



## Informativni dokument o naknadama



**Ime pružatelja računa:** Raiffeisenbank Austria d.d.  
**Naziv računa:** FlexiSTART paket  
**Datum:** 01.07.2020.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

| Usluga  | Naknada                                   |
|---|---|
| <b>Opće usluge povezane s računom</b>   |   |
| <b>Vođenje računa</b><br>[FlexiSTART paket]   | Korištenje FlexiSTART paketa              |
|   | Mjesečna naknada 29,00 HRK                |
|   | <b>Ukupna godišnja naknada 348,00 HRK</b> |
| Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• vođenje deviznog računa</li><li>• vođenje kunskog žiro računa</li><li>• vođenje deviznog žiro računa</li><li>• otvaranje kunskog a vista štednog računa</li><li>• korištenje računa od strane opunomoćenika po deviznom, kunskom žiro i deviznom žiro računu</li><li>• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu</li><li>• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po</li></ul> |   |

|  |   |
|--|---|
| <p>deviznom računu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>● trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke</li> <li>● 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK</li> <li>● 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 1,00 HRK</li> </ul> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p> |   |
| <b>Plaćanja (osim karticama)</b>   |   |
| <p><b>Kreditni transfer</b><br/><i>nacionalni u kunama</i></p>   | <p>na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">bez naknade</span></li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] <span style="float: right;">bez naknade</span></li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">bez naknade</span></li> </ul> <p>na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK</span></li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">2,00 HRK</span></li> </ul> <p>u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK</span></li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK</span></li> </ul> |

**Kreditni transfer**  
*nacionalni u eurima*

na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci

- u poslovnici Banke bez naknade

na transakcijski račun domaćeg i stranog  
poslovnog subjekta otvoren u Banci

- u poslovnici Banke 1,00%, min. 8,00 HRK,  
maks. 100,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva 2,00 HRK

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

- putem pružatelja platnih usluga 2,00 HRK

u korist računa u drugim bankama

- u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK,  
maks. 100,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva 0,35%, min. 2,00 HRK,  
maks. 20,00 HRK

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

- putem pružatelja platnih usluga 0,35%, min. 2,00 HRK,  
maks. 20,00 HRK

**Kreditni transfer**  
*u inozemstvo u eurima*

u korist računa u inozemstvu –

trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)

- u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK,  
maks. 100,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva 0,35%, min. 2,00 HRK,  
maks. 20,00 HRK

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

- putem pružatelja platnih usluga 0,35%, min. 2,00 HRK,  
maks. 20,00 HRK

u korist računa u inozemstvu - trošak ino -  
banke plaća nalogodavatelj (OUR)

- u poslovnici Banke 0,50%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva 0,35%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

- putem pružatelja platnih usluga 0,35%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

**Kreditni transfer**  
*u inozemstvo u valuti  
različitoj od eura*

u korist računa u inozemstvu - trošak ino -  
banke plaća korisnik (SHA)

- u poslovnici Banke 0,35%, min. 75,00 HRK,  
maks. 300,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva 0,25%, min. 75,00 HRK,  
maks. 300,00 HRK

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

- putem pružatelja platnih usluga 0,25%, min. 75,00 HRK,  
maks. 300,00 HRK

u korist računa u inozemstvu - trošak ino -  
banke plaća nalogodavatelj (OUR)

- u poslovnici Banke 0,50%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

- putem *on-line* bankarstva 0,35%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

- putem pružatelja platnih usluga 0,35%, min. 150,00 HRK,  
maks. 500,00 HRK

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <b>Priljev iz inozemstva</b>                                       | Obrada doznaka iz inozemstva                                 | bez naknade                           |
| <b>Trajni nalog</b>  | Ugovaranje trajnog naloga<br>Izvršavanje trajnog naloga      | bez naknade                           |
|  | ● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci | 0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK |
|  | ● u korist transakcijskih računa izvan Banke                 | 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK |
| <b>Izravno terećenje</b>   | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja                   |                                       |
|  | ● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci | 0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK |
|  | ● u korist transakcijskih računa izvan Banke                 | 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK |
| <b>Kartice i gotov novac</b>                                       |  |                                       |
| <b>Izdavanje kreditne kartice</b>                                  | Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice            | bez naknade                           |
|  | Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice  | 19,00 HRK                             |
| <b>Podizanje gotovog novca<br/>debitnom karticom na bankomatu</b>  | ● na bankomatu Banke   | bez naknade                           |
|  | ● na bankomatima drugih banaka u zemlji                      | 1,50%, min. 25,00 HRK                 |
|  | ● na bankomatima u inozemstvu                                | 1,50%, min. 25,00 HRK                 |
| <b>Podizanje gotovog novca<br/>kreditnom karticom na bankomatu</b> | ● na bankomatu RBA   | 2,90% + 20,00 HRK                     |
|  | ● na drugim bankomatima u zemlji                             | 2,90% + 20,00 HRK                     |
|  | ● na bankomatima u inozemstvu                                | 2,90% + 20,00 HRK                     |
| <b>Prekoračenja i povezane usluge</b>                              |  |                                       |
| <b>Prekoračenje</b>  | Godišnja kamatna stopa                                       | 8,83% fiksna                          |