



## Informativni dokument o naknadama



**Ime pružatelja računa:** Raiffeisenbank Austria d.d.

**Naziv računa:** FlexiSTUDENT paket

**Datum:** 15.12.2019.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje računa</b> [FlexiSTUDENT paket]	Korištenje FlexiSTUDENT paketa Mjesečna naknada 0,00 HRK
	<b>Ukupna godišnja naknada 0,00 HRK</b>
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• vođenje kunskog žiro računa</li><li>• korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na kunski žiro računu)</li><li>• debitna kartica klijenta po tekućem računu</li><li>• kreditna kartica Mastercard ili Visa Classic po izboru klijenta</li><li>• <i>on-line</i> bankarstvo</li></ul>	

<p>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mDIREKT Kreditne kartice</li> <li>• trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke</li> <li>• 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK</li> </ul> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	
--	--

### Plaćanja (osim karticama)

#### Kreditni transfer

*nacionalni u kunama*

na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci

- u poslovnici Banke bez naknade
- putem *on-line* bankarstva bez naknade  
[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
- putem pružatelja platnih usluga bez naknade

na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci

- u poslovnici Banke 1,00%, min. 8,00 HRK,  
maks. 100,00 HRK
- putem *on-line* bankarstva bez naknade  
[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
- putem pružatelja platnih usluga bez naknade

u korist računa u drugim bankama

- u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK,  
maks. 100,00 HRK

#### Kreditni transfer

*nacionalni u eurima*

na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci

- u poslovnici Banke bez naknade

na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul>	bez naknade
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	bez naknade
	u korist računa u drugim bankama	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul>	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u eurima</i>	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul>	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul>	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul>	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (OUR)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul>	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
<b>Priljev iz inozemstva</b>	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade

<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje trajnog naloga Izvršavanje trajnog naloga	bez naknade
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> </ul>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Izravno terećenje</b>	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> </ul>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatu Banke</li> <li>• na bankomatima drugih banaka u zemlji</li> <li>• na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>	bez naknade 1,50%, min. 20,00 HRK 1,50%, min. 20,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatu RBA</li> <li>• na drugim bankomatima zemlji</li> <li>• na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>	2,50% + 20,00 HRK 2,50% + 20,00 HRK 2,50% + 20,00 HRK
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b>	Usluga nije dostupna	