



## Informativni dokument o naknadama



**Ime pružatelja računa:** Raiffeisenbank Austria d.d.  
**Naziv računa:** Paket OSNOVNI RAČUN  
**Datum:** 30.11.2018.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje računa</b>  Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• debitna kartica klijenta po tekućem računu</li><li>• <i>on-line</i> bankarstvo [RBA iDIREKT] internetsko bankarstvo i [RBA na dlanu] mobilno bankarstvo</li></ul> Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.	Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN Mjesečna naknada 9,00 HRK <b>Ukupna godišnja naknada 108,00 HRK</b>
<b>Plaćanja (osim karticama)</b>	
<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama</b>	Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci <ul style="list-style-type: none"><li>• u poslovnici Banke</li></ul> bez naknade

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]</li> </ul>	bez naknade
	Plaćanja na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul>	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]</li> </ul>	bez naknade
	Plaćanja u korist računa u drugim bankama	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul>	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]</li> </ul>	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b>	Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul>	bez naknade
	Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul>	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]</li> </ul>	0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK
	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul>	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]</li> </ul>	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima</b>	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul>	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]</li> </ul>	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> </ul>	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]</li> </ul>	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK

<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)	
	• u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
<b>Priljev iz inozemstva</b>	Obrada doznaka iz inozemstva	7,50 HRK
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	• u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Izravno terećenje</b>	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	19,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Gotovinske isplate	
	• na bankomatu Banke	bez naknade
	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 20,00 HRK
	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	Gotovinske isplate	
	• na bankomatu RBA	2,50% + 20,00 HRK
	• na drugim bankomatima u zemlji	2,50% + 20,00 HRK
	• na bankomatima u inozemstvu	2,50% + 20,00 HRK

<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>	
---------------------------------------	--

<b>Prekoračenje</b>	Usluga nije dostupna
---------------------	----------------------