



## Informativni dokument o naknadama



**Ime pružatelja računa:** Raiffeisenbank Austria d.d.  
**Naziv računa:** FlexiSENIOR paket  
**Datum:** 16.05.2019.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje računa</b> [FlexiSENIOR paket]	Korištenje FlexiSENIOR paketa
	Mjesečna naknada 11,00 HRK
	<b>Ukupna godišnja naknada 132,00 HRK</b>
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• debitna kartica klijenta po tekućem računu</li><li>• kreditna kartica (po izboru klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice)</li><li>• <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li><li>• mDIREKT Kreditne kartice</li><li>• trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK</li> </ul> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	
<b>Plaćanja (osim karticama)</b>	
<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama</b>	<p>Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke <span style="float: right;">bez naknade</span></li> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] <span style="float: right;">bez naknade</span></li> </ul> <p>Plaćanja na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK</span></li> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] <span style="float: right;">bez naknade</span></li> </ul> <p>Plaćanja u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK</span></li> </ul>
<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b>	<p>Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke <span style="float: right;">bez naknade</span></li> </ul> <p>Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK</span></li> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] <span style="float: right;">0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK</span></li> </ul> <p>Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke <span style="float: right;">0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK</span></li> </ul>

<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u eurima</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> <p>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul>	<p>0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK</p> <p>0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK</p> <p>0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK</p>
<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	<p>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> <p>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> <p>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul>	<p>0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK</p> <p>0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK</p> <p>0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK</p> <p>0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK</p> <p>0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK</p> <p>0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK</p>
<b>Priljev iz inozemstva</b>	Obrada doznaka iz inozemstva	7,50 HRK
<b>Trajni nalog</b>	<p>Ugovaranje trajnog naloga</p> <p>Izvršavanje trajnog naloga</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> <li>● u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>	<p>bez naknade</p> <p>0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK</p> <p>0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK</p>
<b>Izravno terećenje</b>	<p>Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> <li>● u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>	<p>0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK</p> <p>0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK</p>

<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Gotovinske isplate <ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatu Banke</li> <li>• na bankomatima drugih banaka u zemlji</li> <li>• na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>	bez naknade 1,50%, min. 20,00 HRK 1,50%, min. 20,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	Gotovinske isplate <ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatu RBA</li> <li>• na drugim bankomatima zemlji</li> <li>• na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>	2,50% + 20,00 HRK 2,50% + 20,00 HRK 2,50% + 20,00 HRK
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b>	Godišnja kamatna stopa	9,20% fiksna