



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: Raiffeisenbank Austria d.d.
Naziv računa: FlexiSENIOR paket
Datum: 01.07.2019.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [FlexiSENIOR paket]	Korištenje FlexiSENIOR paketa
	Mjesečna naknada 11,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada 132,00 HRK
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none">• vođenje tekućeg računa• debitna kartica klijenta po tekućem računu• kreditna kartica (po izboru klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice)• <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]• mDIREKT Kreditne kartice• trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke	

<ul style="list-style-type: none"> • 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	
Plaćanja (osim karticama)	
Kreditni transfer nacionalni u kunama	<p>Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke bez naknade • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade • putem pružatelja platnih usluga bez naknade <p>Plaćanja na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade • putem pružatelja platnih usluga bez naknade <p>Plaćanja u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
Kreditni transfer nacionalni u eurima	<p>Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke bez naknade <p>Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK • putem pružatelja platnih usluga 0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK

	<p>Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima	<p>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<p>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura	<p>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<p>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem pružatelja platnih usluga 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	7,50 HRK
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade

Izravno terećenje	Izvršavanje trajnog naloga	
	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Kartice i gotov novac		
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Gotovinske isplate	
	• na bankomatu Banke	bez naknade
	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 20,00 HRK
	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK
Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	Gotovinske isplate	
	• na bankomatu RBA	2,50% + 20,00 HRK
	• na drugim bankomatima zemlji	2,50% + 20,00 HRK
	• na bankomatima u inozemstvu	2,50% + 20,00 HRK
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa	9,20% fiksna