

Opći uvjeti poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima

(primjena od 01.07.2019.)

I. POJMOVNO ODREĐENJE

FlexiPLUS i Premium paketi su paketi usluga koji Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućavaju pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, mogućnost korištenja dodatnih nebankarskih usluga, a Premium paketi i korištenje premium usluga, ovisno o vrsti ugovorenog FlexiPLUS odnosno Premium paketa.

U daljnjem tekstu ovih Općih uvjeta, kada se njihove odredbe odnose na FlexiPLUS i Premium pakete, koristi se zajednički naziv "Paket".

II. UGOVARANJE PAKETA

Paket može ugovoriti Vlasnik tekućeg računa u Banci (dalje: Klijent), a temeljem potpunog i potpisanog zahtjeva za ugovaranje Paketa (dalje: Pristupnica), odnosno putem drugih kanala kojima se Banka može koristiti za ugovaranje usluga (npr. putem sredstava daljinske komunikacije).

Ista osoba može u Banci koristiti samo jednu vrstu Paketa.

Paket se ugovara na neodređeno vrijeme. Izuzetak je FlexiSTUDENT paket, koji se ugovara na maksimalni rok od jedne godine.

Za svaku bankarsku uslugu koja je uključena u ponudu pojedine vrste Paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor.

Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama Paketa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće izjave o suglasnosti na Pristupnici, odnosno na drugi odgovarajući način, ako se ugovor sklapa putem drugih kanala ili prihvatom izmijenjenih Općih uvjeta poslovanja po RBA FlexiPLUS i Premium paketima (dalje: Opći uvjeti poslovanja), ako se izmjenama mijenja sadržaj ugovorenog paketa u odnosu na nebankarske usluge.

Pravo na korištenje pogodnosti ORYX Asistencije u opsegu koji je u ponudi uz odgovarajući Paket, Klijent stječe kada Banka dostavi ORYX-u nalog za aktiviranje članstva u ORYX Asistenciji. Prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja Klijent korisnik Paketa koji sadrži nebankarsku uslugu asistencije Pomoć u kući i/ili Pomoć na cesti, prihvaća Opća pravila i uvjete o pogodnostima ORYX Asistencije, koje mu je Banka uručila, te daje suglasnost Banci da dostavi ORYX-u naprijed navedeni nalog, kao i da prosljedi ORYX Grupi d.o.o. njegove osobne podatke, u mjeri u kojoj je to potrebno u svrhu realizacije prava i pogodnosti koje za njega proizlaze iz članstva u ORYX Asistenciji.

Pravo na korištenje premium usluga Klijent stječe ugovaranjem odgovarajućeg Premium paketa.

Banka može donijeti odluku da Klijentu ne ugovori Paket, bez obveze davanja obrazloženja takve odluke.

III. NAKNADE

Za korištenje Paketa Klijent plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno "Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama", koje su sastavni dio Okvirnog ugovora sklopljenog između Klijenta i Banke.

Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog Paketa, a utvrđena je Odlukom o visini naknada za usluge Banke. Način obračuna naknade reguliran je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada Banke.

Svaka bankarska usluga koja je uključena u ponudu pojedine vrste Paketa može se ugovoriti i samostalno, uz plaćanje naknada sukladno Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Klijent koji koristi Paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti Paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Oslobođenje od naknada po računu odnosno smanjenje, navedeno je u svakom Paketu, za svaku pojedinačnu uslugu koja se ne naplaćuje/manje naplaćuje.

Klijent ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje Paketa naplati iz sredstava po njegovom tekućem računu, o čemu će ga Banka izvijestiti izvatkom po računu.

Klijent koji je ugovorio Premium paket i koji u obračunskom razdoblju ostvari barem jedan od sljedećih uvjeta ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa:

- Redovno primanje na tekući račun ili devizni račun u Banci za prethodni mjesec 9.000,00 kn ili više. Ako su primanja u stranoj valuti uzima se kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB-a na dan obračuna.
- Zbroj stanja na računima u Banci i stanja udjela u investicijskim fondovima, za koje je Banka distributer, 50.000,00 EUR ili više. Za ostale valute primjenjuje se protuvrijednost u valuti EUR po srednjem tečaju HNB-a na dan obračuna.
- Ugovoreni iznos stambenog kredita u Banci ili RSŠ bez pridruženog sudužnika u iznosu 75.000,00 EUR ili više. Za ostale valute primjenjuje se protuvrijednost u valuti EUR po srednjem tečaju HNB-a na dan obračuna.
- Suma transakcija debitnim ili kreditnim karticama na EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu i na WEB-u u obračunskom razdoblju za prethodni mjesec u iznosu 15.000,00 kn ili više. Ako su transakcije u stranoj valuti uzima se kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB-a na dan transakcije.

Da bi klijent ostvario pravo na popust, mora koristiti barem jedan proizvod ili uslugu iz bilo koje od navedenih grupa proizvoda. Popust ovisi o tome koliko grupa proizvoda klijent koristi.

Popust 1 ostvaruje korištenjem 1 do 3 grupe proizvoda, a Popust 2 korištenjem 4 ili više grupa proizvoda po izboru klijenta.

Grupe proizvoda koje klijent koristi u Banci ili u članicama Raiffeisen grupe u zemlji, a temeljem kojih se ostvaruje pravo na popust su:

1. GRUPA RAČUNI: tekući račun, devizni račun, žiro račun
2. GRUPA KREDITNE KARTICE I PREKORAČENJA: kreditna kartica, prekoračenje, okvirni kredit
3. GRUPA DIREKT SERVISI: RBA internetsko bankarstvo, RBA mobilno bankarstvo, mDirekt usluge
4. GRUPA KREDITI STAMBENI: stambeni kredit, RSŠ kredit
5. GRUPA KREDITI POTROŠAČKI: nenamjenski kredit, ostali krediti
6. GRUPA ŠTEDNJA: oročeni štedni ulogi, a vista štedni račun, štedni ulog po viđenju (štedna knjižica), stambena štednja u RSŠ
7. GRUPA FONDOVI: investicijski fond, dobrovoljni mirovinski fond kod kojih je Banka distributer
8. GRUPA OSIGURANJA: životno osiguranje, neživotno osiguranje kod kojih je Banka distributer

IV. VRSTE I SADRŽAJ FlexiPLUS PAKETA

a) Vrste FlexiPLUS paketa koje za jedinstvenu mjesečnu naknadu, utvrđenu Odlukom o visini naknada za usluge Banke, za određenu vrstu paketa, obuhvaćaju sljedeće usluge:

- **FlexiSTART:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 100% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatna nebankarska usluga: osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode ili bolesti.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiSENIOR**, može ugovoriti i koristiti samo klijent koji na tekući račun otvoren u Banci prima mirovinu/invalidninu, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica klijenta po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatne nebankarske usluge: osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode, usluga asistencije Pomoć u kući.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiSTUDENT**, može ugovoriti Klijent do navršenih 27 godina života, koji može dokazati status studenta, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta po tekućem računu, vođenje kunskih žiro računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na kunski žiro račun), kreditna kartica Mastercard ili Visa Classic po izboru Klijenta, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiFIT** sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kreditni transfer nacionalni u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: izbor između dodatnog zdravstvenog osiguranja ili usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

- **FlexiSPECIJAL** može ugovoriti i koristiti Klijent zaposlen kod poslodavca koji sa Bankom ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kreditni transfer nacionalni u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: dodatno zdravstveno osiguranje i usluga asistencije Pomoć na cesti.

- **FlexiSPECIJAL PLUS**, može ugovoriti i koristiti Klijent zaposlen kao ključni zaposlenik ili član managementa kod poslodavca koji sa Bankom ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Platinum kreditna kartica, Visa Platinum PLUS, kunski a vista štedni račun, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kreditni transfer nacionalni u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum PLUS: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i poklon Priority Pass.

b) FlexiPLUS paketi koji više nisu u ponudi:

• **FlexiPREMIUM PLUS:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Platinum kreditna kartica, Visa Platinum PLUS, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: usluga asistencije Pomoć na cesti.

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum PLUS: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i poklon Priority Pass.

• **FlexiPREMIUM:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Gold kreditna kartica, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Dodatne nebankarske usluge: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode (za korisnike Visa Gold kreditne kartice).

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

• **FlexiLINK:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

• **FlexiIDEAL:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Dodatna nebankarska usluga: dodatno zdravstveno osiguranje.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

• **FlexiGOLD:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Gold kreditna kartica, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Dodatne nebankarske usluge: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode (za korisnike Visa Gold kreditne kartice).

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

V. VRSTE I SADRŽAJ PREMIUM PAKETA

Vrste Premium paketa koje za jedinstvenu mjesečnu naknadu, utvrđenu Odlukom o visini naknada za usluge Banke, za određenu vrstu paketa, obuhvaćaju sljedeće usluge:

- **PremiumSILVER:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 100% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatna nebankarska usluga: osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode ili bolesti.

Premium usluge: korištenje usluga dodijeljenog Manager poslovnog odnosa, izrada osobnog dugoročnog financijskog plana, mogućnost odabira kanala komunikacije: osobni dolazak u poslovnicu ili korištenje Premium DIRECT usluge*, mogućnost dogovora vremena sastanka/video poziva unutar radnog vremena poslovnice, diskrecijski prostor u poslovnicama Banke, prioritet usluge na Kontakt centru, prioritet u rješavanju zahtjeva i upita, brža obrada kredita.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **PremiumGOLD:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kreditni transfer nacionalni u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: dodatno zdravstveno osiguranje i usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

Premium usluge: korištenje usluga dodijeljenog Managera poslovnog odnosa, izrada osobnog dugoročnog financijskog plana, mogućnost odabira kanala komunikacije: osobni dolazak u poslovnicu ili korištenje Premium DIRECT usluge*, mogućnost dogovora vremena sastanka/video poziva unutar radnog vremena poslovnice, diskrecijski prostor u poslovnicama Banke, prioritet usluge u poslovnicama sa redomatima za korisnike VISA GOLD kreditnih kartica, prioritet usluge na Kontakt centru, prioritet u rješavanju zahtjeva i upita, brža obrada kredita.

- **PremiumPLATINUM:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Platinum kreditna kartica,

* Premium Direct usluga dostupna je ako postoje tehnički preduvjeti.

Visa Platinum PLUS, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: usluga asistencije Pomoć na cesti.

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum PLUS: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i poklon Priority Pass.

Premium usluge: korištenje usluga dodijeljenog Managera poslovnog odnosa, izrada osobnog dugoročnog financijskog plana, mogućnost odabira kanala komunikacije: osobni dolazak u poslovnicu ili korištenje Premium DIRECT usluge*, mogućnost dogovora vremena sastanka/video poziva unutar radnog vremena poslovnice, diskrecijski prostor u poslovnicama Banke, prioritet usluge u poslovnicama sa redomatima za korisnike VISA PLATINUM kreditnih kartica, prioritet usluge na Kontakt centru, prioritet u rješavanju zahtjeva i upita, brža obrada kredita, mogućnost povoljnijeg kupoprodajnog tečaj za iznose veće od 3.000 EUR, niža brokerska naknada, niža naknada za skrbnički račun.

VI. PRESTANAK KORIŠTENJA PAKETA

Korištenje Paketa prestaje:

- otkazom koji svaka ugovorna strana može učiniti pisanom izjavom upućenom drugoj strani, uz otkazni rok od 10 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s otkazom na pošti, odnosno kada otkazuje Vlasnik, danom predaje izjave o otkazu neposredno Banci u poslovnici ili u urudžbenom zapisniku, odnosno kada Banka zaprimi izjavu o otkazu poslanu poštom, u kojem slučaju potpis Vlasnika na izjavi o otkazu mora biti ovjeren kod javnog bilježnika;
- prestankom važenja Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa,
- istekom vremena na koji je ugovoren FlexiSTUDENT paket.

Korištenje Paketa može prestati i otkazom Banke, ako tri mjeseca uzastopno nije plaćena naknada za korištenje Paketa. U tom slučaju ne primjenjuje se otkazni rok, te ugovor prestaje danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s izjavom o otkazu na pošti.

Prestankom korištenja Paketa prestaje pravo korištenja pogodnosti u korištenju bankarskih usluga, pravo korištenja dodatnih nebankarskih usluga, te premium usluga u slučaju Premium paketa. Prestanak korištenja Paketa ne utječe na valjanost, ugovora o bankarskim uslugama uključenim u ponudu Paketa, koje su sklopili Banka i Klijent.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja imaju karakter ugovora na neodređeno vrijeme, osim za FlexiSTUDENT paket koji se zaključuje na maksimalni rok od jedne godine. Ugovor koji se prema odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja zaključuje podnošenjem Pristupnice, smatra se zaključenim danom kada Banka prihvati potpisanu Pristupnicu za ugovaranje Paketa, o čemu će Klijentu izdati Potvrdu. Potpisom Pristupnice, Klijent prihvaća ove Opće uvjete poslovanja te izjavljuje da je upoznat s Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja. Ako Banka izmijeni ove Opće uvjete poslovanja, tako izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja biti će dostupni u pisanom obliku u poslovnicama Banke. Ako Klijent ne prihvati izmijenjene Opće uvjete poslovanja, dužan je otkazati Paket. Smatrat će se da je Klijent prihvatio izmijenjene Opće uvjete poslovanja ako u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja postali dostupni, ne otkáže Paket.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnog ugovora te ostalih Općih uvjeta i/ili ugovora kojima se reguliraju pojedine bankarske i dodatne usluge obuhvaćene Paketom.

Prigovore koji se odnose na pružene bankarske usluge i premium usluge klijent podnosi Banci u rokovima i na način sukladno ugovornim odredbama svakog pojedinog ugovora kojim je regulirana ta usluga. Prigovore koji se odnose na pružanje nebankarskih usluga iz paketa, klijent podnosi izravno pružatelju konkretne usluge.

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ako se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 01.07.2019. godine.

* Premium Direct usluga dostupna je ako postoje tehnički preduvjeti.