



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: Raiffeisenbank Austria d.d.
Naziv računa: FlexiSENIOR paket
Datum: 01.01.2021.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [FlexiSENIOR paket]	Korištenje FlexiSENIOR paketa
	Mjesečna naknada 11,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada 132,00 HRK
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: • vođenje tekućeg računa • debitna kartica klijenta po tekućem računu • kreditna kartica (po izboru klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice) • on-line bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] • mDIREKT Kreditne kartice • trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke	

• 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK • 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 1,00 HRK Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.																									
Plaćanja (osim karticama)																									
Kreditni transfer nacionalni u kunama	<table> <tr> <td colspan="2">na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</td></tr> <tr> <td>• u poslovnici Banke</td><td>bez naknade</td></tr> <tr> <td>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</td><td>bez naknade</td></tr> <tr> <td>• putem pružatelja platnih usluga</td><td>bez naknade</td></tr> <tr> <td colspan="2">na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</td></tr> <tr> <td>• u poslovnici Banke</td><td>1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK</td></tr> <tr> <td>• putem pružatelja platnih usluga</td><td>2,00 HRK</td></tr> <tr> <td colspan="2">u korist računa u drugim bankama</td></tr> <tr> <td>• u poslovnici Banke</td><td>1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK</td></tr> <tr> <td>• putem pružatelja platnih usluga</td><td>0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK</td></tr> </table> Kreditni transfer nacionalni u eurima <table> <tr> <td colspan="2">na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</td></tr> <tr> <td>• u poslovnici Banke</td><td>bez naknade</td></tr> </table>	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci		• u poslovnici Banke	bez naknade	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade	• putem pružatelja platnih usluga	bez naknade	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci		• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK	• putem pružatelja platnih usluga	2,00 HRK	u korist računa u drugim bankama		• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci		• u poslovnici Banke	bez naknade
na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci																									
• u poslovnici Banke	bez naknade																								
• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade																								
• putem pružatelja platnih usluga	bez naknade																								
na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci																									
• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK																								
• putem pružatelja platnih usluga	2,00 HRK																								
u korist računa u drugim bankama																									
• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK																								
• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK																								
na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci																									
• u poslovnici Banke	bez naknade																								

Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	2,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	2,00 HRK
	u korist računa u drugim bankama	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	• u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 150,00 HRK,

		maks. 500,00 HRK
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Izravno terećenje	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Kartice i gotov novac		
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	• na bankomatu Banke • na bankomatima drugih banaka u zemlji • na bankomatima u inozemstvu	bez naknade 1,50%, min. 25,00 HRK 1,50%, min. 25,00 HRK
Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	• na bankomatu RBA • na drugim bankomatima zemlji • na bankomatima u inozemstvu	2,90% + 20,00 HRK 2,90% + 20,00 HRK 2,90% + 20,00 HRK
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa	8,62% fiksna