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kunskog računa	bez naknade
12.3	**D4.3.**	Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun	bez naknade

13. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U KUNAMA			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
13.1	**D11.1.**	**Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci**	
13.1.1	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci:		
	D11.1.3.1.	• u poslovnici Banke	bez naknade
	F4.5.1.2.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)	bez naknade
	F5.1.1.2.	• putem pružatelja platnih usluga	bez naknade

		Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)	
	F4.2.1.2.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	bez naknade
13.2	**D11.2.**	**Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci**	
13.2.1	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci: *Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.*		
	D11.2.1. D11.2.2.	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	F4.5.1.1.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) *Korisnici FlexiSTART, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiBANKA I GRUPA te PremiumSILVER paketa plaćaju 50% nižu naknadu (1,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici FlexiFIT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiBANKA I GRUPA PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	2,00 HRK
	F5.1.1.1.	• putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	2,00 HRK
	F4.2.1.1.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	2,00 HRK
13.2.2	D11.2.5.1.	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke *(Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)*	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
13.3	**D11.3.**	**Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji**	
13.3.1	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* u korist računa u drugim bankama: *Za povrat domaćih mirovina bez naknade.*		
	D11.3.1.	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK

	F4.5.3.1.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) *Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK, FlexiPREMIUM i PremiumSILVER paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.* *U promotivnom periodu do 30.04.2021. naknada se ne naplaćuje za plaćanja u korist fizičkih osoba putem mobilnog bankarstva, te uz korištenje usluge KlikPay.*	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	F5.1.3.1.	• putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	F4.2.3.1.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK
13.3.2	F4.9.1.	Hitni kreditni transfer *nacionalni u kunama* u korist računa u drugoj banci putem *On-line* bankarstva	50,00 HRK jednokratno
13.3.3	F5.2.1.	Hitni kreditni transfer *nacionalni u kunama* u korist računa u drugoj banci, putem pružatelja usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	50,00 HRK jednokratno
Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe. Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelje obavještava Primatelj plaćanja.			

14. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U EURIMA			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
14.1	**D11.1.**	**Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci**	
14.1.1	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci:		
	D11.1.3. D11.1.3.2.	• u poslovnici Banke	bez naknade
14.2	**D11.2.**	**Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci**	
14.2.1	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci: *Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.*		
	D11.2.3.1. D11.2.4.1.	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	F4.5.2.1.1.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)	2,00 HRK

	F5.1.2.1.1.	• putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	2,00 HRK
	F4.2.2.1.1.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	2,00 HRK
14.2.2	D11.2.5.2.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke *(Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)*	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
14.3	**D11.3.**	**Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji**	
14.3.1	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* u korist računa u drugim bankama:		
	D11.3.2.1.	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	F4.5.3.2.1.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	F5.1.3.2.1.	• putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	F4.2.3.2.1.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK
14.3.2	F4.9.2.	Hitni kreditni transfer *u eurima nacionalni i u ostale zemlje* unutar jedinstvenog SEPA područja*, putem On-line bankarstva	50,00 HRK jednokratno
14.3.3	F5.2.2.	Hitni kreditni transfer *u eurima nacionalni i u ostale zemlje* unutar jedinstvenog SEPA područja*, putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	50,00 HRK jednokratno
*U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.			

15. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
15.1	**D11.1.**	**Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci**	
15.1.1	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci		
	D11.1.3.3.	• u poslovnici Banke	bez naknade
15.2	**D11.2.**	**Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci**	
15.2.1	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci: *Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.*		
	D11.2.3.2. D11.2.4.2.	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	F4.5.2.1.2.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)	0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK

	F5.1.2.1.2.	• putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK
	F4.2.2.1.2.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	0,15% min. 8,00 HRK, maks. 50,00 HRK
15.3	**D11.3.**	**Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji**	
15.3.1	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* u korist računa u drugim bankama:		
	D11.3.2.2.	• u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	F4.5.3.2.2.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	F5.1.3.2.2.	• putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	F4.2.3.2.2.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK

16. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U EURIMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
16.1	**D11.4.**	**Plaćanja u korist računa u inozemstvu**	
16.1.1	Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA):		
	D11.4.1.1.	• u poslovnici Banke *Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.*	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	F4.5.4.1.1.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	F5.1.4.1.1.	• putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	F4.2.4.1.1.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK
16.1.2	Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR): *Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**		
	D11.4.2.1.	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	F4.5.4.2.1.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	F5.1.4.2.1.	• putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	F4.2.4.2.1.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK

16.1.3	D11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
	D11.4.3.1.	Povrat inozemnih mirovina u eurima	bez naknade
*U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.			

17. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
17.1	**D11.4.**	**Plaćanja u korist računa u inozemstvu**	
17.1.1	Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA):		
	D11.4.1.2.	• u poslovnici Banke *Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.*	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	F4.5.4.1.2.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	F5.1.4.1.2.	• putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	F4.2.4.1.2.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
17.1.2	Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR): *Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**		
	D11.4.2.2.	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	F4.5.4.2.2.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	F5.1.4.2.2.	• putem pružatelja platnih usluga *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)*	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	F4.2.4.2.2.	• putem telefonskog bankarstva *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.*	0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
17.1.3	D11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
	D11.4.3.2.	Povrat inozemnih mirovina u valuti različitoj od eura	bez naknade
*U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.			

18. REKLAMACIJE U PLATNOM PROMETU U DEVIZAMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
18.1	**D11.6.**	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	200,00 HRK

19. PRILJEV IZ INOZEMSTVA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
19.1	**D11.7.**	Priljev iz inozemstva (Obrada doznaka iz inozemstva)	bez naknade

20. KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOGA STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA*			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
20.1	**D12.1.**	Otkup strane efektive	bez naknade
20.2	**D12.2.**	Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama	bez naknade
20.3	**D12.3.**	Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama	bez naknade
20.4	**D12.4.**	Zamjena novčanica valuta EMU-a u EUR	10,00%, min. 20,00 HRK
**od 20.08.2018. Banka više ne otkupljuje ino-čekove na mjenjačnici*			

21. OSTALI POSLOVI U KUNSKOM I DEVIZNOM POSLOVANJU*			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
21.1	**D13.1.**	Inkaso ino-čekova *(Od 01.05.2020. Banka više ne zaprima ino-čekove.)*	1,00%, min. 20,00 HRK, maks. 250,00 HRK po čeku
21.2	**D13.3.**	Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana	25,00 HRK, jednokratno po zahtjevu (u iznos uključen PDV)
21.3	**D13.4.**	**Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, a vista štedni račun)**	
21.3.1	D13.4.1.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena *(na ime malodobnih osoba bez naknade)*	20,00 HRK
21.3.2	D13.4.2.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa *(na ime malodobnih osoba bez naknade)*	20,00 HRK
21.3.3	D13.4.3.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
21.4	**D13.5.**	**Zamjena kunske/devizne štedne knjižice**	
21.4.1	D13.5.1	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena *(na ime malodobnih osoba bez naknade)*	50,00 HRK
21.4.2	D13.5.2.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa	50,00 HRK
21.4.3	D13.5.3.	Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
21.4.4	D13.5.4.	Redovna zamjena popunjene štedne knjižice	50,00 HRK
21.5	**D13.6.**	**Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.**	40,00 HRK po potvrdi/ovjeri/dokumentu (u iznos uključen PDV)
21.6	**D13.7.**	**Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici**	5,00 HRK po stranici
21.7	**D13.8.**	**Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom:**	
21.7.1	D13.8.1.	Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom u zemlji	6,25 HRK (u iznos uključen PDV)
21.7.2	D13.8.2.	Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom u inozemstvo	12,50 HRK (u iznos uključen PDV)
21.8	**D13.9.**	**Odustajanje od najavljene isplate gotovine** *(isplatu gotovine u iznosu 70.000,00 HRK ili 10.000,00 EUR i više te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)*	
21.8.1	D13.9.1.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 70.000,00 HRK i više za isplate u kunama	0,50% od najavljenog iznosa

21.8.2	D13.9.2.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA
21.9	**D13.10.**	**Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)** ***iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu*	
21.9.1	D13.10.1.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR** *Banka zaprima kovanice EUR. Najmanji iznos apoena kojeg Banka zaprima iznosi 1,00 EUR.*	10,00%
21.9.2	D13.10.2.	Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR**	10,00%
21.9.3	D13.10.3.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 HRK** *(naknada se ne primjenjuje za uplate na račune maloljetnih osoba)*	2,50%
21.9.4	D13.10.4.	Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 HRK** *(naknada se ne primjenjuje za isplate s računa maloljetnih osoba)*	2,50%
21.9.5	D13.10.5.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca *(Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca.)*	2,50%, min. 10,00 HRK
21.10	**D13.11.**	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 HRK
21.11	**D13.12.**	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	bez naknade
21.12	**D13.13.**	Naknada za uslugu prebacivanja	bez naknade
21.13	**D13.14.**	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja	50,00 HRK jednokratno po zahtjevu
21.14	**D13.15.**	Slanje obavijesti o nemogućnosti zatvaranja računa zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za uslugu prebacivanja	bez naknade
21.15	**D13.16.**	Slanje obavijesti o nemogućnosti izvršavanja zahtjeva za olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje zbog nepodmirenih obveza	bez naknade
**od 20.08.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso*			

22. ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
22.1	**D14.1.**	**Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja**	
22.1.1	D14.1.1.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja • uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga • uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga	 100,00 HRK 50,00 HRK
22.2	**D14.2.**	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje a vista kamata	bez naknade
22.3	**D14.3.**	Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu	bez naknade

		(osim prijevremenoga razročenja garantnog depozita po stambenom kreditu u otplati)	

23. SEFOVI

Sef se može unajmiti na rok od najkraće godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, unaprijed. Naknada za korištenje sefova ovisi o vrsti sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi (u iznose naknada uključen je PDV). Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke.

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade		
			Kategorija poslovnice		
23.1	**D15.1.**	**Kategorija sefa**	**I**	**II**	**III**
23.1.1	D15.1.1. D15.2.1. D15.3.1.	Sef A (10.000 cm3)	545,00 HRK	450,00 HRK	300,00 HRK
23.1.2	D15.1.2. D15.2.2. D15.3.2.	Sef B (10.000-20.000 cm3)	815,00 HRK	600,00 HRK	455,00 HRK
23.1.3	D15.1.3. D15.2.3. D15.3.3.	Sef C (20.000-40.000 cm3)	1.070,00 HRK	865,00 HRK	600,00 HRK
23.1.4	D15.1.4. D15.2.4. D15.3.4.	Sef D (100.000-140.000 cm3)	2.100,00 HRK	1.700,00 HRK	1.250,00 HRK
23.2	**D15.4.**	Pretinci za štedne knjižice			180,00 HRK (u iznos uključen PDV)
23.3	**D15.5.**	**Naknada za gubitak ključa**			
23.3.1	D15.5.1.	Naknada za gubitak ključa od sefa			125,00 HRK i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
23.3.2	D15.5.2.	Naknada za gubitak ključa od pretinca			125,00 HRK i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
23.4	**D15.6.**	**Opomena korisniku sefa/pretinca**			
23.4.1	D15.6.1.	Obavijest (korisniku sefa/pretinca)			bez naknade
23.4.2	D15.6.2.	Opomena (korisniku sefa/pretinca)			bez naknade
23.4.3	D15.6.3.	Opomena pred tužbu (korisniku sefa/pretinca)			bez naknade

24. INTERNE OSTAVE BANKE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
24.1	**D16.1.**	**Otvorene interne ostave Banke**	
24.1.1	D16.1.1.	Otvorene interne ostave Banke na čuvanje	bez naknade
24.1.2	D16.1.2.	Otvorene interne ostave Banke na čuvanje i upravljanje	bez naknade

RBA DIREKT SERVISI

1. *ON-LINE* BANKARSTVO (RBA internetsko bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
1.1	**F4.4.1.**	**Pristupnina za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)**	
1.1.1	F4.4.1.1.	Pristupnina za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) *Korisnici FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu.* *U promotivnom razdoblju do 30.04.2021. ne naplaćuje se pristupnina za ugovaranje On-line* bankarstva *(RBA*	30,00 HRK jednokratno

		internetskog bankarstva) uz autentifikacijski uređaj mToken. *U promotivnom razdoblju do 30.04.2021. pristupnina se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.*	
1.1.2	F4.4.1.2.	Pristupnina za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) uz već postojeći postojeći tDIREKT servis	bez naknade
1.2	**F4.4.2.**	**Naknada za servis/uslugu**	
1.2.1	F4.4.2.1.	Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)* **za korištenje servisa s dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN za koje se naknada ne naplaćuje.* *U promotivnom razdoblju do 30.04.2021. naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.* *U promotivnom razdoblju do 30.04.2021. naknada se ne naplaćuje za korištenje mojaRBA mobilnog bankarstva.*	7,00 HRK
1.2.2	F4.4.2.2.	Naknada za korištenje usluge eRačun	bez naknade
1.3	**F4.4.3.**	**Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju**	
1.3.1	F4.4.3.1.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem *On-line* bankarstva - slanje e-mailom	5,00 HRK/potvrda
1.3.2	F4.4.3.2.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem *On-line* bankarstva - slanje faksom	5,00 HRK/potvrda
1.3.3	F4.4.3.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem *On-line* bankarstva - slanje poštom	5,00 HRK/potvrda

2. *ON-LINE* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
2.4	**F4.3.5.**	***On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)***	
2.4.1	F4.3.5.1.	Pristupnina za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)	bez naknade
2.4.2	F4.3.5.2.	Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)	bez naknade
*preduvjet za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) je ugovoreno *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)			

3. RBA mDIREKT (SMS bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
3.1	**F4.3.1.**	**mDIREKT Stanje računa**	
3.1.1	F4.3.1.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
3.1.2	F4.3.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa *Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu.*	5,00 HRK mjesečno po GSM broju
3.2	**F4.3.4.**	**mDIREKT Kreditne kartice**	

3.2.1	F4.3.4.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
3.2.2	F4.3.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice *Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS i Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu.*	3,00 HRK po kartici

4. RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
4.1	**F4.1.1.**	**Pristupnina za servis**	
4.1.1	F4.1.1.1.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa	50,00 HRK jednokratno
4.1.2	F4.1.1.2.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeće *On-line* bankarstvo (RBA interentsko bankarstvo)	bez naknade
4.2	**F4.1.2.**	**Mjesečna naknada za tDIREKT servis*** **za korištenje servisa s dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada.*	10,00 HRK
4.3	**F4.1.3.**	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom *Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR*	5,00 HRK

5. OTKAZ SERVISA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
5.1	**F4.6.1.**	Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja	bez naknade
5.2	**F4.6.2.**	Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja	bez naknade
5.3	**F4.6.3.**	Blokada servisa na zahtjev Banke	bez naknade

6. NAKNADE ZA UREĐAJ

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
6.1	**F4.7.1.**	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – preuzimanje u poslovnici	120,00 HRK jednokratno
6.2	**F4.7.2.**	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – slanje na adresu	150,00 HRK jednokratno
6.3	**F4.7.3.**	Naknada za izdavanje mToken-a	bez naknade
6.4	**F4.7.4.**	Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena	bez naknade
6.5	**F4.7.5.**	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
6.6	**F4.7.6.**	Prvo izdavanje čitača kartice *Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice.* *U promotivnom razdoblju do 30.04.2021. ne naplaćuje se naknada za prvo izdavanje CAP čitača kartica.*	100,00 HRK jednokratno

7. RBA eBROKER

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
7.1	**F4.8.1.**	Pristupnina za ugovaranje eBrokera	bez naknade
7.2	**F4.8.2.**	Mjesečna naknada za eBroker	10,00 HRK

		Korisnici FlexiFIT, FlexiSTART, FlexiSTUDENT, FlexiSENIOR, FlexiSPECIJAL, FLexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiGOLD, FlexiLINK, FlexiIDEAL, FlexiPREMIUM PLUS i Premium paketa ne plaćaju naknadu.	

8. RAICONNECT*			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
8.1	**F6.1.**	Pristupnina za ugovaranje RaiConnect usluge	bez naknade
8.2	**F6.2.**	Naknada za korištenje aplikacije RaiConnect	bez naknade
*preduvjet za ugovaranje RaiConnect aplikacije je ugovoren Premium paket			

KARTIČNO POSLOVANJE

1. IZDAVANJE DEBITNE KARTICE			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
1.1	**F2.1.**	**Debitna kartica tekućeg računa**	
1.1.1	**F2.1.1.**	**Izdavanje debitne kartice po tekućem računu**	
1.1.1.1	F2.1.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice tekućeg računa *Korisnici FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.*	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.1.1.2	F2.1.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice tekućeg računa opunomoćeniku po računu *Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, Flexi SPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.*	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.1.1.3	F2.1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice tekućeg računa	50,00 HRK jednokratno
1.1.2	**F2.1.1.4.**	Godišnja članarina za debitne kartice tekućeg računa	bez naknade
1.1.3	**F2.1.1.5.**	Zatvaranje debitne kartice tekućeg računa	bez naknade
1.1.4	**F2.1.1.6.**	Instant izdavanje debitne kartice tekućeg računa	20,00 HRK jednokratno
1.2	**F2.2.**	**Debitna kartica deviznog računa**	
1.2.1	**F2.2.1.**	**Izdavanje debitne kartice po deviznom računu**	
1.2.1.1	F2.2.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice deviznog računa *Naknada se ne naplaćuje za prvo izdavanje osnovne kartice računa korisnicima paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa.*	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.2.1.2	F2.2.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice deviznog računa opunomoćeniku po računu *Korisnici FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa opunomoćeniku po računu.*	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.2.1.3	F2.2.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice deviznog računa	50,00 HRK jednokratno

2. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
2.1	**F2.1.**	**Debitna kartica tekućeg računa**	
2.1.1	**F2.1.7.**	**Podizanje gotovog novca *debitnom karticom* tekućeg računa** (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK)	
2.1.1.1	F2.1.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatu Banke	bez naknade
2.1.1.2	F2.1.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 25,00 HRK
2.1.1.3	F2.1.7.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 25,00 HRK
2.1.1.4	F2.1.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
2.1.1.5	F2.1.7.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 25,00 HRK
2.1.1.6	F2.1.7.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 25,00 HRK
2.2	**F2.2.**	**Debitna kartica deviznog računa**	
2.2.1	**F2.2.7.**	**Podizanje gotovog novca *debitnom karticom* deviznog računa** (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK odnosno u protuvrijednosti valute na deviznom računu):	
2.2.1.1	F2.2.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke	
2.2.1.1	F2.2.7.1.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke - EUR kartica u EUR	bez naknade
2.2.1.2	F2.2.7.1.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke - USD kartica u USD	bez naknade
2.2.1.3	F2.2.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji	
2.2.1.4	F2.2.7.2.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 3,30 EUR
2.2.1.5	F2.2.7.2.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - USD kartica u USD	1,50%, min. 3,80 USD
2.2.1.6	F2.2.7.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu	
2.2.1.7	F2.2.7.3.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 3,30 EUR
2.2.1.8	F2.2.7.3.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu - USD kartica u USD	1,50%, min. 3,80 USD
2.2.1.9	F2.2.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke	
2.2.1.10	F2.2.7.4.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke - EUR kartica u EUR	ne primjenjuje se
2.2.1.11	F2.2.7.4.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke - USD kartica u USD	ne primjenjuje se
2.2.1.12	F2.2.7.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju dr. banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	

2.2.1.13	F2.2.7.5.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 3,30 EUR
2.2.1.14	F2.2.7.5.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - USD kartica u USD	1,50%, min. 3,80 USD
2.2.1.15	F2.2.7.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu	
2.2.1.16	F2.2.7.6.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 3,30 EUR
2.2.1.17	F2.2.7.6.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - USD kartica u USD	1,50%, min. 3,80 USD

3. PLAĆANJE DEBITNIM KARTICAMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
3.1	**F2.1.**	**Debitna kartica tekućeg računa**	
3.1.1	F2.1.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom tekućeg računa	bez naknade
3.1.2	F2.1.9.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom tekućeg računa	bez naknade
3.2	**F2.2.**	**Debitna kartica deviznog računa**	
3.2.1	F2.2.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa	
3.2.1.1	F2.2.8.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu	
3.2.1.2	F2.2.8.1.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu - EUR kartica u EUR	bez naknade
3.2.1.3	F2.2.8.1.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu - USD kartica u USD	bez naknade
3.2.1.4	F2.2.8.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa	
3.2.1.6	F2.2.8.2.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa - EUR kartica u EUR	bez naknade
3.2.1.7	F2.2.8.2.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa - USD kartica u USD	bez naknade

4. OSTALE NAKNADE PO DEBITNIM KARTICAMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
4.1	**F2.1.**	**Debitna kartica tekućeg računa**	
4.1.1	**F2.1.2.**	**Zamjena debitne kartice tekućeg računa**	
4.1.1.1	F2.1.2.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
4.1.1.2	F2.1.2.2.	Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
4.1.1.3	F2.1.2.3.	Zamjena debitne kartice tekućeg računa zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
4.1.2	**F2.1.3.**	**Izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa**	
4.1.2.1	F2.1.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa	bez naknade
4.1.2.2	F2.1.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa	20,00 HRK
4.1.3	**F2.1.4.**	Ponovno slanje neuručene debitne kartice tekućeg računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	bez naknade
4.1.4	**F2.1.5.**	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici tekućeg računa	20,00% od iznosa reklamacije,

			min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
4.1.5	**F2.1.6.**	**Gotovinske uplate**	
4.1.5.1	F2.1.6.1.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
4.1.6	**F2.1.10.**	**Ostale naknade po debitnoj kartici tekućeg računa**	
4.1.6.1	F2.1.10.1.	Promjena PIN-a debitne kartice tekućeg računa na bankomatu Banke	bez naknade
4.1.7	**F2.1.11.**	**RBA mKartica**	
4.1.7.1	F2.1.11.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
4.1.7.2	F2.1.11.2.	Naknada za debitnu karticu tekućeg računa uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade
4.1.8	**F2.1.12.**	**RBA RaiPay**	
4.1.8.1	F2.1.12.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	bez naknade
4.1.8.2	F2.1.12.2.	Naknada za debitnu karticu tekućeg računa uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay	bez naknade
4.2	**F2.2.**	**Debitna kartica deviznog računa**	
4.2.1	**F2.2.2.**	**Zamjena debitne kartice deviznog računa**	
4.2.1.1	F2.2.2.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice deviznog računa u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
4.2.1.2	F2.2.2.2.	Zamjena/izdavanje debitne kartice deviznog računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
4.2.1.3	F2.2.2.3.	Zamjena debitne kartice deviznog računa zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
4.2.2	**F2.2.3.**	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice deviznog računa	20,00 HRK
4.2.3	**F2.2.4.**	Ponovno slanje neuručene debitne kartice deviznog računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	bez naknade
4.2.4	**F2.2.5.**	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici deviznog računa	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
4.2.5	**F2.2.6.**	**Gotovinske uplate**	
4.2.5.1	F2.2.6.1.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
4.2.6	**F2.2.9.**	**Ostale naknade po debitnoj kartici deviznog računa**	
4.2.6.1	F2.2.9.1	Promjena PIN-a debitne kartice deviznog računa na bankomatu Banke	bez naknade
4.2.6.2	F2.2.9.2.	Promjena PIN-a debitne kartice deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
4.2.6.3	F2.2.9.3.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju debitnom karticom deviznog računa na bankomatu	bez naknade
4.2.6.4	F2.2.9.4.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za debitnu karticu deviznog računa s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
4.2.6.5	F2.2.9.5.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za debitnu karticu deviznog računa s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
4.2.6.6	F2.2.9.6.	Korištenje debitne kartice deviznog računa za kupovinu na rate	bez naknade
4.2.6.7	F2.2.9.7.	Dostava debitne kartice deviznog računa zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
4.2.6.8	F2.2.9.8.	Dostava debitne kartice deviznog računa zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
4.2.6.9	F2.2.9.9.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
4.2.7	**F2.2.10.**	**RBA mKartica**	
4.2.7.1	F2.2.10.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade

4.2.7.2	F2.2.10.2.	Naknada za debitnu karticu deviznog računa uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade
4.2.8	**F2.2.11.**	**RBA RaiPay**	
4.2.8.1	F2.2.11.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	bez naknade
4.2.8.2	F2.2.11.2.	Naknada za debitnu karticu deviznog računa uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay	bez naknade

5. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE (Osobne kreditne kartice – MasterCard i Visa)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
5.1	**F2.3.1.**	**Izdavanje kreditne kartice - Upisnine i članarine**	
5.1.1	F2.3.1.1.	Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice)	bez naknade
5.1.2	F2.3.1.2.	Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF , Visa Gold i Visa Platinum kartice)	bez naknade
5.1.3	F2.3.1.3.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici *FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiSPECIJAL i PremiumGOLD paketa* ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic ili Visa IF kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu). Uz *FlexiSTUDENT* paket moguće je ugovoriti Mastercard i Visa Classic kreditnu karticu.	19,00 HRK mjesečno
5.1.4	F2.3.1.4.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu ne plaćaju naknadu u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	9,00 HRK mjesečno
5.1.5	F2.3.1.5.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici *FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiFIT, FlexiSPECIJAL i PremiumGOLD* paketa te korisnici Visa Gold PLUS ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	19,00 HRK mjesečno
5.1.6	F2.3.1.6.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici *Visa Gold PLUS* za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	9,00 HRK mjesečno
5.1.7	F2.3.1.7.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici *FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM* paketa te korisnici *Visa Platinum PLUS* ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	19,00 HRK mjesečno

5.1.8	F2.3.1.8.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici Visa Platinum PLUS za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	9,00 HRK mjesečno
5.1.9	**F2.3.1.9.**	Redovno izdavanje kreditne kartice – prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)	bez naknade
5.1.9.1	F2.3.1.10.	Redovno izdavanje kreditne kartice – reizdavanje (osnovni korisnik)	bez naknade
5.1.9.2	F2.3.1.11.	Redovno izdavanje kreditne kartice – reizdavanje (dodatni korisnik)	bez naknade

6. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
6.1	**F2.3.2.**	**Podizanje gotovog novca *kreditnom karticom*** (Gotovinske isplate):	
6.1.1	F2.3.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu RBA	3,50% + 30,00 HRK
6.1.1.1	F2.3.2.1.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
6.1.2	F2.3.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,50% + 30,00 HRK
6.1.3	F2.3.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 30,00 HRK
6.1.4	F2.3.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	3,50% + 30,00 HRK
6.1.5	F2.3.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	3,50% + 30,00 HRK

7. PLAĆANJA KREDITNOM KARTICOM

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
7.1	**F2.3.3.**	**Bezgotovinska transakcija kreditnom karticom**	
7.1.1	F2.3.3.1.	Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS u zemlji	bez naknade
7.1.2	F2.3.3.2.	Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS u inozemstvu	bez naknade
7.1.3	F2.3.3.3.	Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
7.1.4	F2.3.3.4.	Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kreditne kartice	bez naknade

8. OSTALE NAKNADE PO KREDITNIM KARTICAMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
8.1	**F2.3.4.**	Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvatka po kreditnoj kartici	bez naknade
8.2	**F2.3.5.**	**Jednokratne naknade po kreditnoj kartici**	
8.2.1	**F2.3.5.1.**	Obavijesti i opomene po kreditnoj kartici	
8.2.1.1	F2.3.5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici	bez naknade
8.2.1.2	F2.3.5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici	bez naknade
8.2.1.3	F2.3.5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici	bez naknade
8.2.1.4	F2.3.5.1.4.	Otkaz kreditne kartice od strane Banke	100,00 HRK

8.2.1.5	F2.3.5.1.5.	Opomena pred tužbu po kreditnoj kartici	bez naknade
8.2.1.6	F2.3.5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dopuštenoga limita potrošnje po kreditnoj kartici	bez naknade
8.2.1.7	F2.3.5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	bez naknade
8.2.2	**F2.3.5.2.**	**Ostale naknade po kreditnoj kartici**	
8.2.2.1	F2.3.5.2.1.	Zamjena kreditne kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
8.2.2.2	F2.3.5.2.2.	Zamjena kreditne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
8.2.2.3	F2.3.5.2.3.	Zamjena kreditne kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
8.2.3	**F2.3.5.2.4.**	**Izdavanje PIN-a kreditne kartice**	
8.2.3.1	F2.3.5.2.4.1.	Prvo izdavanje PIN-a kreditne kartice	bez naknade
8.2.3.2	F2.3.5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a kreditne kartice	20,00 HRK
8.2.4	F2.3.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kreditne kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	30,00 HRK
8.2.5	F2.3.5.2.6.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kreditnoj kartici	20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
8.2.6	F2.3.5.2.7.	Izdavanje kopije izvatka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta	40,00 HRK po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV)
8.2.7	F2.3.5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	40,00 HRK
8.2.8	F2.3.5.2.9.	Otkaz kreditne kartice od strane klijenta	bez naknade
8.2.9	F2.3.5.3.0.	Prekoračenje dozvoljenoga limita potrošnje po kreditnoj kartici	bez naknade
8.2.10	F2.3.5.3.1.	Hitna izrada kreditne kartice/PIN-a na zahtjev klijenta – dostava u zemlji	bez naknade
8.2.11	F2.3.5.3.2.	Hitna izrada kreditne kartice/PIN-a na zahtjev klijenta – dostava u inozemstvu	bez naknade
8.2.12	F2.3.5.3.3.	Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice	bez naknade
8.2.13	F2.3.5.3.4.	Promjena PIN-a za kreditne kartice na bankomatu Banke	bez naknade
8.2.14	F2.3.5.3.5.	Promjena PIN-a za kreditne kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
8.2.15	F2.3.5.3.6.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju kreditnom karticom na bankomatu	bez naknade
8.2.16	F2.3.5.3.7.	Oduzimanje kreditne kartice na prodajnomu mjestu	bez naknade
8.2.17	F2.3.5.3.8.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za kreditnu karticu s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
8.2.18	F2.3.5.3.9.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za kreditnu karticu s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
8.2.19	F2.3.5.4.0.	Izmjena termina dospijeća plaćanja po kreditnoj kartici	bez naknade
8.2.20	F2.3.5.4.1.	Naknada za analitiku troškova po kreditnoj kartici na upit	bez naknade
8.2.21	**F2.3.5.4.2.**	**Korištenje kreditne kartice za kupovinu na rate**	
8.2.21.1	F2.3.5.4.2.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera	
8.2.21.1.1	F2.3.5.4.2.1.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera – od 2 do 12 rata	bez naknade
8.2.21.1.2	F2.3.5.4.2.1.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera – od 13 do 24 rata	bez naknade
8.2.21.2	F2.3.5.4.2.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar	
8.2.21.2.1	F2.3.5.4.2.2.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 2 do 12 rata	20,00 HRK
8.2.21.2.2	F2.3.5.4.2.2.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 13 do 24 rata	20,00 HRK
8.2.21.3	F2.3.5.4.2.3.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	

8.2.21.3.1	F2.3.5.4.2.3.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 2 do 12 rata	15,00 HRK
8.2.21.3.2	F2.3.5.4.2.3.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 13 do 24 rata	15,00 HRK
8.2.21.4	F2.3.5.4.2.4.	Podjela kupovine na rate kreditnom karticom putem *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)	
8.2.21.4.1	F2.3.5.4.2.4.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 2 do 12 rata	15,00 HRK
8.2.21.4.2	F2.3.5.4.2.4.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 13 do 24 rata	15,00 HRK
8.2.21.5	F2.3.5.4.2.5.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice	
8.2.21.5.1	F2.3.5.4.2.5.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice – od 2 do 12 rata	ne primjenjuje se
8.2.21.5.2	F2.3.5.4.2.5.2	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice – od 13 do 24 rata	ne primjenjuje se
8.2.21.6	F2.3.5.4.2.6.	Prijevremena otplata kupovine kreditnom karticom na rate ili promjena broja rata	20,00 HRK
8.2.22	F2.3.5.4.3.	Dostava kreditne kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
8.2.23	F2.3.5.4.4.	Dostava kreditne kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
8.2.24	F2.3.5.4.5.	Naknada nalazniku kreditne kartice izdane od Banke na teret korisnika kartice	bez naknade
8.2.25	F2.3.5.4.6.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
8.2.26	F2.3.5.4.7.	Mastercard PLUS / Visa PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.	100,00 HRK godišnje
8.2.27	F2.3.5.4.8.	Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.	bez naknade
8.2.28	F2.3.5.4.9.	Visa Platinum PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. *Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkaže minimalno 2 godine.* *Korisnici FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.*	900,00 HRK godišnje
8.2.29	F2.3.5.4.10.	Visa Platinum PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.	600,00 HRK godišnje
8.2.30	F2.3.5.4.11.	Visa Gold PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	400,00 HRK godišnje
8.2.31	F2.3.5.4.12.	Visa Gold PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti)	400,00 HRK godišnje

		Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	
8.3	**F2.3.5.5.**	**RBA mKartica**	
8.3.1	F2.3.5.5.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
8.3.2	F2.3.5.5.2.	Naknada za kreditnu karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade
8.4.	**F2.3.5.6.**	**Mikrokredit po kreditnoj kartici**	
8.4.1.	F2.3.5.6.1.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem Kontakt centra	bez naknade
8.4.2.	F2.3.5.6.2.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici u RBA poslovnici	bez naknade
8.4.3.	F2.3.5.6.3.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	ne primjenjuje se
8.4.4.	F2.3.5.6.4.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)	ne primjenjuje se
8.4.5.	F2.3.5.6.5.	Prijevremena konačna otplata mikrokredita po kreditnoj kartici	bez naknade
8.4.6.	F2.3.5.6.6.	Promjena broja anuiteta mikrokredita po kreditnoj kartici	ne primjenjuje se
8.5	**F2.3.5.7.**	**RBA RaiPay**	
8.5.1	F2.3.5.7.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	bez naknade
8.5.2	F2.3.5.7.2.	Naknada za kreditnu karticu uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay	bez naknade

9. NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
9.1	**F2.4.1.**	Upisnina za nagradni program Zlatna RBICA	bez upisnine
9.2	**F2.4.2.**	Članarina za nagradni program Zlatna RBICA	bez upisnine

10. DEBITNA KARTICA RAČUNA POSEBNIH NAMJENA (ZAŠTIĆENOG RAČUNA)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
10.1.	**F2.5.1.**	**Izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena**	
10.1.1.	F2.5.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice računa posebnih namjena *U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. naknada se ne naplaćuje.*	25,00 HRK
10.1.2.	F2.5.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice računa posebnih namjena opunomoćeniku po računu *U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. naknada se ne naplaćuje.*	25,00 HRK
10.1.3.	F2.5.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice računa posebnih namjena	bez naknade
10.1.4.	F2.5.1.5.	Zatvaranje debitne kartice računa posebnih namjena	bez naknade
10.1.5.	F2.5.1.6.	Instant izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena	ne primjenjuje se
10.2.	**F2.5.2.**	**Zamjena debitne kartice računa posebnih namjena**	
10.2.1.	F2.5.2.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
10.2.2.	F2.5.2.2.	Zamjena/izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK

10.2.3.	F2.5.2.3.	Zamjena debitne kartice računa posebnih namjena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
10.3.	**F2.5.3.**	**Izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena**	
10.3.1.	F2.5.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena	bez naknade
10.3.2.	F2.5.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena	20,00 HRK
10.4.	F2.5.4.	Ponovno slanje neuručene debitne kartice računa posebnih namjena na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	bez naknade
10.5.	F2.5.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici računa posebnih namjena	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
10.6.	**F2.5.6.**	**Gotovinske uplate**	
10.6.1.	F2.5.6.1.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
10.7.	**F2.5.7.**	**Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena (Gotovinske isplate)** (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima je 5.000 HRK)	
10.7.1.	F2.5.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatu Banke	bez naknade
10.7.2.	F2.5.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatima drugih banaka u zemlji	ne primjenjuje se
10.7.3.	F2.5.7.3	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatima u inozemstvu	ne primjenjuje se
10.7.4.	F2.5.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
10.7.5.	F2.5.7.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	ne primjenjuje se
10.7.6.	F2.5.7.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju u inozemstvu	ne primjenjuje se
10.8.	**F2.5.8.**	**Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom računa posebnih namjena**	ne primjenjuje se
10.9.	**F2.5.9.**	**Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom računa posebnih namjena**	ne primjenjuje se
10.10.	**F2.5.10.**	**Ostale naknade po debitnoj kartici računa posebnih namjena**	
10.10.1.	F2.5.10.1.	Promjena PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena na bankomatu Banke	bez naknade
10.11.	**F2.5.11.**	**RBA RaiPay**	
10.11.1	F2.5.11.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	ne primjenjuje se
10.11.2	F2.5.11.2.	Naknada za debitnu karticu računa posebnih namjena uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay	ne primjenjuje se

SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA

Naknade u kunskom i deviznom poslovanju

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunskim i deviznim računima te zaštićenim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji. Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA kupovni tečaj za devize, važeći na dan obračuna.

U slučaju kada se usluge: kreditni transferi nacionalni u kunama, eurima i ostalim valutama te kreditni transferi u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura obavljaju putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA srednji tečaj važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i a vista štednom računu te zaštićenom računu.

Naknadu za poslove platnog prometa i kreditnih transfera te ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.
Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.

Naknada za vođenje računa i za korištenje računa od strane opunomoćenika neće se naplatiti po računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade:

- 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK za račune koji se vode u kunama.
- protuvrijednosti 10 EUR ili više, obračunato po srednjem tečaju Banke važećem na dan obračuna naknade, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10 EUR.

Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje računa naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

- ***Naknada za vođenje tekućeg računa*** ne naplaćuje se ako je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade korišten okvirni kredit.

- ***Naknada za vođenje deviznog računa i deviznog žiro računa*** naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu. Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu cjelokupnog iznosa naknade, naplata se ne provodi.
  Iznos naknade utvrđuje se u kunama, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

Mjesečna naknada za korištenje FlexiPLUS paketa

Naknada za korištenje FlexiPLUS paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

Mjesečna naknada za vođenje Premium paketa (PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM)

Naknada za korištenje Premium paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

Stanje po računima u Banci i stanje imovine u Raiffeisen investicijskim fondovima i Raiffeisen Centrobank certifikatima, ugovoreni iznos stambenih kredita bez sudužnika u Banci ili RSŠ i broj grupa korištenih proizvoda

utvrđuje se na zadnji dan obračunskog razdoblja. Utvrđivanje iznosa redovnih primanja na tekući, žiro, devizni i/ili devizni žiro račun u Banci te zbroja transakcija debitnim ili kreditnim karticama na EFT POS uređajima ili na WEB-u je od prvog do zadnjeg dana obračunskog razdoblja. Obračunsko razdoblje je period od prvog do zadnjeg dana mjeseca za koji se obračunava naknada po Premium paketu. Sve valute preračunavaju se u HRK po srednjem tečaju HNB-a važećeg na zadnji dan obračunskog razdoblja.

Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika

Naknada za korištenje kunskog žiro računa, deviznog računa i deviznog žiro računa od strane opunomoćenika naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za račune po kojima je opunomoćenik aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

Naknade za korištenje RBA DIREKT servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje se s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.
Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA DIREKT servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan, i to po navedenom redoslijedu:
1. Tekući račun; 2. Devizni račun; 3. Kunski žiro račun; 4. Devizni žiro račun.
U slučaju da klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.
Ako prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava niti na jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.
Kada se naknada naplaćuje s deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti u jednoj valuti, naknada se naplaćuje s deviznog računa po kojemu se dovodi u nedozvoljeno prekoračenje valuta EUR.

Naknade u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa ili kreditne kartice po kojima je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili s kreditne kartice ili gotovinskom uplatom.
Naknade za korištenje GPRS POS terminala naplaćuju se izravnim terećenjem transakcijskog računa ugovornoga partnera u RBA.
Izvatci iz Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: www.rba.hr, u poslovnoj mreži RBA i na RBA INFO telefonu 072 62 62 62.

Datum primjene: 22.02.2021.