



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: Raiffeisenbank Austria d.d.
Naziv računa: FlexiSTART paket
Datum: 01.07.2019.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [FlexiSTART paket]	Korištenje FlexiSTART paketa
	Mjesečna naknada 29,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada 348,00 HRK
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none">• vođenje tekućeg računa• vođenje deviznog računa• vođenje kunskog žiro računa• vođenje deviznog žiro računa• otvaranje kunskog a vista štednog računa• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu• debitne kartice klijenta i opunomoćenika po deviznom računu• <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]• trajni nalog s tekućeg	

<p>računa u korist fizičkih osoba unutar Banke</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	
---	--

Plaćanja (osim karticama)

<p>Kreditni transfer nacionalni u kunama</p>	<p>Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke bez naknade • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade • putem pružatelja platnih usluga bez naknade <p>Plaćanja na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade • putem pružatelja platnih usluga bez naknade <p>Plaćanja u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
<p>Kreditni transfer nacionalni u eurima</p>	<p>Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke bez naknade <p>Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK • putem pružatelja platnih usluga 0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK <p>Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama</p>

Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke 	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> ● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> ● putem pružatelja platnih usluga 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)	
	<ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke 	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> ● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> ● putem pružatelja platnih usluga 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
	<ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke 	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> ● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> ● putem pružatelja platnih usluga 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)	
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke 	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> ● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> ● putem pružatelja platnih usluga 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
	<ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke 	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> ● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> ● putem pružatelja platnih usluga 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	7,50 HRK
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	<ul style="list-style-type: none"> ● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci 	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK

Izravno terećenje	<ul style="list-style-type: none"> ● u korist transakcijskih računa izvan Banke 	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	<ul style="list-style-type: none"> ● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci ● u korist transakcijskih računa izvan Banke 	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	19,00 HRK
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	Gotovinske isplate	
	<ul style="list-style-type: none"> ● na bankomatu Banke ● na bankomatima drugih banaka u zemlji ● na bankomatima u inozemstvu 	bez naknade 1,50%, min. 20,00 HRK 1,50%, min. 20,00 HRK
	Gotovinske isplate	
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu	<ul style="list-style-type: none"> ● na bankomatu RBA ● na drugim bankomatima u zemlji ● na bankomatima u inozemstvu 	2,50% + 20,00 HRK 2,50% + 20,00 HRK 2,50% + 20,00 HRK
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa	9,20% fiksna