

NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

(Datum primjene 01.11.2018.)

1. OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

(tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, kunska i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
1.1	D1.2.	Otvaranje <i>a vista</i> štednoga računa <i>Korisnici FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>	20,00 HRK
1.2	D1.3.	Otvaranje ostalih računa	bez naknade
1.3	D1.4.	Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje	bez naknade

2. VOĐENJE RAČUNA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
2.1	D2.1.	Vođenje tekućega računa	
2.1.1	D2.1.1.	Vođenje tekućega računa s prometom <i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN • po kojem klijent koristi prekoračenje/okvirni kredit 	9,00 HRK mjesečno
2.1.2	D2.1.2.	Vođenje tekućega računa bez prometa	bez naknade
2.1.3	D2.1.3.	Vođenje tekućega računa za isplatu mirovine	bez naknade
2.1.4	D2.1.5.	Vođenje računa posebnih namjena	bez naknade
2.2	D2.2.	Vođenje ostalih računa	
2.2.1	D2.2.1.	Vođenje kuskoga žiro računa i <i>a vista</i> štednoga računa	bez naknade
2.2.2	D2.2.2.	Vođenje deviznoga računa <i>Naknada se ne naplaćuje za devizni račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem ne postoji evidentiran stvarni promet 	5,00 HRK mjesečno
2.2.3	D2.2.3.	Vođenje deviznoga žiro računa <i>Naknada se ne naplaćuje za devizni žiro račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem ne postoji evidentiran stvarni promet 	5,00 HRK mjesečno
2.2.4	D2.2.4.	Vođenje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
2.2.5	D2.2.5.	Korištenje računa od strane opunomoćenika	bez naknade

3. KORIŠTENJE FlexiPLUS PAKETA (paket usluga)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
3.1	D2.3.	Korištenje FlexiPLUS paketa (paket usluga)	
3.1.1	D2.3.1.	Korištenje FlexiSTART paketa	22,00 HRK mjesečno
3.1.2	D2.3.2.	Korištenje FlexiIDEAL paketa	44,00 HRK mjesečno
3.1.3	D2.3.3.	Korištenje FlexiPREMIUM paketa	77,00 HRK mjesečno
3.1.4	D2.3.4.	Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa	99,00 HRK mjesečno
3.1.5	D2.3.5.	Korištenje FlexiGOLD paketa	77,00 HRK mjesečno
3.1.6	D2.3.6.	Korištenje FlexiSENIOR paketa	11,00 HRK mjesečno
3.1.7	D2.3.8.	Korištenje FlexiSTUDENT paketa	bez naknade
3.1.8	D2.3.10.	Korištenje FlexiLINK paketa	69,00 HRK mjesečno

3.1.9	D2.3.11. <i>D2.3.11.1.</i> <i>D2.3.11.2.</i>	Korištenje FlexiFIT paketa	55,00 HRK mjesečno
3.1.10	D2.3.12.	Korištenje FlexiSPECIJAL paketa	49,00 HRK mjesečno
3.1.11	D2.3.13.	Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa	89,00 HRK mjesečno
3.2	D2.4.	Korištenje ostalih paketa	
3.2.1	D2.4.1.	Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN	9,00 HRK mjesečno
3.2.2	D2.4.2.	Korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN	7,00 HRK mjesečno

4. ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE I FlexiPLUS PAKETA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
4.1	D3.1.	Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
4.2	D3.2.	Zatvaranje ostalih računa	bez naknade
4.3	D3.4.	Zatvaranje ostalih FlexiPLUS paketa	bez naknade

5. TRAJNI NALOG (trajni nalog i postojeće izravno terećenje)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
5.1	D5.1.	Ugovaranje trajnog naloga/izravnog terećenja	bez naknade
5.2	D5.2.	Izvršavanje trajnog naloga/izravnog terećenja	
5.2.1	D5.2.1.	• u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
5.2.2	D5.2.2.	• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
5.2.3	D5.2.3.	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
5.3	D5.3.	Zatvaranje trajnog naloga/izravnog terećenja	bez naknade

6. IZRAVNO TEREĆENJE (SEPA izravno terećenje)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
6.1	D5.4.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja (dalje: SDD nalog)	
6.1.1	D5.4.1.	• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
6.1.2	D5.4.2.	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
6.2	D5.5.	Neizvršenje SDD naloga <i>Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje SDD naloga. Korisnici paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za neizvršenje SDD naloga.</i>	5,00 HRK po nalogu
6.3	D5.6.	Odbijanje autoriziranog SDD naloga	25,00 HRK po nalogu
6.4	D5.7.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	25,00 HRK po nalogu
6.5	D5.8.	Pribavljanje kopije SDD suglasnosti <i>Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.</i>	50,00 HRK po dostavljenoj suglasnosti
6.6	D5.9.	Unos i ažuriranje SDD ograničenja <i>Odnosi se na generalne zabrane izvršenja SDD naloga,</i>	25,00 HRK po obrascu

		<i>zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.</i>	
6.7	D5.10.	Trošak za neopravdano osporavan SDD nalog <i>Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom SDD nalogu, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana.</i>	50,00 HRK po nalogu

7. IZVJEŠĆIVANJE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
7.1	D6.1.	Informacije o stanju i prometu po računima za plaćanje	
7.1.1	D6.1.1.	Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje	bez naknade
7.1.2	D6.1.2.	Dodatni izvadak po računima za plaćanje	10,00 HRK po izvratku

8. PREKORAČENJE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
8.1	D8.1.	Odobranje okvirnog kredita po tekućem računu	bez naknade
8.2	D8.2.	Promjena visine prekoračenja po tekućem računu	bez naknade
8.3	D8.3.	Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade

9. OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
9.1	D9.1.	Obavijest	bez naknade
9.2	D9.2.	Opomena	bez naknade
9.3	D9.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade
9.4	D9.4.	Otkaz ugovora po računu za plaćanje	bez naknade

10. BLOKADE RAČUNA – prema rješenju suda

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
10.1	D10.1.	Provođenja ovrha	
10.1.1	D10.1.1.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav – interni	bez naknade
10.1.2	D10.1.2.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav – eksterni	2,00 HRK

11. PLATNI PROMET U POSLOVNICI BANKE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
11.1.	D11.	Uplate/isplate po računima u Banci u istoj valuti	
11.1.1	D11.1.1.	Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	bez naknade
11.1.2	D11.1.2.	Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba	bez naknade
11.1.3	D11.1.4.	Uplate pologom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	1,50%, min. 40,00 HRK, maks. 300,00 HRK po čeku
11.2	D11.5.	Gotovinske isplate doznaka iz inozemstva u efektivnom stranom novcu, bez deviznog računa/knjižice	0,50%, min. 40,00 HRK, maks. 1.500,00 HRK

Od naplate naknade izuzimaju se uplate čekovima vučenim na RBA-Zagreb, mirovinski čekovi, čekovi na ime ratnih

odšteta za prisilni ili ropski rad i čekovi pomoraca s osnove plaće.

12. KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCIMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
12.1	D4.1.	Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili tuzemstvo	bez naknade
12.2	D4.2.	Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kunskog računa	bez naknade
12.3	D4.3.	Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun	bez naknade

13. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U KUNAMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
13.1	D11.1.	Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci	
13.1.1		Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> (Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju):	
	D11.1.3.	• u poslovnici Banke	bez naknade
	F4.5.1.2.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu)	bez naknade
	F4.2.1.2.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	bez naknade
13.2	D11.2.	Plaćanja u korist računa pravnih osoba u Banci	
13.2.1		Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> (Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci): <i>Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i>	
	D11.2.1. D11.2.2.	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	F4.5.1.1.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu)	bez naknade
	F4.2.1.1.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	bez naknade
13.2.2	D11.2.5.	Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
13.3	D11.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji	
13.3.1		Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama:</i> (Plaćanja u korist računa u drugim bankama) <i>Za povrat domaćih mirovina bez naknade.</i>	
	D11.3.1.	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	F4.5.3.1.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu) <i>Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i>	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	F4.2.3.1.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK

13.3.2	F4.9.1.	Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> (Hitna plaćanja u korist računa u drugoj banci putem on-line bankarstva – iDIREKT/RBA na dlanu)	50,00 HRK jednokratno
<p>Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe.</p> <p>Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelj obavještava Primatelj plaćanja.</p>			

14. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U EURIMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
14.1	D11.1.	Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci	
14.1.1	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> (Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju):		
	D11.1.3.	• u poslovnici Banke	bez naknade
14.2	D11.2.	Plaćanja u korist računa pravnih osoba u Banci	
14.2.1	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> (Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci): <i>Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i>		
	D11.2.3. D11.2.4.	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	F4.5.2.1.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu)	0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK
	F4.2.2.1.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	0,15% min. 8,00 HRK, maks. 50,00 HRK
14.2.2	D11.2.5.	Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
14.3	D11.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji	
14.3.1	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> (Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama):		
	D11.3.2.	• u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	F4.5.3.2.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu)	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	F4.2.3.2.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
14.3.2	F4.9.2.	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> (Hitna plaćanja u korist računa u drugoj banci putem on-line bankarstva – iDIREKT/RBA na dlanu)	1,30%, min. 100,00 HRK, maks. 500,00 HRK

15. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U OSTALIM VALUTAMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
15.1	D11.1.	Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci	
15.1.1	Kreditni transfer <i>nacionalni u ostalim valutama</i> (Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju):		
	D11.1.3.	• u poslovnici Banke	bez naknade
15.2	D11.2.	Plaćanja u korist računa pravnih osoba u Banci	

15.2.1	Kreditni transfer <i>nacionalni u ostalim valutama</i> (Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci): <i>Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i>		
D11.2.3. D11.2.4.	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK	
F4.5.2.1.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu)	0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK	
F4.2.2.1.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	0,15% min. 8,00 HRK, maks. 50,00 HRK	
15.3	D11.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji	
15.3.1	Kreditni transfer <i>nacionalni u ostalim valutama</i> (Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama):		
D11.3.2.	• u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK	
F4.5.3.2.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu)	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK	
F4.2.3.2.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK	

16. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U EURIMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
16.1	D11.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu	
16.1.1	Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija):		
D11.4.1.	• u poslovnici Banke <i>Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.</i>	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK	
F4.5.4.1.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu)	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK	
F4.2.4.1.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK	
16.1.2	Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> (Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj – OUR opcija): <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.*</i>		
D11.4.2.	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
F4.5.4.2.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu)	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
F4.2.4.2.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
16.1.3	F4.9.2.	Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> (Hitna plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja* putem <i>on-line</i> bankarstva – iDIREKT/RBA na dlanu)	1,30%, min. 100,00 HRK, maks. 500,00 HRK
16.1.4	D11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade

*U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.

17. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
17.1	D11.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu	

17.1.1	Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> (Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik – SHA opcija):		
D11.4.1.	• u poslovnici Banke <i>Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.</i>	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK	
F4.5.4.1.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu)	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK	
F4.2.4.1.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK	
17.1.2	Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> (Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj – OUR opcija): <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.*</i>		
D11.4.2.	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
F4.5.4.2.	• putem <i>on-line</i> bankarstva (iDIREKT-a/RBA na dlanu)	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
F4.2.4.2.	• putem telefonskog bankarstva <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente privatnog bankarstva FWR.</i>	0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK	
17.1.3	D11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade

*U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.

18. REKLAMACIJE U PLATNOM PROMETU U DEVIZAMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
18.1	D11.6.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	200,00 HRK

19. PRILJEV IZ INOZEMSTVA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
19.1	D11.7.	Priljev iz inozemstva (Obrada doznaka iz inozemstva)	7,50 HRK

20. KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOGA STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA*

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
20.1	D12.1.	Otkup strane efektive	bez naknade
20.2	D12.2.	Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama	bez naknade
20.3	D12.3.	Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama	bez naknade
20.4	D12.4.	Zamjena novčanica valuta EMU-a u EUR	10,00%, min. 20,00 HRK

*od 20.08.2018. Banka više ne otkupljuje ino-čekove na mjenjačnici

21. OSTALI POSLOVI U KUNSKOM I DEVIZNOM POSLOVANJU**

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
21.1	D13.1.	Inkaso ino-čekova <i>Prilikom slanja čeka na inkaso može doći do dodatnih troškova ino-banke.</i>	1,00%, min. 20,00 HRK, maks. 250,00 HRK po čeku
21.2	D13.3.	Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana	25,00 HRK, jednokratno po zahtjevu (u iznos uključen PDV)
21.3	D13.4.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun,	

		kunski i devizni žiro račun, a vista štedni račun)	
21.3.1	D13.4.1.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>	20,00 HRK
21.3.2	D13.4.2.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>	20,00 HRK
21.3.3	D13.4.3.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
21.4	D13.5.	Zamjena kunske/devizne štedne knjižice	
21.4.1	D13.5.1	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>	50,00 HRK
21.4.2	D13.5.2.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa	50,00 HRK
21.4.3	D13.5.3.	Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
21.4.4	D13.5.4.	Redovna zamjena popunjene štedne knjižice	50,00 HRK
21.5	D13.6.	Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.	40,00 HRK po potvrdi/ovjeri/dokumentu (u iznos uključen PDV)
21.6	D13.7.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici (s ili bez ovjere)	5,00 HRK po stranici
21.7	D13.8.	Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta telefaksom:	
21.7.1	D13.8.1.	• u zemlji	6,25 HRK (u iznos uključen PDV)
21.7.2	D13.8.2.	• u inozemstvo	12,50 HRK (u iznos uključen PDV)
21.8	D13.9.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine <i>(isplatu gotovine u iznosu 70.000,00 HRK ili 10.000,00 EUR i više te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)</i>	
21.8.1	D13.9.1.	• u iznosu 70.000,00 HRK i više za isplate u kunama	0,50% od najavljenog iznosa
21.8.2	D13.9.2.	• u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA
21.9	D13.10.	Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene) <i>* iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu</i>	
21.9.1	D13.10.1.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR* <i>Banka zaprima kovanice EUR. Najmanji iznos apoena kojeg Banka zaprima iznosi 1,00 EUR.</i>	10,00%
21.9.2	D13.10.2.	Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*	10,00%
21.9.3	D13.10.3.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 HRK* <i>(naknada se ne primjenjuje za uplate na račune maloljetnih osoba)</i>	2,50%
21.9.4	D13.10.4.	Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 HRK* <i>(naknada se ne primjenjuje za isplate s računa maloljetnih osoba)</i>	2,50%
21.9.5	D13.10.5.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg	2,50%, min. 10,00 HRK

		novca/efektivnog stranog novca* (Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca.)	
21.10	D13.11.	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 HRK
21.11	D13.12.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	bez naknade
21.12	D13.13.	Naknada za uslugu prebacivanja	bez naknade
21.13	D13.14.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja	50,00 HRK jednokratno po zahtjevu
21.14	D13.15.	Slanje obavijesti o nemogućnosti zatvaranja računa zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za uslugu prebacivanja	bez naknade
21.15	D13.16.	Slanje obavijesti o nemogućnosti izvršavanja zatraženih radnji zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje	bez naknade
**od 20.08.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso			

22. ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
22.1	D14.1.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja	
22.1.1	D14.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga 	100,00 HRK 50,00 HRK
22.2	D14.2.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje a vista kamata	bez naknade
22.3	D14.3.	Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu (osim prijevremenoga razročenja garantnog depozita po kreditu u otplati)	bez naknade

23. SEFOVI

Sef se može unajmiti na rok od najkraće godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, unaprijed. Naknada za korištenje sefova ovisi o vrsti sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi (u iznosu naknada uključen je PDV). Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke.

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade		
			Kategorija poslovnice		
23.1	D15.1.	Kategorija sefa	I	II	III
23.1.1	D15.1.1. D15.2.1. D15.3.1.	Sef A (10.000 cm ³)	545,00 HRK	450,00 HRK	300,00 HRK
23.1.2	D15.1.2. D15.2.2. D15.3.2.	Sef B (10.000-20.000 cm ³)	815,00 HRK	600,00 HRK	455,00 HRK
23.1.3	D15.1.3. D15.2.3. D15.3.3.	Sef C (20.000-40.000 cm ³)	1.070,00 HRK	865,00 HRK	600,00 HRK
23.1.4	D15.1.4. D15.2.4. D15.3.4.	Sef D (100.000-140.000 cm ³)	2.100,00 HRK	1.700,00 HRK	1.250,00 HRK
23.2	D15.4.	Pretinci za štedne knjižice	180,00 HRK (u iznos uključen PDV)		

23.3	D15.5.	Naknada za gubitak ključa	
23.3.1	D15.5.1.	• od sefa	125,00 HRK i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
23.3.2	D15.5.2.	• od pretinca	125,00 HRK i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
23.4	D15.6.	Opomena korisniku sefa/pretinca	
23.4.1	D15.6.1.	Obavijest	bez naknade
23.4.2	D15.6.2.	Opomena	bez naknade
23.4.3	D15.6.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade

24. INTERNE OSTAVE BANKE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
24.1	D16.1.	Otvorene interne ostave Banke	
24.1.1	D16.1.1.	• na čuvanje	bez naknade
24.1.2	D16.1.2.	• na čuvanje i upravljanje	bez naknade

RBA DIREKT SERVISI

1. ON-LINE BANKARSTVO (RBA iDIREKT internetsko bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
1.1	F4.4.1.	Pristupnina za servis	
1.1.1	F4.4.1.1.	<p><i>On-line bankarstvo (Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa)</i></p> <p><i>Korisnici FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu.</i></p> <p><i>U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. ne naplaćuje se pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz autentifikacijski uređaj mToken.</i></p> <p><i>U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. pristupnina se ne naplaćuje korisnicima osobnih RBA kreditnih kartica, RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga niti RBA avista štednih računa koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.</i></p>	30,00 HRK jednokratno
1.1.2	F4.4.1.2.	Pristupnina za građane za ugovaranje dodatnog servisa uz već postojeći uređaj	bez naknade
1.2	F4.4.2.	Naknada za servis/uslugu	
1.2.1	F4.4.2.1.	<p><i>On-line bankarstvo (Mjesečna naknada za iDIREKT servis)*</i></p> <p><i>*za korištenje servisa s dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN za koje se naknada ne naplaćuje.</i></p> <p><i>U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. pristupnina se ne naplaćuje korisnicima osobnih RBA kreditnih kartica, RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga niti RBA avista štednih računa koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.</i></p>	7,00 HRK
1.2.2	F4.4.2.2.	Naknada za korištenje usluge eRačun	bez naknade
1.3	F4.4.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju	5,00 HRK/potvrda

2. On-line bankarstvo (RBA na dlanu mobilno bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
2.4	F4.3.5.	RBA na dlanu (mobilno bankarstvo)*	
2.4.1	F4.3.5.1.	On-line bankarstvo (Pristupnina za ugovaranje RBA na dlanu)	bez naknade
2.4.2	F4.3.5.2.	On-line bankarstvo (Mjesečna naknada za RBA na dlanu)	bez naknade

*preduvjet za ugovaranje RBA na dlanu je ugovoren iDIREKT servis

3. RBA mDIREKT (SMS bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
3.1	F4.3.1.	mDIREKT Stanje računa	
3.1.1	F4.3.1.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
3.1.2	F4.3.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>	5,00 HRK mjesečno po GSM broju
3.2	F4.3.4.	mDIREKT Kreditne kartice	
3.2.1	F4.3.4.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
3.2.2	F4.3.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice <i>Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS i Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu.</i>	3,00 HRK po kartici

4. RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
4.1	F4.1.1.	Pristupnina za servis	
4.1.1	F4.1.1.1.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa	50,00 HRK jednokratno
4.1.2	F4.1.1.2.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeći iDIREKT servis	bez naknade
4.2	F4.1.2.	Mjesečna naknada za tDIREKT servis* <i>*za korištenje servisa s dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada.</i>	10,00 HRK
4.3	F4.1.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom <i>Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i>	5,00 HRK

5. OTKAZ SERVISA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
5.1	F4.6.1.	Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja	bez naknade
5.2	F4.6.2.	Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja	bez naknade
5.3	F4.6.3.	Blokada servisa na zahtjev Banke	bez naknade

6. NAKNADE ZA UREĐAJ

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
6.1	F4.7.1.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili	120,00 HRK jednokratno

		oštećenog uređaja krivicom korisnika – preuzimanje u poslovnici	
6.2	F4.7.2.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – slanje na adresu	150,00 HRK jednokratno
6.3	F4.7.3.	Izdavanje mToken-a	bez naknade
6.4	F4.7.4.	Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena	bez naknade
6.5	F4.7.5.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
6.6	F4.7.6.	Prvo izdavanje čitača kartice <i>Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice. U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. ne naplaćuje se naknada za prvo izdavanje CAP čitača kartica.</i>	100,00 HRK jednokratno

7. RBA eBROKER

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
7.1	F4.8.1.	Pristupnina za ugovaranje eBrokera	bez naknade
7.2	F4.8.2.	Mjesečna naknada za eBroker <i>Korisnici FlexiPLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>	10,00 HRK

KARTIČNO POSLOVANJE

1. IZDAVANJE DEBITNE KARTICE Visa Electron/Maestro

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
1.1	F2.1.	Debitna Visa Electron/Maestro kartica tekućeg računa	
1.1.1	F2.1.1.	Izdavanje debitnih kartica po računu	
1.1.1.1	F2.1.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa <i>Korisnici FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i>	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.1.1.2	F2.1.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i Flexi SPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i>	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.1.1.3	F2.1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa	50,00 HRK jednokratno
1.1.2	F2.1.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice	bez naknade
1.1.3	F2.1.1.5.	Zatvaranje debitne kartice	bez naknade
1.2	F2.2.	Debitna Visa Electron kartica deviznog računa	
1.2.1	F2.2.1.	Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu	
1.2.1.1	F2.2.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa	25,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.2.1.2	F2.2.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu	25,00 HRK jednokratno
1.2.1.3	F2.2.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa	50,00 HRK jednokratno

2. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
2.1	F2.1.	Debitna Visa Electron/Maestro kartica tekućeg računa	

2.1.1	F2.1.7.	Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom</i> (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK)	
2.1.1.1	F2.1.7.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade
2.1.1.2	F2.1.7.2.	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 20,00 HRK
2.1.1.3	F2.1.7.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK
2.1.1.4	F2.1.7.4.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
2.1.1.5	F2.1.7.5.	• na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 20,00 HRK
2.1.1.6	F2.1.7.6.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK
2.2	F2.2.	Debitna Visa Electron kartica deviznog računa	
2.2.1	F2.2.7.	Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom</i> (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK odnosno u protuprijednosti valute na deviznom računu):	
			Iznos naknade u stranoj valuti:
			EUR kartica u EUR USD kartica u USD
2.2.1.1	F2.2.7.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade
2.2.1.2	F2.2.7.2.	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 2,60 EUR
2.2.1.3	F2.2.7.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR
2.2.1.4	F2.2.7.4.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
2.2.1.5	F2.2.7.5.	• na EFT POS uređaju dr. banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 2,60 EUR
2.2.1.6	F2.2.7.6.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR

3. PLAĆANJE DEBITNIM KARTICAMA Visa Electron/Maestro

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
3.1	F2.1.	Debitna Visa Electron/Maestro kartica tekućeg računa	
3.1.1	F2.1.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade
3.1.2	F2.1.9.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
3.2	F2.2.	Debitna Visa Electron kartica deviznog računa	
3.2.1	F2.2.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju	
			Iznos naknade u stranoj valuti:
			EUR kartica u EUR USD kartica u USD
3.2.1.1	F2.2.8.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade
3.2.1.2	F2.2.8.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade

4. OSTALE NAKNADE PO DEBITNIM KARTICAMA Visa Electron/Maestro

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
4.1	F2.1.	Debitna Visa Electron/Maestro kartica tekućeg računa	
4.1.1	F2.1.2.	Zamjena kartice	
4.1.1.1	F2.1.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
4.1.1.2	F2.1.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
4.1.1.3	F2.1.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
4.1.2	F2.1.3.	Izdavanje PIN-a	
4.1.2.1	F2.1.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a	bez naknade
4.1.2.2	F2.1.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
4.1.3	F2.1.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
4.1.4	F2.1.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti

4.1.5	F2.1.6.	Gotovinske uplate	
4.1.5.1	F2.1.6.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade
4.1.6	F2.1.10.	Ostale naknade	
4.1.6.1	F2.1.10.1.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00 HRK
4.1.7	F2.1.11.	RBA mKartica	
4.1.7.1	F2.1.11.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
4.1.7.2	F2.1.11.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade
4.2	F2.2.	Debitna Visa Electron kartica deviznog računa	
4.2.1	F2.2.2.	Zamjena kartice	
4.2.1.1	F2.2.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
4.2.1.2	F2.2.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
4.2.1.3	F2.2.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
4.2.2	F2.2.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
4.2.3	F2.2.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
4.2.4	F2.2.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
4.2.5	F2.2.6.	Gotovinske uplate	
			Iznos naknade u stranoj valuti:
			EUR kartica u EUR USD kartica u USD
4.2.5.1	F2.2.6.1.	• na bankomatu Banke	ne primjenjuje se ne primjenjuje se
4.2.6	F2.2.9.	Ostale naknade	
4.2.6.1	F2.2.9.1	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00HRK
4.2.6.2	F2.2.9.2.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
4.2.6.3	F2.2.9.3.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu	bez naknade
4.2.6.4	F2.2.9.4.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
4.2.6.5	F2.2.9.5.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
4.2.6.6	F2.2.9.6.	Korištenje kartice za kupovinu na rate	bez naknade
4.2.6.7	F2.2.9.7.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
4.2.6.8	F2.2.9.8.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
4.2.6.9	F2.2.9.9.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
4.2.7	F2.2.10.	RBA mKartica	
4.2.7.1	F2.2.10.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
4.2.7.2	F2.2.10.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade

5. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE (Osobne kreditne kartice – MasterCard i Visa)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
5.1	F2.3.1.	Upisnine i članarine	
5.1.1	F2.3.1.1.	Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice)	bez naknade
5.1.2	F2.3.1.2.	Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice)	bez naknade
5.1.3	F2.3.1.3.	Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice)	bez naknade
5.1.4	F2.3.1.4.	Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za dodatnog	bez naknade

		korisnika MasterCard, Visa Classic i Visa IF kartice)	
5.1.5	F2.3.1.5.	Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice)	bez naknade
5.1.6	F2.3.1.6.	Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice)	bez naknade
5.1.7	F2.3.1.7.	Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice)	bez naknade
5.1.8	F2.3.1.8.	Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice)	bez naknade
5.1.9	F2.3.1.9.	Redovno izdavanje kartice – prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)	bez naknade
5.1.9.1	F2.3.1.9.1.	Redovno izdavanje kartice – reizdavanje (osnovni korisnik)	bez naknade
5.1.9.2	F2.3.1.9.2.	Redovno izdavanje kartice – reizdavanje (dodatni korisnik)	bez naknade

6. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
6.1	F2.3.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (Gotovinske isplate):	
6.1.1	F2.3.2.1.	• na bankomatu RBA	2,50% + 20,00 HRK
6.1.1.1	F2.3.2.1.1.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
6.1.2	F2.3.2.2.	• na drugim bankomatima u zemlji	2,50% + 20,00 HRK
6.1.3	F2.3.2.3.	• na bankomatima u inozemstvu	2,50% + 20,00 HRK
6.1.4	F2.3.2.4.	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	2,50% + 20,00 HRK
6.1.5	F2.3.2.5.	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	2,50% + 20,00 HRK

7. PLAĆANJA KREDITNOM KARTICOM

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
7.1	F2.3.3.	Bezgotovinska transakcija	
7.1.1	F2.3.3.1.	Plaćanje na EFT POS u zemlji	bez naknade
7.1.2	F2.3.3.2.	Plaćanje na EFT POS u inozemstvu	bez naknade
7.1.3	F2.3.3.3.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
7.1.4	F2.3.3.4.	Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kartice	bez naknade

8. OSTALE NAKNADE PO KREDITNIM KARTICAMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
8.1	F2.3.4.	Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici	bez naknade
8.2	F2.3.5.	Jednokratne naknade	
8.2.1	F2.3.5.1.	Obavijesti i opomene	
8.2.1.1	F2.3.5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
8.2.1.2	F2.3.5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
8.2.1.3	F2.3.5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
8.2.1.4	F2.3.5.1.4.	Otkaz kreditne kartice od strane Banke	100,00 HRK
8.2.1.5	F2.3.5.1.5.	Opomena pred tužbu	bez naknade
8.2.1.6	F2.3.5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dopuštenoga limita potrošnje	bez naknade
8.2.1.7	F2.3.5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	bez naknade
8.2.2	F2.3.5.2.	Ostale naknade	
8.2.2.1	F2.3.5.2.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
8.2.2.2	F2.3.5.2.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK

8.2.2.3	F2.3.5.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
8.2.3	F2.3.5.2.4.	Izdavanje PIN-a	
8.2.3.1	F2.3.5.2.4.1.	Prvo izdavanje PIN-a	bez naknade
8.2.3.2	F2.3.5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
8.2.4	F2.3.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	30,00 HRK
8.2.5	F2.3.5.2.6.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
8.2.6	F2.3.5.2.7.	Izdavanje kopije izvotka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta	36,90 HRK po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV)
8.2.7	F2.3.5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	40,00 HRK
8.2.8	F2.3.5.2.9.	Otkaz kreditne kartice od strane klijenta	bez naknade
8.2.9	F2.3.5.3.0.	Prekoračenje dozvoljenoga limita potrošnje	bez naknade
8.2.10	F2.3.5.3.1.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta – dostava u zemlji	bez naknade
8.2.11	F2.3.5.3.2.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta – dostava u inozemstvu	bez naknade
8.2.12	F2.3.5.3.3.	Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice	bez naknade
8.2.13	F2.3.5.3.4.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00 HRK
8.2.14	F2.3.5.3.5.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
8.2.15	F2.3.5.3.6.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu	bez naknade
8.2.16	F2.3.5.3.7.	Oduzimanje kartice na prodajnomu mjestu	bez naknade
8.2.17	F2.3.5.3.8.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
8.2.18	F2.3.5.3.9.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
8.2.19	F2.3.5.4.0.	Izmjena termina dospjeća plaćanja	bez naknade
8.2.20	F2.3.5.4.1.	Naknada za analitiku troškova na upit	bez naknade
8.2.21	F2.3.5.4.2.	Korištenje kartice za kupovinu na rate	
8.2.21.1	F2.3.5.4.2.1.	Podjela kupovine na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera	bez naknade
8.2.21.2	F2.3.5.4.2.2.	Podjela kupovine na rate pozivom u Kontakt centar	20,00 HRK
8.2.21.3	F2.3.5.4.2.3.	Podjela kupovine na rate putem iDIREKT internetskog bankarstva	15,00 HRK
8.2.21.4	F2.3.5.4.2.4.	Podjela kupovine na rate putem aplikacije RBA na dlanu	ne primjenjuje se
8.2.21.5	F2.3.5.4.2.5.	Podjela kupovine na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice	ne primjenjuje se
8.2.21.6	F2.3.5.4.2.6.	Prijevremena otplata kupovine na rate ili promjena broja rata	20,00 HRK
8.2.22	F2.3.5.4.3.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
8.2.23	F2.3.5.4.4.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
8.2.24	F2.3.5.4.5.	Naknada nalazniku kartice izdane od Banke na teret korisnika kartice	bez naknade
8.2.25	F2.3.5.4.6.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
8.2.26	F2.3.5.4.7.	Mastercard PLUS / Visa PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.	100,00 HRK godišnje
8.2.27	F2.3.5.4.8.	Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.	bez naknade
8.2.28	F2.3.5.4.9.	Visa Platinum PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass)	900,00 HRK godišnje

		Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. <i>Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkáže minimalno 2 godine.</i> <i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.</i>	
8.2.29	F2.3.5.4.10.	Visa Platinum PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.	600,00 HRK godišnje
8.2.30	F2.3.5.4.11.	Visa Gold PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	400,00 HRK godišnje
8.2.31	F2.3.5.4.12.	Visa Gold PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	400,00 HRK godišnje
8.3	F2.3.5.5.	RBA mKartica	
8.3.1	F2.3.5.5.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
8.3.2	F2.3.5.5.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade

9. NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
9.1	F2.4.1.	Upisnina za nagradni program Zlatna RBICA	bez upisnine
9.2	F2.4.2.	Članarina za nagradni program Zlatna RBICA	bez upisnine

SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA

Naknade u kunskom i deviznom poslovanju

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunkskim i deviznim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunkskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA kupovni tečaj za devize, važeći na dan obračuna.

U slučaju kada se usluge: kreditni transferi nacionalni u kunama, eurima i ostalim valutama te kreditni transferi u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura obavljaju putem on-line bankarstva (RBA iDIREKT internetsko bankarstvo i RBA na dlanu mobilno bankarstvo) i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA srednji tečaj važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunkskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i a vista štednom računu

Naknadu za poslove platnog prometa i kreditnih transfera te ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.

Naknada za vođenje računa naplaćuje se samo ako postoji stvarni promet po računu. Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, naknada za korištenje paketa, kamate računa i kamate oročenja.

- *Naknada za vođenje tekućeg računa* ne naplaćuje se po tekućem računu po kojem je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade korišteno odobreno prekoračenje/okvirni kredit.
- *Naknada za vođenje deviznog računa i deviznog žiro računa* naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu. Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu naknade, u nedopušteni saldo se dovodi valuta EUR. Iznos naknade utvrđuje se u kunama, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

Mjesečna naknada za korištenje FlexiPLUS paketa

Naknada za korištenje FlexiPLUS paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

Naknade za korištenje RBA DIREKT servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje se s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA DIREKT servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan, i to po navedenom redoslijedu:

1. Tekući račun; 2. Devizni račun; 3. Kunski žiro račun; 4. Devizni žiro račun.

U slučaju da klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.

Ako prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava niti na jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje s deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti u jednoj valuti, naknada se naplaćuje s deviznog računa po kojemu se dovodi u nedozvoljeno prekoračenje valuta EUR.

Naknade u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa ili kreditne kartice po kojima je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili s kreditne kartice ili gotovinskom uplatom.

Naknade za korištenje GPRS POS terminala naplaćuju se izravnim terećenjem transakcijskog računa ugovornoga partnera u RBA.

Izvatci iz Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: www.rba.hr, u poslovnoj mreži RBA i na RBA INFO telefonu 072 62 62 62.

Datum primjene: 01.11.2018.