



## Informativni dokument o naknadama



**Ime pružatelja računa:** Raiffeisenbank Austria d.d.  
**Naziv računa:** Paket OSNOVNI RAČUN  
**Datum:** 22.01.2020.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje računa</b>  Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• debitna kartica klijenta po tekućem računu</li><li>• <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li></ul> Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.	Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN Mjesečna naknada 9,00 HRK <b>Ukupna godišnja naknada 108,00 HRK</b>
<b>Plaćanja (osim karticama)</b>	
<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama</b>	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci <ul style="list-style-type: none"><li>• u poslovnici Banke bez naknade</li><li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade</li><li>• putem pružatelja platnih usluga bez naknade</li></ul>

<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b>	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK bez naknade
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade
	• putem pružatelja platnih usluga	bez naknade
	u korist računa u drugim bankama	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
	• u poslovnici Banke	bez naknade
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima</b>	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK bez naknade
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade
	• putem pružatelja platnih usluga	bez naknade
	u korist računa u drugim bankama	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	
• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK	
u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)		
• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	

<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnicama Banke</li> </ul>	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnicama Banke</li> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
<b>Priljev iz inozemstva</b>	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa fizičkih osoba u Banci</li> <li>• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> <li>• u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>	bez naknade 0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Izravno terećenje</b>	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> <li>• u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	19,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatu Banke</li> <li>• na bankomatima drugih banaka u zemlji</li> <li>• na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>	bez naknade 1,50%, min. 25,00 HRK 1,50%, min. 25,00 HRK
<b>Podizanje gotovog</b>		

<b>novca</b> <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● na bankomatu RBA</li> <li>● na drugim bankomatima u zemlji</li> <li>● na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>	2,50% + 20,00 HRK 2,50% + 20,00 HRK 2,50% + 20,00 HRK
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b>	Usluga nije dostupna	