IZVADAK IZ ODLUKE O VISINI NAKNADE ZA USLUGE RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. PONUDA U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

(Primjena 16.02.2021.)

OPĆE ODREDBE

1. Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci Uprave Banke o visini naknada za usluge, ako sporazumom između Korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.

2. U skladu s interesima Banke, mogu se odrediti više ili niže naknade po pojedinom poslu od naknada utvrđenih Odlukom o visini naknada. Prijedloge odobravaju tijela i djelatnici RBA po Odlukama o posebnim ovlaštenjima u poslovanju RBA.

3. Dodatni troškovi korisnika

3.1. Za one tarifne stavke uz koje je naveden PDV naknade se uvećavaju za stopu propisanu Zakonom o PDV-u.

3.2. Korisnik usluga dužan je Banci, osim utvrđene visine naknade usluge u Odluci o visini naknade za usluge, podmiriti i dodatne stvarne troškove koje je Banka imala prilikom izvršenja usluga.
Stvarnim troškovima smatraju se:

- naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke, koje su sudionici u poslu u zemlji i inozemstvu,
- troškovi teleksa, telefaksa, međunarodnih telefonskih razgovora,
- troškovi poštarine i troškovi posebnog rukovanja pošiljkama, transportni troškovi,
- troškovi SWIFT-a,
- troškovi protesta, mjenične tužbe, izvršenja i sl.,
- troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenice, takse i sl.),
- ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.

Troškovi koje zaračunavaju ino-banke u obavljanju platnog prometa s inozemstvom, Banka će korisniku obračunati u deviznom iznosu.

4. Metodologija obračuna i plaćanja naknada

4.1. Obračun naknada
Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu u kunama, odnosno u valuti.
Načini obračuna naknade po pojedinim vrstama usluge:

- jednokratno, po transakciji,
- jednokratno, unaprijed,
- mjesečno ili kvartalno[1], unatrag,
- mjesečno, unaprijed,
- kvartalno, unaprijed,
- tromjesečno, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskom tromjesečju,
- godišnje, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskoj godini,
- godišnje, unatrag.

4.2. Plaćanje naknade
Načini plaćanja naknade po pojedinim vrstama usluge:

- uplatom obračunatog iznosa na račun Banke od strane Korisnika,
- ustegom obračunatog iznosa naknade pri korištenju iz odobrenih sredstava Korisniku,
- terećenjem računa Korisnika za iznos obračunate naknade.

Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

[1] Kvartal podrazumijeva kalendarsko tromjesečje, s time da obračunsko razdoblje započinje 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10. svake godine

5. Dospijeće plaćanja obračunate naknade
Obračunate naknade za izvršene usluge, kao i stvarni troškovi dospijevaju za plaćanje odmah, a najkasnije u roku 7 dana od dana obračuna. Ako 7. dan pada u nedjelju ili praznik, rok naplate pomiče se na idući radni dan. Ukoliko posebnim ugovorom ili drugim aktima Banke nije drugačije ugovoreno, po isteku navedenog roka Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu počevši od dana obračuna do dana konačne naplate obračunate naknade. Metodologija obračuna kamata i naknada te zatezne kamate na obračunatu, a neplaćenu naknadu regulirana je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada.

6. Specifičnosti obračuna i naplate naknada po poslovnim područjima

6.3. Naknade u poslovanju sa stanovništvom

6.3.1. Naknade u kunskom i deviznom poslovanju
Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunskim i deviznim računima te zaštićenim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.
Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se kupovni tečaj za devize važeći na dan obračuna.
U slučaju kada se usluge: kreditni transferi nacionalni u kunama, eurima i ostalim valutama te kreditni transferi u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura obavljaju putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA srednji tečaj važeći na dan obračuna.
Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

6.3.2 Naknade u kreditnom poslovanju
6.3.2.1. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, i to jednokratno ustezanjem od iznosa isplaćenog kredita koji je i osnovica za obračun naknade.

6.3.2.2. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl.) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

6.3.3. Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i *a vista* štednom računu te zaštićenom računu.
6.3.3.1. Naknadu za poslove platnog prometa i kreditnih transfera te ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

6.3.3.2. Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.

Naknada za vođenje računa neće se naplatiti po računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade:

- 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK za račune koji se vode u kunama.
- protuvrijednosti 10 EUR ili više, obračunato po srednjem tečaju Banke važećem na dan obračuna naknade, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10 EUR.

Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika, naknada za korištenje servisa, kamate računa i kamate oročenja.
Naknada za vođenje računa naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne. Naknada za vođenje tekućeg računa ne naplaćuje se ako je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade korišten okvirni kredit.
Naknada za vođenje deviznog računa i deviznog žiro računa naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu. Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu cjelokupnog iznosa naknade, naplata se ne provodi. Iznos naknade utvrđuje se u kunama, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

6.3.3.3. Mjesečna naknada za vođenje FlexiPLUS paketa

Naknada za korištenje FlexiPLUS paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

6.3.3.3.1. Mjesečna naknada za vođenje Premium paketa (PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM).
Naknada za korištenje Premium paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

Stanje po računima u Banci i stanje imovine u Raiffeisen investicijskim fondovima i Raiffeisen Centrobank certifikatima, ugovoreni iznos stambenih kredita bez sudužnika u Banci ili RSŠ i broj grupa korištenih proizvoda utvrđuje se na zadnji dan obračunskog razdoblja. Utvrđivanje iznosa redovnih primanja na tekući, žiro, devizni i/ili devizni žiro račun u Banci te zbroja transakcija debitnim ili kreditnim karticama na EFT POS uređajima ili na WEB-u je od prvog do zadnjeg dana obračunskog razdoblja. Obračunsko razdoblje je period od prvog do zadnjeg dana mjeseca za koji se obračunava naknada po Premium paketu. Sve valute preračunavaju se u HRK po srednjem tečaju HNB-a važećeg na zadnji dan obračunskog razdoblja.

6.3.3.4. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika
Naknada za korištenje kunskog žiro računa, deviznog računa i deviznog žiro računa od strane opunomoćenika naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za račune po kojima je opunomoćenik aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade.
Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

6.3.4. Naknada u kartičnom poslovanju
Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

6.3.5. Naknade za korištenje RBA Direkt servisa
Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.
Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA Direkt servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.
Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan po navedenom redoslijedu:
1. Tekući račun
2. Devizni račun
3. Kunski žiro račun
4. Devizni žiro račun.

Ukoliko klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.
Ukoliko prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava na niti jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.
Kada se naknada naplaćuje s deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade u niti jednoj valuti, naknada se naplaćuje s deviznog računa na kojem se dovodi u nedopušteno prekoračenje valuta EUR.

6.3.6. Naknada za garanciju
Naknada za garanciju obračunava se jednokratno, unaprijed i naplaćuje se gotovinskom uplatom ili s računa klijenta. Osnovica za obračun naknade je iznos odobrene garancije.

6.4. Naknada za poslovanje putem kanala distribucije
Naknade za poslovanje putem kanala distribucije obračunavaju se i naplaćuju prema Tarifnim stavcima F4. Odluke o visini naknada za usluge u poslovanju RBA, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Izvaci Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: web stranicama RBA (web site: www.rba.hr), u poslovnoj mreži RBA i putem usluge RBA direkt Info 072 62 62 62 (po cijeni lokalnog poziva).

D. NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski žiro račun, devizni račun, devizni žiro račun, kunska i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun)		**Iznos naknade**
D1.	**OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE**	
D1.2.	Otvaranje *a vista* štednog računa *Korisnici FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa paketa ne plaćaju naknadu.*	20,00 HRK
D1.3.	Otvaranje ostalih računa	bez naknade
D1.4.	Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje	bez naknade
D2.	**VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE**	
D2.1.	Vođenje tekućeg računa	
D2.1.1.	Vođenje tekućeg računa s prometom *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket , Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK.*	9,00 HRK mjesečno
D2.1.2.	Vođenje tekućeg računa bez prometa *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK.*	9,00 HRK mjesečno
D2.1.3.	Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK.*	4,00 HRK mjesečno
D2.1.5.	Vođenje računa posebnih namjena	bez naknade
D2.2.	VOĐENJE OSTALIH RAČUNA	
D2.2.1.	Vođenje kunskoga žiro računa i *a vista* štednoga računa (Naknada se ne naplaćuje za vođenje a vista štednoga računa) *Naknada se ne naplaćuje za žiro račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa*	5,00 HRK mjesečno

	• *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK.*	
D2.2.2.	Vođenje deviznoga računa *Naknada se ne naplaćuje za devizni račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10 EUR*	5,00 HRK mjesečno
D2.2.3.	Vođenje deviznoga žiro računa *Naknada se ne naplaćuje za devizni žiro račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10 EUR*	5,00 HRK mjesečno
D2.2.4.	Vođenje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
D2.2.5.	Korištenje računa od strane opunomoćenika *Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po:* • *a vista štednom računu* • *kunskoj/deviznoj štednoj knjižici* • *računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 80 HRK ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 80 HRK za račune koji se vode u kunama, te protuvrijednosti 10 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10 EUR* *Naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM*	2,00 HRK mjesečno
D2.3.	Korištenje FlexiPLUS paketa	
D2.3.1.	Korištenje FlexiSTART paketa	29,00 HRK mjesečno
D2.3.2.	Korištenje FlexiIDEAL paketa	59,00 HRK mjesečno
D2.3.3.	Korištenje FlexiPREMIUM paketa	89,00 HRK mjesečno
D2.3.4.	Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa	109,00 HRK mjesečno
D2.3.5.	Korištenje FlexiGOLD paketa	89,00 HRK mjesečno
D2.3.6.	Korištenje FlexiSENIOR paketa	11,00 HRK mjesečno
D2.3.8.	Korištenje FlexiSTUDENT paketa	bez naknade
D2.3.10.	Korištenje FlexiLINK paketa	79,00 HRK mjesečno
D2.3.11. *D2.3.11.1.*	Korištenje FlexiFIT paketa	59,00 HRK mjesečno

D2.3.11.2.		
D2.3.12.	Korištenje FlexiSPECIJAL paketa	55,00 HRK mjesečno
D2.3.13.	Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa	99,00 HRK mjesečno
D2.3.15.	Korištenje FlexiKlik&Go paketa	15,00 HRK mjesečno
D2.4.	Korištenje ostalih paketa	
D2.4.1.	Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN	9,00 HRK mjesečno
D2.4.2.	Korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN	bez naknade
D2.5.	Korištenje Premium paketa (paketa usluga)	
D2.5.1.	Korištenje PremiumSILVER paketa – osnovna naknada • *naknada s Popustom 1 iznosi 59,00 HRK mjesečno* • *naknada s Popustom 2 iznosi 29,00 HRK mjesečno* Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima	79,00 HRK mjesečno
D2.5.2.	Korištenje PremiumGOLD paketa – osnovna naknada • *naknada s Popustom 1 iznosi 79,00 HRK mjesečno* • *naknada s Popustom 2 iznosi 59,00 HRK mjesečno* Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima	109,00 HRK mjesečno
D2.5.3.	Korištenje PremiumPLATINUM paketa – osnovna naknada • *naknada s Popustom 1 iznosi 119,00 HRK mjesečno* • *naknada s Popustom 2 iznosi 109,00 HRK mjesečno* Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima	159,00 HRK mjesečno
D3.	**ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE**	
D3.1.	Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
D3.2.	Zatvaranje ostalih računa	bez naknade
D3.4.	Zatvaranje FlexiPLUS paketa	bez naknade
D3.7.	Zatvaranje Premium paketa	bez naknade
D4.	**KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCI**	
D4.1.	Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili u zemlji	bez naknade
D4.2.	Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kunskog računa	bez naknade
D4.3.	Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun	bez naknade
D5.	**TRAJNI NALOG I SEPA IZRAVNO TEREĆENJE**	
D5.1.	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
D5.2.	Izvršavanje trajnog naloga	
D5.2.1.	Izvršavanje trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
D5.2.2.	Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20% od iznosa, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK

	Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.	
D5.2.3.	Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25% od iznosa, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
D5.3.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
D5.4.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
D5.4.1.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci *Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*	0,20% od iznosa, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
D5.4.2.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25% od iznosa, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
D5.5.	Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja *(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje naloga SEPA izravnog terećenja.)* *Korisnici paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja.*	5,00 HRK po nalogu
D5.6.	Odbijanje autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja	25,00 HRK po nalogu
D5.7.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja	25,00 HRK po nalogu
D5.8.	Pribavljanje kopije suglasnosti SEPA izravnog terećenja *(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.)*	50,00 HRK po dostavljenoj suglasnosti
D5.9.	Unos i ažuriranje SEPA izravnog terećenja *(Odnosi se na generalne zabrane izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja, zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.)*	25,00 HRK po obrascu
D5.10.	Trošak za neopravdano osporavan nalog SEPA izravnog terećenja *(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana.)*	50,00 HRK po nalogu
D6.	**IZVJEŠĆIVANJE**	
D6.1.	Informacija o stanju i prometu po računima za plaćanje	
D6.1.1.	Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje	bez naknade
D6.1.2.	Dodatni izvadak po računima za plaćanje	10,00 HRK po izvatku
D6.2.	Izvješće o naknadama po računima za plaćanje (SOF)	bez naknade
D8.	**PREKORAČENJE**	
D8.1.	Odobravanje okvirnog kredita po tekućem računu	bez naknade
D8.2.	Promjena visine prekoračenja po tekućem računu	bez naknade
D8.3.	Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade

D9.	**OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU**	
D9.1.	Obavijest	bez naknade
D9.2.	Opomena	bez naknade
D9.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade
D9.4.	Otkaz ugovora po računu za plaćanje	bez naknade
D10.	**BLOKADE RAČUNA – po rješenju suda**	
D10.1.	Provođenja ovrha	
D10.1.1.	Nalog za provođenje osnova za plaćanje - interni	bez naknade
D10.1.2.	Nalog za provođenje osnova za plaćanje - eksterni	2,00 HRK
D11.	**PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnici Banke)**	
D11.1.	Uplate/isplate/prijenosi po računima u Banci u istoj valuti	
D11.1.1.	Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke	bez naknade
D11.1.2.	Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba	bez naknade
D11.1.3.	Kreditni transfer *nacionalni* na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke	
D11.1.3.1.	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke	bez naknade
D11.1.3.2.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke	bez naknade
D11.1.3.3.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke	bez naknade
D11.1.4.	Uplate pologom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice te oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke *(Od 01.05.2020. Banka više ne zaprima ino-čekove.)*	1,50% od iznosa, min. 40,00 HRK, maks. 300,00HRK po čeku
D11.2.	Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama ili devizama	
D11.2.1.	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.2.2.	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.2.3.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti* na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke	
D11.2.3.1.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.2.3.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.2.4.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti* na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	

D11.2.4.1.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.2.4.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.2.5.	Kreditni transfer nacionalni po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke *(Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)*	
D11.2.5.1.	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke *(Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)*	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.2.5.2.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke *(Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)*	1,00% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.2.7.	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* na transakcijski račun UNIQA osiguranje d.d. otvoren u Banci, u poslovnici Banke	0,50% od iznosa, min. 4,00 HRK, maks. 50,00 HRK
D11.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama	
D11.3.1.	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke *(Za povrat domaćih mirovina bez naknade.)*	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.3.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti* u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke	
D11.3.2.1.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.3.2.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke	0,35% od iznosa, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
D11.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama	
D11.4.1.	Kreditni transfer u *inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija) , u poslovnici Banke *(Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)*	
D11.4.1.1.	Kreditni transfer u *inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), u poslovnici Banke *(Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)*	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.4.1.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), u poslovnici Banke *(Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)*	0,35% od iznosa, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
D11.4.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija), u poslovnici Banke *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.*)*	

D11.4.2.1.	Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), u poslovnici Banke *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.*)*	0,50% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
D11.4.2.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u ino. – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), u poslovnici Banke *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.*)*	0,50% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
D11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	
D11.4.3.1.	Povrat inozemnih mirovina u eurima	bez naknade
D11.4.3.2.	Povrat inozemnih mirovina u valuti različitoj od eura	bez naknade
D11.6.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	200,00 HRK
D11.7.	Priljev iz inozemstva (Obrada doznaka iz inozemstva)	bez naknade
Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe. Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi Primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelje obavještava Primatelj plaćanja. Banka ne obavlja gotovinske isplate doznaka iz inozemstva u efektivnom stranom novcu bez deviznog računa/knjižice. Banka od 01.05.2020. ne zaprima ino-čekove. *U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.		
D12.	**KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA***	
D12.1.	Otkup strane efektive	bez naknade
D12.2.	Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama	bez naknade
D12.3.	Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama	bez naknade
D12.4.	Zamjena novčanica EMU valuta u EUR	10,00%, min. 20,00 HRK
**od 20.08.2018. Banka više ne otkupljuje ino-čekove na mjenjačnici*		
D13.	**OSTALI POSLOVI U DEVIZNOM I KUNSKOM POSLOVANJU****	
D13.1.	Inkaso ino-čekova *(Od 01.05.2020. Banka više ne zaprima ino-čekove.)*	1,00%, min. 20,00 HRK, maks. 250,00 HRK po čeku
D13.3.	Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana	25,00 HRK*, jednokratno po zahtjevu
D13.4.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, *a vista* štedni račun)	
D13.4.1.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena *(na ime malodobnih osoba bez naknade)*	20,00 HRK
D13.4.2.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa *(na ime malodobnih osoba bez naknade)*	20,00 HRK

D13.4.3.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
D13.5.	Zamjena kunske/devizne štedne knjižice	
D13.5.1	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena *(na ime malodobnih osoba bez naknade)*	50,00 HRK
D13.5.2.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa	50,00 HRK
D13.5.3.	Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
D 13.5.4.	Redovna zamjena popunjene štedne knjižice	50,00 HRK
D13.6.	Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.	40,00 HRK po potvrdi/ ovjeri/dokumentu*
D13.7.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici	5,00 HRK po stranici
D13.8.	Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom	
D13.8.1.	Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom u zemlji	6,25 HRK*
D13.8.2.	Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom u inozemstvo	12,50 HRK*
D13.9.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine *(isplatu gotovine u iznosu 70.000,00 HRK ili 10.000,00 EUR i više te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)*	
D13.9.1.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 70.000,00 HRK i više za isplate u kunama	0,50% od najavljenog iznosa
D13.9.2.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA
D13.10.	Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene) *** iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu	
D13.10.1.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*** *Banka zaprima kovanice EUR. Najmanji iznos apoena kojeg Banka zaprima iznosi 1,00 EUR.*	10,00%
D13.10.2.	Obrada kovanica kod gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR***	10,00%
D13.10.3.	Obrada kovanica kod gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna*** *(naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba)*	2,50%
D13.10.4.	Obrada kovanica kod gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna*** *(naknada se ne primjenjuje kod isplata s računa maloljetnih osoba)*	2,50%
D13.10.5.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca *(Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca.)*	2,50%, min. 10,00 HRK
D13.11.	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 HRK
D13.12.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	bez naknade
D13.13.	Naknada za uslugu prebacivanja	bez naknade

D13.14.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja	50,00 HRK jednokratno po zahtjevu
D13.15.	Slanje obavijesti o nemogućnosti zatvaranja računa zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za uslugu prebacivanja	bez naknade
D13.16.	Slanje obavijesti o nemogućnosti izvršavanja zahtjeva za olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje zbog nepodmirenih obveza	bez naknade
**u iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost* ***od 20.08.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso*		
D14.	**ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE**	
D14.1	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja	
D14.1.1.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja • *(uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga)* • *(uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga)*	100,00 HRK 50,00 HRK
D14.2.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje *a vista* kamata	bez naknade
D14.3.	Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu *(osim prijevremenoga razročenja garantnog depozita po stambenom kreditu u otplati)*	bez naknade
D15.	**SEFOVI** * u iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost	
Sef se može unajmiti na rok najkraće od godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, i to unaprijed. Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke.		
	Tip sefa	Iznos naknade
D15.1.	KATEGORIJA POSLOVNICE I	
D15.1.1.	KATEGORIJA I Sef A (10.000 cm^3)	545,00 HRK*
D15.1.2.	KATEGORIJA I Sef B (10.000-20.000 cm^3)	815,00 HRK*
D15.1.3.	KATEGORIJA I Sef C (20.000-40.000 cm^3)	1.070,00 HRK*
D15.1.4.	KATEGORIJA I Sef D (100.000-140.000 cm^3)	2.100,00 HRK*
D15.2.	KATEGORIJA POSLOVNICE II	
D15.2.1.	KATEGORIJA II Sef A (10.000 cm^3)	450,00 HRK*
D15.2.2.	KATEGORIJA II Sef B (10.000-20.000 cm^3)	600,00 HRK*
D15.2.3.	KATEGORIJA II Sef C (20.000-40.000 cm^3)	865,00 HRK*
D15.2.4.	KATEGORIJA II Sef D (100.000-140.000 cm^3)	1.700,00 HRK*
D15.3.	KATEGORIJA POSLOVNICE III	
D15.3.1.	KATEGORIJA III Sef A (10.000 cm3)	300,00 HRK*
D15.3.2.	KATEGORIJA III Sef B (10.000-20.000 cm^3)	455,00 HRK*
D15.3.3.	KATEGORIJA III Sef C (20.000-40.000 cm^3)	600,00 HRK*
D15.3.4.	KATEGORIJA III Sef D (100.000-140.000 cm^3)	1.250,00 HRK*
D15.4.	Pretinci za štedne knjižice	180,00 HRK*

D15.5.	Naknada za gubitak ključa	
D15.5.1.	Naknada za gubitak ključa od sefa	125,00 HRK i stvarni trošak*
D15.5.2.	Naknada za gubitak ključa od pretinca	125,00 HRK i stvarni trošak*
D15.6.	Opomena korisniku sefa/pretinca	
D15.6.1.	Obavijest (korisniku sefa/pretinca)	bez naknade
D15.6.2.	Opomena (korisniku sefa/pretinca)	bez naknade
D15.6.3.	Opomena pred tužbu (korisniku sefa/pretinca)	bez naknade
D16.	**INTERNE OSTAVE BANKE**	
D16.1.	Otvorene interne ostave Banke	
D16.1.1.	Otvorene interne ostave Banke na čuvanje	bez naknade
D16.1.2.	Otvorene interne ostave Banke na čuvanje i upravljanje	bez naknade
D18.	**KREDITNO POSLOVANJE**	
D18.1.	Podnošenje zahtjeva i obrada kredita	
D18.1.1.	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	0,00 HRK
D18.1.2.	Naknada za obradu kredita	
D18.1.2.1.	Stambeni krediti	
	Stambeni krediti	0,00 HRK
D18.1.2.2.	Nenamjenski krediti	
	Nenamjenski krediti	0,00 HRK
	Nenamjenski krediti za umirovljenike	0,00 HRK
	Nenamjenski krediti uz zalog na nekretnini	0,00 HRK
	Brzi krediti	0,00 HRK
	Brzi krediti za umirovljenike	0,00 HRK
	ePozajmica	0,00 HRK
D18.1.2.3.	Lombardni krediti	
	Lombardni krediti uz zalog štednog uloga	0,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
	Lombardni krediti uz zalog police životnog osiguranja	1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
D18.1.2.4.	Turistički krediti	0,00 HRK
D18.1.3.	Naknada za povlačenje kreditnog izvješća HROK-a (za potrebe Banke)	0,00 HRK
D18.1.4.	Izdavanje potvrde o kreditnoj sposobnosti	0,00 HRK
D18.1.5.	Naknada za produljenje roka korištenja kredita	0,00 HRK
D18.1.6.	Isplata kredita u gotovini	0,00 HRK

D18.2.	Krediti u otplati	
D18.2.1.	Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	100,00 HRK
D18.2.2.	Naknada za vođenje partije kredita	0,00 HRK
D18.2.3.	Gotovinske uplate na partiju kredita na bankomatima Banke	0,00 HRK
D18.2.4.	Izrada otplatnoga plana za kredit u otplati (na zahtjev klijenta)	0,00 HRK
D18.2.5.	Povrat iznosa preplate po kreditu	0,00 HRK
D18.2.6.	Izrada izvoda o stanju kredita (koji se jednom godišnje dostavlja klijentu)	0,00 HRK
D18.2.7.	Produljenje roka za izvršenje preuzete posebne obveze po kreditu	0,00 HRK
D18.3.	Promjene po kreditu	
D18.3.1.	Prijevremeno razročenje garantnog depozita po stambenom kreditu (naknada se ne naplaćuje u slučaju da se depozit koristi za prijevremenu otplatu kredita ili podmirenje dospjelog dugovanja po kreditu, kao ni kada je kredit u cijelosti otplaćen)	200,00 HRK
D18.3.2.	Zamjena instrumenata osiguranja kredita ugovorenog uz fiduciju na vozilu, u slučaju totalne štete na vozilu	300,00 HRK
D18.3.3.	Promjena Flexi anuiteta po kreditu ugovorenom uz Flexi otplatu	350,00 HRK po svakoj promjeni
D18.3.4.	Promjena načina otplate kredita koji su prvotno ugovoreni uz otplatu standardnih anuiteta u Flexi otplatu Za sve zahtjeve ugovorene u periodu od 1.4.2020. -31.3.2021. naknada se ne naplaćuje.	350,00 HRK
D18.3.5.	Ugovaranje restrukturiranja kredita (ne odnosi se na reprogramiranje) Za sve zahtjeve ugovorene u periodu od 1.4.2020. -31.3.2021. naknada se ne naplaćuje.	1,00% nedospjele glavnice, min. 200,00 HRK maks. 500,00 HRK
D18.3.6.	Naknada za ugovaranje moratorija osobama na čuvanju trudnoće, rodiljnom dopustu, kao i njihovim bračnim partnerima	0,00 HRK
D18.3.7.	Promjene po stambenim kreditima uz valutnu klauzulu u CHF	
D18.3.7.1.	Ugovaranje moratorija Za sve zahtjeve ugovorene u periodu od 1.4.2020. -31.3.2021. naknada se ne naplaćuje.	350,00 HRK
D18.3.7.2.	Produljenje roka otplate	0,00 HRK
D18.3.7.3.	Promjena valute valutne klauzule iz CHF u EUR	0,00 HRK
D18.3.7.4.	Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF za koje je prethodno izvršeno produljenje roka otplate, prema Memorandumu potpisanom s Vladom RH, za zahtjeve za produljenje roka otplate podnesene do 17.06.2013. godine	0,00 HRK
D18.3.8.	Promjene po kreditu (promjene sudužnika i jamaca, hipoteke/fiducije na nekretnini/pokretnini, rok otplate kredita, valute valutne klauzule stambenih kredita) Po stambenim, hipotekarnih nenamjenskim i turističkim kredita sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. na dalje, promjena valute kredita, odnosno konverzija u kunski kredit jednom tijekom otplate kredita je bez naknade.	1,00% iznosa nedospjele glavnice, min. 500,00 HRK maks. 1.000,00 HRK
D18.3.9.	Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru	400,00 HRK

	(na zahtjev klijenta)	
D18.3.10.	Ostale Promjene po kreditu prilikom kojih se ne izrađuje dodatak ugovoru o kreditu (npr. zamjena police osiguranja)	0,00 HRK
D18.3.11.	Izmjena datuma dospijeća anuiteta (za kredite kod kojih postoji tehnološka mogućnost)	0,00 HRK
D18.3.12.	Reguliranje otplate iza pokojnoga dužnika (izvršenje rješenja o nasljeđivanju i sl.)	0,00 HRK
D18.4.	Obavijesti i opomene po kreditu	
D18.4.1.	Obavijest	0,00 HRK
D18.4.2.	Prva opomena	0,00 HRK
D18.4.3.	Druga opomena	0,00 HRK
D18.4.4.	Obavijest o zapljeni plaće	0,00 HRK
D18.4.5.	Opomena za nedostavljenu knjižicu vozila	0,00 HRK
D18.5.	Otkaz kredita neurednom dužniku	0,00 HRK
D18.6.	Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere	
D18.6.1.	Ovjera brisovnog očitovanja (javni bilježnik)	stvarni trošak[1] (u iznos uključen PDV)
D18.6.2.	Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere U slučaju odustajanja od kredita u zakonskom roku (kada je založno pravo na nekretnini već upisano), trošak izrade brisovnog očitovanja se ne naplaćuje.	50,00 HRK
D18.6.3.	Izračun prijevremene otplate kredita	0,00 HRK
D18.6.4.	Povrat instrumenata osiguranja po kreditu – preuzimanje u poslovnici Banke	0,00 HRK
D18.7.	Izrada izvoda/ispisa kreditne kartice/potvrde o stanju duga, izjava i drugih potvrda, na zahtjev sudionika u kreditu Naknada se ne naplaćuje: -po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. i -po ostalim potrošačkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 22.02.2018. g. na dalje.	37,00 HRK po izdanom dokumentu*
D18.8.	Izrada specifikacije uplata po kreditu fizičke osobe, na zahtjev sudionika u kreditu (ako je temeljem sudskoga naloga, izrađuje se bez naknade) Naknada se ne naplaćuje: -po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. i -po ostalim potrošačkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 22.02.2018. g. na dalje.	15,00 HRK po stavci, min. 50,00 HRK, maks. 280,00 HRK *
D18.9.	Pripadajući troškovi uz upis i brisanje fiducije na vozilu u Upisnik	
D18.9.1.	Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje fiducije na vozilu	110,80 HRK
D18.9.2.	Izdavanje Brisovne izjave kod kredita za kupnju motornih vozila	165,00 HRK
D18.9.3.	Trošak provedbe osiguranja	355,55 HRK
D18.9.4.	Trošak prigovora na zaključak po provedenom upisu	237,50 HRK
D18.9.5.	Trošak promjene upisanih podataka	74,30 HRK
D18.10.	Prijevremena otplata kredita	

D18.10.1.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih do 31.12.2009. godine (osim stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF)	3,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
D18.10.2.	Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF isplaćenih do 31.12.2009. godine	1,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
D18.10.3.	Prijevremena djelomična i konačna otplata lombardnih kredita uz zalog štednog uloga isplaćenih do 31.12.2009.	0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 200,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
D18.10.4.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s promjenjivom kamatnom stopom	0,00 HRK
D18.10.5.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s fiksnom kamatnom stopom (sukladno vrsti kamatne stope važećoj u trenutku prijevremene otplate)	
	Za ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00 HRK	0,00 HRK
	Za iznos prijevremene otplate veći od 75.000,00 HRK **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	• 0,50% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci** • 1,00% iznosa koji se prijevremeno otpaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci**
D18.10.6.	Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih, hipotekarnih nenamjenskih i turističkih kredita za koje su ugovori sklopljeni (datum ugovora) od 20.10.2017. na dalje	0,00 HRK
D18.10.7.	Naknada za odustajanje od prijevremene otplate kredita	300,00 HRK
D18.11.	Obavijest i opomene po isteklim ili storniranim policama osiguranja nekretnine/života	
D18.11.1.	Obavijest	0,00 HRK
D18.11.2.	Prva opomena	0,00 HRK
D18.11.3.	Druga opomena	0,00 HRK
D18.12.	Garancije	2.500,00 HRK

Maksimalni iznosi naknada za kreditno poslovanje usklađeni su s visinom prosječnog iznosa stvarnog troška tako da ne prelaze visinu stvarnih troškova. Kod naknada izraženih u postotku visina naknada je manja ili jednaka stvarnom trošku i time postotak predstavlja popust na naknadu troškova Banci.
Kod naknada izraženih samo u apsolutnom iznosu (bez minimalnog i/ili maksimalnog iznosa), iznos naknade je manji ili jednak stvarnom trošku.

NAPOMENA:

U slučaju da se novim RBA kreditom obavlja prijevremena konačna otplata postojećeg RBA kredita naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje.
Novoodobreni kredit, kojim se konačno otplaćuje postojeći, mora biti najmanje u visini ostatka duga po postojećemu kreditu.
Pod uvjetima iz prethodnoga stavka, može se prijevremeno konačno otplatiti:

- sredstvima novoodobrenoga stambenog kredita - samo postojeći stambeni kredit,
- sredstvima novoodobrenoga nenamjenskog kredita - svi postojeći krediti bez obzira na namjenu,
- sredstvima novoodobrenoga turističkog kredita – samo postojeći turistički kredit,

Naknada za prijevremenu otplatu (djelomičnu i konačnu) ne naplaćuje se kada se prijevremena otplata kredita obavlja sredstvima uplaćenima s osnove polica osiguranja zbog nastupa osiguranoga slučaja (osiguranje nekretnine, kasko osiguranje motornog vozila, životno osiguranje i sl.), a koje su po kreditu ugovorene kao instrumenti osiguranja povrata kredita.
Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga, pisma namjere, kao ni naknada za prijevremenu (djelomičnu i konačnu) otplatu kredita ne naplaćuju se ako se stambeni kredit refinancira RSŠ kreditom.

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

[1]stvarni trošak uključuje troškove javnog bilježnika kao i moguće druge troškove

F2. KARTIČNO POSLOVANJE ZA FIZIČKE OSOBE

	Opis usluge/transakcije	Iznos naknade
F2.1.	**DEBITNA KARTICA TEKUĆEG RAČUNA**	
F2.1.1.	Izdavanje debitne kartice po tekućem računu	
F2.1.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice tekućeg računa *Korisnici FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.*	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
F2.1.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice tekućeg računa opunomoćeniku po računu *Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.*	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
F2.1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice tekućeg računa	50,00 HRK jednokratno
F2.1.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice tekućeg računa	bez naknade
F2.1.1.5.	Zatvaranje debitne kartice tekućeg računa	bez naknade
F2.1.1.6.	Instant izdavanje debitne kartice tekućeg računa	20,00 HRK jednokratno
F2.1.2.	Zamjena debitne kartice tekućeg računa	
F2.1.2.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
F2.1.2.2.	Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
F2.1.2.3.	Zamjena debitne kartice tekućeg računa zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.1.3.	Izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa	
F2.1.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa	bez naknade
F2.1.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa	20,00 HRK
F2.1.4.	Ponovno slanje neuručene debitne kartice tekućeg računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK

F2.1.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici tekućeg računa	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
F2.1.6.	Gotovinske uplate	
F2.1.6.1.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
F2.1.7.	Podizanje gotovog novca *debitnom karticom tekućeg računa* (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK)	
F2.1.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatu Banke	bez naknade
F2.1.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 25,00 HRK
F2.1.7.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 25,00 HRK
F2.1.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
F2.1.7.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 25,00 HRK
F2.1.7.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 25,00 HRK
F2.1.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom tekućeg računa	bez naknade
F2.1.9.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom tekućeg računa	bez naknade
F2.1.10.	**Ostale naknade po debitnoj kartici tekućeg računa**	
F2.1.10.1.	Promjena PIN-a debitne kartice tekućeg računa na bankomatu Banke	15,00 HRK
F2.1.11.	**RBA mKartica**	
F2.1.11.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
F2.1.11.2.	Naknada za debitnu karticu tekućeg računa uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade
F2.1.12.	**RBA RaiPay**	
F2.1.12.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	bez naknade
F2.1.12.2.	Naknada za debitnu karticu tekućeg računa uključenu u RBA RaiPay mobilnu platnu aplikaciju	bez naknade
F2.2.	**DEBITNA KARTICA DEVIZNOG RAČUNA**	
F2.2.1.	Izdavanje debitne kartice po deviznom računu	
F2.2.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice deviznog računa *Naknada se ne naplaćuje za prvo izdavanje osnovne kartice računa korisnicima paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM.*	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
F2.2.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice deviznog računa opunomoćeniku po računu *Korisnici FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i*	25,00 HRK (za prvo izdavanje)

	PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa opunomoćeniku po računu.	
F2.2.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice deviznog računa	50,00 HRK jednokratno
F2.2.2.	Zamjena debitne kartice deviznog računa	
F2.2.2.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice deviznog računa u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
F2.2.2.2.	Zamjena/izdavanje debitne kartice deviznog računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
F2.2.2.3.	Zamjena debitne kartice deviznog računa zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.2.3.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice deviznog računa	20,00 HRK
F2.2.4.	Ponovno slanje neuručene debitne kartice deviznog računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
F2.2.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici deviznog računa	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvr.
F2.2.6.	Gotovinske uplate	
F2.2.6.1.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
F2.2.7.	Podizanje gotovog novca *debitnom karticom deviznog računa* (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK odnosno u protuvrijednosti valute na deviznom računu)	
F2.2.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke	
F2.2.7.1.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke - EUR kartica u EUR	bez naknade
F2.2.7.1.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke - USD kartica u USD	bez naknade
F2.2.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima dr. banaka u zemlji	
F2.2.7.2.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 3,30 EUR
F2.2.7.2.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - USD kartica u USD	1,50%, min. 3,80 USD
F2.2.7.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu	
F2.2.7.3.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 3,30 EUR
F2.2.7.3.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu - USD kartica u USD	1,50%, min. 3,80 USD
F2.2.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke	
F2.2.7.4.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke - EUR kartica u EUR	ne primjenjuje se
F2.2.7.4.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke - USD kartica u USD	ne primjenjuje se
F2.2.7.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	
F2.2.7.5.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 3,30 EUR

F2.2.7.5.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - USD kartica u USD	1,50%, min. 3,80 USD
F2.2.7.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu	
F2.2.7.6.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 3,30 EUR
F2.2.7.6.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - USD kartica u USD	1,50%, min. 3,80 USD
F2.2.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa	
F2.2.8.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu	
F2.2.8.1.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu - EUR kartica u EUR	bez naknade
F2.2.8.1.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu - USD kartica u USD	bez naknade
F2.2.8.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa	
F2.2.8.2.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa - EUR kartica u EUR	bez naknade
F2.2.8.2.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa - USD kartica u USD	bez naknade
F2.2.9.	Ostale naknade po debitnoj kartici deviznog računa	
F2.2.9.1	Promjena PIN-a debitne kartice deviznog računa na bankomatu Banke	15,00 HRK
F2.2.9.2.	Promjena PIN-a debitne kartice deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
F2.2.9.3.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju debitnom karticom deviznog računa na bankomatu	bez naknade
F2.2.9.4.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) za debitnu karticu deviznog računa s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
F2.2.9.5.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) za debitnu karticu deviznog računa s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
F2.2.9.6.	Korištenje debitne kartice deviznog računa za kupovinu na rate	bez naknade
F2.2.9.7.	Dostava debitne kartice deviznog računa zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
F2.2.9.8.	Dostava debitne kartice deviznog računa zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
F2.2.9.9.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
F2.2.10.	**RBA mKartica**	
F2.2.10.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
F2.2.10.2.	Naknada za debitnu karticu deviznog računa uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade
F2.2.11.	**RBA RaiPay**	
F2.2.11.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	bez naknade
F2.2.11.2.	Naknada za debitnu karticu deviznog računa uključenu u RBA RaiPay mobilnu platnu aplikaciju	bez naknade
F2.3.	**RBA OSOBNE KREDITNE KARTICE – MASTERCARD I VISA**	
F2.3.1.	Izdavanje kreditne kartice - Upisnine i članarine	

F2.3.1.1.	Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice)	bez naknade
F2.3.1.2.	Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF , Visa Gold i Visa Platinum kartice)	bez naknade
F2.3.1.3.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici *FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiSPECIJAL i PremiumGOLD* paketa ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic ili Visa IF kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu). Uz *FlexiSTUDENT* paket moguće je ugovoriti Mastercard i Visa Classic kreditnu karticu.	19,00 HRK mjesečno
F2.3.1.4.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu ne plaćaju naknadu u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	9,00 HRK mjesečno
F2.3.1.5.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici *FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiFIT, FlexiSPECIJAL i PremiumGOLD* paketa te korisnici *Visa Gold PLUS* ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	19,00 HRK mjesečno
F2.3.1.6.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici *Visa Gold PLUS* za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	9,00 HRK mjesečno
F2.3.1.7.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici *FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM* paketa te korisnici Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	19,00 HRK mjesečno
F2.3.1.8.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice) (korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici *Visa Platinum PLUS* za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)	9,00 HRK mjesečno
F2.3.1.9.	Redovno izdavanje kreditne kartice - prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)	bez naknade
F2.3.1.10.	Redovno izdavanje kreditne kartice - reizdavanje (osnovni korisnik)	bez naknade
F2.3.1.11.	Redovno izdavanje kreditne kartice - reizdavanje (dodatni korisnik)	bez naknade
F2.3.2.	Podizanje gotovog novca *kreditnom karticom* (Gotovinske isplate)	
F2.3.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu RBA	3,50% + 30,00 HRK
F2.3.2.1.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
F2.3.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,50% + 30,00 HRK

F2.3.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 30,00 HRK
F2.3.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	3,50% + 30,00 HRK
F2.3.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	3,50% + 30,00 HRK
F2.3.3.	Bezgotovinska transakcija kreditnom karticom	
F2.3.3.1.	Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS u zemlji	bez naknade
F2.3.3.2.	Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS u inozemstvu	bez naknade
F2.3.3.3.	Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
F2.3.3.4.	Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kreditne kartice	bez naknade
F2.3.4.	Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvatka po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.	Jednokratne naknade po kreditnoj kartici	
F2.3.5.1.	Obavijesti i opomene po kreditnoj kartici	
F2.3.5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.1.4.	Otkaz kreditne kartice od strane Banke	100,00 HRK
F2.3.5.1.5.	Opomena pred tužbu po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dopuštenog limita potrošnje po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	bez naknade
F2.3.5.2.	Ostale naknade po kreditnoj kartici	
F2.3.5.2.1.	Zamjena kreditne kartice u slučaju gubitka / krađe	50,00 HRK
F2.3.5.2.2.	Zamjena kreditne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
F2.3.5.2.3.	Zamjena kreditne kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.3.5.2.4.	Izdavanje PIN-a kreditne kartice	
F2.3.5.2.4.1.	Prvo izdavanje PIN-a kreditne kartice	bez naknade
F2.3.5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a kreditne kartice	20,00 HRK
F2.3.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kreditne kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana.	30,00 HRK
F2.3.5.2.6.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kreditnoj kartici	20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
F2.3.5.2.7.	Izdavanje kopije izvatka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta	40,00 HRK*po izdanom dokumentu
F2.3.5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	40,00 HRK
F.2.3.5.2.9.	Otkaz kreditne kartice od strane klijenta	bez naknade
F.2.3.5.3.0.	Prekoračenje dopuštenog limita potrošnje po kreditnoj kartici	bez naknade

F.2.3.5.3.1.	Hitna izrada kreditne kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u zemlji	bez naknade
F.2.3.5.3.2.	Hitna izrada kreditne kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u inozemstvu	bez naknade
F.2.3.5.3.3.	Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice	bez naknade
F.2.3.5.3.4.	Promjena PIN-a kreditne kartice na bankomatu Banke	bez naknade
F.2.3.5.3.5.	Promjena PIN-a kreditne kartice na bankomatima dr. banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
F.2.3.5.3.6.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju kreditnom karticom na bankomatu	bez naknade
F.2.3.5.3.7.	Oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu	bez naknade
F.2.3.5.3.8.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) za kreditnu karticu s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
F.2.3.5.3.9.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) za kreditnu karticu s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
F.2.3.5.4.0.	Izmjena termina dospijeća plaćanja po kreditnoj kartici	bez naknade
F.2.3.5.4.1.	Naknada za analitiku troškova po kreditnoj kartici na upit	bez naknade
F.2.3.5.4.2.	**Korištenje kreditne kartice za kupovinu na rate**	
F.2.3.5.4.2.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera	
F2.3.5.4.2.1.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera – od 2 do 12 rata	bez naknade
F2.3.5.4.2.1.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera – od 13 do 24 rata	bez naknade
F.2.3.5.4.2.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar	
F2.3.5.4.2.2.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 2 do 12 rata	20,00 HRK
F2.3.5.4.2.2.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 13 do 24 rata	20,00 HRK
F.2.3.5.4.2.3.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	
F2.3.5.4.2.3.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 2 do 12 rata	15,00 HRK
F2.3.5.4.2.3.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 13 do 24 rata	15,00 HRK
F.2.3.5.4.2.4.	Podjela kupovine na rate kreditnom karticom na rate putem *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)	
F2.3.5.4.2.4.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 2 do 12 rata	15,00 HRK
F2.3.5.4.2.4.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 13 do 24 rata	15,00 HRK
F.2.3.5.4.2.5.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice	
F2.3.5.4.2.5.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice – od 2 do 12 rata	ne primjenjuje se
F2.3.5.4.2.5.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice – od 13 do 24 rata	ne primjenjuje se

F.2.3.5.4.2.6.	Prijevremena otplata kupovine kreditnom karticom na rate ili promjena broja rata	20,00 HRK
F.2.3.5.4.3.	Dostava kreditne kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
F.2.3.5.4.4.	Dostava kreditne kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
F.2.3.5.4.5.	Naknada nalazniku kreditne kartice izdanja Banke na teret korisnika kartice	bez naknade
F.2.3.5.4.6.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
F.2.3.5.4.7.	Mastercard PLUS / Visa PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.	100,00 HRK godišnje
F.2.3.5.4.8.	Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.	bez naknade
F.2.3.5.4.9.	Visa Platinum PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. *Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkaže minimalno 2 godine.* *Korisnici FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.*	900,00 HRK godišnje
F.2.3.5.4.10.	Visa Platinum PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.	600,00 HRK godišnje
F.2.3.5.4.11.	Visa Gold PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	400,00 HRK godišnje
F.2.3.5.4.12.	Visa Gold PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	400,00 HRK godišnje
F2.3.5.5.	**RBA mKartica**	
F2.3.5.5.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
F2.3.5.5.2.	Naknada za kreditnu karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade
F2.3.5.6.	**Mikrokredit po kreditnoj kartici**	
F2.3.5.6.1.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem Kontakt centra	bez naknade
F2.3.5.6.2.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici u RBA poslovnici	bez naknade
F2.3.5.6.3.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	ne primjenjuje se
F2.3.5.6.4.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)	ne primjenjuje se
F2.3.5.6.5.	Prijevremena konačna otplata mikrokredita po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.6.6.	Promjena broja anuiteta mikrokredita po kreditnoj kartici	ne primjenjuje se

F2.3.5.7.	**RBA RaiPay**	
F2.3.5.7.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	bez naknade
F2.3.5.7.2.	Naknada za kreditnu karticu uključenu u RBA RaiPay mobilnu platnu aplikaciju	bez naknade
F2.4.	**NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA**	
F2.4.1.	Upisnina za nagradni program Zlatna RBICA	bez upisnine
F2.4.2.	Članarina za nagradni program Zlatna RBICA	bez članarine
F2.5.	**DEBITNA KARTICA RAČUNA POSEBNIH NAMJENA (ZAŠTIĆENOG RAČUNA)**	
F2.5.1.	**Izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena**	
F2.5.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice računa posebnih namjena *U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. naknada se ne naplaćuje.*	25,00 HRK
F2.5.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice računa posebnih namjena opunomoćeniku po računu *U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. naknada se ne naplaćuje.*	25,00 HRK
F2.5.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice računa posebnih namjena	bez naknade
F2.5.1.5.	Zatvaranje debitne kartice računa posebnih namjena	bez naknade
F2.5.1.6.	Instant izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena	ne primjenjuje se
F2.5.2.	**Zamjena debitne kartice računa posebnih namjena**	
F2.5.2.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
F2.5.2.2.	Zamjena/izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
F2.5.2.3.	Zamjena debitne kartice računa posebnih namjena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.5.3.	**Izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena**	
F2.5.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena	bez naknade
F2.5.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena	20,00 HRK
F2.5.4.	Ponovno slanje neuručene debitne kartice računa posebnih namjena na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
F2.5.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici računa posebnih namjena	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
F2.5.6.	**Gotovinske uplate**	
F2.5.6.1.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
F2.5.7.	**Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena (Gotovinske isplate)** (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima je 5.000 HRK)	
F2.5.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatu Banke	bez naknade
F2.5.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatima drugih banaka u zemlji	ne primjenjuje se
F2.5.7.3	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatima u inozemstvu	ne primjenjuje se

F2.5.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
F2.5.7.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	ne primjenjuje se
F2.5.7.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju u inozemstvu	ne primjenjuje se
F2.5.8.	**Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom računa posebnih namjena**	ne primjenjuje se
F2.5.9.	**Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom računa posebnih namjena**	ne primjenjuje se
F2.5.10.	**Ostale naknade po debitnoj kartici računa posebnih namjena**	
F2.5.10.1.	Promjena PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena na bankomatu Banke	15,00 HRK
F2.5.11.	**RBA RaiPay**	
F2.5.11.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	ne primjenjuje se
F2.5.11.2.	Naknada za debitnu karticu računa posebnih namjena uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay	ne primjenjuje se

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

F4. KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski, devizni račun, devizni žiro račun, a vista štedni račun)		**Iznos naknade**
F4.1.	**RBAtDIREKT (telefonsko bankarstvo)**	
F4.1.1.	Pristupnina za servis	
F4.1.1.1.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa	50,00 HRK jednokratno
F4.1.1.2.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeće *On-line* bankarstvo (RBA interentsko bankarstvo)	bez naknade
F4.1.2.	Mjesečna naknada za tDIREKT servis* *Za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada	10,00 HRK
F4.1.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom *Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR*	5,00 HRK
F4.2.	**PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem telefonskog bankarstva)** *Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR*	
F4.2.1.	Plaćanja u **korist računa u Banci– u kunama**	
F4.2.1.1.	Kreditni transfer *nacionalni u* kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekata otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva	2,00 HRK
F4.2.1.2.	Kreditni transfer *nacionalni u* kunama na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, putem telefonskog bankarstva	bez naknade
F4.2.2.	Plaćanja **u korist računa u Banci– u devizama**	
F4.2.2.1.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti* na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva *(Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)*	

F4.2.2.1.1.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	2,00 HRK
F4.2.2.1.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na tran. račun domaćeg i stranog posl. subjekta otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	0,15% od iznosa, min. 8,00 HRK maks. 50,00 HRK
F4.2.3.	Plaćanja **u korist računa u drugim bankama u zemlji– u kunama ili devizama**	
F4.2.3.1.	Kreditni transfer *nacionalni u kunama* u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva	0,50% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks.50,00 HRK
F4.2.3.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti* u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva	
F4.2.3.2.1.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva	0,50% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK
F4.2.3.2.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva	0,30% od iznosa, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
F4.2.4.	Plaćanja u korist računa **u inozemstvu–u kunama ili devizama**	
F4.2.4.1.	Kreditni transfer u *inozemstvo* u korist računa u inozemstvu - trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem telefonskog bankarstva	
F4.2.4.1.1.	Kreditni transfer u *inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu - trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem telefonskog bankarstva	0,50% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK
F4.2.4.1.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu - trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem telefonskog bankarstva	0,30% od iznosa, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
F4.2.4.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo* u korist računa u inozemstvu - trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija), putem telefonskog bankarstva *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**)*	
F4.2.4.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu - trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem telefonskog bankarstva *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**)*	0,40% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
F4.2.4.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u ino. - trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR), putem telefonskog bankarstva *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**)*	0,40% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.		
F4.3.	**RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo)**	
F4.3.1.	**mDIREKT Stanje računa**	
F4.3.1.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
F4.3.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa	5,00 HRK mjesečno po GSM broju

	Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu.	
F4.3.4.	**mDIREKT Kreditne kartice**	
F4.3.4.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
F4.3.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice *Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS i Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu.*	3,00 HRK po kartici
F4.3.5.	***On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)***	
F.4.3.5.1.	Pristupnina za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)	bez naknade
F4.3.5.2.	Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)	bez naknade
*preduvjet za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) je ugovoreno *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)		
F4.4.	***On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)**	
F4.4.1.	Pristupnina za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)	
F4.4.1.1.	Pristupnina za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) *Korisnici FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu.* *U promotivnom razdoblju do 30.04.2021. ne naplaćuje se pristupnina za ugovaranje On-line* bankarstva *(RBA internetskog bankarstva) uz autentifikacijski uređaj mToken.* *U promotivnom razdoblju do 30.04.2021. pristupnina se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.*	30,00 HRK jednokratno
F4.4.1.2.	Pristupnina za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) uz već postojeći tDIREKT servis	Bez naknade
F4.4.2.	**Naknada za servis/uslugu**	
F4.4.2.1.	Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)* **za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN za koje se naknada ne naplaćuje.* *U promotivnom razdoblju do 30.04.2021. naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.* *U promotivnom razdoblju do 30.04.2021. naknada se ne naplaćuje za korištenje mojaRBA mobilnog bankarstva.*	7,00 HRK mjesečno
F4.4.2.2.	Naknada za korištenje usluge eRačun	bez naknade
F4.4.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju	
F4.4.3.1.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem On-line bankarstva - slanje e-mailom	5,00 HRK/potvrda

F4.4.3.2.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem On-line bankarstva - slanje faksom	5,00 HRK/potvrda
F4.4.3.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem On-line bankarstva - slanje poštom	5,00 HRK/potvrda
F4.5.	**PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva))**	
F4.5.1.	Plaćanja **u korist računa u Banci – u kunama**	
F4.5.1.1.	Kreditni transfer *nacionalni u* kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva *Korisnici FlexiSTART, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT te PremiumSILVER paketa plaćaju 50% nižu naknadu (1,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici FlexiFIT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	2,00 HRK
F4.5.1.2.	Kreditni transfer *nacionalni u* kunama na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, putem On-line bankarstva	bez naknade
F4.5.2.	Plaćanja **u korist računa u Banci – u devizama**	
F4.5.2.1.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti* na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva *(Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)*	
F4.5.2.1.1.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.*	2,00 HRK
F4.5.2.1.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na tran. račun domaćeg i stranog posl. subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	0,15% od iznosa min. 8,00 HRK maks. 40,00 HRK
F4.5.3.	Plaćanja **u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama**	
F4.5.3.1.	Kreditni transfer *nacionalni u* kunama u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva *Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK, FlexiPREMIUM i PremiumSILVER paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.* *U promotivnom periodu do 30.04.2021. naknada se ne naplaćuje za plaćanja u korist fizičkih osoba putem mobilnog bankarstva, te uz korištenje usluge KlikPay.*	0,35% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
F4.5.3.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti* u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva	
F4.5.3.2.1.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva	0,35% od iznosa, min. 2,00 HRK,

		maks. 20,00 HRK
F4.5.3.2.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva	0,25% od iznosa, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
F4.5.4.	Plaćanja u korist računa **u inozemstvu – u kunama ili devizama**	
F4.5.4.1.	Kreditni transfer *u inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem On-line bankarstva	
F4.5.4.1.1.	Kreditni transfer u *inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem On-line bankarstva	0,35% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
F4.5.4.1.2.	Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem On-line bankarstva	0,25% od iznosa, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
F4.5.4.2.	Kreditni transfer *u inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR opcija), putem On-line bankarstva *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**)*	
F4.5.4.2.1.	Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima* u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem On-line bankarstva *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**)*	0,35% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
F4.5.4.2.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem On-line bankarstva *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**)*	0,35% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
F4.9.	**Hitna plaćanja**	
F4.9.1.	Hitni kreditni transfer *nacionalni u kunama* u korist računa u drugoj banci, putem On-line bankarstva	50,00 HRK jednokratno
F4.9.2.	Hitni kreditni transfer *u eurima nacionalni i u ostale zemlje* unutar jedinstvenog SEPA područja**, putem On-line bankarstva	50,00 HRK jednokratno
**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.		
F4.6.	**OTKAZ SERVISA**	
F4.6.1.	Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja	bez naknade
F4.6.2.	Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja	bez naknade
F4.6.3.	Blokada servisa na zahtjev Banke	bez naknade
F4.7.	**NAKNADE ZA UREĐAJ**	
F4.7.1.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - preuzimanje u poslovnici	120,00 HRK
F4.7.2.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - slanje na adresu	150,00 HRK
F4.7.3.	Naknada za izdavanje mToken-a	bez naknade
F4.7.4.	Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena	bez naknade
F4.7.5.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade

F4.7.6.	Prvo izdavanje čitača kartice *Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice.* *U promotivnom razdoblju do 30.04.2021. ne naplaćuje se naknada za prvo izdavanje CAP čitača kartica.*	100,00 HRK jednokratno

F4.8.	**RBAeBroker**	
F4.8.1.	Pristupnina za ugovaranje eBrokera	bez naknade
F4.8.2.	Mjesečna naknada za eBroker *Korisnici FlexiFIT, FlexiSTART, FlexiSTUDENT, FlexiSENIOR, FlexiSPECIJAL, FLexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiGOLD, FlexiLINK, FlexiIDEAL, FlexiPREMIUM PLUS i Premium paketa ne plaćaju naknadu.*	10,00 HRK

F5. NAKNADE RBA USLUGA ZA FIZIČKE OSOBE KOJE KORISTE PRUŽATELJE USLUGA PLATNOG PROMETA*

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski, devizni račun, devizni žiro račun, a vista štedni račun)		**Iznos naknade**
F5.1.	**PLATNI PROMET (transakcije inicirane putem pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider))**	
F5.1.1.	**Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama**	
F5.1.1.1.	Kreditni transfer *nacionalni u* kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga	2,00 HRK
F5.1.1.2.	Kreditni transfer *nacionalni u* kunama na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, putem pružatelja platnih usluga	bez naknade
F5.1.2.	**Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama**	
F5.1.2.1.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti* na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga *(Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)*	
F5.1.2.1.1.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	2,00 HRK
F5.1.2.1.2.	Kreditni transfer nac. u valuti različitoj od eura na tran. račun domaćeg i stranog posl. subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	0,15% od iznosa min. 8,00 HRK maks. 40,00 HRK
F5.1.3.	**Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama**	
F5.1.3.1.	Kreditni transfer *nacionalni u* kunama u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	0,35% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
F5.1.3.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti* u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga	
F5.1.3.2.1.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga	0,35% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
F5.1.3.2.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga	0,25% od iznosa, min. 75,00 HRK,

		maks. 300,00 HRK
F5.1.4.	**Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama**	
F5.1.4.1.	Kreditni transfer *u inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem pružatelja platnih usluga	
F5.1.4.1.1.	Kreditni transfer u *ino u eurima* u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem pružatelja platnih usluga	0,35% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
F5.1.4.1.2.	Kreditni transfer u *ino u valuti različitoj od eura* u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem pružatelja platnih usluga	0,25% od iznosa, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
F5.1.4.2.	Kreditni transfer *u inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija), putem pružatelja usluga *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**)*	
F5.1.4.2.1.	Kreditni transfer u *ino u eurima* u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR), putem pružatelja platnih usluga *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**)*	0,35% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
F5.1.4.2.2.	Kreditni transfer u ino u valuti različitoj od eura u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR), putem pružatelja platnih usluga *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**)*	0,35% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
F5.2.	**Hitna plaćanja (transakcije inicirane putem pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider))**	
F5.2.1.	Hitni kreditni transfer *nacionalni u kunama* u korist računa u drugoj banci, putem pružatelja platnih usluga	50,00 HRK jednokratno
F5.2.2.	Hitni kreditni transfer *u eurima nacionalni i u ostale zemlje* unutar jedinstvenog SEPA područja**, putem pružatelja platnih usluga	50,00 HRK jednokratno
*Usluge pružatelja platnih usluga mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis *On-line* bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo) **U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.		

Datum primjene: 16.02.2021.