

# Opći uvjeti poslovanja po RBA FlexiPLUS paketima

(primjena od 16.05.2019.)

## I. POJMOVNO ODREĐENJE

FlexiPLUS paket je paket usluga koji Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućava pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, kao i mogućnost korištenja dodatnih nebankarskih usluga, ovisno o vrsti ugovorenog FlexiPLUS paketa.

## II. UGOVARANJE FlexiPLUS PAKETA

FlexiPLUS paket može ugovoriti Vlasnik tekućeg računa u Banci (dalje: Klijent), a temeljem popunjenog i potpisanog zahtjeva za ugovaranje FlexiPLUS paketa (dalje: Pristupnica), odnosno putem drugih kanala kojima se Banka može koristiti za ugovaranje usluga (npr. putem sredstava daljinske komunikacije).

Ista osoba može u Banci ugovoriti samo jednu vrstu FlexiPLUS paketa.

FlexiPLUS paket ugovara se na neodređeno vrijeme. Izuzetak je FlexiSTUDENT paket, koji se ugovara na maksimalni rok od jedne godine.

Za svaku bankarsku uslugu koja je uključena u ponudu pojedine vrste FlexiPLUS paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor. Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama FlexiPLUS paketa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće izjave o suglasnosti na Pristupnici, odnosno na drugi odgovarajući način, ako se ugovor sklapa putem drugih kanala ili prihvatom izmijenjenih Općih uvjeta poslovanja po RBA FlexiPLUS paketima (dalje: Opći uvjeti poslovanja), ako se izmjenama mijenja sadržaj ugovorenog paketa u odnosu na nebankarske usluge.

Banka može donijeti odluku da Klijentu ne ugovori FlexiPLUS paket, bez obveze davanja obrazloženja takve odluke.

## III. NAKNADE

Za korištenje FlexiPLUS paketa Klijent plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno "Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama", koje su sastavni dio Okvirnog ugovora sklopljenog između Klijenta i Banke.

Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog FlexiPLUS paketa, a utvrđena je Odlukom o visini naknada za usluge Banke. Način obračuna naknade reguliran je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada Banke.

Svaka bankarska usluga koja je uključena u ponudu pojedine vrste FlexiPLUS paketa može se ugovoriti i samostalno, uz plaćanje naknada sukladno Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Klijent koji koristi FlexiPLUS paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti FlexiPLUS paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Oslobođenje od naknada po tekućem računu odnosno smanjenje, navedeno je u svakom paketu, za svaku pojedinačnu uslugu koja se ne naplaćuje/manje naplaćuje.

Klijent ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje FlexiPLUS paketa naplati iz sredstava po njegovom tekućem računu, o čemu će ga Banka izvijestiti izvatkom po računu.

## IV. VRSTE I SADRŽAJ FlexiPLUS PAKETA

a) Vrste FlexiPLUS paketa koje za jedinstvenu mjesečnu naknadu, utvrđenu Odlukom o visini naknada za usluge Banke, za određenu vrstu paketa, obuhvaćaju sljedeće usluge:

- **FlexiSTART:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 100% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatna nebankarska usluga: osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode ili bolesti.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiSENIOR**, može ugovoriti i koristiti samo Klijent koji na tekući račun otvoren u Banci prima mirovinu/invalidninu, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatne nebankarske usluge: osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode, usluga asistencije Pomoć u kući.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiSTUDENT**, može ugovoriti Klijent do navršениh 27 godina života, koji može dokazati status studenta, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta po tekućem računu, vođenje kunskih žiro računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na kunski žiro račun), kreditna kartica Mastercard ili Visa Classic po izboru Klijenta, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiPREMIUM PLUS**, može ugovoriti i koristiti Premium Klijent, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Platinum kreditna kartica, Visa Platinum PLUS, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: usluga asistencije Pomoć na cesti.

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum PLUS: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i poklon Priority Pass.

- **FlexiFIT** sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kreditni transfer nacionalni u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: izbor između dodatnog zdravstvenog osiguranja ili usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

- **FlexiSPECIJAL** može ugovoriti i koristiti Klijent zaposlen kod poslodavca koji sa Bankom ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u

korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kreditni transfer nacionalni u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).  
Dodatna nebankarska usluga: dodatno zdravstveno osiguranje i usluga asistencije Pomoć na cesti.

- **FlexiSPECIJAL PLUS**, može ugovoriti i koristiti Klijent zaposlen kao ključni zaposlenik ili član managementa kod poslodavca koji sa Bankom ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, vođenje deviznih računa, debitna kartica Klijenta i opunomoćenika po deviznom računu, vođenje kunskih žiro računa, vođenje deviznih žiro računa, otvaranje kunskih a vista štednih računa, korištenje računa od strane opunomoćenika (odnosi se na devizni račun, kunski žiro račun i devizni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Platinum kreditna kartica, Visa Platinum PLUS, kunski a vista štedni račun, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kreditni transfer nacionalni u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum PLUS: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i poklon Priority Pass.

- b) Pravo na korištenje pogodnosti ORYX Asistencije u opsegu koji je u ponudi uz odgovarajući FlexiPLUS paket, Klijent stječe kada Banka dostavi ORYX-u nalog za aktiviranje članstva u ORYX Asistenciji. Prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja Klijent korisnik FlexiPLUS paketa koji sadrži nebankarsku uslugu asistencije Pomoć u kući i/ili Pomoć na cesti, prihvaća Opća pravila i uvjete o pogodnostima ORYX Asistencije, koje mu je Banka uručila, te daje suglasnost Banci da dostavi ORYX-u naprijed navedeni nalog, kao i da proslijedi ORYX Grupi d.o.o. njegove osobne podatke, u mjeri u kojoj je to potrebno u svrhu realizacije prava i pogodnosti koje za njega proizlaze iz članstva u ORYX Asistenciji.

c) FlexiPLUS paketi koji više nisu u ponudi:

- **FlexiPREMIUM:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Gold kreditna kartica, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Dodatne nebankarske usluge: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode (za korisnike Visa Gold kreditne kartice).

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiLINK:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiIDEAL:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), *On-line* bankarstvo (RBA

internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Dodatna nebankarska usluga: dodatno zdravstveno osiguranje.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiGOLD:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Gold kreditna kartica, *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Dodatne nebankarske usluge: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode (za korisnike Visa Gold kreditne kartice).

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

## V. PRESTANAK KORIŠTENJA FlexiPLUS PAKETA

Korištenje FlexiPLUS paketa prestaje:

- otkazom koji svaka ugovorna strana može učiniti pisanom izjavom upućenom drugoj strani, uz otkazni rok od 10 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s otkazom na pošti, odnosno kada otkazuje Vlasnik, danom predaje izjave o otkazu neposredno Banci u poslovnicu ili u urudžbenom zapisniku, odnosno kada Banka zaprimi izjavu o otkazu poslanu poštom, u kojem slučaju potpis Vlasnika na izjavi o otkazu mora biti ovjeren kod javnog bilježnika,
- prestankom važenja Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa,
- istekom vremena na koji je ugovoren FlexiSTUDENT paket.

Korištenje FlexiPLUS paketa može prestati i otkazom Banke, ako tri mjeseca uzastopno nije plaćena naknada za korištenje FlexiPLUS paketa. U tom slučaju ne primjenjuje se otkazni rok, te ugovor prestaje danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s izjavom o otkazu na pošti.

Prestankom korištenja FlexiPLUS paketa ne prestaju važiti ugovori o bankarskim uslugama uključenim u ponudu FlexiPLUS paketa, koje su sklopili Banka i Klijent.

## VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja imaju karakter ugovora na neodređeno vrijeme, osim za FlexiSTUDENT paket koji se zaključuje na maksimalni rok od jedne godine. Ugovor koji se prema odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja zaključuje podnošenjem Pristupnice, smatra se zaključenim danom kada Banka prihvati potpisanu Pristupnicu za ugovaranje FlexiPLUS paketa, o čemu će Klijentu izdati Potvrdu. Potpisom Pristupnice, Klijent prihvaća ove Opće uvjete poslovanja te izjavljuje da je upoznat s Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja. Ako Banka izmijeni ove Opće uvjete poslovanja, tako izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja biti će dostupni u pisanom obliku u poslovnica Banke. Ako Klijent ne prihvati izmijenjene Opće uvjete poslovanja, dužan je otkazati FlexiPLUS paket. Smatrat će se da je Klijent prihvatio izmijenjene Opće uvjete poslovanja ako u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja postali dostupni, ne otkáže uslugu FlexiPLUS paket.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnog ugovora te ostalih Općih uvjeta i/ili ugovora kojima se reguliraju pojedine bankarske i dodatne usluge obuhvaćene FlexiPLUS paketom.

Prigovore koji se odnose na pružene bankarske usluge klijent podnosi Banci u rokovima i na način sukladno ugovornim odredbama svakog pojedinog ugovora kojim je regulirana ta usluga. Prigovore koji se odnose na pružanje nebankarskih usluga iz paketa, klijent podnosi izravno pružatelju konkretne usluge.

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ako se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 16.05.2019. godine.