

## Opći uvjeti za korištenje RBA eBroker servisa (pročišćeni tekst)

### Uvodne odredbe

1. Ovim Općim uvjetima reguliraju se prava, obveze i uvjeti korištenja usluga RBA eBroker servisa koje Banka pruža Klijentima.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa odredbama Ugovora o nalogu za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata, Općih uvjeta poslovanja za brokerske i skrbničke usluge zajedno sa svim izmjenama i dopunama donešenim za vrijeme korištenja usluge RBA eBroker, Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT SERVISA i s njima povezanim ugovorima, te zajedno sa Naknadama, kao i internim aktima Banke koji reguliraju pružanje investicijske usluge izvršavanja naloga Klijenta.

### Ugovaranje korištenja RBA eBroker servisa

2. Korisnikom usluge RBA eBroker servisa može postati potpuno poslovno sposobna fizička i pravna osoba koja s Bankom ima sklopljen Ugovor o nalogu za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata, otvoren tekući račun u RBA (za fizičke osobe), odnosno transakcijski račun (za pravne osobe) i ugovorenu uslugu RBA iDIREKT SERVISA.

Klijent ugovara korištenje RBA eBroker servisa potpisom Zahtjeva na unaprijed propisanom obrascu Banke (Pristupnica). Podnositelj svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Zahtjevu, uključujući i njegove osobne podatke te dozvoljava Banci da navedene podatke obrađuje i koristi sukladno propisima te da ih provjeri, kao i da zatraži dodatne informacije.

Odobrenjem Zahtjeva od strane Banke smatra se da je sklopljen Ugovor o korištenju RBA eBroker servisa na neodređeno vrijeme. Ovi Opći uvjeti, te Zahtjev, uz uvjet da je potpisan od strane Klijenta te da je odobren od strane Banke, čine sadržaj i imaju snagu Ugovora sklopljenog između Banke i Klijenta. Potpisom Zahtjeva Klijent izjavljuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da su mu isti uručeni te da ih cijelosti prihvaća, zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama.

Nakon sklapanja Ugovora o korištenju RBA eBroker servisa Banka će u roku od 2 radna dana omogućiti Klijentu korištenje usluge.

Ukoliko klijent nema otvoren račun u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu (SKDD) te Banka, sukladno Općim uvjetima poslovanja za brokerske i skrbničke usluge, prosljedi njegove podatke kako bi SKDD račun otvorio, tada će Banka Klijentu u roku od 2 radna dana od primitka obavijesti od SKDD o otvaranju računa omogućiti Klijentu korištenje usluge.

### Opseg usluga

3. RBA eBroker servis nudi usluge zadavanja naloga za kupnju i prodaju financijskih instrumenata na Zagrebačkoj burzi, kao i usluge pregleda stanja novčanog računa, praćenje kretanja cijena financijskih instrumenata, pregled stanja portfelja financijskih instrumenata, pregled statusa i izvršenja naloga, zadavanje zahtjeva za isplatom novčanih sredstava s računa, pregled prometa po novačnom računu, zadavanje zahtjeva za registraciju/odregistraciju financijskih instrumenata. Banka samostalno i bez potrebe za obrazloženjem može mijenjati vrstu financijskih instrumenata, odnosno pojedinačne financijske instrumente, na koje se odnosi usluga RBA eBroker servis. Usluge, kao i vremenska ograničenja, su navedene i detaljno opisane u Korisničkoj uputi za RBA eBroker servis. Banka zadržava pravo izmjene opsega i sadržaja usluge RBA eBroker servisa. O eventualnim izmjenama opsega i sadržaja RBA eBroker servisa, Banka će Korisnika obavijestiti objavom izmjenjenih Korisničkih uputa na svojoj službenoj Internet stranici [www.rba.hr](http://www.rba.hr), ili porukom putem RBA eBroker servisa ili drugim sredstvima komunikacije.

4. Svojim potpisom na Zahtjevu Klijent pristaje na takve izmjene te ih u cijelosti prihvaća, a Banka može s povjerenjem smatrati da je Klijent upoznat s navedenim izmjenama te da pristaje na iste, bez mogućnosti da od Banke zahtijeva naknadu eventualne štete nastale uslijed takve izmjene sadržaja, ukoliko istekom

petnaestog dana od dana kada ga je Banka obavijestila na jedan od gore navedenih načina, pisanim putem ne otkáže korištenje usluge RBA eBroker servisa, odnosno ako nastavi koristiti uslugu.

Ovi Opći uvjeti, odnosno njihove izmjene i/ili dopune stupaju na snagu istekom petnaestog dana od dana objave u poslovnim prostorijama Banke ili objavom na službenoj Internet stranici [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

## **Obveze Klijenta**

5. Klijent je dužan pravovremeno (u najkraćem roku) dostaviti Banci sve promjene podataka sadržanih u Pristupnici, a ukoliko to ne učini, valjanim će se smatrati zadnji relevantni podaci o kojima Banka vodi evidenciju. Banka ne može biti pozvana na odgovornost za štetu koja bi Klijentu mogla nastati zbog toga što Klijent Banku nije pravovremeno obavijestio o promjeni navedenih podataka.

6. Prilikom zadavanja naloga za kupnju/prodaju financijskih instrumenata Klijent je dužan pridržavati se odredbi Zakona o tržištu kapitala, pravilnika donesenih na temelju tog Zakona, pravila Zagrebačke burze kao i svih ostalih propisa koji uređuju trgovanje financijskim instrumentima.

## **Ograničenje odgovornosti**

7. Banka nije odgovorna za bilo kakvu štetu ili gubitak, koji može nastati ili se manifestirati u vidu nemogućnosti daljnjeg korištenja servisa, gubitka podataka, financijskog gubitka i sl., a koja štete odnosno gubitak se mogu povezati s korištenjem RBA eBroker servisa, nehotičnim postupanjem u korištenju i/ili nedozvoljenim korištenjem servisa od strane Klijenta.

8. Klijent je upoznat da je RBA eBroker servis računalni sustav i kao takav podložan kašnjenju, prekidu ili pogrešci, te je Klijent obvezan osigurati drugi način zadavanja naloga za slučaj da RBA eBroker servis bude nedostupan (bez obzira na razlog).

9. Banka ne odgovara za točnost podataka glede cijene i prometa ostvarenih financijskim instrumentima na Zagrebačkoj burzi koji su dostupni korištenjem RBA eBroker servisa. Banka također ne odgovara za bilo kakvu štetu ili gubitak koju Klijent može pretrpjeti zbog neproslijeđivanja naloga za kupnju/prodaju financijskih instrumenata, odnosno naloga za otkazom/izmjenom naloga, prouzročenih kvarom na opremi ili višom silom, ratom, nemirima, terorističkim aktima, štrajkom, prekidom telekomunikacijskih veza, prestankom funkcioniranja ili neispravnim funkcioniranjem Nacionalnog klirinškog sustava i/ili Hrvatskog sustava velikih plaćanja, i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

10. Klijent prihvaća i potpisom Zahtjeva potvrđuje da je upoznat sa svim rizicima povezanim s ulaganjem u financijske instrumente (koji su detaljno opisani u dokumentu Informacija za ulagatelje), te je suglasan da će investicijske odluke donositi samostalno i da neće bilo koju informaciju objavljenu na RBA eBroker servisu smatrati savjetom ili preporukom.

## **Odgovornost za trgovinske podatke**

11. Ukoliko Banka Klijentu daje pristup podacima o trgovini na Burzi korištenje ovih podataka namijenjeno je isključivo za osobnu uporabu Klijenta te se zabranjuje svako komercijalno iskorištavanje podataka kao i svaka redistribucija podataka putem elektronskih ili tiskanih medija ili na drugi način. Vlasnik podataka je Burza koja je Banci omogućila pristup podacima. Burza ne odgovara za točnost podataka.

## **Autorska prava**

12. Banka Klijentu pruža uslugu RBA eBroker servisa za njegovo osobno, nekomercijalno korištenje. Klijent nije ovlašten reproducirati, umnožavati niti distribuirati informacije dobivene putem RBA eBroker servisa u komercijalne svrhe bez prethodnog pisanog odobrenja Banke. Sva prava intelektualnog vlasništva na RBA eBroker servisu pripadaju Banci.

## **Izjave i jamstva Klijenta**

13. Potpisom Zahtjeva Klijent izjavljuje i jamči:

- da ima potpunu poslovnu sposobnost za sklapanje ugovora i izvršenje transakcija po računima čiji je vlasnik i po kojima je opunomoćen;
- da se sklapanjem ugovora i izvršenjem naloga ne krše odredbe osnivačkih akata (za pravne osobe) zakona, pravilnika ili pravila bilo kojeg suda ili državnog tijela;
- da ne postoje zakonska ni bilo kakva druga ograničenja odnosno zabrane raspolaganja sredstvima po računima;
- da posjeduje potrebna specifična znanja o transakcijama i upoznat je sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem.

14. Klijent je upoznat i suglasan da su u Zahtjevu i pratećoj dokumentaciji upisani njegovi osobni podaci koji su zakonom zaštićeni kao povjerljivi i tajni. Banka je ovlaštena te podatke prikupljati, obrađivati i njima se koristiti u svojim poslovnim evidencijama, pri čemu se obvezuje sa tim podacima postupati u skladu sa svojim zakonskim obvezama čuvanja tajnosti podataka.

Klijent daje izričitu privolu Banci da navedene osobne podatke može proslijediti pravnim osobama koje su članice Raiffeisen Grupe u zemlji i inozemstvu, trećim osobama, ukoliko je to potrebno radi izvršenja prava i obveza iz ugovora, pravnim osobama osnovanim u svrhu prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza Klijenta s kojima Banka surađuje, eventualnom novom vjerovniku/icima te ostalim pravnim osobama ili institucijama u skladu sa zakonskim propisima.

## Ograničenja u korištenju

15. Banka zadržava pravo bez posebnog obrazloženja odbiti Zahtjev Klijenta za ugovaranjem RBA eBroker servisa.

16. Banka može Klijentu privremeno blokirati ili otkazati korištenje RBA eBroker servisa kad posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zlouporabe korištenja usluge ili ukoliko postoje nenamirena potraživanja Banke prema Klijentu. Banka također može Klijentu privremeno blokirati ili otkazati korištenje RBA eBroker i u slučaju kad utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

## Naknada

17. Podaci o cijeni usluge i troškovima navedeni su u Naknadama, koje su svakom Klijentu dostupne prilikom ugovaranja navedene usluge te, u slučaju da Klijent ugovara redovnu tarifu Banke, i u poslovnoj mreži i na web stranici Banke.

Banka ima pravo za vrijeme trajanje Ugovora jednostrano izmijeniti Naknade te je obvezna informaciju o novim naknadama objaviti na web stranici Banke, [www.rba.hr](http://www.rba.hr), petnaest dana prije stupanja na snagu i/ili dostaviti Klijentu na adresu naznačenu u Ugovoru.

U slučaju da Klijent ne pristane na izmjenu naknada za usluge, obavezan je pisanim putem obavijestiti Banku o neprihvatanju naknade i to u roku 8 dana od datuma dostave/objave izmijenjenih naknada, pri čemu se takva obavijest Klijenta smatra otkazom Ugovora. Za vrijeme otkaznog roka Banka će Klijentu obračunavati do tada važeće naknade.

U slučaju da Klijent ne dostavi obavijest o neprihvatanju naknade, prvim sljedećim upućivanjem Instrukcije Klijent pristaje na izmjenu naknada.

18. Klijent ovlašćuje Banku da, bez ikakvog njegovog daljnjeg odobrenja ili suglasnosti, naknadu za korištenje RBA eBroker servisa naplati iz sredstava sa svih njegovih računa otvorenih u Banci.

## Otkaz

19. Banka ima pravo jednostrano otkazati pristup RBA eBroker servisu u sljedećim slučajevima:

- ukoliko Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem plasmanu koji Klijent koristi ili će koristiti kod Banke, kao i ugovornih obveza u vezi s instrumentima osiguranja plaćanja po bilo kojem plasmanu kojeg Klijent koristi ili će koristiti kod Banke;
- ako se pokaže da bilo koja izjava Klijenta nije istinita ili nije ažurna;

- ukoliko nastupi okolnost, uslijed koje po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Klijenta ili je ugrožena financijska sposobnost Klijenta da uredno ispunjava obveze preuzete potpisivanjem Zahtjeva za korištenje RBA eBroker servisa;
- ukoliko Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Klijenta budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje;
- ukoliko Banka sazna za gubitak poslovne sposobnosti Klijenta;
- ukoliko Banka sazna za ograničenja odnosno zabrane raspolaganja sredstvima po računima po kojima Klijent koristi RBA eBroker servise;
- ukoliko klijent ne koristi ugovoren servis više od 12 mjeseci;
- ako klijent ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje statusa porezne rezidentnosti, te izjave, suglasnosti i ostale obrasce sukladno FATCA<sup>1</sup> i CRS<sup>2</sup> regulativi.

20. Banka otkazuje pristup RBA eBroker servisu porukom upućenom Internetom ili preporučenom pošiljkom bez otkaznog roka.

21. Klijent ima pravo jednostrano otkazati korištenje RBA eBroker servisa bez navođenja razloga i bez otkaznog roka.

## Rješavanje sporova

22. U slučaju spora između Klijenta i Banke, nadležan je sud u Zagrebu.

Datum primjene: 25.10.2016.

---

<sup>1</sup> Foreign Account TAX Compliance Act (FATCA) je sporazum između Vlade Sjedinjenih Američkih Država i Vlada država FATCA partnera u cilju unapređenja izvršenja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbe zakona FATCA. Tekst Sporazuma dostupan je na [www.porezna-uprava.hr](http://www.porezna-uprava.hr)

<sup>2</sup> Common Reporting Standards (CRS) je sastavni dio Direktive Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 2011/16/EU, a odnosi se na automatsku razmjenu informacija o financijskim računima sa ciljem oporezivanja financijske imovine povezane s drugom državom s kojom RH ima sklopljen sporazum o automatskoj izmjeni podataka. Tekst Direktive dostupan je na <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?qid=1448542824019&uri=CELEX:32014L0107>"