

## **IZVADAK IZ ODLUKE O VISINI NAKNADE ZA USLUGE RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. PONUDA U POSLOVANJU S GRAĐANIMA**

(Primjena 01.07.2020.)

### **OPĆE ODREDBE**

1. Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci Uprave Banke o visini naknada za usluge, ako sporazumom između Korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.

2. U skladu s interesima Banke, mogu se odrediti više ili niže naknade po pojedinom poslu od naknada utvrđenih Odlukom o visini naknada. Prijedloge odobravaju tijela i djelatnici RBA po Odlukama o posebnim ovlaštenjima u poslovanju RBA.

### **3. Dodatni troškovi korisnika**

3.1. Za one tarifne stavke uz koje je naveden PDV naknade se uvećavaju za stopu propisanu Zakonom o PDV-u.

3.2. Korisnik usluga dužan je Banci, osim utvrđene visine naknade usluge u Odluci o visini naknade za usluge, podmiriti i dodatne stvarne troškove koje je Banka imala prilikom izvršenja usluga.

Stvarnim troškovima smatraju se:

- naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke, koje su sudionici u poslu u zemlji i inozemstvu,
- troškovi teleksa, telefaksa, međunarodnih telefonskih razgovora,
- troškovi poštarine i troškovi posebnog rukovanja pošiljkama, transportni troškovi,
- troškovi SWIFT-a,
- troškovi protesta, mjenične tužbe, izvršenja i sl.,
- troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenice, takse i sl.),
- ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.

Troškovi koje zaračunavaju ino-banke u obavljanju platnog prometa s inozemstvom, Banka će korisniku obračunati u deviznom iznosu.

### **4. Metodologija obračuna i plaćanja naknada**

#### **4.1. Obračun naknada**

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu u kunama, odnosno u valuti.

Načini obračuna naknade po pojedinim vrstama usluge:

- jednokratno, po transakciji,
- jednokratno, unaprijed,
- mjesečno ili kvartalno<sup>1</sup>, unatrag,
- mjesečno, unaprijed,
- kvartalno, unaprijed,
- tromjesečno, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskom tromjesečju,
- godišnje, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskoj godini,
- godišnje, unatrag.

#### **4.2. Plaćanje naknade**

Načini plaćanja naknade po pojedinim vrstama usluge:

- uplatom obračunatog iznosa na račun Banke od strane Korisnika,
- ustegom obračunatog iznosa naknade pri korištenju iz odobrenih sredstava Korisniku,
- terećenjem računa Korisnika za iznos obračunate naknade.

Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

<sup>1</sup> Kvartal podrazumijeva kalendarsko tromjesečje, s time da obračunsko razdoblje započinje 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10. svake godine

## **5. Dospijeće plaćanja obračunate naknade**

Obračunate naknade za izvršene usluge, kao i stvarni troškovi dopijevaju za plaćanje odmah, a najkasnije u roku 7 dana od dana obračuna. Ako 7. dan pada u nedjelju ili praznik, rok naplate pomiče se na idući radni dan. Ukoliko posebnim ugovorom ili drugim aktima Banke nije drugačije ugovoreno, po isteku navedenog roka Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu počevši od dana obračuna do dana konačne naplate obračunate naknade. Metodologija obračuna kamata i naknada te zatezne kamate na obračunatu, a neplaćenu naknadu regulirana je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada.

## **6. Specifičnosti obračuna i naplate naknada po poslovnim područjima**

### **6.3. Naknade u poslovanju sa stanovništvom**

#### **6.3.1. Naknade u kunskom i deviznom poslovanju**

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunkskim i deviznim računima te zaštićenim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunkskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se kupovni tečaj za devize važeći na dan obračuna.

U slučaju kada se usluge: kreditni transferi nacionalni u kunama, eurima i ostalim valutama te kreditni transferi u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura obavljaju putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA srednji tečaj važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunkskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

#### **6.3.2 Naknade u kreditnom poslovanju**

**6.3.2.1.** Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, i to jednokratno ustezanjem od iznosa isplaćenog kredita koji je i osnovica za obračun naknade.

**6.3.2.2.** Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl.) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

#### **6.3.3. Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i a vista štednom računu te zaštićenom računu.**

**6.3.3.1.** Naknadu za poslove platnog prometa i kreditnih transfera te ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

**6.3.3.2.** Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.

Naknada za vođenje računa naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne. Naknada za vođenje tekućeg računa ne naplaćuje se ako je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade korišten okvirni kredit.

Naknada za vođenje deviznog računa i deviznog žiro računa naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnjoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu. Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu cjelokupnog iznosa naknade, naplata se ne provodi. Iznos naknade utvrđuje se u kunama, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

#### **6.3.3.3. Mjesečna naknada za vođenje FlexiPLUS paketa**

Naknada za korištenje FlexiPLUS paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

##### **6.3.3.3.1. Mjesečna naknada za vođenje Premium paketa (PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM).**

Naknada za korištenje Premium paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

Stanje po računima u Banci i stanje imovine u Raiffeisen investicijskim fondovima i Raiffeisen Centrobank certifikatima, ugovoreni iznos stambenih kredita bez sudužnika u Banci ili RSŠ i broj grupa korištenih proizvoda utvrđuje se na zadnji dan obračunskog razdoblja. Utvrđivanje iznosa redovnih primanja na tekući, žiro, devizni i/ili devizni žiro račun u Banci

te zbroja transakcija debitnim ili kreditnim karticama na EFT POS uređajima ili na WEB-u je od prvog do zadnjeg dana obračunskog razdoblja. Obračunsko razdoblje je period od prvog do zadnjeg dana mjeseca za koji se obračunava naknada po Premium paketu. Sve valute preračunavaju se u HRK po srednjem tečaju HNB-a važećeg na zadnji dan obračunskog razdoblja.

#### 6.3.3.4. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika

Naknada za korištenje kunskog žiro računa, deviznog računa i deviznog žiro računa od strane opunomoćenika naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za račune po kojima je opunomoćenik aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade.

Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

#### 6.3.4. Naknada u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

#### 6.3.5. Naknade za korištenje RBA Direkt servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA Direkt servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan po navedenom redoslijedu:

1. Tekući račun
2. Devizni račun
3. Kunski žiro račun
4. Devizni žiro račun.

Ukoliko klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.

Ukoliko prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava na niti jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje s deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade u niti jednoj valuti, naknada se naplaćuje s deviznog računa na kojem se dovodi u nedopušteno prekoračenje valuta EUR.

#### 6.3.6. Naknada za garanciju

Naknada za garanciju obračunava se jednokratno, unaprijed i naplaćuje se gotovinskom uplatom ili s računa klijenta. Osnovica za obračun naknade je iznos odobrene garancije.

#### 6.4. Naknada za poslovanje putem kanala distribucije

Naknade za poslovanje putem kanala distribucije obračunavaju se i naplaćuju prema Tarifnim stavcima F4. Odluke o visini naknada za usluge u poslovanju RBA, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Izvaci Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: web stranicama RBA (web site: [www.rba.hr](http://www.rba.hr)), u poslovnoj mreži RBA i putem usluge RBA direkt Info 072 62 62 62 (po cijeni lokalnog poziva).

### D. NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

| Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski žiro račun, devizni račun, devizni žiro račun, kunski i devizni štedni knjižica, a vista štedni račun) |                                                                                                                                                                                                                        | Iznos naknade |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>D1.</b>                                                                                                                                                                   | <b>OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE</b>                                                                                                                                                                                    |               |
| D1.2.                                                                                                                                                                        | Otvaranje <i>a vista</i> štednog računa<br><i>Korisnici FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa paketa ne plaćaju naknadu.</i> | 20,00 HRK     |



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| D1.3.      | Otvaranje ostalih računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bez naknade       |
| D1.4.      | Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | bez naknade       |
| <b>D2.</b> | <b>VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| D2.1.      | Vođenje tekućeg računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| D2.1.1.    | Vođenje tekućeg računa s prometom<br><i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>na ime malodobne osobe</li> <li>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</li> <li>po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN</li> </ul>                                                                                                                                           | 9,00 HRK mjesečno |
| D2.1.2.    | Vođenje tekućeg računa bez prometa<br><i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>na ime malodobne osobe</li> <li>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</li> <li>po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN</li> </ul>                                                                                                                                          | 9,00 HRK mjesečno |
| D2.1.3.    | Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine<br><i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>na ime malodobne osobe</li> <li>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</li> <li>po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket, Premium paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN</li> </ul>                                                                                                                                  | 4,00 HRK mjesečno |
| D2.1.5.    | Vođenje računa posebnih namjena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | bez naknade       |
| D2.2.      | VOĐENJE OSTALIH RAČUNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| D2.2.1.    | Vođenje kunskoga žiro računa i a vista štednoga računa<br>(Naknada se ne naplaćuje za vođenje a vista štednoga računa)<br><i>Naknada se ne naplaćuje za žiro račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>na ime malodobne osobe</li> <li>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</li> <li>korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa</li> </ul> | 5,00 HRK mjesečno |
| D2.2.2.    | Vođenje deviznoga računa<br><i>Naknada se ne naplaćuje za devizni račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>na ime malodobne osobe</li> <li>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</li> <li>korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa</li> </ul>                                                                                                          | 5,00 HRK mjesečno |
| D2.2.3.    | Vođenje deviznoga žiro računa<br><i>Naknada se ne naplaćuje za devizni žiro račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>na ime malodobne osobe</li> <li>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</li> <li>korisnicima FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa</li> </ul>                                                                                                | 5,00 HRK mjesečno |
| D2.2.4.    | Vođenje kunske/devizne štedne knjižice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade       |
| D2.2.5.    | Korištenje računa od strane opunomoćenika<br><i>Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>a vista štednom računu</li> <li>kunskoj/deviznoj štednoj knjižici</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | 2,00 HRK mjesečno |



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                      | <i>Naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM.</i>                                                                                                                 |                     |
| D2.3.                                | Korištenje FlexiPLUS paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |
| D2.3.1.                              | Korištenje FlexiSTART paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 29,00 HRK mjesečno  |
| D2.3.2.                              | Korištenje FlexiIDEAL paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 59,00 HRK mjesečno  |
| D2.3.3.                              | Korištenje FlexiPREMIUM paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 89,00 HRK mjesečno  |
| D2.3.4.                              | Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 109,00 HRK mjesečno |
| D2.3.5.                              | Korištenje FlexiGOLD paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 89,00 HRK mjesečno  |
| D2.3.6.                              | Korištenje FlexiSENIOR paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 11,00 HRK mjesečno  |
| D2.3.8.                              | Korištenje FlexiSTUDENT paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bez naknade         |
| D2.3.10.                             | Korištenje FlexiLINK paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 79,00 HRK mjesečno  |
| D2.3.11.<br>D2.3.11.1.<br>D2.3.11.2. | Korištenje FlexiFIT paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 59,00 HRK mjesečno  |
| D2.3.12.                             | Korištenje FlexiSPECIJAL paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 55,00 HRK mjesečno  |
| D2.3.13.                             | Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 99,00 HRK mjesečno  |
| D2.4.                                | Korištenje ostalih paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| D2.4.1.                              | Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 9,00 HRK mjesečno   |
| D2.4.2.                              | Korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | bez naknade         |
| D2.5.                                | Korištenje Premium paketa (paketa usluga)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| D2.5.1.                              | Korištenje PremiumSILVER paketa – osnovna naknada <ul style="list-style-type: none"> <li>• naknada s Popustom 1 iznosi 59,00 HRK mjesečno</li> <li>• naknada s Popustom 2 iznosi 29,00 HRK mjesečno</li> </ul> Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima     | 79,00 HRK mjesečno  |
| D2.5.2.                              | Korištenje PremiumGOLD paketa – osnovna naknada <ul style="list-style-type: none"> <li>• naknada s Popustom 1 iznosi 79,00 HRK mjesečno</li> <li>• naknada s Popustom 2 iznosi 59,00 HRK mjesečno</li> </ul> Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima       | 109,00 HRK mjesečno |
| D2.5.3.                              | Korištenje PremiumPLATINUM paketa – osnovna naknada <ul style="list-style-type: none"> <li>• naknada s Popustom 1 iznosi 119,00 HRK mjesečno</li> <li>• naknada s Popustom 2 iznosi 109,00 HRK mjesečno</li> </ul> Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s Popustom 1 ili naknadu s Popustom 2 propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima | 159,00 HRK mjesečno |
| <b>D3.</b>                           | <b>ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| D3.1.                                | Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | bez naknade         |
| D3.2.                                | Zatvaranje ostalih računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | bez naknade         |
| D3.4.                                | Zatvaranje FlexiPLUS paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | bez naknade         |
| D3.7.                                | Zatvaranje Premium paketa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | bez naknade         |



| <b>D4.</b> | <b>KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCİ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| D4.1.      | Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili u zemlji                                                                                                                                                                                                                 | bez naknade                                           |
| D4.2.      | Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kunskog računa                                                                                                                                                                                                                                    | bez naknade                                           |
| D4.3.      | Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun                                                                                                                                                                                                                                  | bez naknade                                           |
| <b>D5.</b> | <b>TRAJNI NALOG I SEPA IZRAVNO TEREĆENJE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| D5.1.      | Ugovaranje trajnog naloga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | bez naknade                                           |
| D5.2.      | Izvršavanje trajnog naloga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |
| D5.2.1.    | Izvršavanje trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci                                                                                                                                                                                                                                                                             | bez naknade                                           |
| D5.2.2.    | Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci<br><i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i>                 | 0,20% od iznosa,<br>min. 1,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK |
| D5.2.3.    | Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa izvan Banke                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,25% od iznosa,<br>min. 3,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK |
| D5.3.      | Zatvaranje trajnog naloga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | bez naknade                                           |
| D5.4.      | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |
| D5.4.1.    | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci<br><i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> | 0,20% od iznosa,<br>min. 1,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK |
| D5.4.2.    | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa izvan Banke                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,25% od iznosa,<br>min. 3,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK |
| D5.5.      | Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja<br><i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje naloga SEPA izravnog terećenja.)<br/>Korisnici paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja.</i>                               | 5,00 HRK po nalogu                                    |
| D5.6.      | Odbijanje autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 25,00 HRK po nalogu                                   |
| D5.7.      | Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja                                                                                                                                                                                                                                                                    | 25,00 HRK po nalogu                                   |
| D5.8.      | Pribavljanje kopije suglasnosti SEPA izravnog terećenja<br><i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.)</i>                                                                                                                                           | 50,00 HRK<br>po dostavljenoj<br>suglasnosti           |
| D5.9.      | Unos i ažuriranje SEPA izravnog terećenja<br><i>(Odnosi se na generalne zabrane izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja, zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.)</i>                                                                                                            | 25,00 HRK po obrascu                                  |
| D5.10.     | Trošak za neopravdano osporavan nalog SEPA izravnog terećenja                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 50,00 HRK po nalogu                                   |



|             |                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|             | <i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana.)</i> |                                                                   |
| <b>D6.</b>  | <b>IZVJEŠĆIVANJE</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                   |
| D6.1.       | Informacija o stanju i prometu po računima za plaćanje                                                                                                                                                   |                                                                   |
| D6.1.1.     | Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje                                                                                                                                                         | bez naknade                                                       |
| D6.1.2.     | Dodatni izvadak po računima za plaćanje                                                                                                                                                                  | 10,00 HRK po izvratku                                             |
| D6.2.       | Izvešće o naknadama po računima za plaćanje (SOF)                                                                                                                                                        | bez naknade                                                       |
| <b>D8.</b>  | <b>PREKORAČENJE</b>                                                                                                                                                                                      |                                                                   |
| D8.1.       | Odobranje okvirnog kredita po tekućem računu                                                                                                                                                             | bez naknade                                                       |
| D8.2.       | Promjena visine prekoračenja po tekućem računu                                                                                                                                                           | bez naknade                                                       |
| D8.3.       | Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu                                                                                                                                                        | bez naknade                                                       |
| <b>D9.</b>  | <b>OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU</b>                                                                                                                          |                                                                   |
| D9.1.       | Obavijest                                                                                                                                                                                                | bez naknade                                                       |
| D9.2.       | Opomena                                                                                                                                                                                                  | bez naknade                                                       |
| D9.3.       | Opomena pred tužbu                                                                                                                                                                                       | bez naknade                                                       |
| D9.4.       | Otkaz ugovora po računu za plaćanje                                                                                                                                                                      | bez naknade                                                       |
| <b>D10.</b> | <b>BLOKADE RAČUNA – po rješenju suda</b>                                                                                                                                                                 |                                                                   |
| D10.1.      | Provođenja ovrha                                                                                                                                                                                         |                                                                   |
| D10.1.1.    | Nalog za provođenje osnova za plaćanje - interni                                                                                                                                                         | bez naknade                                                       |
| D10.1.2.    | Nalog za provođenje osnova za plaćanje - eksterni                                                                                                                                                        | 2,00 HRK                                                          |
| <b>D11.</b> | <b>PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnici Banke)</b>                                                                                                                                          |                                                                   |
| D11.1.      | Uplate/isplate/prijenosi po računima u Banci u istoj valuti                                                                                                                                              |                                                                   |
| D11.1.1.    | Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke                                                                                                           | bez naknade                                                       |
| D11.1.2.    | Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba                                                                                                                                                              | bez naknade                                                       |
| D11.1.3.    | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke                                                                              |                                                                   |
| D11.1.3.1.  | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke                                                                     | bez naknade                                                       |
| D11.1.3.2.  | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke                                                                     | bez naknade                                                       |
| D11.1.3.3.  | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke                                                  | bez naknade                                                       |
| D11.1.4.    | Uplate pologom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice te oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke<br><i>(Od 01.05.2020. Banka više ne zaprima ino-čekove.)</i>       | 1,50% od iznosa,<br>min. 40,00 HRK,<br>maks. 300,00HRK<br>po čeku |
| D11.2.      | Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama ili devizama                                                                                                                                                 |                                                                   |
| D11.2.1.    | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke                                                                       | 1,00% od iznosa,<br>min. 8,00 HRK,<br>maks.100,00 HRK             |



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| D11.2.2.   | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke<br>( <i>Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> )                                                                                  | 1,00% od iznosa,<br>min. 8,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
| D11.2.3.   | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti</i> na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke                                                                                                                                                               |                                                         |
| D11.2.3.1. | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke                                                                                                                                                               | 1,00% od iznosa,<br>min. 8,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
| D11.2.3.2. | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> na transakcijski račun domaćeg poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke                                                                                                                                            | 1,00% od iznosa,<br>min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK |
| D11.2.4.   | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti</i> na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke<br>( <i>Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> )                                                                                  |                                                         |
| D11.2.4.1. | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke<br>( <i>Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> )                                                                                  | 1,00% od iznosa,<br>min. 8,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
| D11.2.4.2. | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> na transakcijski račun stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke<br>( <i>Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> )                                                               | 1,00% od iznosa,<br>min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK |
| D11.2.5.   | Kreditni transfer nacionalni po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke<br>( <i>Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg</i> )                 |                                                         |
| D11.2.5.1. | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke<br>( <i>Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg</i> ) | 1,00% od iznosa,<br>min. 8,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
| D11.2.5.2. | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke<br>( <i>Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg</i> ) | 1,00% od iznosa,<br>min. 8,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
| D11.2.7.   | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na transakcijski račun UNIQA osiguranje d.d. otvoren u Banci, u poslovnici Banke                                                                                                                                                                    | 0,50% od iznosa,<br>min. 4,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK   |
| D11.3.     | Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |
| D11.3.1.   | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke<br>( <i>Za povrat domaćih mirovina bez naknade.</i> )                                                                                                                                          | 1,00% od iznosa,<br>min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK |
| D11.3.2.   | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti</i> u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke                                                                                                                                                                                                |                                                         |
| D11.3.2.1. | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke                                                                                                                                                                                                | 1,00% od iznosa,<br>min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK |
| D11.3.2.2. | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke                                                                                                                                                                             | 0,35% od iznosa,<br>min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK |
| D11.4.     | Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| D11.4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kreditni transfer u <i>inozemstvo</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija) , u poslovnicu Banke<br>( <i>Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.</i> )                     |                                                          |
| D11.4.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kreditni transfer u <i>inozemstvo u eurima</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), u poslovnicu Banke<br>( <i>Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.</i> )                    | 1,00% od iznosa,<br>min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
| D11.4.1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kreditni transfer u <i>inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), u poslovnicu Banke<br>( <i>Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.</i> ) | 0,35% od iznosa,<br>min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK  |
| D11.4.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kreditni transfer u <i>inozemstvo</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija), u poslovnicu Banke<br>( <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja. *</i> )                    |                                                          |
| D11.4.2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kreditni transfer u <i>inozemstvo u eurima</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), u poslovnicu Banke<br>( <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja. *</i> )                  | 0,50% od iznosa,<br>min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
| D11.4.2.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kreditni transfer u <i>inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u ino. – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), u poslovnicu Banke<br>( <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja. *</i> )     | 0,50% od iznosa,<br>min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
| D11.4.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Povrat inozemnih mirovina                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |
| D11.4.3.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Povrat inozemnih mirovina u eurima                                                                                                                                                                                                                          | bez naknade                                              |
| D11.4.3.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Povrat inozemnih mirovina u valuti različitoj od eura                                                                                                                                                                                                       | bez naknade                                              |
| D11.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu                                                                                                                                                                                                               | 200,00 HRK                                               |
| D11.7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Priljev iz inozemstva (Obrada doznaka iz inozemstva)                                                                                                                                                                                                        | bez naknade                                              |
| <p>Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe.</p> <p>Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi Primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelj obavještava Primatelj plaćanja.</p> <p>Banka ne obavlja gotovinske isplate doznaka iz inozemstva u efektivnom stranom novcu bez deviznog računa/knjižice.</p> <p>Banka od 01.05.2020. ne zaprima ino-čekove.</p> <p>*U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |
| <b>D12.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA*</b>                                                                                                                                                                                         |                                                          |
| D12.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Otkup strane efektivne                                                                                                                                                                                                                                      | bez naknade                                              |
| D12.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Prodaja strane efektivne domaćim fizičkim osobama                                                                                                                                                                                                           | bez naknade                                              |
| D12.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Prodaja strane efektivne stranim fizičkim osobama                                                                                                                                                                                                           | bez naknade                                              |
| D12.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zamjena novčanica EMU valuta u EUR                                                                                                                                                                                                                          | 10,00%,<br>min. 20,00 HRK                                |
| *od 20.08.2018. Banka više ne otkupljuje ino-čekove na mjenjačnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |
| <b>D13.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>OSTALI POSLOVI U DEVIZNOM I KUNSKOM POSLOVANJU**</b>                                                                                                                                                                                                     |                                                          |



|           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| D13.1.    | Inkaso ino-čekova<br>(Od 01.05.2020. Banka više ne zaprima ino-čekove.)                                                                                                                                                                       | 1,00%, min. 20,00 HRK, maks. 250,00 HRK po čeku              |
| D13.3.    | Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana                                                                                                                                  | 25,00 HRK*, jednokratno po zahtjevu                          |
| D13.4.    | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, a vista štedni račun)                                                                                                                  |                                                              |
| D13.4.1.  | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena<br>(na ime malodobnih osoba bez naknade)                                                                            | 20,00 HRK                                                    |
| D13.4.2.  | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa<br>(na ime malodobnih osoba bez naknade)                                                                                                                | 20,00 HRK                                                    |
| D13.4.3.  | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke                                                                                                                                                                  | bez naknade                                                  |
| D13.5.    | Zamjena kunske/devizne štedne knjižice                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| D13.5.1.  | Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena<br>(na ime malodobnih osoba bez naknade)                                                                                                | 50,00 HRK                                                    |
| D13.5.2.  | Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa                                                                                                                                                                             | 50,00 HRK                                                    |
| D13.5.3.  | Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke                                                                                                                                                                                      | bez naknade                                                  |
| D 13.5.4. | Redovna zamjena popunjene štedne knjižice                                                                                                                                                                                                     | 50,00 HRK                                                    |
| D13.6.    | Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.                                                                                                                                                                        | 40,00 HRK po potvrdi/ovjeri/dokumentu*                       |
| D13.7.    | Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici                                                                                                                                                                               | 5,00 HRK po stranici                                         |
| D13.8.    | Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom                                                                                                                                                                                       |                                                              |
| D13.8.1.  | Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom u zemlji                                                                                                                                                                              | 6,25 HRK*                                                    |
| D13.8.2.  | Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta faksom u inozemstvo                                                                                                                                                                          | 12,50 HRK*                                                   |
| D13.9.    | Odustajanje od najavljene isplate gotovine<br>(isplatu gotovine u iznosu 70.000,00 HRK ili 10.000,00 EUR i više te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate) |                                                              |
| D13.9.1.  | Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 70.000,00 HRK i više za isplate u kunama                                                                                                                                                  | 0,50% od najavljenog iznosa                                  |
| D13.9.2.  | Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate                                                                                                                | 0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA |
| D13.10.   | Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)<br>*** iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu                                       |                                                              |
| D13.10.1. | Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR***<br>Banka zaprima EUR. Najmanji iznos apoena kojeg Banka zaprima iznosi 1,00 EUR.                           | 10,00%                                                       |
| D13.10.2. | Obrada kovanica kod gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR***                                                                                                            | 10,00%                                                       |



|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| D13.10.3.                                                                                                                                                                                                                            | Obrada kovanica kod gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna***<br>(naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba)                                                                                                                                                                                               | 2,50%                                |
| D13.10.4.                                                                                                                                                                                                                            | Obrada kovanica kod gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna***<br>(naknada se ne primjenjuje kod isplata s računa maloljetnih osoba)                                                                                                                                                                                              | 2,50%                                |
| D13.10.5.                                                                                                                                                                                                                            | Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca<br>(Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca.)                                                                                                                                                                                              | 2,50%,<br>min. 10,00 HRK             |
| D13.11.                                                                                                                                                                                                                              | Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke                                                                                                                                                                                   | 1.000,00 HRK                         |
| D13.12.                                                                                                                                                                                                                              | Izvršenje rješenja o nasljeđivanju                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | bez naknade                          |
| D13.13.                                                                                                                                                                                                                              | Naknada za uslugu prebacivanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | bez naknade                          |
| D13.14.                                                                                                                                                                                                                              | Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 50,00 HRK<br>jednokratno po zahtjevu |
| D13.15.                                                                                                                                                                                                                              | Slanje obavijesti o nemogućnosti zatvaranja računa zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za uslugu prebacivanja                                                                                                                                                                                                                                        | bez naknade                          |
| D13.16.                                                                                                                                                                                                                              | Slanje obavijesti o nemogućnosti izvršavanja zahtjeva za olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje zbog nepodmirenih obveza                                                                                                                                                                                                                              | bez naknade                          |
| *u iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost<br>**od 20.08.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |
| D14.                                                                                                                                                                                                                                 | ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |
| D14.1                                                                                                                                                                                                                                | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |
| D14.1.1.                                                                                                                                                                                                                             | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja <ul style="list-style-type: none"><li>(uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga)</li><li>(uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga)</li></ul> | 100,00 HRK<br>50,00 HRK              |
| D14.2.                                                                                                                                                                                                                               | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje a vista kamata                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade                          |
| D14.3.                                                                                                                                                                                                                               | Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu<br>(osim prijevremenoga razročenja garantnog depozita po stambenom kreditu u otplati)                                                                                                                                                                                                                           | bez naknade                          |
| D15.                                                                                                                                                                                                                                 | SEFOVI<br>* u iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |
| Sef se može unajmiti na rok najkraće od godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, i to unaprijed. Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na <a href="http://www.rba.hr">www.rba.hr</a> i u poslovnicama Banke. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                      | Tip sefa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Iznos naknade                        |
| D15.1.                                                                                                                                                                                                                               | KATEGORIJA POSLOVNICE I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
| D15.1.1.                                                                                                                                                                                                                             | KATEGORIJA I Sef A (10.000 cm <sup>3</sup> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 545,00 HRK*                          |
| D15.1.2.                                                                                                                                                                                                                             | KATEGORIJA I Sef B (10.000-20.000 cm <sup>3</sup> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 815,00 HRK*                          |
| D15.1.3.                                                                                                                                                                                                                             | KATEGORIJA I Sef C (20.000-40.000 cm <sup>3</sup> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.070,00 HRK*                        |



|             |                                                         |                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|
| D15.1.4.    | KATEGORIJA I Sef D (100.000-140.000 cm <sup>3</sup> )   | 2.100,00 HRK*                   |
| D15.2.      | KATEGORIJA POSLOVNICE II                                |                                 |
| D15.2.1.    | KATEGORIJA II Sef A (10.000 cm <sup>3</sup> )           | 450,00 HRK*                     |
| D15.2.2.    | KATEGORIJA II Sef B (10.000-20.000 cm <sup>3</sup> )    | 600,00 HRK*                     |
| D15.2.3.    | KATEGORIJA II Sef C (20.000-40.000 cm <sup>3</sup> )    | 865,00 HRK*                     |
| D15.2.4.    | KATEGORIJA II Sef D (100.000-140.000 cm <sup>3</sup> )  | 1.700,00 HRK*                   |
| D15.3.      | KATEGORIJA POSLOVNICE III                               |                                 |
| D15.3.1.    | KATEGORIJA III Sef A (10.000 cm <sup>3</sup> )          | 300,00 HRK*                     |
| D15.3.2.    | KATEGORIJA III Sef B (10.000-20.000 cm <sup>3</sup> )   | 455,00 HRK*                     |
| D15.3.3.    | KATEGORIJA III Sef C (20.000-40.000 cm <sup>3</sup> )   | 600,00 HRK*                     |
| D15.3.4.    | KATEGORIJA III Sef D (100.000-140.000 cm <sup>3</sup> ) | 1.250,00 HRK*                   |
| D15.4.      | Pretinci za štedne knjižice                             | 180,00 HRK*                     |
| D15.5.      | Naknada za gubitak ključa                               |                                 |
| D15.5.1.    | Naknada za gubitak ključa od sefa                       | 125,00 HRK<br>i stvarni trošak* |
| D15.5.2.    | Naknada za gubitak ključa od pretinca                   | 125,00 HRK<br>i stvarni trošak* |
| D15.6.      | Opomena korisniku sefa/pretinca                         |                                 |
| D15.6.1.    | Obavijest (korisniku sefa/pretinca)                     | bez naknade                     |
| D15.6.2.    | Opomena (korisniku sefa/pretinca)                       | bez naknade                     |
| D15.6.3.    | Opomena pred tužbu (korisniku sefa/pretinca)            | bez naknade                     |
| <b>D16.</b> | <b>INTERNE OSTAVE BANKE</b>                             |                                 |
| D16.1.      | Otvorene interne ostave Banke                           |                                 |
| D16.1.1.    | Otvorene interne ostave Banke na čuvanje                | bez naknade                     |
| D16.1.2.    | Otvorene interne ostave Banke na čuvanje i upravljanje  | bez naknade                     |
| <b>D18.</b> | <b>KREDITNO POSLOVANJE</b>                              |                                 |
| D18.1.      | Podnošenje zahtjeva i obrada kredita                    |                                 |
| D18.1.1.    | Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit                | 0,00 HRK                        |
| D18.1.2.    | Naknada za obradu kredita                               |                                 |
| D18.1.2.1.  | Stambeni krediti                                        |                                 |
|             | Stambeni krediti                                        | 0,00 HRK                        |
|             | Nenamjenski krediti                                     |                                 |
|             | Nenamjenski krediti                                     | 0,00 HRK                        |
|             | Nenamjenski krediti za umirovljenike                    | 0,00 HRK                        |
|             | Nenamjenski krediti uz zalog na nekretnini              | 0,00 HRK                        |
|             | Brzi krediti                                            | 0,00 HRK                        |
| D18.1.2.2.  | Brzi krediti za umirovljenike                           | 0,00 HRK                        |



|            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|            | ePozajmica                                                                                                                                                                                                                                          | 0,00 HRK                                                    |
| D18.1.2.3. | Lombardni krediti                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |
|            | Lombardni krediti uz zalog štednog uloga                                                                                                                                                                                                            | 0,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK        |
|            | Lombardni krediti uz zalog police životnog osiguranja                                                                                                                                                                                               | 1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK        |
| D18.1.2.4. | Turistički krediti                                                                                                                                                                                                                                  | 0,00 HRK                                                    |
| D18.1.3.   | Naknada za povlačenje kreditnog izvješća HROK-a (za potrebe Banke)                                                                                                                                                                                  | 0,00 HRK                                                    |
| D18.1.4.   | Izdavanje potvrde o kreditnoj sposobnosti                                                                                                                                                                                                           | 0,00 HRK                                                    |
| D18.1.5.   | Naknada za produljenje roka korištenja kredita                                                                                                                                                                                                      | 0,00 HRK                                                    |
| D18.1.6.   | Isplata kredita u gotovini                                                                                                                                                                                                                          | 0,00 HRK                                                    |
| D18.2.     | Kredit u otplati                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             |
| D18.2.1.   | Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije                                                                                                                                                            | 100,00 HRK                                                  |
| D18.2.2.   | Naknada za vođenje partije kredita                                                                                                                                                                                                                  | 0,00 HRK                                                    |
| D18.2.3.   | Gotovinske uplate na partiju kredita na bankomatima Banke                                                                                                                                                                                           | 0,00 HRK                                                    |
| D18.2.4.   | Izrada otplatnoga plana za kredit u otplati (na zahtjev klijenta)                                                                                                                                                                                   | 0,00 HRK                                                    |
| D18.2.5.   | Povrat iznosa preplate po kreditu                                                                                                                                                                                                                   | 0,00 HRK                                                    |
| D18.2.6.   | Izrada izvoda o stanju kredita (koji se jednom godišnje dostavlja klijentu)                                                                                                                                                                         | 0,00 HRK                                                    |
| D18.2.7.   | Produljenje roka za izvršenje preuzete posebne obveze po kreditu                                                                                                                                                                                    | 0,00 HRK                                                    |
| D18.3.     | Promjene po kreditu                                                                                                                                                                                                                                 |                                                             |
| D18.3.1.   | Prijevremeno razročenje garantnog depozita po stambenom kreditu (naknada se ne naplaćuje u slučaju da se depozit koristi za prijevremenu otplatu kredita ili podmirenje dospjelog dugovanja po kreditu, kao ni kada je kredit u cijelosti otplaćen) | 200,00 HRK                                                  |
| D18.3.2.   | Zamjena instrumenata osiguranja kredita ugovorenog uz fiduciju na vozilu, u slučaju totalne štete na vozilu                                                                                                                                         | 300,00 HRK                                                  |
| D18.3.3.   | Promjena Flexi anuiteta po kreditu ugovorenom uz Flexi otplatu                                                                                                                                                                                      | 350,00 HRK po svakoj promjeni                               |
| D18.3.4.   | Promjena načina otplate kredita koji su prvotno ugovoreni uz otplatu standardnih anuiteta u Flexi otplatu<br>Za sve zahtjeve ugovorene u periodu od 1.4.2020. -30.6.2020. naknada se ne naplaćuje.                                                  | 350,00 HRK                                                  |
| D18.3.5.   | Ugovaranje restrukturiranja kredita (ne odnosi se na reprogramiranje)<br>Za sve zahtjeve ugovorene u periodu od 1.4.2020. -30.6.2020. naknada se ne naplaćuje.                                                                                      | 1,00% nedospjele glavnice, min. 200,00 HRK maks. 500,00 HRK |
| D18.3.6.   | Naknada za ugovaranje moratorija osobama na čuvanju trudnoće, rodiljnom dopustu, kao i njihovim bračnim partnerima                                                                                                                                  | 0,00 HRK                                                    |
| D18.3.7.   | Promjene po stambenim kreditima uz valutnu klauzulu u CHF                                                                                                                                                                                           |                                                             |
| D18.3.7.1. | Ugovaranje moratorija                                                                                                                                                                                                                               | 350,00 HRK                                                  |



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|            | Za sve zahtjeve ugovorene u periodu od 1.4.2020. -30.6.2020. naknada se ne naplaćuje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |
| D18.3.7.2. | Produljenje roka otplate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,00 HRK                                                             |
| D18.3.7.3. | Promjena valute valutne klauzule iz CHF u EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00 HRK                                                             |
| D18.3.7.4. | Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF za koje je prethodno izvršeno produljenje roka otplate, prema Memorandumu potpisanom s Vladom RH, za zahtjeve za produljenje roka otplate podnesene do 17.06.2013. godine                                                                                                                                                                       | 0,00 HRK                                                             |
| D18.3.8.   | Promjene po kreditu (promjene sudužnika i jamaca, hipoteke/fiducije na nekretnini/pokretnini, rok otplate kredita, valute valutne klauzule stambenih kredita)<br>Po stambenim, hipotekarnih nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. na dalje, promjena valute kredita, odnosno konverzija u kunski kredit jednom tijekom otplate kredita je bez naknade. | 1,00% iznosa nedospjele glavnice, min. 500,00 HRK maks. 1.000,00 HRK |
| D18.3.9.   | Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru (na zahtjev klijenta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 400,00 HRK                                                           |
| D18.3.10.  | Ostale Promjene po kreditu prilikom kojih se ne izrađuje dodatak ugovoru o kreditu (npr. zamjena police osiguranja)                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,00 HRK                                                             |
| D18.3.11.  | Izmjena datuma dospjeća anuiteta (za kredite kod kojih postoji tehnološka mogućnost)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00 HRK                                                             |
| D18.3.12.  | Reguliranje otplate iza pokojnoga dužnika (izvršenje rješenja o nasljeđivanju i sl.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00 HRK                                                             |
| D18.4.     | Obavijesti i opomene po kreditu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |
| D18.4.1.   | Obavijest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,00 HRK                                                             |
| D18.4.2.   | Prva opomena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00 HRK                                                             |
| D18.4.3.   | Druga opomena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00 HRK                                                             |
| D18.4.4.   | Obavijest o zapljeni plaće                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00 HRK                                                             |
| D18.4.5.   | Opomena za nedostavljenu knjižicu vozila                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,00 HRK                                                             |
| D18.5.     | Otkaz kredita neurednom dužniku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,00 HRK                                                             |
| D18.6.     | Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                      |
| D18.6.1.   | Ovjera brisovnog očitovanja (javni bilježnik)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | stvarni trošak <sup>1</sup><br>(u iznos uključen PDV)                |
| D18.6.2.   | Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere<br>U slučaju odustajanja od kredita u zakonskom roku (kada je založno pravo na nekretnini već upisano), trošak izrade brisovnog očitovanja se ne naplaćuje.                                                                                                                                                                                     | 50,00 HRK                                                            |
| D18.6.3.   | Izračun prijevremene otplate kredita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00 HRK                                                             |
| D18.6.4.   | Povrat instrumenata osiguranja po kreditu – preuzimanje u poslovnici Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00 HRK                                                             |
| D18.7.     | Izrada izvoda/ispisa kreditne kartice/potvrde o stanju duga, izjava i drugih potvrda, na zahtjev sudionika u kreditu<br>Naknada se ne naplaćuje:<br>-po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. i<br>-po ostalim potrošačkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 22.02.2018. g. na dalje.                                   | 37,00 HRK po izdanom dokumentu*                                      |



|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D18.8.    | Izrada specifikacije uplata po kreditu fizičke osobe, na zahtjev sudionika u kreditu (ako je temeljem sudske naloga, izrađuje se bez naknade)<br>Naknada se ne naplaćuje:<br>-po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. i<br>-po ostalim potrošačkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 22.02.2018. g. na dalje. | 15,00 HRK po stavci, min. 50,00 HRK, maks. 280,00 HRK *                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D18.9.    | Pripadajući troškovi uz upis i brisanje fiducije na vozilu u Upisnik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D18.9.1.  | Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje fiducije na vozilu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 110,80 HRK                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D18.9.2.  | Izdavanje Brisovne izjave kod kredita za kupnju motornih vozila                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 165,00 HRK                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D18.9.3.  | Trošak provedbe osiguranja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 355,55 HRK                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D18.9.4.  | Trošak prigovora na zaključak po provedenom upisu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 237,50 HRK                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D18.9.5.  | Trošak promjene upisanih podataka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 74,30 HRK                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D18.10.   | Prijevremena otplata kredita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D18.10.1. | Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih do 31.12.2009. godine (osim stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF)                                                                                                                                                                                                                                                   | 3,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK                                                                                                                                                                                                                                   |
| D18.10.2. | Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF isplaćenih do 31.12.2009. godine                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK                                                                                                                                                                                                                                   |
| D18.10.3. | Prijevremena djelomična i konačna otplata lombardnih kredita uz zalog štednog uloga isplaćenih do 31.12.2009.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 200,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK                                                                                                                                                                                                                                   |
| D18.10.4. | Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s promjenjivom kamatnom stopom                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00 HRK                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| D18.10.5. | Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s fiksnom kamatnom stopom (sukladno vrsti kamatne stope važećoj u trenutku prijevremene otplate)                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|           | Za ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00 HRK                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00 HRK                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|           | Za iznos prijevremene otplate veći od 75.000,00 HRK<br><br>**Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,50% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci**</li> <li>• 1,00% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci**</li> </ul> |



|           |                                                                                                                                                                            |              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| D18.10.6. | Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih, hipotekarnih nenamjenskih i turističkih kredita za koje su ugovori sklopljeni (datum ugovora) od 20.10.2017. na dalje | 0,00 HRK     |
| D18.10.7. | Naknada za odustajanje od prijevremene otplate kredita                                                                                                                     | 300,00 HRK   |
| D18.11.   | Obavijest i opomene po isteklim ili storniranim policama osiguranja nekretnine/života                                                                                      |              |
| D18.11.1. | Obavijest                                                                                                                                                                  | 0,00 HRK     |
| D18.11.2. | Prva opomena                                                                                                                                                               | 0,00 HRK     |
| D18.11.3. | Druga opomena                                                                                                                                                              | 0,00 HRK     |
| D18.12.   | Garancije                                                                                                                                                                  | 2.500,00 HRK |

Maksimalni iznosi naknada za kreditno poslovanje usklađeni su s visinom prosječnog iznosa stvarnog troška tako da ne prelaze visinu stvarnih troškova. Kod naknada izraženih u postotku visina naknada je manja ili jednaka stvarnom trošku i time postotak predstavlja popust na naknadu troškova Banci. Kod naknada izraženih samo u apsolutnom iznosu (bez minimalnog i/ili maksimalnog iznosa), iznos naknade je manji ili jednak stvarnom trošku.

**NAPOMENA:**

U slučaju da se novim RBA kreditom obavlja prijevremena konačna otplata postojećeg RBA kredita naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje.

Novoodobreni kredit, kojim se konačno otplaćuje postojeći, mora biti najmanje u visini ostatka duga po postojećem kreditu.

Pod uvjetima iz prethodnoga stavka, može se prijevremeno konačno otplatiti:

- sredstvima novoodobrenoga stambenog kredita - samo postojeći stambeni kredit,
- sredstvima novoodobrenoga nenamjenskog kredita - svi postojeći krediti bez obzira na namjenu,
- sredstvima novoodobrenoga turističkog kredita – samo postojeći turistički kredit,

Naknada za prijevremenu otplatu (djelomičnu i konačnu) ne naplaćuje se kada se prijevremena otplata kredita obavlja sredstvima uplaćenima s osnove polica osiguranja zbog nastupa osiguranoga slučaja (osiguranje nekretnine, kasko osiguranje motornog vozila, životno osiguranje i sl.), a koje su po kreditu ugovorene kao instrumenti osiguranja povrata kredita.

Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga, pisma namjere, kao ni naknada za prijevremenu (djelomičnu i konačnu) otplatu kredita ne naplaćuju se ako se stambeni kredit refinancira RSŠ kreditom.

**U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s “\*” uključen je porez na dodanu vrijednost.**

<sup>1</sup>stvarni trošak uključuje troškove javnog bilježnika kao i moguće druge troškove

## F2. KARTIČNO POSLOVANJE ZA FIZIČKE OSOBE

|              | Opis usluge/transakcije                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Iznos naknade                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>F2.1.</b> | <b>DEBITNA KARTICA TEKUĆEG RAČUNA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |
| F2.1.1.      | Izdavanje debitne kartice po tekućem računu                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |
| F2.1.1.1.    | Izdavanje osnovne debitne kartice tekućeg računa<br><i>Korisnici FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i>                                                                                                                   | 25,00 HRK<br>(za prvo izdavanje) |
| F2.1.1.2.    | Izdavanje dodatne debitne kartice tekućeg računa opunomoćeniku po računu<br><i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i> | 25,00 HRK<br>(za prvo izdavanje) |
| F2.1.1.3.    | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice tekućeg računa                                                                                                                                                                                                                                                             | 50,00 HRK<br>jednokratno         |
| F2.1.1.4.    | Godišnja članarina za debitne kartice tekućeg računa                                                                                                                                                                                                                                                                                 | bez naknade                      |



|                 |                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| F2.1.1.5.       | Zatvaranje debitne kartice tekućeg računa                                                                                                                                                                      | bez naknade                                                             |
| F2.1.1.6.       | Instant izdavanje debitne kartice tekućeg računa                                                                                                                                                               | 20,00 HRK<br>jednokratno                                                |
| F2.1.2.         | Zamjena debitne kartice tekućeg računa                                                                                                                                                                         |                                                                         |
| F2.1.2.1.       | Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa u slučaju gubitka/krađe                                                                                                                                       | 50,00 HRK                                                               |
| F2.1.2.2.       | Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena                                                                                                             | 50,00 HRK                                                               |
| F2.1.2.3.       | Zamjena debitne kartice tekućeg računa zbog greške ili na zahtjev Banke                                                                                                                                        | bez naknade                                                             |
| F2.1.3.         | Izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa                                                                                                                                                                 |                                                                         |
| F2.1.3.1.       | Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa                                                                                                                                                            | bez naknade                                                             |
| F2.1.3.2.       | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa                                                                                                                                                         | 20,00 HRK                                                               |
| F2.1.4.         | Ponovno slanje neuručene debitne kartice tekućeg računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana                                                                                                              | 25,00 HRK                                                               |
| F2.1.5.         | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici tekućeg računa                                                                                                                                | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunsnoj protuvrijednosti |
| F2.1.6.         | Gotovinske uplate                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
| F2.1.6.1.       | Gotovinske uplate na bankomatu Banke                                                                                                                                                                           | bez naknade                                                             |
| F2.1.7.         | Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom tekućeg računa</i> (Gotovinske isplate):<br>(maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK) |                                                                         |
| F2.1.7.1.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatu Banke                                                                                                                                    | bez naknade                                                             |
| F2.1.7.2.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji                                                                                                                 | 1,50%, min. 25,00 HRK                                                   |
| F2.1.7.3.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu                                                                                                                           | 1,50%, min. 25,00 HRK                                                   |
| F2.1.7.4.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju Banke                                                                                                                              | ne primjenjuje se                                                       |
| F2.1.7.5.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti                                                                                             | 1,50%, min. 25,00 HRK                                                   |
| F2.1.7.6.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu                                                                                                                       | 1,50%, min. 25,00 HRK                                                   |
| F2.1.8.         | Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom tekućeg računa                                                                                                                             | bez naknade                                                             |
| F2.1.9.         | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom tekućeg računa                                                                                                                                             | bez naknade                                                             |
| <b>F2.1.10.</b> | <b>Ostale naknade po debitnoj kartici tekućeg računa</b>                                                                                                                                                       |                                                                         |
| F2.1.10.1.      | Promjena PIN-a debitne kartice tekućeg računa na bankomatu Banke                                                                                                                                               | 15,00 HRK                                                               |
| <b>F2.1.11.</b> | <b>RBA mKartica</b>                                                                                                                                                                                            |                                                                         |
| F2.1.11.1.      | Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica                                                                                                                                                          | bez naknade                                                             |
| F2.1.11.2.      | Naknada za debitnu karticu tekućeg računa uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica                                                                                                                          | bez naknade                                                             |
| <b>F2.1.12.</b> | <b>RBA RaiPay</b>                                                                                                                                                                                              |                                                                         |



|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| F2.1.12.1.   | Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay                                                                                                                                                                                                                                                    | bez naknade                                                     |
| F2.1.12.2.   | Naknada za debitnu karticu tekućeg računa uključenu u RBA RaiPay mobilnu platnu aplikaciju                                                                                                                                                                                                                    | bez naknade                                                     |
| <b>F2.2.</b> | <b>DEBITNA KARTICA DEVIZNOG RAČUNA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                 |
| F2.2.1.      | Izdavanje debitne kartice po deviznom računu                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |
| F2.2.1.1.    | Izdavanje osnovne debitne kartice deviznog računa<br><i>Naknada se ne naplaćuje za prvo izdavanje osnovne kartice računa korisnicima paketa FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM.</i>                                     | 25,00 HRK<br>(za prvo izdavanje)                                |
| F2.2.1.2.    | Izdavanje dodatne debitne kartice deviznog računa opunomoćeniku po računu<br><i>Korisnici FlexiSTART, FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa opunomoćeniku po računu.</i> | 25,00 HRK<br>(za prvo izdavanje)                                |
| F2.2.1.3.    | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice deviznog računa                                                                                                                                                                                                                                     | 50,00 HRK<br>jednokratno                                        |
| F2.2.2.      | Zamjena debitne kartice deviznog računa                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |
| F2.2.2.1.    | Zamjena/izdavanje debitne kartice deviznog računa u slučaju gubitka/krađe                                                                                                                                                                                                                                     | 50,00 HRK                                                       |
| F2.2.2.2.    | Zamjena/izdavanje debitne kartice deviznog računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena                                                                                                                                                                                                           | 50,00 HRK                                                       |
| F2.2.2.3.    | Zamjena debitne kartice deviznog računa zbog greške ili na zahtjev Banke                                                                                                                                                                                                                                      | bez naknade                                                     |
| F2.2.3.      | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice deviznog računa                                                                                                                                                                                                                                                       | 20,00 HRK                                                       |
| F2.2.4.      | Ponovno slanje neuručene debitne kartice deviznog računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana                                                                                                                                                                                                            | 25,00 HRK                                                       |
| F2.2.5.      | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici deviznog računa                                                                                                                                                                                                                              | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvr. |
| F2.2.6.      | Gotovinske uplate                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |
| F2.2.6.1.    | Gotovinske uplate na bankomatu Banke                                                                                                                                                                                                                                                                          | bez naknade                                                     |
| F2.2.7.      | Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom deviznog računa</i> (Gotovinske isplate):<br>(maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK odnosno u protuvrijednosti valute na deviznom računu)                                          |                                                                 |
| F2.2.7.1.    | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |
| F2.2.7.1.1.  | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke - EUR kartica u EUR                                                                                                                                                                                                              | bez naknade                                                     |
| F2.2.7.1.2.  | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatu Banke - USD kartica u USD                                                                                                                                                                                                              | bez naknade                                                     |
| F2.2.7.2.    | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima dr. banaka u zemlji                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |
| F2.2.7.2.1.  | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - EUR kartica u EUR                                                                                                                                                                                           | 1,50%, min. 3,30 EUR                                            |
| F2.2.7.2.2.  | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - USD kartica u USD                                                                                                                                                                                           | 1,50%, min. 3,80 USD                                            |
| F2.2.7.3.    | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |



|             |                                                                                                                                         |                      |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| F2.2.7.3.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu - EUR kartica u EUR                               | 1,50%, min. 3,30 EUR |
| F2.2.7.3.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na bankomatima u inozemstvu - USD kartica u USD                               | 1,50%, min. 3,80 USD |
| F2.2.7.4.   | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke                                                      |                      |
| F2.2.7.4.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke - EUR kartica u EUR                                  | ne primjenjuje se    |
| F2.2.7.4.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju Banke - USD kartica u USD                                  | ne primjenjuje se    |
| F2.2.7.5.   | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti                     |                      |
| F2.2.7.5.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - EUR kartica u EUR | 1,50%, min. 3,30 EUR |
| F2.2.7.5.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - USD kartica u USD | 1,50%, min. 3,80 USD |
| F2.2.7.6.   | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu                                               |                      |
| F2.2.7.6.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - EUR kartica u EUR                           | 1,50%, min. 3,30 EUR |
| F2.2.7.6.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom deviznog računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - USD kartica u USD                           | 1,50%, min. 3,80 USD |
| F2.2.8.     | Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa                                                                           |                      |
| F2.2.8.1.   | Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu                                                     |                      |
| F2.2.8.1.1. | Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu - EUR kartica u EUR                                 | bez naknade          |
| F2.2.8.1.2. | Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom deviznog računa u zemlji i inozemstvu - USD kartica u USD                                 | bez naknade          |
| F2.2.8.2.   | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa                                                                     |                      |
| F2.2.8.2.1. | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa - EUR kartica u EUR                                                 | bez naknade          |
| F2.2.8.2.2. | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom deviznog računa - USD kartica u USD                                                 | bez naknade          |
| F2.2.9.     | Ostale naknade po debitnoj kartici deviznog računa                                                                                      |                      |
| F2.2.9.1.   | Promjena PIN-a debitne kartice deviznog računa na bankomatu Banke                                                                       | 15,00 HRK            |
| F2.2.9.2.   | Promjena PIN-a debitne kartice deviznog računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu                                       | ne primjenjuje se    |
| F2.2.9.3.   | Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju debitnom karticom deviznog računa na bankomatu                      | bez naknade          |
| F2.2.9.4.   | Slanje kopije obračunskog listića (slip) za debitnu karticu deviznog računa s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika     | bez naknade          |
| F2.2.9.5.   | Slanje kopije obračunskog listića (slip) za debitnu karticu deviznog računa s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika    | bez naknade          |
| F2.2.9.6.   | Korištenje debitne kartice deviznog računa za kupovinu na rate                                                                          | bez naknade          |
| F2.2.9.7.   | Dostava debitne kartice deviznog računa zadržane u bankomatu u zemlji                                                                   | bez naknade          |



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| F2.2.9.8.       | Dostava debitne kartice deviznog računa zadržane u bankomatu u inozemstvu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | bez naknade        |
| F2.2.9.9.       | Uplata na bankomatu Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ne primjenjuje se  |
| <b>F2.2.10.</b> | <b>RBA mKartica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| F2.2.10.1.      | Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | bez naknade        |
| F2.2.10.2.      | Naknada za debitnu karticu deviznog računa uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | bez naknade        |
| <b>F2.2.11.</b> | <b>RBA RaiPay</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |
| F2.2.11.1.      | Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | bez naknade        |
| F2.2.11.2.      | Naknada za debitnu karticu deviznog računa uključenu u RBA RaiPay mobilnu platnu aplikaciju                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | bez naknade        |
| <b>F2.3.</b>    | <b>RBA OSOBNE KREDITNE KARTICE – MASTERCARD I VISA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| F2.3.1.         | Izdavanje kreditne kartice - Upisnine i članarine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |
| F2.3.1.1.       | Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bez naknade        |
| F2.3.1.2.       | Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bez naknade        |
| F2.3.1.3.       | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice)<br>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici <i>FlexiSENIOR</i> , <i>FlexiIDEAL</i> , <i>FlexiLINK</i> , <i>FlexiFIT</i> , <i>FlexiSTUDENT</i> , <i>FlexiSPECIJAL</i> i <i>PremiumGOLD</i> paketa ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic ili Visa IF kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu).<br>Uz <i>FlexiSTUDENT</i> paket moguće je ugovoriti Mastercard i Visa Classic kreditnu karticu. | 19,00 HRK mjesečno |
| F2.3.1.4.       | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice)<br>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu ne plaćaju naknadu u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 9,00 HRK mjesečno  |
| F2.3.1.5.       | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice)<br>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici <i>FlexiGOLD</i> , <i>FlexiPREMIUM</i> , <i>FlexiFIT</i> , <i>FlexiSPECIJAL</i> i <i>PremiumGOLD</i> paketa te korisnici <i>Visa Gold PLUS</i> ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)                                                                                                                                                              | 19,00 HRK mjesečno |
| F2.3.1.6.       | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice)<br>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici <i>Visa Gold PLUS</i> za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9,00 HRK mjesečno  |
| F2.3.1.7.       | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice)<br>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici <i>FlexiPREMIUM PLUS</i> , <i>FlexiSPECIJAL PLUS</i> i <i>PremiumPLATINUM</i> paketa te korisnici Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)                                                                                                                                                                                | 19,00 HRK mjesečno |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| F2.3.1.8.   | Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice)<br>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici <i>Visa Platinum PLUS</i> za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu) | 9,00 HRK mjesečno |
| F2.3.1.9.   | Redovno izdavanje kreditne kartice - prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)                                                                                                                                                                                                                                                         | bez naknade       |
| F2.3.1.10.  | Redovno izdavanje kreditne kartice - reizdavanje (osnovni korisnik)                                                                                                                                                                                                                                                                      | bez naknade       |
| F2.3.1.11.  | Redovno izdavanje kreditne kartice - reizdavanje (dodatni korisnik)                                                                                                                                                                                                                                                                      | bez naknade       |
| F2.3.2.     | Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom</i> (Gotovinske isplate)                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| F2.3.2.1.   | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu RBA                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2,90% + 20,00 HRK |
| F2.3.2.1.1. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na EFT POS uređaju Banke                                                                                                                                                                                                                                                                      | ne primjenjuje se |
| F2.3.2.2.   | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji                                                                                                                                                                                                                                                                | 2,90% + 20,00 HRK |
| F2.3.2.3.   | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2,90% + 20,00 HRK |
| F2.3.2.4.   | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji                                                                                                                                                                                                                              | 2,90% + 20,00 HRK |
| F2.3.2.5.   | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu                                                                                                                                                                                                                                      | 2,90% + 20,00 HRK |
| F2.3.3.     | Bezgotovinska transakcija kreditnom karticom                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| F2.3.3.1.   | Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS u zemlji                                                                                                                                                                                                                                                                                          | bez naknade       |
| F2.3.3.2.   | Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS u inozemstvu                                                                                                                                                                                                                                                                                      | bez naknade       |
| F2.3.3.3.   | Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS uređaju Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                     | bez naknade       |
| F2.3.3.4.   | Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kreditne kartice                                                                                                                                                                                                              | bez naknade       |
| F2.3.4.     | Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici                                                                                                                                                                                                                          | bez naknade       |
| F2.3.5.     | Jednokratne naknade po kreditnoj kartici                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
| F2.3.5.1.   | Obavijesti i opomene po kreditnoj kartici                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| F2.3.5.1.1. | Obavijest o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici                                                                                                                                                                                                                                                                                     | bez naknade       |
| F2.3.5.1.2. | Prva opomena o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici                                                                                                                                                                                                                                                                                  | bez naknade       |
| F2.3.5.1.3. | Druga opomena o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici                                                                                                                                                                                                                                                                                 | bez naknade       |
| F2.3.5.1.4. | Otkaz kreditne kartice od strane Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100,00 HRK        |
| F2.3.5.1.5. | Opomena pred tužbu po kreditnoj kartici                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | bez naknade       |
| F2.3.5.1.6. | Opomena o potrošnji iznad dopuštenog limita potrošnje po kreditnoj kartici                                                                                                                                                                                                                                                               | bez naknade       |
| F2.3.5.1.7. | Opomena pred otkaz kreditne kartice                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | bez naknade       |
| F2.3.5.2.   | Ostale naknade po kreditnoj kartici                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| F2.3.5.2.1. | Zamjena kreditne kartice u slučaju gubitka / krađe                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 50,00 HRK         |
| F2.3.5.2.2. | Zamjena kreditne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena                                                                                                                                                                                                                                                               | 50,00 HRK         |
| F2.3.5.2.3. | Zamjena kreditne kartice zbog greške ili na zahtjev Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                | bez naknade       |

|                 |                                                                                                                                     |                                                                          |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| F2.3.5.2.4.     | Izdavanje PIN-a kreditne kartice                                                                                                    |                                                                          |
| F2.3.5.2.4.1.   | Prvo izdavanje PIN-a kreditne kartice                                                                                               | bez naknade                                                              |
| F2.3.5.2.4.2.   | Ponovno izdavanje PIN-a kreditne kartice                                                                                            | 20,00 HRK                                                                |
| F2.3.5.2.5.     | Ponovno slanje neuručene kreditne kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana.                                                | 30,00 HRK                                                                |
| F2.3.5.2.6.     | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kreditnoj kartici                                                                   | 20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti |
| F2.3.5.2.7.     | Izdavanje kopije izvotka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta | 36,90 HRK*po izdanom dokumentu                                           |
| F2.3.5.2.8.     | Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici                                                                                | 40,00 HRK                                                                |
| F.2.3.5.2.9.    | Otkaz kreditne kartice od strane klijenta                                                                                           | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.3.0.    | Prekoračenje dopuštenog limita potrošnje po kreditnoj kartici                                                                       | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.3.1.    | Hitna izrada kreditne kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u zemlji                                                           | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.3.2.    | Hitna izrada kreditne kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u inozemstvu                                                       | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.3.3.    | Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice                                                                                   | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.3.4.    | Promjena PIN-a kreditne kartice na bankomatu Banke                                                                                  | 15,00 HRK                                                                |
| F.2.3.5.3.5.    | Promjena PIN-a kreditne kartice na bankomatima dr. banaka u zemlji i inozemstvu                                                     | ne primjenjuje se                                                        |
| F.2.3.5.3.6.    | Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju kreditnom karticom na bankomatu                                 | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.3.7.    | Oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu                                                                                     | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.3.8.    | Slanje kopije obračunskog listića (slip) za kreditnu karticu s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika                | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.3.9.    | Slanje kopije obračunskog listića (slip) za kreditnu karticu s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika               | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.4.0.    | Izmjena termina dospeljeća plaćanja po kreditnoj kartici                                                                            | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.4.1.    | Naknada za analitiku troškova po kreditnoj kartici na upit                                                                          | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.4.2.    | <b>Korištenje kreditne kartice za kupovinu na rate</b>                                                                              |                                                                          |
| F.2.3.5.4.2.1.  | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera                                                   |                                                                          |
| F2.3.5.4.2.1.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera – od 2 do 12 rata                                 | bez naknade                                                              |
| F2.3.5.4.2.1.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera – od 13 do 24 rata                                | bez naknade                                                              |
| F.2.3.5.4.2.2.  | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar                                                                |                                                                          |
| F2.3.5.4.2.2.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 2 do 12 rata                                              | 20,00 HRK                                                                |
| F2.3.5.4.2.2.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 13 do 24 rata                                             | 20,00 HRK                                                                |
| F.2.3.5.4.2.3.  | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva)                           |                                                                          |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| F.2.3.5.4.2.3.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 2 do 12 rata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15,00 HRK           |
| F.2.3.5.4.2.3.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 13 do 24 rata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15,00 HRK           |
| F.2.3.5.4.2.4.   | Podjela kupovine na rate kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
| F.2.3.5.4.2.4.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 2 do 12 rata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ne primjenjuje se   |
| F.2.3.5.4.2.4.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 13 do 24 rata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ne primjenjuje se   |
| F.2.3.5.4.2.5.   | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
| F.2.3.5.4.2.5.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice – od 2 do 12 rata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ne primjenjuje se   |
| F.2.3.5.4.2.5.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice – od 13 do 24 rata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ne primjenjuje se   |
| F.2.3.5.4.2.6.   | Prijevremena otplata kupovine kreditnom karticom na rate ili promjena broja rata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20,00 HRK           |
| F.2.3.5.4.3.     | Dostava kreditne kartice zadržane u bankomatu u zemlji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.4.     | Dostava kreditne kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.5.     | Naknada nalazniku kreditne kartice izdanja Banke na teret korisnika kartice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.6.     | Uplata na bankomatu Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ne primjenjuje se   |
| F.2.3.5.4.7.     | Mastercard PLUS / Visa PLUS<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100,00 HRK godišnje |
| F.2.3.5.4.8.     | Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.9.     | Visa Platinum PLUS osnovni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.<br><i>Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkáže minimalno 2 godine.</i><br><i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.</i> | 900,00 HRK godišnje |
| F.2.3.5.4.10.    | Visa Platinum PLUS dodatni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.                                                                                                                                                                                                                                               | 600,00 HRK godišnje |
| F.2.3.5.4.11.    | Visa Gold PLUS osnovni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 400,00 HRK godišnje |
| F.2.3.5.4.12.    | Visa Gold PLUS dodatni korisnik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 400,00 HRK godišnje |



|                  |                                                                                                                                                                                |                   |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                  | (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu. |                   |
| <b>F2.3.5.5.</b> | <b>RBA mKartica</b>                                                                                                                                                            |                   |
| F2.3.5.5.1.      | Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica                                                                                                                          | bez naknade       |
| F2.3.5.5.2.      | Naknada za kreditnu karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica                                                                                                        | bez naknade       |
| <b>F2.3.5.6.</b> | <b>Mikrokredit po kreditnoj kartici</b>                                                                                                                                        |                   |
| F2.3.5.6.1.      | Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem Kontakt centra                                                                                                              | bez naknade       |
| F2.3.5.6.2.      | Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici u RBA poslovnici                                                                                                                  | bez naknade       |
| F2.3.5.6.3.      | Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva)                                                                     | ne primjenjuje se |
| F2.3.5.6.4.      | Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)                                                                         | ne primjenjuje se |
| F2.3.5.6.5.      | Prijevremena konačna otplata mikrokredita po kreditnoj kartici                                                                                                                 | bez naknade       |
| F2.3.5.6.6.      | Promjena broja anuiteta mikrokredita po kreditnoj kartici                                                                                                                      | ne primjenjuje se |
| <b>F2.3.5.7.</b> | <b>RBA RaiPay</b>                                                                                                                                                              |                   |
| F2.3.5.7.1.      | Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay                                                                                                                     | bez naknade       |
| F2.3.5.7.2.      | Naknada za kreditnu karticu uključenu u RBA RaiPay mobilnu platnu aplikaciju                                                                                                   | bez naknade       |
| <b>F2.4.</b>     | <b>NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA</b>                                                                                                                                           |                   |
| F2.4.1.          | Upisnina za nagradni program Zlatna RBICA                                                                                                                                      | bez upisnine      |
| F2.4.2.          | Članarina za nagradni program Zlatna RBICA                                                                                                                                     | bez članarine     |
| <b>F2.5.</b>     | <b>DEBITNA KARTICA RAČUNA POSEBNIH NAMJENA (ZAŠTIĆENOG RAČUNA)</b>                                                                                                             |                   |
| <b>F2.5.1.</b>   | <b>Izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena</b>                                                                                                                       |                   |
| F2.5.1.1.        | Izdavanje osnovne debitne kartice računa posebnih namjena<br><i>U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. naknada se ne naplaćuje.</i>                                            | 25,00 HRK         |
| F2.5.1.2.        | Izdavanje dodatne debitne kartice računa posebnih namjena opunomoćeniku po računu<br><i>U promotivnom razdoblju do 30.06.2020. naknada se ne naplaćuje.</i>                    | 25,00 HRK         |
| F2.5.1.4.        | Godišnja članarina za debitne kartice računa posebnih namjena                                                                                                                  | bez naknade       |
| F2.5.1.5.        | Zatvaranje debitne kartice računa posebnih namjena                                                                                                                             | bez naknade       |
| F2.5.1.6.        | Instant izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena                                                                                                                      | ne primjenjuje se |
| <b>F2.5.2.</b>   | <b>Zamjena debitne kartice računa posebnih namjena</b>                                                                                                                         |                   |
| F2.5.2.1.        | Zamjena/izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena u slučaju gubitka/krađe                                                                                              | 50,00 HRK         |
| F2.5.2.2.        | Zamjena/izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena                                                                    | 50,00 HRK         |
| F2.5.2.3.        | Zamjena debitne kartice računa posebnih namjena zbog greške ili na zahtjev Banke                                                                                               | bez naknade       |
| <b>F2.5.3.</b>   | <b>Izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena</b>                                                                                                                 |                   |
| F2.5.3.1.        | Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena                                                                                                                   | bez naknade       |
| F2.5.3.2.        | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena                                                                                                                | 20,00 HRK         |



|                 |                                                                                                                                                                              |                                                                         |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| F2.5.4.         | Ponovno slanje neuručene debitne kartice računa posebnih namjena na adresu klijenta unutar roka od 60 dana                                                                   | 25,00 HRK                                                               |
| F2.5.5.         | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici računa posebnih namjena                                                                                     | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti |
| <b>F2.5.6.</b>  | <b>Gotovinske uplate</b>                                                                                                                                                     |                                                                         |
| F2.5.6.1.       | Gotovinske uplate na bankomatu Banke                                                                                                                                         | bez naknade                                                             |
| <b>F2.5.7.</b>  | <b>Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena (Gotovinske isplate)</b><br>(maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima je 5.000 HRK) |                                                                         |
| F2.5.7.1.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatu Banke                                                                                         | bez naknade                                                             |
| F2.5.7.2.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatima drugih banaka u zemlji                                                                      | ne primjenjuje se                                                       |
| F2.5.7.3.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatima u inozemstvu                                                                                | ne primjenjuje se                                                       |
| F2.5.7.4.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju Banke                                                                                   | ne primjenjuje se                                                       |
| F2.5.7.5.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti                                                  | ne primjenjuje se                                                       |
| F2.5.7.6.       | Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju u inozemstvu                                                                            | ne primjenjuje se                                                       |
| <b>F2.5.8.</b>  | <b>Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom računa posebnih namjena</b>                                                                           | ne primjenjuje se                                                       |
| <b>F2.5.9.</b>  | <b>Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom računa posebnih namjena</b>                                                                                           | ne primjenjuje se                                                       |
| <b>F2.5.10.</b> | <b>Ostale naknade po debitnoj kartici računa posebnih namjena</b>                                                                                                            |                                                                         |
| F2.5.10.1.      | Promjena PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena na bankomatu Banke                                                                                                    | 15,00 HRK                                                               |
| <b>F2.5.11.</b> | <b>RBA RaiPay</b>                                                                                                                                                            |                                                                         |
| F2.5.11.1.      | Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay                                                                                                                   | ne primjenjuje se                                                       |
| F2.5.11.2.      | Naknada za debitnu karticu računa posebnih namjena uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay                                                                          | ne primjenjuje se                                                       |

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "\*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

#### F4. KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

| Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski, devizni račun, devizni žiro račun, a vista štedni račun) |                                                                                                                   | Iznos naknade         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>F4.1.</b>                                                                                                                    | <b>RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo)</b>                                                                        |                       |
| F4.1.1.                                                                                                                         | Pristupnina za servis                                                                                             |                       |
| F4.1.1.1.                                                                                                                       | Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa                                                                         | 50,00 HRK jednokratno |
| F4.1.1.2.                                                                                                                       | Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeće <i>On-line</i> bankarstvo (RBA interentsko bankarstvo) | bez naknade           |



|              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| F4.1.2.      | Mjesečna naknada za tDIREKT servis*<br>*Za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada                                                                                                                             | 10,00 HRK                                               |
| F4.1.3.      | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom<br><i>Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i>                                                                                                  | 5,00 HRK                                                |
| <b>F4.2.</b> | <b>PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem telefonskog bankarstva)</b><br><i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i>                                                                         |                                                         |
| F4.2.1.      | Plaćanja u <b>korist računa u Banci– u kunama</b>                                                                                                                                                                                                 |                                                         |
| F4.2.1.1.    | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekata otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva                                                                                           | 2,00 HRK                                                |
| F4.2.1.2.    | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, putem telefonskog bankarstva                                                                                                    | bez naknade                                             |
| F4.2.2.      | Plaćanja u <b>korist računa u Banci– u devizama</b>                                                                                                                                                                                               |                                                         |
| F4.2.2.1.    | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u <i>valuti</i> na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva<br>( <i>Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.</i> )         |                                                         |
| F4.2.2.1.1.  | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u <i>eurima</i> na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva<br>( <i>Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> )        | 2,00 HRK                                                |
| F4.2.2.1.2.  | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u <i>valuti različitoj od eura</i> na tran. račun domaćeg i stranog posl. subjekta otvoren u Banci, putem telefonskog bankarstva<br>( <i>Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> ) | 0,15% od iznosa,<br>min. 8,00 HRK<br>maks. 50,00 HRK    |
| F4.2.3.      | Plaćanja u <b>korist računa u drugim bankama u zemlji– u kunama ili devizama</b>                                                                                                                                                                  |                                                         |
| F4.2.3.1.    | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u <i>kunama</i> u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva                                                                                                                                | 0,50% od iznosa,<br>min. 2,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK   |
| F4.2.3.2.    | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u <i>valuti</i> u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva                                                                                                                                |                                                         |
| F4.2.3.2.1.  | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u <i>eurima</i> u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva                                                                                                                                | 0,50% od iznosa,<br>min. 2,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK   |
| F4.2.3.2.2.  | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u <i>valuti različitoj od eura</i> u korist računa u drugim bankama, putem telefonskog bankarstva                                                                                                             | 0,30% od iznosa,<br>min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK |
| F4.2.4.      | Plaćanja u korist računa u <b>inozemstvu–u kunama ili devizama</b>                                                                                                                                                                                |                                                         |
| F4.2.4.1.    | Kreditni transfer u <i>inozemstvo</i> u korist računa u inozemstvu - trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem telefonskog bankarstva                                                                                                   |                                                         |
| F4.2.4.1.1.  | Kreditni transfer u <i>inozemstvo</i> u <i>eurima</i> u korist računa u inozemstvu - trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem telefonskog bankarstva                                                                                   | 0,50% od iznosa,<br>min. 2,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK   |
| F4.2.4.1.2.  | Kreditni transfer u <i>inozemstvo</i> u <i>valuti različitoj od eura</i> u korist računa u inozemstvu - trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem telefonskog bankarstva                                                                | 0,30% od iznosa,<br>min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK |
| F4.2.4.2.    | Kreditni transfer u <i>inozemstvo</i> u korist računa u inozemstvu - trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija), putem telefonskog bankarstva                                                                                             |                                                         |



|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                     | <i>(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja. **)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |
| F4.2.4.2.1.                                                                                                                                         | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu - trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem telefonskog bankarstva<br><i>(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja. **)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,40% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
| F4.2.4.2.2.                                                                                                                                         | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u ino. - trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR), putem telefonskog bankarstva<br><i>(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja. **)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,40% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
| **U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    |
| <b>F4.3.</b>                                                                                                                                        | <b>RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                    |
| F4.3.1.                                                                                                                                             | <b>mDIREKT Stanje računa</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |
| F4.3.1.1.                                                                                                                                           | Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bez naknade                                        |
| F4.3.1.2.                                                                                                                                           | Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa<br><i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5,00 HRK mjesečno po GSM broju                     |
| F4.3.4.                                                                                                                                             | <b>mDIREKT Kreditne kartice</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    |
| F4.3.4.1.                                                                                                                                           | Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | bez naknade                                        |
| F4.3.4.2.                                                                                                                                           | Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice<br><i>Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS i Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3,00 HRK po kartici                                |
| F4.3.5.                                                                                                                                             | <b>On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |
| F4.3.5.1.                                                                                                                                           | Pristupnina za ugovaranje On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | bez naknade                                        |
| F4.3.5.2.                                                                                                                                           | Mjesečna naknada za On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bez naknade                                        |
| *preduvjet za ugovaranje On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) je ugovoreno On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    |
| <b>F4.4.</b>                                                                                                                                        | <b>On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                    |
| F4.4.1.                                                                                                                                             | Pristupnina za On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                    |
| F4.4.1.1.                                                                                                                                           | Pristupnina za ugovaranje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva)<br><i>Korisnici FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu.</i><br><i>U promotivnom razdoblju do 31.12.2020. ne naplaćuje se pristupnina za ugovaranje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) uz autentifikacijski uređaj mToken.</i><br><i>U promotivnom razdoblju do 31.12.2020. pristupnina se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.</i> | 30,00 HRK jednokratno                              |



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| F4.4.1.2.      | Pristupnina za ugovaranje <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva) uz već postojeći tDIREKT servis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bez naknade                                         |
| <b>F4.4.2.</b> | <b>Naknada za servis/uslugu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                     |
| F4.4.2.1.      | Mjesečna naknada za <i>On-line</i> bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)*<br>*za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN za koje se naknada ne naplaćuje.<br>U promotivnom razdoblju do 31.12.2020. naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.<br>U promotivnom razdoblju do 31.12.2020. naknada se ne naplaćuje za korištenje mojaRBA mobilnog bankarstva. | 7,00 HRK mjesečno                                   |
| F4.4.2.2.      | Naknada za korištenje usluge eRačun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | bez naknade                                         |
| F4.4.3.        | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                     |
| F4.4.3.1.      | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem On-line bankarstva - slanje e-mailom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5,00 HRK/potvrda                                    |
| F4.4.3.2.      | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem On-line bankarstva - slanje faksom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5,00 HRK/potvrda                                    |
| F4.4.3.3.      | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju zatražene putem On-line bankarstva - slanje poštom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5,00 HRK/potvrda                                    |
| <b>F4.5.</b>   | <b>PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva))</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                     |
| F4.5.1.        | Plaćanja <b>u korist računa u Banci – u kunama</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |
| F4.5.1.1.      | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva<br>Korisnici FlexiSTART, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT te PremiumSILVER paketa plaćaju 50% nižu naknadu (1,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.<br>Korisnici FlexiFIT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.<br>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.                                                                                                                                                                           | 2,00 HRK                                            |
| F4.5.1.2.      | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, putem On-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | bez naknade                                         |
| F4.5.2.        | Plaćanja <b>u korist računa u Banci – u devizama</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     |
| F4.5.2.1.      | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u valuti na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva<br>(Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                     |
| F4.5.2.1.1.    | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u eurima na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva<br>(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,00 HRK                                            |
| F4.5.2.1.2.    | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u valuti različitoj od eura na tran. račun domaćeg i stranog posl. subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva<br>(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,15% od iznosa<br>min. 8,00 HRK<br>maks. 40,00 HRK |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| F4.5.3.     | <b>Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |
| F4.5.3.1.   | <p>Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva</p> <p><i>Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK, FlexiPREMIUM i PremiumSILVER paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i></p> <p><i>Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i></p> <p><i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i></p> <p><i>U promotivnom periodu do 31.12.2020 naknada se ne naplaćuje za plaćanja u korist fizičkih osoba putem mobilnog bankarstva, te uz korištenje usluge KlikPay.</i></p> | 0,35% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK    |
| F4.5.3.2.   | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u valuti u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |
| F4.5.3.2.1. | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u eurima u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,35% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK    |
| F4.5.3.2.2. | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u valuti različitoj od eura u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,25% od iznosa, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
| F4.5.4.     | <b>Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |
| F4.5.4.1.   | Kreditni transfer <i>u inozemstvo</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem On-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                    |
| F4.5.4.1.1. | Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem On-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,35% od iznosa, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK    |
| F4.5.4.1.2. | Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem On-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,25% od iznosa, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
| F4.5.4.2.   | Kreditni transfer <i>u inozemstvo</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR opcija), putem On-line bankarstva<br>(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**) )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |
| F4.5.4.2.1. | Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem On-line bankarstva<br>(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**) )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,35% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
| F4.5.4.2.2. | Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem On-line bankarstva<br>(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**) )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,35% od iznosa, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
| F4.9.       | <b>Hitna plaćanja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |
| F4.9.1.     | Hitni kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama u korist računa u drugoj banci, putem On-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 50,00 HRK jednokratno                              |
| F4.9.2.     | Hitni kreditni transfer <i>u eurima nacionalni</i> i u ostale zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja**, putem On-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 50,00 HRK jednokratno                              |



\*\*U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.

| <b>F4.6.</b> | <b>OTKAZ SERVISA</b>                                                                                                                                                                                                                         |                           |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| F4.6.1.      | Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja                                                                                                                                                                                        | bez naknade               |
| F4.6.2.      | Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja                                                                                                                                                                                            | bez naknade               |
| F4.6.3.      | Blokada servisa na zahtjev Banke                                                                                                                                                                                                             | bez naknade               |
| <b>F4.7.</b> | <b>NAKNADE ZA UREĐAJ</b>                                                                                                                                                                                                                     |                           |
| F4.7.1.      | Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - preuzimanje u poslovnici                                                                                                                  | 120,00 HRK                |
| F4.7.2.      | Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - slanje na adresu                                                                                                                          | 150,00 HRK                |
| F4.7.3.      | Naknada za izdavanje mToken-a                                                                                                                                                                                                                | bez naknade               |
| F4.7.4.      | Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena                                                                                                                                            | bez naknade               |
| F4.7.5.      | Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke                                                                                                                                                                                 | bez naknade               |
| F4.7.6.      | Prvo izdavanje čitača kartice<br><i>Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice.<br/>U promotivnom razdoblju do 31.12.2020. ne naplaćuje se naknada za prvo izdavanje CAP čitača kartica.</i> | 100,00 HRK<br>jednokratno |

| <b>F4.8.</b> | <b>RBAeBroker</b>                                                                              |             |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| F4.8.1.      | Pristupnina za ugovaranje eBrokera                                                             | bez naknade |
| F4.8.2.      | Mjesečna naknada za eBroker<br><i>Korisnici FlexiPLUS i Premium paketa ne plaćaju naknadu.</i> | 10,00 HRK   |

## **F5. NAKNADE RBA USLUGA ZA FIZIČKE OSOBE KOJE KORISTE PRUŽATELJE USLUGA PLATNOG PROMETA\***

| <b>Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski, devizni račun, devizni žiro račun, a vista štedni račun)</b> |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Iznos naknade</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>F5.1.</b>                                                                                                                           | <b>PLATNI PROMET (transakcije inicirane putem pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider))</b>                                                                                                                        |                      |
| F5.1.1.                                                                                                                                | <b>Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama</b>                                                                                                                                                                                  |                      |
| F5.1.1.1.                                                                                                                              | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga                                                                           | 2,00 HRK             |
| F5.1.1.2.                                                                                                                              | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, putem pružatelja platnih usluga                                                                                   | bez naknade          |
| F5.1.2.                                                                                                                                | <b>Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama</b>                                                                                                                                                                                |                      |
| F5.1.2.1.                                                                                                                              | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u valuti na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga<br><i>(Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)</i> |                      |



|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| F5.1.2.1.1.                                                                                                                                                               | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga<br>( <i>Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> )                  | 2,00 HRK                                                 |
| F5.1.2.1.2.                                                                                                                                                               | Kreditni transfer nac. u valuti različitoj od eura na tran. račun domaćeg i stranog posl. subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga<br>( <i>Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i> )                        | 0,15% od iznosa<br>min. 8,00 HRK<br>maks. 40,00 HRK      |
| F5.1.3.                                                                                                                                                                   | <b>Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama</b>                                                                                                                                                                       |                                                          |
| F5.1.3.1.                                                                                                                                                                 | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga<br><i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i>                           | 0,35% od iznosa,<br>min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK    |
| F5.1.3.2.                                                                                                                                                                 | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti</i> u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga                                                                                                                                          |                                                          |
| F5.1.3.2.1.                                                                                                                                                               | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga                                                                                                                                          | 0,35% od iznosa,<br>min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK    |
| F5.1.3.2.2.                                                                                                                                                               | Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga                                                                                                                       | 0,25% od iznosa,<br>min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK  |
| F5.1.4.                                                                                                                                                                   | <b>Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama</b>                                                                                                                                                                                    |                                                          |
| F5.1.4.1.                                                                                                                                                                 | Kreditni transfer <i>u inozemstvo</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem pružatelja platnih usluga                                                                                                      |                                                          |
| F5.1.4.1.1.                                                                                                                                                               | Kreditni transfer <i>u ino u eurima</i> u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem pružatelja platnih usluga                                                                                                                  | 0,35% od iznosa,<br>min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK    |
| F5.1.4.1.2.                                                                                                                                                               | Kreditni transfer <i>u ino u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem pružatelja platnih usluga                                                                                               | 0,25% od iznosa,<br>min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK  |
| F5.1.4.2.                                                                                                                                                                 | Kreditni transfer <i>u inozemstvo</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija), putem pružatelja usluga<br>( <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja. **</i> )          |                                                          |
| F5.1.4.2.1.                                                                                                                                                               | Kreditni transfer <i>u ino u eurima</i> u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR), putem pružatelja platnih usluga<br>( <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja. **</i> )                    | 0,35% od iznosa,<br>min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
| F5.1.4.2.2.                                                                                                                                                               | Kreditni transfer <i>u ino u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u ino – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR), putem pružatelja platnih usluga<br>( <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja. **</i> ) | 0,35% od iznosa,<br>min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
| F5.2.                                                                                                                                                                     | <b>Hitna plaćanja (transakcije inicirane putem pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider))</b>                                                                                                                                           |                                                          |
| F5.2.1.                                                                                                                                                                   | Hitni kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> u korist računa u drugoj banci, putem pružatelja platnih usluga                                                                                                                                      | 50,00 HRK jednokratno                                    |
| F5.2.2.                                                                                                                                                                   | Hitni kreditni transfer <i>u eurima nacionalni i u ostale zemlje</i> unutar jedinstvenog SEPA područja**, putem pružatelja platnih usluga                                                                                                               | 50,00 HRK jednokratno                                    |
| *Usluge pružatelja platnih usluga mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis <i>On-line</i> bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo) |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                          |
| **U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.                       |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                          |



**Raiffeisen  
BANK**

**Datum primjene: 01.07.2020.**