



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: Raiffeisenbank Austria d.d.
Naziv računa: FlexiSTART paket
Datum: 10.02.2020.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [FlexiSTART paket]	Korištenje FlexiSTART paketa
	Mjesečna naknada 29,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada 348,00 HRK
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none">• vođenje tekućeg računa• vođenje deviznog računa• vođenje kunskog žiro računa• vođenje deviznog žiro računa• otvaranje kunskog a vista štednog računa• korištenje računa od strane opunomoćenika po deviznom, kunskom žiro i deviznom žiro računu• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po	

<p>deviznom računu</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] • trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke • 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	
---	--

Plaćanja (osim karticama)

<p>Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i></p>	<p>na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke bez naknade • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade • putem pružatelja platnih usluga bez naknade <p>na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade • putem pružatelja platnih usluga bez naknade <p>u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
<p>Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i></p>	<p>na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke bez naknade <p>na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade

	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	bez naknade
	u korist računa u drugim bankama	
	<ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	<ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	<ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	<ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	<ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	<ul style="list-style-type: none"> • u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci 	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK

Izravno terećenje	<ul style="list-style-type: none"> ● u korist transakcijskih računa izvan Banke 	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	<ul style="list-style-type: none"> ● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci ● u korist transakcijskih računa izvan Banke 	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	19,00 HRK
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● na bankomatu Banke ● na bankomatima drugih banaka u zemlji ● na bankomatima u inozemstvu 	bez naknade 1,50%, min. 25,00 HRK 1,50%, min. 25,00 HRK
Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● na bankomatu RBA ● na drugim bankomatima u zemlji ● na bankomatima u inozemstvu 	2,90% + 20,00 HRK 2,90% + 20,00 HRK 2,90% + 20,00 HRK
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa	9,20% fiksna