



## Informativni dokument o naknadama



**Ime pružatelja računa:** Raiffeisenbank Austria d.d.  
**Naziv računa:** FlexiFIT paket  
**Datum:** 01.01.2021.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

| Usluga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Naknada                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Opće usluge povezane s računom</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |
| <b>Vođenje računa</b><br>[FlexiFIT paket]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Korištenje FlexiFIT paketa                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Mjesečna naknada 59,00 HRK                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Ukupna godišnja naknada 708,00 HRK</b> |
| Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• vođenje deviznog računa</li><li>• vođenje kunskog žiro računa</li><li>• vođenje deviznog žiro računa</li><li>• otvaranje kunskog a vista štednog računa</li><li>• korištenje računa od strane opunomoćenika po deviznom, kunskom žiro i deviznom žiro računu</li><li>• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po</li></ul> |                                           |

| <p>tekućem računu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po deviznom računu</li> <li>• kreditna kartica (po izboru klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice)</li> <li>• <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>• mDIREKT Stanje računa</li> <li>• mDIREKT Kreditne kartice</li> <li>• trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke</li> <li>• trajni nalog /SEPA izravno terećenje s tekućeg računa u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> <li>• kreditni transfer nacionalni u kunama s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| Plaćanja (osim karticama)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                             |  |
| <p><b>Kreditni transfer</b><br/><i>nacionalni u kunama</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <table> <tr> <td data-bbox="459 1688 1246 1883"> na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul> </td><td data-bbox="1246 1688 1444 1883"> bez naknade<br/>bez naknade<br/>bez naknade </td></tr> <tr> <td data-bbox="459 1912 1246 1982"> na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci </td><td data-bbox="1246 1912 1444 1982"></td></tr> </table> | na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul> | bez naknade<br>bez naknade<br>bez naknade | na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci |  |
| na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | bez naknade<br>bez naknade<br>bez naknade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                             |  |
| na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                             |  |

|                                                          |                                                                                    |                                             |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Kreditni transfer</b><br><i>nacionalni u eurima</i>   | • u poslovnici Banke                                                               | 1,00%, min. 8,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK   |
|                                                          | • putem pružatelja platnih usluga                                                  | 2,00 HRK                                    |
|                                                          | u korist računa u drugim bankama                                                   |                                             |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                               | 1,00%, min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
|                                                          | • putem pružatelja platnih usluga                                                  | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK    |
|                                                          | na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci                                       |                                             |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                               | bez naknade                                 |
|                                                          | na transakcijski račun domaćeg i stranog<br>poslovnog subjekta otvoren u Banci     |                                             |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                               | 1,00%, min. 8,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK   |
|                                                          | • putem <i>on-line</i> bankarstva<br>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]        | 2,00 HRK                                    |
| <b>Kreditni transfer</b><br><i>u inozemstvo u eurima</i> | • putem pružatelja platnih usluga                                                  | 2,00 HRK                                    |
|                                                          | u korist računa u drugim bankama                                                   |                                             |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                               | 1,00%, min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
|                                                          | • putem <i>on-line</i> bankarstva<br>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]        | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK    |
|                                                          | • putem pružatelja platnih usluga                                                  | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK    |
|                                                          | u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)          |                                             |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                               | 1,00%, min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
|                                                          | • putem <i>on-line</i> bankarstva<br>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]        | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK    |
|                                                          | • putem pružatelja platnih usluga                                                  | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK    |
|                                                          | u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća nalogodavatelj<br>(OUR) |                                             |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                               | 0,50%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                          | • putem <i>on-line</i> bankarstva<br>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]        | 0,35%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                          | • putem pružatelja platnih usluga                                                  | 0,35%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                          |                                                                                    |                                             |

|                                                                             |                                                                              |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Kreditni transfer</b><br><i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> | u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)       |                                          |
|                                                                             | • u poslovnici Banke                                                         | 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
|                                                                             | • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]     | 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
|                                                                             | • putem pružatelja platnih usluga                                            | 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
|                                                                             | u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR) |                                          |
|                                                                             | • u poslovnici Banke                                                         | 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
|                                                                             | • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]     | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
|                                                                             | • putem pružatelja platnih usluga                                            | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
| <b>Priljev iz inozemstva</b>                                                | Obrada doznaka iz inozemstva                                                 | bez naknade                              |
| <b>Trajni nalog</b>                                                         | Ugovaranje trajnog naloga                                                    | bez naknade                              |
|                                                                             | Izvršavanje trajnog naloga                                                   |                                          |
|                                                                             | • u korist transakcijskih računa izvan Banke                                 | 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK    |
| <b>Izravno terećenje</b>                                                    | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja                                   |                                          |
|                                                                             | • u korist transakcijskih računa izvan Banke                                 | 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK    |
| <b>Kartice i gotov novac</b>                                                |                                                                              |                                          |
| <b>Podizanje gotovog novca</b><br><i>debitnom karticom na bankomatu</i>     | • na bankomatu Banke                                                         | bez naknade                              |
|                                                                             | • na bankomatima drugih banaka u zemlji                                      | 1,50%, min. 25,00 HRK                    |
|                                                                             | • na bankomatima u inozemstvu                                                | 1,50%, min. 25,00 HRK                    |
| <b>Podizanje gotovog novca</b><br><i>kreditnom karticom na bankomatu</i>    | • na bankomatu RBA                                                           | 2,90% + 20,00 HRK                        |
|                                                                             | • na drugim bankomatima u zemlji                                             | 2,90% + 20,00 HRK                        |
|                                                                             | • na bankomatima u inozemstvu                                                | 2,90% + 20,00 HRK                        |
| <b>Prekoračenja i povezane usluge</b>                                       |                                                                              |                                          |
| <b>Prekoračenje</b>                                                         | Godišnja kamatna stopa                                                       | 8,62% fiksna                             |