



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: Raiffeisenbank Austria d.d.

Naziv računa: FlexiSTART paket

Datum: 30.11.2018.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [FlexiSTART paket]	Korištenje FlexiSTART paketa
	Mjesečna naknada 22,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada 264,00 HRK
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: • vođenje tekućeg računa • debitna kartica klijenta po tekućem računu • <i>on-line</i> bankarstvo [RBA iDIREKT] internetsko bankarstvo i [RBA na dlanu] mobilno bankarstvo • trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke • 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu], koja iznosi	

0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.	
Plaćanja (osim karticama)	
Kreditni transfer nacionalni u kunama	Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci • u poslovnici Banke bez naknade • putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu] Plaćanja na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci • u poslovnici Banke 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK • putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu] Plaćanja u korist računa u drugim bankama • u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
Kreditni transfer nacionalni u eurima	Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci • u poslovnici Banke bez naknade Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci • u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK • putem <i>on-line</i> bankarstva 0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu] Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama • u poslovnici Banke 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK • putem <i>on-line</i> bankarstva 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija) • u poslovnici Banke 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK • putem <i>on-line</i> bankarstva 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]

Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)	
Priljev iz inozemstva	• u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Trajni nalog	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	Obrada doznaka iz inozemstva	7,50 HRK
	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
Izravno terećenje	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
Kartice i gotov novac	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	19,00 HRK
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Gotovinske isplate	
	• na bankomatu Banke	bez naknade
	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 20,00 HRK
	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK

Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	Gotovinske isplate	
	• na bankomatu RBA	2,50% + 20,00 HRK
	• na drugim bankomatima u zemlji	2,50% + 20,00 HRK
	• na bankomatima u inozemstvu	2,50% + 20,00 HRK
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa	8,53% fiksna