

## Opći uvjeti za osiguranje korisnika RBA Flexi START i Flexi SENIOR paketa

**OSIGURATELJ:** UNIQA osiguranje d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb

**UGOVARATELJ OSIGURANJA:**  
Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb (u daljnjem tekstu RBA).

**OSIGURANIK:** fizička osoba, korisnik RBA Flexi START paketa (dalje: Flexi START paket) i RBA Flexi SENIOR paketa (dalje: Flexi SENIOR paket)

**OSIGURAVAJUĆE POKRIĆE** za korisnike:

Flexi START paketa: rizik smrti uslijed nezgode ili bolesti

Flexi SENIOR paketa: rizik smrti uslijed nezgode.

**IZNOS OSIGURANJA:** 15.000,00 kn

**KORISNIK OSIGURANJA:**

RBA do limita svojih potraživanja po tekućem računu, a za eventualnu razliku do iznosa osiguranja zakonski nasljednici osiguranika

**VINKULACIJA:** prava iz osiguranja vinkulirana su u korist RBA.

### A. UVODNE ODREDBE:

#### Članak 1.

Ovi Opći uvjeti za osiguranje korisnika Flexi START i Flexi SENIOR paketa (u nastavku: Uvjeti) sastavni su dio ugovora o grupnom osiguranju korisnika Flexi START i Flexi SENIOR paketa koje ugovaratelj osiguranja sklopi s UNIQA osiguranjem d.d.

Po ovim Uvjetima mogu se osigurati korisnici Flexi START i Flexi SENIOR paketa, ugovoreni kod ugovaratelja osiguranja, za slučaj smrti uslijed nezgode i/ili slučaj smrti uslijed bolesti.

#### Članak 2.

##### Sposobnost za osiguranje

Po ovim Uvjetima mogu se osigurati:

1. Za slučaj smrti uslijed bolesti: zdrave osobe od navršениh 16 do navršениh 65 godina života.
2. Za slučaj smrti uslijed nezgode: osobe od navršениh 16 do navršениh 75 godina života.

Ne mogu biti osigurane duševno bolesne osobe, osobe koje imaju psihičke poremećaje, osobe potpuno lišene poslovne sposobnost. Osiguranje za slučaj smrti uslijed bolesti nevažeće je za osobe koje do trenutka sklapanja osiguranja imaju dijagnosticiran zloćudni tumor, infekciju HIV-om, moždani udar, srčani infarkt.

#### Članak 3.

##### Osigurani slučaj

Osigurani slučaj je smrt osiguranika uslijed bolesti ili nezgode.

#### Članak 4.

##### Mjesto osiguranja

Osiguranje je na snazi u svim zemljama svijeta, osim u zemljama u kojima se vodi rat bilo koje vrste.

#### Članak 5.

##### Trajanje osiguranja

Ugovor o osiguranju korisnika Flexi START i Flexi SENIOR paketa sklapa se na neodređeno vrijeme.

Obveza osiguratelja za svakog pojedinog osiguranika počinje u 00.00 sati prvog sljedećeg dana nakon dana ugovaranja Flexi START ili Flexi SENIOR paketa.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika u 00.00 sati, bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja, prvog sljedećeg dana od onog dana kada:

1. nastupi smrt osiguranika
2. osiguranik postane duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti
3. osiguranik prestane biti korisnik Flexi START ili Flexi SENIOR paketa kod ugovaratelja osiguranja
4. U 24:00 sati dana 31.12. godine u kojoj je osiguranik navršio 65 godina života za njega prestaje osiguranje od rizika smrti zbog bolesti te je do svoje navršene 75. godine života osiguran samo od rizika smrti uslijed nezgode.

U 24:00 sati dana 31.12. godine u kojoj je osiguranik navršio 75 godina života za njega prestaje i osiguranje od rizika smrti uslijed nezgode.

#### Članak 6.

##### Pojam nezgode

Nezgodu je iznenadni i od volje osiguranika neovisni događaj koji mehanički ili kemijski djeluje izvana na njegovo tijelo, zazivajući tjelesne ozljede ili smrt.

#### Članak 7.

##### Obveze osiguratelja

Ako za vrijeme trajanja osiguranja nastane smrt osiguranika uslijed nezgode, osiguratelj isplaćuje korisniku osiguranja iznos osiguranja.

Ako za vrijeme trajanja osiguranja, nastane smrt osiguranika uslijed bolesti, a proteklo je više od šest mjeseci od početka osiguranja, osiguratelj isplaćuje korisniku osiguranja iznos osiguranja. Ako je smrt osiguranika uslijed bolesti nastupila tijekom prvih šest mjeseci osiguranja, osiguratelj isplaćuje korisniku 50% iznosa osiguranja.

#### Članak 8.

##### Isključenje obveze osiguratelja

Korisnik osiguranja gubi pravo na osigurninu ukoliko je smrt osiguranika nastupila zbog nezgode nastale:

1. pri upravljanju zrakoplovom, raznim letjelicama, ili korištenju padobrana,
2. pri sudjelovanju na motociklističkim natjecanjima (uključujući probne vožnje i relije) i na pripadajućim treninzima bez obzira da li su službenog karaktera;
3. pri sudjelovanju na skijaškim natjecanjima, te natjecanjima iz disciplina skijaški skokovi, bob, ski-bob ili skeleton, te na treninzima za ta natjecanja;
4. pri pokušaju ili izvršenju kaznenih djela od strane osiguranika, ako je postojala namjera;
5. u neposrednoj ili posrednoj svezi s ratnim događanjima bilo koje vrste;
6. uslijed unutrašnjih nemira, ako je osiguranik u njima sudjelovao na strani onih koji su ih potakli;

7. posredno ili neposredno
  - uslijed utjecaja ionizirajućih zračenja ili
  - atomske energije
8. uslijed poremećaja svijesti ili uslijed djelovanja alkohola, narkotika ili lijekova na psihičko stanje osiguranika u trenutku nastanka nezgode; tada se smatra - ukoliko se ne dokaže suprotno - da je nezgoda nastala uslijed dokazane uzročne veze djelovanja alkohola na osiguranika. U svakom se slučaju smatra da je nezgoda nastala zbog djelovanja alkohola ili narkotika ako se poslije nesretnog slučaja metodom mjerenja količine alkohola u krvi ili organizmu, utvrdi 0,5 g/kg ili više kod vozača, a kod ostalih 1,0 g/kg ili više ili su pronađeni tragovi korištenja narkotičkih sredstava. Smatra se da je nezgoda uzrokovana utjecajem alkohola ili narkotika ukoliko je osiguranik odbio primjenu metode mjerenja količine alkohola ili narkotika u krvi ili organizmu.
9. pri upravljanju motornim i drugim vozilima te plovnim objektima bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom vozila. Smatra se da osiguranik ne posjeduje valjanu ispravu ako je isteklo njezino važenje ili mu je ista oduzeta.
10. uslijed tjelesnih ozljeda u vrijeme liječenja, odnosno zahvata koje je osiguranik sam poduzeo ili ih je dao poduzeti, osim ako je osigurani slučaj bio povod;
11. kao posljedice potresa;
12. uslijed čina terorizma; Osiguratelj nije obavezan isplatiti naknadu za štetu, gubitak ili trošak bilo koje vrste, ako je šteta izravno ili neizravno prouzročena činom terorizma ili je s tim u svezi.

Korisnik osiguranja gubi pravo na osigurninu ukoliko je smrt osiguranika nastupila zbog bolesti koja je dijagnosticirana prije početka osiguranja.

Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja.

#### **Članak 9.**

##### **Premija**

Ugovaratelj osiguranja dužan je plaćati ugovorenu premiju.

Osiguratelj ima pravo da sve obroke premije tekuće godine osiguranja naplati prigodom isplate osigurnine.

#### **Članak 10.**

##### **Prijava osiguranog slučaja**

Osobe koje polažu pravo na osigurninu dužne su nakon nastupa osiguranog slučaja uputiti pisanu prijavu osiguratelju. Prijavi je potrebno priložiti isprave u svrhu dokaza o nastanku osiguranog slučaja i prava na primitak osigurnine.

#### **Članak 11.**

Korisnici usluga UNIQA osiguranja upućuju svoje pritužbe UNIQA osiguranju d.d. pisanim podneskom:

- na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d. u Zagrebu
- fax-om na broj 6324 250
- e-mailom na adresu [info@uniqa.hr](mailto:info@uniqa.hr).

Pritužbe se rješavaju sukladno Pravilniku o rješavanju pritužbi koji donosi Uprava UNIQA osiguranja. Svaka pritužba rješava se u dva stupnja pri čemu u prvom stupnju o pritužbi odlučuje nadležna osoba organizacijske jedinice Osiguratelja na koji se odnosi pritužba, a u drugom stupnju o pritužbi odlučuje komisija sastavljena od 3 člana.

#### **Članak 12.**

##### **Forma izjava**

Sve obavijesti i izjave ugovornih strana važeće su samo u pisanom obliku.

#### **Članak 13.**

##### **Pravni okvir**

Na pravne odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika i drugih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, primjenjivati će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Za slučaj spora između ugovaratelja osiguranja/osiguranika i Osiguratelja ugovora se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

#### **Članak 14.**

##### **Nadzor Osiguratelja**

Za nadzor nad osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih ustanova.

Ovi uvjeti se primjenjuju od 15.09.2015.