

## **IZVADAK IZ ODLUKE O VISINI NAKNADE ZA USLUGE RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. PONUDA U POSLOVANJU S GRAĐANIMA**

(Primjena 01.11.2018.)

### OPĆE ODREDBE

1. Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci Uprave Banke o visini naknada za usluge, ako sporazumom između Korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.

2. U skladu s interesima Banke, mogu se odrediti više ili niže naknade po pojedinom poslu od naknada utvrđenih Odlukom o visini naknada. Prijedloge odobravaju tijela i djelatnici RBA po Odlukama o posebnim ovlaštenjima u poslovanju RBA.

3. Dodatni troškovi korisnika

3.1. Za one tarifne stavke uz koje je naveden PDV naknade se uvećavaju za stopu propisanu Zakonom o PDV-u.

3.2. Korisnik usluga dužan je Banci, osim utvrđene visine naknade usluge u Odluci o visini naknade za usluge, podmiriti i dodatne stvarne troškove koje je Banka imala prilikom izvršenja usluga.

Stvarnim troškovima smatraju se:

- naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke, koje su sudionici u poslu u zemlji i inozemstvu,
- troškovi teleksa, telefaksa, međunarodnih telefonskih razgovora,
- troškovi poštarine i troškovi posebnog rukovanja pošiljkama, transportni troškovi,
- troškovi SWIFT-a,
- troškovi protesta, mjenične tužbe, izvršenja i sl.,
- troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenice, takse i sl.),
- ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.

Troškovi koje zaračunavaju ino-banke u obavljanju platnog prometa s inozemstvom, Banka će korisniku obračunati u deviznom iznosu.

4. Metodologija obračuna i plaćanja naknada

4.1. Obračun naknada

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu u kunama, odnosno u valuti.

Načini obračuna naknade po pojedinim vrstama usluge:

- jednokratno, po transakciji,
- jednokratno, unaprijed,
- mjesečno ili kvartalno<sup>1</sup>, unatrag,
- mjesečno, unaprijed,
- kvartalno, unaprijed,
- tromjesečno, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskom tromjesečju,
- godišnje, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskoj godini,
- godišnje, unatrag.

4.2. Plaćanje naknade

Načini plaćanja naknade po pojedinim vrstama usluge:

- uplatom obračunatog iznosa na račun Banke od strane Korisnika,
- ustegom obračunatog iznosa naknade pri korištenju iz odobrenih sredstava Korisniku,
- terećenjem računa Korisnika za iznos obračunate naknade.

Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

---

<sup>1</sup> Kvartal podrazumijeva kalendarsko tromjesečje, s time da obračunsko razdoblje započinje 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10. svake godine

## 5. Dospjeće plaćanja obračunate naknade

Obračunate naknade za izvršene usluge, kao i stvarni troškovi dopijevaju za plaćanje odmah, a najkasnije u roku 7 dana od dana obračuna. Ako 7. dan pada u nedjelju ili praznik, rok naplate pomiče se na idući radni dan. Ukoliko posebnim ugovorom ili drugim aktima Banke nije drugačije ugovoreno, po isteku navedenog roka Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu počevši od dana obračuna do dana konačne naplate obračunate naknade. Metodologija obračuna kamata i naknada te zatezne kamate na obračunatu, a neplaćenu naknadu regulirana je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada.

## 6. Specifičnosti obračuna i naplate naknada po poslovnim područjima

### 6.3. Naknade u poslovanju sa stanovništvom

#### 6.3.1. Naknade u kunskom i deviznom poslovanju

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunkskim i deviznim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se kupovni tečaj za devize važeći na dan obračuna.

U slučaju kada se usluge: kreditni transferi nacionalni u kunama, eurima i ostalim valutama te kreditni transferi u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura obavljaju putem on-line bankarstva (RBA iDIREKT internetsko bankarstvo i RBA na dlanu mobilno bankarstvo) i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA srednji tečaj važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

#### 6.3.2 Naknade u kreditnom poslovanju

6.3.2.1. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, i to jednokratno ustezanjem od iznosa isplaćenog kredita koji je i osnovica za obračun naknade.

6.3.2.2. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl.) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

6.3.3. Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i *a vista* štednom računu.

6.3.3.1. Naknadu za poslove platnog prometa i kreditnih transfera te ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

6.3.3.2. Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.

Naknada za vođenje računa naplaćuje se samo ako postoji stvarni promet po računu. Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, naknada za korištenje paketa, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje tekućeg računa ne naplaćuje se po tekućem računu po kojem je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade, korišteno odobreno prekoračenje/okvirni kredit.

Naknada za vođenje deviznog računa i deviznog žiro računa naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu. Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirjenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu naknade, u nedopušteni saldo se dovodi valuta EUR. Iznos naknade utvrđuje se u kunama, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

6.3.3.3. Mjesečna naknada za vođenje FlexiPLUS paketa

Naknada za korištenje FlexiPLUS paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

#### 6.3.4. Naknada u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

#### 6.3.5. Naknade za korištenje RBA Direkt servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA Direkt servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan po navedenom redosljedu:

1. Tekući račun
2. Devizni račun
3. Kunski žiro račun
4. Devizni žiro račun.

Ukoliko klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.

Ukoliko prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava na niti jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redosljedom i dovodi prvi račun po definiranom redosljedom u nedopušteno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje s deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade u niti jednoj valuti, naknada se naplaćuje s deviznog računa na kojem se dovodi u nedopušteno prekoračenje valuta EUR.

#### 6.3.6. Naknada za garanciju

Naknada za garanciju obračunava se jednokratno, unaprijed i naplaćuje se gotovinskom uplatom ili s računa klijenta. Osnovica za obračun naknade je iznos odobrene garancije.

#### 6.5. Naknada za poslovanje putem kanala distribucije

Naknade za poslovanje putem kanala distribucije obračunavaju se i naplaćuju prema Tarifnim stavcima F4. Odluke o visini naknada za usluge u poslovanju RBA, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Izvaci Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na:

web stranicama RBA (web site: [www.rba.hr](http://www.rba.hr))

u poslovnoj mreži RBA i

putem usluge RBA direkt Info 072 62 62 62 (po cijeni lokalnog poziva)

## D. NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

| Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski žiro račun, devizni račun, devizni žiro račun, kunski i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun) |  | Iznos naknade     |
|--|--|-------------------|
| <b>D1.</b>   | <b>OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE</b>  |                   |
| D1.2.  | Otvaranje <i>a vista</i> štednog računa<br><i>Korisnici FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>  | 20,00 HRK         |
| D1.3.  | Otvaranje ostalih računa   | bez naknade       |
| D1.4.  | Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje  | bez naknade       |
| <b>D2.</b>   | <b>VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE</b>  |                   |
| D2.1.  | Vođenje tekućeg računa   |                   |
| D2.1.1.  | Vođenje tekućeg računa s prometom<br><i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>na ime malodobne osobe</i></li> <li>• <i>blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</i></li> <li>• <i>po kojem je ugovoren FlexiPLUS paket te paket OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN</i></li> <li>• <i>po kojem klijent koristi prekoračenje/okvirni kredit</i></li> </ul> | 9,00 HRK mjesečno |
| D2.1.2.  | Vođenje tekućeg računa bez prometa   | bez naknade       |
| D2.1.3.  | Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine   | bez naknade       |
| D2.1.5.  | Vođenje računa posebnih namjena  | bez naknade       |
| D2.2.  | VOĐENJE OSTALIH RAČUNA   |                   |

|                                      |   |                    |
|--------------------------------------|---|--------------------|
| D2.2.1.                              | Vođenje kuskoga žiro računa i <i>a vista</i> štednoga računa  | bez naknade        |
| D2.2.2.                              | Vođenje deviznoga računa<br><i>Naknada se ne naplaćuje za devizni račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na ime malodobne osobe</li> <li>• blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</li> <li>• po kojem ne postoji evidentiran stvarni promet</li> </ul>           | 5,00 HRK mjesečno  |
| D2.2.3.                              | Vođenje deviznoga žiro računa<br><i>Naknada se ne naplaćuje za devizni žiro račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na ime malodobne osobe</li> <li>• blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice</li> <li>• po kojem ne postoji evidentiran stvarni promet</li> </ul> | 5,00 HRK mjesečno  |
| D2.2.4.                              | Vođenje kunske/devizne štedne knjižice  | bez naknade        |
| D2.2.5.                              | Korištenje računa od strane opunomoćenika   | bez naknade        |
| D2.3.                                | Korištenje FlexiPLUS paketa   |                    |
| D2.3.1.                              | Korištenje FlexiSTART paketa  | 22,00 HRK mjesečno |
| D2.3.2.                              | Korištenje FlexiIDEAL paketa  | 44,00 HRK mjesečno |
| D2.3.3.                              | Korištenje FlexiPREMIUM paketa  | 77,00 HRK mjesečno |
| D2.3.4.                              | Korištenje FlexiPREMIUM paketa  | 99,00 HRK mjesečno |
| D2.3.5.                              | Korištenje FlexiGOLD paketa   | 77,00 HRK mjesečno |
| D2.3.6.                              | Korištenje FlexiSENIOR paketa   | 11,00 HRK mjesečno |
| D2.3.8.                              | Korištenje FlexiSTUDENT paketa  | bez naknade        |
| D2.3.10.                             | Korištenje FlexiLINK paketa   | 69,00 HRK mjesečno |
| D2.3.11.<br>D2.3.11.1.<br>D2.3.11.2. | Korištenje FlexiFIT paketa  | 55,00 HRK mjesečno |
| D2.3.12.                             | Korištenje FlexiSPECIJAL paketa   | 49,00 HRK mjesečno |
| D2.3.13.                             | Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa  | 89,00 HRK mjesečno |
| D2.4.                                | Korištenje ostalih paketa   |                    |
| D2.4.1.                              | Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN   | 9,00 HRK mjesečno  |
| D2.4.2.                              | Korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN   | 7,00 HRK mjesečno  |
| <b>D3.</b>                           | <b>ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE</b>  |                    |
| D3.1.                                | Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice   | bez naknade        |
| D3.2.                                | Zatvaranje ostalih računa   | bez naknade        |
| D3.4.                                | Zatvaranje ostalih FlexiPLUS paketa   | bez naknade        |
| <b>D4.</b>                           | <b>KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCIMA</b>  |                    |
| D4.1.                                | Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Bancima/kod plaćanja u inozemstvo ili u zemlji   | bez naknade        |
| D4.2.                                | Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kuskog računa   | bez naknade        |
| D4.3.                                | Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunki račun   | bez naknade        |
| <b>D5.</b>                           | <b>TRAJNI NALOG I NALOG ZA IZRAVNO TEREĆENJE</b>  |                    |
| D5.1.                                | Ugovaranje trajnog naloga/izravnog terećenja  | bez naknade        |

|            |  |                                       |
|------------|--|---------------------------------------|
| D5.2.      | Izvršavanje trajnog naloga/izravnog terećenja  |                                       |
| D5.2.1.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>u korist računa fizičkih osoba u Banci</li> </ul>   | bez naknade                           |
| D5.2.2.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci<br/><i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i></li> </ul>  | 0,20%, min.1,00 HRK, maks. 20,00 HRK  |
| D5.2.3.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>   | 0,25%, min.3,00 HRK, maks. 50,00 HRK  |
| D5.3.      | Zatvaranje trajnog naloga/izravnog terećenja   | bez naknade                           |
| D5.4.      | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja (dalje: SDD nalog)  |                                       |
| D5.4.1.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci<br/><i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i></li> </ul> | 0,20%, min.1,00 HRK, maks. 20,00 HRK  |
| D5.4.2.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>   | 0,25%, min.3,00 HRK, maks. 50,00 HRK  |
| D5.5.      | Neizvršenje SDD naloga<br><i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje SDD naloga.)<br/>Korisnici paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za neizvršenje SDD naloga.</i>  | 5,00 HRK po nalogu                    |
| D5.6.      | Odbijanje autoriziranog SDD naloga   | 25,00 HRK po nalogu                   |
| D5.7.      | Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu   | 25,00 HRK po nalogu                   |
| D5.8.      | Pribavljanje kopije SDD suglasnosti<br><i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.)</i>  | 50,00 HRK po dostavljenoj suglasnosti |
| D5.9.      | Unos i ažuriranje SDD ograničenja<br><i>(Odnosi se na generalne zabrane izvršenja SDD naloga, zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja prema iznosu i/ili dinamičnom izvršenju.)</i>   | 25,00 HRK po obrascu                  |
| D5.10.     | Trošak za neopravdano osporavan SDD nalog<br><i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom SDD nalogu, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana.)</i>  | 50,00 HRK po nalogu                   |
| <b>D6.</b> | <b>IZVJEŠĆIVANJE</b>   |                                       |
| D6.1.      | Informacija o stanju i prometu po računima za plaćanje   |                                       |
| D6.1.1.    | Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje   | bez naknade                           |
| D6.1.2.    | Dodatni izvadak po računima za plaćanje  | 10,00 HRK po izvratku                 |
| <b>D8.</b> | <b>PREKORAČENJE</b>  |                                       |
| D8.1.      | Odobrovanje okvirnog kredita po tekućem računu   | bez naknade                           |
| D8.2.      | Promjena visine prekoračenja po tekućem računu   | bez naknade                           |
| D8.3.      | Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu  | bez naknade                           |
| <b>D9.</b> | <b>OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU</b>  |                                       |
| D9.1.      | Obavijest  | bez naknade                           |

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| D9.2.       | Opomena  | bez naknade                                     |
| D9.3.       | Opomena pred tužbu   | bez naknade                                     |
| D9.4.       | Otkaz ugovora po računu za plaćanje  | bez naknade                                     |
| <b>D10.</b> | <b>BLOKADE RAČUNA – po rješenju suda</b>   |   |
| D10.1.      | Provođenja ovrha   |   |
| D10.1.1.    | Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - interni   | Bez naknade                                     |
| D10.1.2.    | Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - eksterni  | 2,00 HRK  |
| <b>D11.</b> | <b>PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnicu Banke)</b>  |   |
| D11.1.      | Uplate/isplate/prijenosi po računima u Banci u istoj valuti  |   |
| D11.1.1.    | Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju  | bez naknade                                     |
| D11.1.2.    | Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba  | bez naknade                                     |
| D11.1.3.    | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama, eurima i ostalim valutama</i> (Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju)  | bez naknade                                     |
| D11.1.4.    | Uplate pologom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju  | 1,50%, min 40,00 HRK, maks. 300,00 HRK po čeku  |
| D11.2.      | Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama ili devizama   |   |
| D11.2.1.    | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> (Plaćanja na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci)   | 1,00% od iznosa, min 8,00 HRK, maks.100,00 HRK  |
| D11.2.2.    | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> (Plaćanja na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci)<br><i>(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)</i>  | 1,00% od iznosa, min 8,00 HRK, maks.100,00 HRK  |
| D11.2.3.    | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima i ostalim valutama</i> (Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci)   | 1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK |
| D11.2.4.    | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima i ostalim valutama</i> (Plaćanja u devizama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci)<br><i>(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)</i>                                      | 1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK |
| D11.2.5.    | Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci   | 1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK |
| D11.3.      | Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama   |   |
| D11.3.1.    | Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> (Plaćanja u korist računa u drugim bankama)<br><i>(Za povrat domaćih mirovina bez naknade.)</i>   | 1,00%, min.10,00 HRK, maks. 100,00 HRK          |
| D11.3.2.    | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima i ostalim valutama</i> (Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama)   | 0,35%, min.75,00 HRK, maks. 300,00 HRK          |
| D11.4.      | Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama  |   |
| D11.4.1.    | Kreditni transfer u <i>inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura</i> (Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija))<br><i>(Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)</i> | 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK         |

|          |   |   |
|----------|---|---|
| D11.4.2. | Kreditni transfer u <i>inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura</i> (Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija))<br><i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.*</i> | 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK  |
| D11.4.3. | Povrat inozemnih mirovina   | bez naknade                               |
| D11.5.   | Gotovinske isplate doznake iz inozemstva u efektivnom stranom novcu, bez deviznog računa/knjižice   | 0,50%, min. 40,00 HRK, maks. 1.500,00 HRK |
| D11.6.   | Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu   | 200,00 HRK                                |
| D11.7.   | Priljev iz inozemstva (Obrada doznaka iz inozemstva)  | 7,50 HRK                                  |

Od naplate naknade izuzimaju se uplate čekovima vučenim na RBA-Zagreb, mirovinski čekovi, čekovi na ime ratnih odšteta za prisilni ili ropski rad i čekovi pomoraca s osnove plaće. Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe.

Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi Primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelj obavještava Primatelj plaćanja.

\*U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino.

|             |   |                        |
|-------------|---|------------------------|
| <b>D12.</b> | <b>KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA*</b> |                        |
| D12.1.      | Otkup strane efektive   | bez naknade            |
| D12.2.      | Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama                    | bez naknade            |
| D12.3.      | Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama                    | bez naknade            |
| D12.4.      | Zamjena novčanica EMU valuta u EUR                                  | 10,00%, min. 20,00 HRK |

*\*od 20.08.2018. Banka više ne otkupljuje ino-čekove na mjenjačnici*

|             |   |   |
|-------------|---|---|
| <b>D13.</b> | <b>OSTALI POSLOVI U DEVIZNOM I KUNSKOM POSLOVANJU**</b>   |   |
| D13.1.      | Inkaso ino-čekova<br><i>(Prilikom slanja čeka na inkaso može doći do dodatnih troškova ino-banke.)</i>  | 1,00%, min. 20,00 HRK, maks. 250,00 HRK po čeku |
| D13.3.      | Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana  | 25,00 HRK*, jednokratno po zahtjevu             |
| D13.4.      | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, <i>a vista</i> štedni račun)                                       |   |
| D13.4.1.    | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena<br><i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i> | 20,00 HRK                                       |
| D13.4.2.    | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa<br><i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>                                     | 20,00 HRK                                       |
| D13.4.3.    | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke  | bez naknade                                     |
| D13.5.      | Zamjena kunske/devizne štedne knjižice  |   |
| D13.5.1     | Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena   | 50,00 HRK                                       |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
|           | <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>   |  |
| D13.5.2.  | Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa  | 50,00 HRK  |
| D13.5.3.  | Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke   | bez naknade  |
| D 13.5.4. | Redovna zamjena popunjene štedne knjižice  | 50,00 HRK  |
| D13.6.    | Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.   | 40,00 HRK po potvrdi/<br>ovjeri/dokumentu*                   |
| D13.7.    | Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici (s ili bez ovjere)   | 5,00 HRK po stranici   |
| D13.8.    | Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta telefaksom  |  |
| D13.8.1.  | • u zemlji   | 6,25 HRK*  |
| D13.8.2.  | • u inozemstvo   | 12,50 HRK*   |
| D13.9.    | Odustajanje od najavljene isplate gotovine<br><i>(isplatu gotovine u iznosu 70.000,00 HRK ili 10.000,00 EUR i više te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)</i> |  |
| D13.9.1.  | • u iznosu 70.000,00 HRK i više za isplate u kunama  | 0,50% od najavljenog iznosa                                  |
| D13.9.2.  | • u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate  | 0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA |
| D13.10.   | Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)<br>* iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu  |  |
| D13.10.1. | Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*<br><i>Banka zaprima kovanice EUR. Najmanji iznos apoena kojeg Banka zaprima iznosi 1,00 EUR.</i>                    | 10,00%   |
| D13.10.2. | Obrada kovanica kod gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*   | 10,00%   |
| D13.10.3. | Obrada kovanica kod gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna*<br><i>(naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba)</i>  | 2,50%  |
| D13.10.4. | Obrada kovanica kod gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna*<br><i>(naknada se ne primjenjuje kod isplata s računa maloljetnih osoba)</i>   | 2,50%  |
| D13.10.5. | Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca<br><i>(Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca.)</i>   | 2,50%,<br>min. 10,00 HRK                                     |
| D13.11.   | Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke   | 1.000,00 HRK   |
| D13.12.   | Izvršenje rješenja o nasljeđivanju   | bez naknade  |
| D13.13.   | Naknada za uslugu prebacivanja   | bez naknade  |
| D13.14.   | Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja  | 50,00 HRK<br>jednokratno<br>po zahtjevu                      |
| D13.15.   | Slanje obavijesti o nemogućnosti zatvaranja računa zbog nepodmirenih   | bez naknade  |



|  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
|  | obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za uslugu prebacivanja   |                                 |
| D13.16.  | Slanje obavijesti o nemogućnosti izvršavanja zatraženih radnji zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje                            | bez naknade                     |
| <i>**od 20.08.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso</i>  |  |                                 |
| <b>D14.</b>  | <b>ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE</b>   |                                 |
| D14.1  | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja  |                                 |
| D14.1.1.   | uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga/uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga | 100,00 HRK/50,00 HRK            |
| D14.2.   | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje <i>a vista</i> kamata   | bez naknade                     |
| D14.3.   | Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu ( <i>osim slučaja navedenog u tarifnom stavku 18.3.1.</i> )   | bez naknade                     |
| <b>D15.</b>  | <b>SEFOVI</b>  |                                 |
| Sef se može unajmiti na rok najkraće od godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, i to unaprijed. Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na <a href="http://www.rba.hr">www.rba.hr</a> i u poslovnicama Banke. |  |                                 |
|  | Tip sefa   | Iznos naknade                   |
| D15.1.   | KATEGORIJA POSLOVNICE I  |                                 |
| D15.1.1.   | Sef A (10.000 cm <sup>3</sup> )  | 545,00 HRK*                     |
| D15.1.2.   | Sef B (10.000-20.000 cm <sup>3</sup> )   | 815,00 HRK*                     |
| D15.1.3.   | Sef C (20.000-40.000 cm <sup>3</sup> )   | 1.070,00 HRK*                   |
| D15.1.4.   | Sef D (100.000-140.000 cm <sup>3</sup> )   | 2.100,00 HRK*                   |
| D15.2.   | KATEGORIJA POSLOVNICE II   |                                 |
| D15.2.1.   | Sef A (10.000 cm <sup>3</sup> )  | 450,00 HRK*                     |
| D15.2.2.   | Sef B (10.000-20.000 cm <sup>3</sup> )   | 600,00 HRK*                     |
| D15.2.3.   | Sef C (20.000-40.000 cm <sup>3</sup> )   | 865,00 HRK*                     |
| D15.2.4.   | Sef D (100.000-140.000 cm <sup>3</sup> )   | 1.700,00 HRK*                   |
| D15.3.   | KATEGORIJA POSLOVNICE III  |                                 |
| D15.3.1.   | Sef A (10.000 cm <sup>3</sup> )  | 300,00 HRK*                     |
| D15.3.2.   | Sef B (10.000-20.000 cm <sup>3</sup> )   | 455,00 HRK*                     |
| D15.3.3.   | Sef C (20.000-40.000 cm <sup>3</sup> )   | 600,00 HRK*                     |
| D15.3.4.   | Sef D (100.000-140.000 cm <sup>3</sup> )   | 1.250,00 HRK*                   |
| D15.4.   | Pretinci za štedne knjižice  | 180,00 HRK*                     |
| D15.5.   | Naknada za gubitak ključa  |                                 |
| D15.5.1.   | od sefa  | 125,00 HRK<br>i stvarni trošak* |
| D15.5.2.   | od pretinca  | 125,00 HRK<br>i stvarni trošak* |
| D15.6.   | Opomena korisniku sefa/pretinca  |                                 |
| D15.6.1.   | Obavijest  | bez naknade                     |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| D15.6.2.    | Opomena  | bez naknade  |
| D15.6.3.    | Opomena pred tužbu   | bez naknade  |
| <b>D16.</b> | <b>INTERNE OSTAVE BANKE</b>  |  |
| D16.1.      | Otvorene interne ostave Banke  |  |
| D16.1.1.    | na čuvanje   | bez naknade  |
| D16.1.2.    | na čuvanje i upravljanje   | bez naknade  |
| <b>D18.</b> | <b>KREDITNO POSLOVANJE</b>   |  |
| D18.1.      | Podnošenje zahtjeva i obrada kredita   |  |
| D18.1.1.    | Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit   | 0,00 HRK   |
| D18.1.2.    | Naknada za obradu kredita  |  |
| D18.1.2.1.  | Stambeni krediti   |  |
|             | Stambeni krediti   | 0,00 HRK   |
|             | Stambeni krediti suvlasnicima stambenih zgrada za financiranje održavanja zgrada         | 0,75% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 3.500,00 HRK |
| D18.1.2.2.  | Nenamjenski krediti  |  |
|             | Nenamjenski krediti  | 0,00 HRK   |
|             | Nenamjenski krediti za umirovljenike   | 0,00 HRK   |
|             | Nenamjenski krediti uz zalog na nekretnini   | 0,00 HRK   |
|             | Brzi krediti   | 1,60% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK |
|             | Brzi krediti za umirovljenike  | 1,00% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK |
|             | ePozajmica   | 0,00 HRK   |
| D18.1.2.3.  | Lombardni krediti  |  |
|             | Lombardni krediti uz zalog štednog uloga   | 0,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK |
|             | Lombardni krediti uz zalog police životnog osiguranja                                    | 1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK |
| D18.1.2.4.  | Turistički krediti   | 0,00 HRK   |
| D18.1.3.    | Naknada za povlačenje kreditnog izvješća HROK-a (za potrebe Banke)                       | 0,00 HRK   |
| D18.1.4.    | Izdavanje potvrde o kreditnoj sposobnosti  | 0,00 HRK   |
| D18.1.5.    | Naknada za produljenje roka korištenja kredita   | 0,00 HRK   |
| D18.1.6.    | Isplata kredita u gotovini   | 0,00 HRK   |
| D18.2.      | Kreditni u otplati   |  |
| D18.2.1.    | Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije | 100,00 HRK   |

|            |  |  |
|------------|--|--|
| D18.2.2.   | Naknada za vođenje partije kredita   | 0,00 HRK   |
| D18.2.3.   | Izrada otplatnog plana za kredit u otplati (na zahtjev klijenta)   | 0,00 HRK   |
| D18.2.4.   | Povrat iznosa preplate po kreditu  | 0,00 HRK   |
| D18.2.5.   | Izrada izvoda o stanju kredita (koji se jednom godišnje dostavlja klijentu)  | 0,00 HRK   |
| D18.2.6.   | Produljenje roka za izvršenje preuzete posebne obveze po kreditu   | 0,00 HRK   |
| D18.3.     | Promjene po kreditu  |  |
| D18.3.1.   | Prijevremeno razročenje garantnog depozita po stambenom kreditu (naknada se ne naplaćuje u slučaju da se depozit koristi za prijevremenu otplatu kredita ili podmirenje dospjelog dugovanja po kreditu, kao ni kada je kredit u cijelosti otplaćen)  | 200,00 HRK   |
| D18.3.2.   | Zamjena instrumenata osiguranja kredita ugovorenog uz fiduciju na vozilu, u slučaju totalne štete na vozilu  | 300,00 HRK   |
| D18.3.3.   | Promjena Flexi anuiteta po kreditu ugovorenom uz Flexi otplatu   | 350,00 HRK po svakoj promjeni  |
| D18.3.4.   | Promjena načina otplate kredita koji su prvotno ugovoreni uz otplatu standardnih anuiteta u Flexi otplatu  | 350,00 HRK   |
| D18.3.5.   | Ugovaranje restrukturiranja kredita (ne odnosi se na reprogramiranje)  | 1,00% nedospjele glavnice, min. 200,00 HRK maks. 500,00 HRK          |
| D18.3.6.   | Naknada za ugovaranje moratorija osobama na čuvanju trudnoće, rodiljnom dopustu, kao i njihovim bračnim partnerima   | 0,00 HRK   |
| D18.3.7.   | Promjene po stambenim kreditima uz valutnu klauzulu u CHF  |  |
| D18.3.7.1. | Ugovaranje moratorija  | 350,00 HRK   |
| D18.3.7.2. | Produljenje roka otplate   | 0,00 HRK   |
| D18.3.7.3. | Promjena valute valutne klauzule iz CHF u EUR  | 0,00 HRK   |
| D18.3.7.4. | Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF za koje je prethodno izvršeno produljenje roka otplate, prema Memorandumu potpisanom s Vladom RH, za zahtjeve za produljenje roka otplate podnesene do 17.06.2013. godine   | 0,00 HRK   |
| D18.3.8.   | Promjene po kreditu (promjene sudužnika i jamaca, hipoteke/fiducije na nekretnini/pokretnini, rok otplate kredita, valute valutne klauzule stambenih kredita)<br>Po stambenim, hipotekarnih nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. na dalje, promjena valute kredita, odnosno konverzija u kunski kredit jednom tijekom otplate kredita je bez naknade. | 1,00% iznosa nedospjele glavnice, min. 500,00 HRK maks. 1.000,00 HRK |
| D18.3.9.   | Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru (na zahtjev klijenta)  | 400,00 HRK   |
| D18.3.10.  | Ostale Promjene po kreditu prilikom kojih se ne izrađuje dodatak ugovoru o kreditu (npr. zamjena police osiguranja)  | 0,00 HRK   |
| D18.3.11.  | Izmjena datuma dospjeća anuiteta (za kredite kod kojih postoji tehnološka mogućnost)   | 0,00 HRK   |
| D18.3.12.  | Reguliranje otplate iza pokojnoga dužnika (izvršenje rješenja o nasljeđivanju i sl.)   | 0,00 HRK   |

|           |   |  |
|-----------|---|--|
| D18.4.    | Obavijesti i opomene po kreditu   |  |
| D18.4.1.  | Obavijest   | 0,00 HRK   |
| D18.4.2.  | Prva opomena  | 0,00 HRK   |
| D18.4.3.  | Druga opomena   | 0,00 HRK   |
| D18.4.4.  | Obavijest o zapljeni plaće  | 0,00 HRK   |
| D18.4.5.  | Opomena za nedostavljenu knjižicu vozila  | 0,00 HRK   |
| D18.5.    | Otkaz kredita neurednom dužniku   | 0,00 HRK   |
| D18.6.    | Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere  |  |
| D18.6.1.  | Ovjera brisovnog očitovanja (javni bilježnik)   | stvarni trošak <sup>1</sup><br>(u iznos uključen PDV)                                      |
| D18.6.2.  | Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere<br>U slučaju odustajanja od kredita u zakonskom roku (kada je založno pravo na nekretnini već upisano), trošak izrade brisovnog očitovanja se ne naplaćuje.  | 50,00 HRK  |
| D18.6.3.  | Izračun prijevremene otplate kredita  | 0,00 HRK   |
| D18.6.4.  | Povrat instrumenata osiguranja po kreditu – preuzimanje u poslovnici Banke  | 0,00 HRK   |
| D18.7.    | Izrada izvoda/ispisa kreditne kartice/potvrde o stanju duga, izjava i drugih potvrda, na zahtjev sudionika u kreditu<br>Naknada se ne naplaćuje:<br>-po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. i<br>-po ostalim potrošačkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 22.02.2018. g. na dalje.                            | 37,00 HRK<br>po izdanom dokumentu*   |
| D18.8.    | Izrada specifikacije uplata po kreditu fizičke osobe, na zahtjev sudionika u kreditu (ako je temeljem sudskoga naloga, izrađuje se bez naknade)<br>Naknada se ne naplaćuje:<br>-po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. i<br>-po ostalim potrošačkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 22.02.2018. g. na dalje. | 15,00 HRK po stavci,<br>min. 50,00 HRK, maks.<br>280,00 HRK *                              |
| D18.9.    | Pripadajući troškovi uz upis i brisanje fiducije na vozilu u Upisnik  |  |
| D18.9.1.  | Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje fiducije na vozilu   | 110,80 HRK   |
| D18.9.2.  | Izdavanje Brisovne izjave kod kredita za kupnju motornih vozila   | 165,00 HRK   |
| D18.9.3.  | Trošak provedbe osiguranja  | 355,55 HRK   |
| D18.9.4.  | Trošak prigovora na zaključak po provedenom upisu   | 237,50 HRK   |
| D18.9.5.  | Trošak promjene upisanih podataka   | 74,30 HRK  |
| D18.10.   | Prijevremena otplata kredita  |  |
| D18.10.1. | Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih do 31.12.2009. godine<br>(osim stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF)  | 3,0% iznosa koji se<br>prijevremeno<br>otplaćuje, min 150,00<br>HRK, maks. 1.000,00<br>HRK |
| D18.10.2. | Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF isplaćenih do 31.12.2009. godine  | 1,0% iznosa koji se<br>prijevremeno<br>otplaćuje, min 150,00                               |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | HRK, maks. 1.000,00 HRK   |
| D18.10.3.   | Prijevremena djelomična i konačna otplata lombardnih kredita uz zalog štednog uloga isplaćenih do 31.12.2009.   | 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 200,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK   |
| D18.10.4.   | Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s promjenjivom kamatnom stopom  | 0,00 HRK  |
| D18.10.5.   | Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s fiksnom kamatnom stopom (sukladno vrsti kamatne stope važećoj u trenutku prijevremene otplate)  |   |
|   | Za ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00 HRK   | 0,00 HRK  |
|   | Za iznos prijevremene otplate veći od 75.000,00 HRK<br><br>**Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,50% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci**</li> <li>• 1,00% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci**</li> </ul> |
| D18.10.6.   | Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih, hipotekarnih nenamjenskih i turističkih kredita za koje su ugovori sklopljeni (datum ugovora) od 20.10.2017. na dalje  | 0,00 HRK  |
| D18.10.7.   | Naknada za odustajanje od prijevremene otplate kredita  | 300,00 HRK  |
| D18.11.   | Obavijest i opomene po isteklim ili storniranim policama osiguranja nekretnine/života   |   |
| D18.11.1.   | Obavijest   | 0,00 HRK  |
| D18.11.2.   | Prva opomena  | 0,00 HRK  |
| D18.11.3.   | Druga opomena   | 0,00 HRK  |
| D18.12.   | Garancije   | 2.500,00 HRK  |
| <p>Maksimalni iznosi naknada za kreditno poslovanje usklađeni su s visinom prosječnog iznosa stvarnog troška tako da ne prelaze visinu stvarnih troškova. Kod naknada izraženih u postotku visina naknada je manja ili jednaka stvarnom trošku i time postotak predstavlja popust na naknadu troškova Banci.</p> <p>Kod naknada izraženih samo u apsolutnom iznosu (bez minimalnog i/ili maksimalnog iznosa), iznos naknade je manji ili jednak stvarnom trošku.</p>  |   |   |
| <p><b>NAPOMENA:</b></p> <p>U slučaju da se novim RBA kreditom obavlja prijevremena konačna otplata postojećeg RBA kredita naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje.</p> <p>Novoodobreni kredit, kojim se konačno otplaćuje postojeći, mora biti najmanje u visini ostatka duga po postojećemu kreditu.</p> <p>Pod uvjetima iz prethodnoga stavka, može se prijevremeno konačno otplatiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sredstvima novoodobrenoga stambenog kredita - samo postojeći stambeni kredit,</li> <li>• sredstvima novoodobrenoga nenamjenskog kredita - svi postojeći krediti bez obzira na namjenu,</li> <li>• sredstvima novoodobrenoga turističkog kredita – samo postojeći turistički kredit,</li> </ul> <p>Naknada za prijevremenu otplatu (djelomičnu i konačnu) ne naplaćuje se kada se prijevremena otplata kredita</p> |   |   |

obavlja sredstvima uplaćenima s osnove polica osiguranja zbog nastupa osiguranoga slučaja (osiguranje nekretnine, kasko osiguranje motornog vozila, životno osiguranje i sl.), a koje su po kreditu ugovorene kao instrumenti osiguranja povrata kredita.

Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga, pisma namjere, kao ni naknada za prijevremenu (djelomičnu i konačnu) otplatu kredita ne naplaćuju se ako se stambeni kredit refinancira RSŠ kreditom.

**U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "\*" uključen je porez na dodanu vrijednost.**

<sup>1</sup>stvarni trošak uključuje troškove javnog bilježnika kao i moguće druge troškove

## F2. KARTIČNO POSLOVANJE ZA FIZIČKE OSOBE

|              | Opis usluge/transakcije   | Iznos naknade   |
|--------------|---|---|
| <b>F2.1.</b> | <b>KORIŠTENJE VISA ELECTRON/MAESTRO KARTICE TEKUĆEG RAČUNA</b>  |   |
| F2.1.1.      | Izdavanje debitnih kartica po računu  |   |
| F2.1.1.1.    | Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa<br><i>Korisnici FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i>  | 25,00 HRK<br>(za prvo izdavanje)  |
| F2.1.1.2.    | Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćeniku po računu<br><i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i> | 25,00 HRK<br>(za prvo izdavanje)  |
| F2.1.1.3.    | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa  | 50,00 HRK jednokratno   |
| F2.1.1.4.    | Godišnja članarina za debitne kartice   | bez naknade   |
| F2.1.1.5.    | Zatvaranje debitne kartice  | bez naknade   |
| F2.1.2.      | Zamjena kartice   |   |
| F2.1.2.1.    | Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe   | 50,00 HRK   |
| F2.1.2.2.    | Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena   | 50,00 HRK   |
| F2.1.2.3.    | Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke  | bez naknade   |
| F2.1.3.      | Izdavanje PIN-a   |   |
| F2.1.3.1.    | Prvo izdavanje PIN-a  | Bez naknade   |
| F2.1.3.2.    | Ponovno izdavanje PIN-a   | 20,00 HRK   |
| F2.1.4.      | Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana  | 25,00 HRK   |
| F2.1.5.      | Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici  | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunsnoj protuvrijednosti |
| F2.1.6.      | Gotovinske uplate   |   |
| F2.1.6.1.    | na bankomatu Banke  | bez naknade   |
| F2.1.7.      | Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom</i> (Gotovinske isplate):<br>(maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK)   |   |
| F2.1.7.1.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>na bankomatu Banke</li> </ul>  | bez naknade   |

|                         |  |   |                      |
|-------------------------|--|---|----------------------|
| F2.1.7.2.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>na bankomatima dr. banaka u zemlji</li> </ul>   | 1,50%, min 20,00 HRK  |                      |
| F2.1.7.3.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>  | 1,50%, min 20,00 HRK  |                      |
| F2.1.7.4.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>na EFT POS uređaju Banke</li> </ul>   | ne primjenjuje se   |                      |
| F2.1.7.5.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti</li> </ul>  | 1,50%, min 20,00 HRK  |                      |
| F2.1.7.6.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>na EFT POS uređaju u inozemstvu</li> </ul>  | 1,50%, min 20,00 HRK  |                      |
| F2.1.8.                 | Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu  | bez naknade   |                      |
| F2.1.9.                 | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke  | bez naknade   |                      |
| <b>F2.1.10.</b>         | <b>Ostale naknade</b>  |   |                      |
| F2.1.10.1.              | Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke   | 15,00 HRK   |                      |
| <b>F2.1.11.</b>         | <b>RBA mKartica</b>  |   |                      |
| F2.1.11.1.              | Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica  | bez naknade   |                      |
| F2.1.11.2.              | Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica   | bez naknade   |                      |
| <b>F2.2.</b>            | <b>KORIŠTENJE DEBITNE VISA ELECTRON KARTICE DEVIZNOG RAČUNA</b>  |   |                      |
| F2.2.1.                 | Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu   |   |                      |
| F2.2.1.1.               | Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa   | 25,00 HRK<br>(za prvo izdavanje)                                |                      |
| F2.2.1.2.               | Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu   | 25,00 HRK jednokratno   |                      |
| F2.2.1.3.               | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa   | 50,00 HRK jednokratno   |                      |
| F2.2.2.                 | Zamjena kartice  |   |                      |
| F2.2.2.1.               | Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe  | 50,00 HRK   |                      |
| F2.2.2.2.               | Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena  | 50,00 HRK   |                      |
| F2.2.2.3.               | Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke   | bez naknade   |                      |
| F2.2.3.                 | Ponovno izdavanje PIN-a  | 20,00 HRK   |                      |
| F2.2.4.                 | Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana   | 25,00 HRK   |                      |
| F2.2.5.                 | Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici   | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunsnoj protuvr. |                      |
| F2.2.6.                 | Gotovinske uplate  |   |                      |
| F2.2.6.1.               | na bankomatu Banke   | ne primjenjuje se   |                      |
| Opis usluge/transakcije | Iznos naknade u stranoj valuti   |   |                      |
|                         |  | EUR kartica u EUR   | USD kartica u USD    |
| F2.2.7.                 | Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom</i> (Gotovinske isplate):<br>(maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK odnosno u protuprijednosti valute na deviznom računu) |   |                      |
| F2.2.7.1.               | na bankomatu Banke   | bez naknade   | bez naknade          |
| F2.2.7.2.               | na bankomatima dr. banaka u zemlji   | 1,50%, min. 2,60 EUR  | 1,50%, min. 3,30 USD |
| F2.2.7.3.               | na bankomatima u inozemstvu  | 1,50%, min. 2,60 EUR  | 1,50%, min. 3,30 USD |
| F2.2.7.4.               | na EFT POS uređaju Banke   | ne primjenjuje se   | ne primjenjuje se    |
| F2.2.7.5.               | na EFT POS uređaju druge banke u   | 1,50%, min. 2,60 EUR  | 1,50%, min. 3,30 USD |

|                 |  |                      |                      |
|-----------------|--|----------------------|----------------------|
|                 | zemlji i Hrvatskoj pošti   |                      |                      |
| F2.2.7.6.       | na EFT POS uređaju u inozemstvu  | 1,50%, min. 2,60 EUR | 1,50%, min. 3,30 USD |
| F2.2.8.         | Plaćanje na EFT POS uređaju  |                      |                      |
| F2.2.8.1.       | Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu  | bez naknade          | bez naknade          |
| F2.2.8.2.       | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke  | bez naknade          | bez naknade          |
| F2.2.9.         | Ostale naknade   |                      |                      |
| F2.2.9.1        | Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke   |                      | 15,00 HRK            |
| F2.2.9.2.       | Promjena PIN-a za kartice na bankomatima dr. banaka u zemlji i inozemstvu  |                      | ne primjenjuje se    |
| F2.2.9.3.       | Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu   |                      | bez naknade          |
| F2.2.9.4.       | Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika                                 |                      | bez naknade          |
| F2.2.9.5.       | Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika                                |                      | bez naknade          |
| F2.2.9.6.       | Korištenje kartice za kupovinu na rate   |                      | bez naknade          |
| F2.2.9.7.       | Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji  |                      | bez naknade          |
| F2.2.9.8.       | Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu  |                      | bez naknade          |
| F2.2.9.9.       | Uplata na bankomatu Banke  |                      | ne primjenjuje se    |
| <b>F2.2.10.</b> | <b>RBA mKartica</b>  |                      |                      |
| F2.2.10.1.      | Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica  |                      | bez naknade          |
| F2.2.10.2.      | Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica   |                      | bez naknade          |
| <b>F2.3.</b>    | <b>RBA OSOBNE KREDITNE KARTICE – MASTERCARD I VISA</b>   |                      |                      |
| F2.3.1.         | Upisnine i članarine   |                      |                      |
| F2.3.1.1.       | Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice) |                      | bez naknade          |
| F2.3.1.2.       | Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice) |                      | bez naknade          |
| F2.3.1.3.       | Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice)                 |                      | bez naknade          |
| F2.3.1.4.       | Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic i Visa IF kartice)                 |                      | bez naknade          |
| F2.3.1.5.       | Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice)  |                      | bez naknade          |
| F2.3.1.6.       | Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice)  |                      | bez naknade          |
| F2.3.1.7.       | Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice)                                      |                      | bez naknade          |
| F2.3.1.8.       | Izdavanje kreditne kartice (Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice)                                      |                      | bez naknade          |
| F2.3.1.9.       | Redovno izdavanje kartice - prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)  |                      | bez naknade          |
| F2.3.1.9.1.     | Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (osnovni korisnik)   |                      | bez naknade          |



|               |   |  |
|---------------|---|--|
| F2.3.1.9.2.   | Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (dodatni korisnik)  | bez naknade  |
| F2.3.2.       | Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom</i> (Gotovinske isplate)  |  |
| F2.3.2.1.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>na bankomatu RBA</li> </ul>  | 2,50% + 20,00 HRK  |
| F2.3.2.1.1.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>na EFT POS uređaju Banke</li> </ul>  | ne primjenjuje se  |
| F2.3.2.2.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>na drugim bankomatima u zemlji</li> </ul>  | 2,50% + 20,00 HRK  |
| F2.3.2.3.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>   | 2,50% + 20,00 HRK  |
| F2.3.2.4.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji</li> </ul>                  | 2,50% + 20,00 HRK  |
| F2.3.2.5.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu</li> </ul>                          | 2,50% + 20,00 HRK  |
| F2.3.3.       | Bezgotovinska transakcija   |  |
| F2.3.3.1.     | Plaćanje na EFT POS u zemlji  | bez naknade  |
| F2.3.3.2.     | Plaćanje na EFT POS u inozemstvu  | bez naknade  |
| F2.3.3.3.     | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke   | bez naknade  |
| F2.3.3.4.     | Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirjenja obveza nastalih korištenjem kartice                 | bez naknade  |
| F2.3.4.       | Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici                     | bez naknade  |
| F2.3.5.       | Jednokratne naknade   |  |
| F2.3.5.1.     | Obavijesti i opomene  |  |
| F2.3.5.1.1.   | Obavijest o nepodmirenoj obvezi   | bez naknade  |
| F2.3.5.1.2.   | Prva opomena o nepodmirenoj obvezi  | bez naknade  |
| F2.3.5.1.3.   | Druga opomena o nepodmirenoj obvezi   | bez naknade  |
| F2.3.5.1.4.   | Otkaz kreditne kartice od strane Banke  | 100,00 HRK   |
| F2.3.5.1.5.   | Opomena pred tužbu  | bez naknade  |
| F2.3.5.1.6.   | Opomena o potrošnji iznad dopuštenog limita potrošnje   | bez naknade  |
| F2.3.5.1.7.   | Opomena pred otkaz kreditne kartice   | bez naknade  |
| F2.3.5.2.     | Ostale naknade  |  |
| F2.3.5.2.1.   | Zamjena kartice u slučaju gubitka / krađe   | 50,00 HRK  |
| F2.3.5.2.2.   | Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena   | 50,00 HRK  |
| F2.3.5.2.3.   | Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke  | bez naknade  |
| F2.3.5.2.4.   | Izdavanje PIN-a   |  |
| F2.3.5.2.4.1. | Prvo izdavanje PIN-a  | bez naknade  |
| F2.3.5.2.4.2. | Ponovno izdavanje PIN-a   | 20,00 HRK  |
| F2.3.5.2.5.   | Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana.   | 30,00 HRK  |
| F2.3.5.2.6.   | Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici  | 20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunsnoj protuvrijednosti |
| F2.3.5.2.7.   | Izdavanje kopije izvotka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta | 36,90 HRK*po izdanom dokumentu   |
| F2.3.5.2.8.   | Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici  | 40,00 HRK  |

|                |  |                     |
|----------------|--|---------------------|
| F.2.3.5.2.9.   | Otkaz kreditne kartice od strane klijenta  | bez naknade         |
| F.2.3.5.3.0.   | Prekoračenje dopuštenog limita potrošnje   | bez naknade         |
| F.2.3.5.3.1.   | Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u zemlji   | bez naknade         |
| F.2.3.5.3.2.   | Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u inozemstvu   | bez naknade         |
| F.2.3.5.3.3.   | Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice  | bez naknade         |
| F.2.3.5.3.4.   | Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke   | 15,00 HRK           |
| F.2.3.5.3.5.   | Promjena PIN-a za kartice na bankomatima dr. banaka u zemlji i inozemstvu  | ne primjenjuje se   |
| F.2.3.5.3.6.   | Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu   | bez naknade         |
| F.2.3.5.3.7.   | Oduzimanje kartice na prodajnom mjestu   | bez naknade         |
| F.2.3.5.3.8.   | Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika   | bez naknade         |
| F.2.3.5.3.9.   | Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika  | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.0.   | Izmjena termina dospijeca plaćanja   | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.1.   | Naknada za analitiku troškova na upit  | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.2.   | <b>Korištenje kartice za kupovinu na rate</b>  |                     |
| F.2.3.5.4.2.1. | Podjela kupovine na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera   | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.2.2. | Podjela kupovine na rate pozivom u Kontakt centar  | 20,00 HRK           |
| F.2.3.5.4.2.3. | Podjela kupovine na rate putem iDIREKT internetskog bankarstva   | 15,00 HRK           |
| F.2.3.5.4.2.4. | Podjela kupovine na rate putem aplikacije RBA na dlanu   | ne primjenjuje se   |
| F.2.3.5.4.2.5. | Podjela kupovine na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice  | ne primjenjuje se   |
| F.2.3.5.4.2.6. | Prijevremena otplata kupovine na rate ili promjena broja rata  | 20,00 HRK           |
| F.2.3.5.4.3.   | Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji  | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.4.   | Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu  | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.5.   | Naknada nalazniku kartice izdanja banke na teret korisnika kartice   | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.6.   | Uplata na bankomatu Banke  | ne primjenjuje se   |
| F.2.3.5.4.7.   | Mastercard PLUS / Visa PLUS<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.   | 100,00 HRK godišnje |
| F.2.3.5.4.8.   | Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.  | bez naknade         |
| F.2.3.5.4.9.   | Visa Platinum PLUS osnovni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.<br><i>Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkaže minimalno 2 godine.</i><br><i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.</i> | 900,00 HRK godišnje |
| F.2.3.5.4.10.  | Visa Platinum PLUS dodatni korisnik  | 600,00 HRK godišnje |

|                  |   |                     |
|------------------|---|---------------------|
|                  | (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.    |                     |
| F.2.3.5.4.11.    | Visa Gold PLUS osnovni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu. | 400,00 HRK godišnje |
| F.2.3.5.4.12.    | Visa Gold PLUS dodatni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu. | 400,00 HRK godišnje |
| <b>F2.3.5.5.</b> | <b>RBA mKartica</b>   |                     |
| F2.3.5.5.1.      | Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica   | bez naknade         |
| F2.3.5.5.2.      | Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica  | bez naknade         |
| <b>F.2.4.</b>    | <b>NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA</b>  |                     |
| F.2.4.1.         | Upisnina za nagradni program Zlatna RBICA   | bez upisnine        |
| F.2.4.2.         | Članarina za nagradni program Zlatna RBICA  | bez članarine       |

**U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "\*" uključen je porez na dodanu vrijednost.**

#### **F4. KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA**

| <b>Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski, devizni račun, devizni žiro račun, a vista štedni račun)</b> |  | <b>Iznos naknade</b>                          |
|--|--|---|
| <b>F4.1.</b>   | <b>RBAtDIREKT (telefonsko bankarstvo)</b>  |   |
| F4.1.1.  | Pristupnina za servis  |   |
| F4.1.1.1.  | Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa  | 50,00 HRK jednokratno                         |
| F4.1.1.2.  | Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeći iDIREKT servis  | bez naknade                                   |
| F4.1.2.  | Mjesečna naknada za tDIREKT servis*<br>*Za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada  | 10,00 HRK                                     |
| F4.1.3.  | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom<br><i>Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i>                               | 5,00 HRK                                      |
| <b>F4.2.</b>   | <b>PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem telefonskog bankarstva)</b><br><i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i>      |   |
| F4.2.1.  | Plaćanja u <b>korist računa u Banci– u kunama</b>  |   |
| F4.2.1.1.  | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama (Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci)  | bez naknade                                   |
| F4.2.1.2.  | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama (Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijski štednju) | bez naknade                                   |
| F4.2.2.  | Plaćanja u <b>korist računa u Banci– u devizama</b>  |   |
| F4.2.2.1.  | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u eurima i <i>ostalim valutama</i> (Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci)               | 0,15% od iznosa min. 8,00 HRK maks. 50,00 HRK |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <i>(Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)</i>  |  |
| F4.2.3.   | <b>Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji– u kunama ili devizama</b>  |  |
| F4.2.3.1.   | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama (Plaćanja u korist računa u drugim bankama)  | 0,50%, min 2,00 HRK, maks.50,00 HRK      |
| F4.2.3.2.   | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u eurima i ostalim valutama (Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama)  | 0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
| F4.2.4.   | <b>Plaćanja u korist računa u inozemstvu–u kunama ili devizama</b>  |  |
| F4.2.4.1.   | Kreditni transfer u <i>inozemstvo</i> u eurima i valuti različitoj od eura (Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija))   | 0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
| F4.2.4.2.   | Kreditni transfer u <i>inozemstvo</i> u eurima i valuti različitoj od eura (Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija))<br><i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**</i>  | 0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
| **U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino. |   |  |
| <b>F4.3.</b>  | <b>RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo)</b>   |  |
| F4.3.1.   | <b>mDIREKT Stanje računa</b>  |  |
| F4.3.1.1.   | Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa   | bez naknade                              |
| F4.3.1.2.   | Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa<br><i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>   | 5,00 HRK mjesečno po GSM broju           |
| F4.3.4.   | <b>mDIREKT Kreditne kartice</b>   |  |
| F4.3.4.1.   | Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice  | bez naknade                              |
| F4.3.4.2.   | Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice<br><i>Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS i Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu.</i>  | 3,00 HRK po kartici                      |
| F4.3.5.   | <b>RBA na dlanu (mobilno bankarstvo)*</b>   |  |
| F.4.3.5.1.  | On-line bankarstvo (Pristupnina za ugovaranje RBA na dlanu)   | bez naknade                              |
| F4.3.5.2.   | On-line bankarstvo (Mjesečna naknada za RBA na dlanu)   | bez naknade                              |
| *preduvjet za ugovaranje RBA na dlanu je ugovoren iDIREKT servis  |   |  |
| <b>F4.4.</b>  | <b>RBA iDIREKT (internetsko bankarstvo)</b>   |  |
| F4.4.1.   | Pristupnina za servis   |  |
| F4.4.1.1.   | On-line bankarstvo (Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa)<br><i>Korisnici FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu.</i><br><i>U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. ne naplaćuje se pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz autentifikacijski uređaj mToken.</i><br><i>U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. pristupnina se ne naplaćuje korisnicima osobnih RBA kreditnih kartica, RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga niti RBA avista štednih računa koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.</i> | 30,00 HRK jednokratno                    |
| F4.4.1.2.   | Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz već postojeći tDIREKT servis   | Bez naknade                              |

|                |  |   |
|----------------|--|---|
| <b>F4.4.2.</b> | <b>Naknada za servis/uslugu</b>  |   |
| F4.4.2.1.      | On-line bankarstvo (Mjesečna naknada za iDIREKT servis)*<br><i>*za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN za koje se naknada ne naplaćuje.<br/>U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. pristupnina se ne naplaćuje korisnicima osobnih RBA kreditnih kartica, RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga niti RBA avista štednih računa koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.</i>  | 7,00 HRK mjesečno                                   |
| F4.4.2.2.      | Naknada za korištenje usluge eRačun  | bez naknade   |
| F4.4.3.        | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju  | 5,00 HRK/potvrda                                    |
| <b>F4.5.</b>   | <b>PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem iDIREKT-a/RBA na dlanu)</b>  |   |
| F4.5.1.        | <b>Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama</b>   |   |
| F4.5.1.1.      | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama (Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci)  | bez naknade   |
| F4.5.1.2.      | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama (Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijski štednju)   | bez naknade   |
| F4.5.2.        | <b>Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama</b>   |   |
| F4.5.2.1.      | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u eurima i ostalim valutama (Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci)<br><i>(Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)</i>  | 0,15% od iznosa<br>min. 8,00 HRK<br>maks. 40,00 HRK |
| F4.5.3.        | <b>Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama</b>  |   |
| F4.5.3.1.      | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama (Plaćanja u korist računa u drugim bankama)<br><i>Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.<br/>Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.<br/>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i> | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK            |
| F4.5.3.2.      | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u eurima i ostalim valutama (Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama)   | 0,25%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK          |
| F4.5.4.        | <b>Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama</b>   |   |
| F4.5.4.1.      | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija))   | 0,25%,<br>min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK       |
| F4.5.4.2.      | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija))<br><i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**</i>  | 0,35%,<br>min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK      |
| F4.9.          | <b>Hitna plaćanja</b>  |   |
| F4.9.1.        | Kreditni transfer <i>nacionalni</i> u kunama (Hitna plaćanja u korist računa u drugoj banci)   | 50,00 HRK jednokratno                               |

|   |  |  |
|---|--|--|
| F4.9.2.   | Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> (Hitna plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja)**   | 1,30%,<br>min. 100,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
| **U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: Države članice (zemlje EU, Island, Lihtenštajn i Norveška) te Švicarska, Monako i San Marino. |  |  |
| <b>F4.6.</b>  | <b>OTKAZ SERVISA</b>   |  |
| F4.6.1.   | Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja  | bez naknade                                    |
| F4.6.2.   | Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja  | bez naknade                                    |
| F4.6.3.   | Blokada servisa na zahtjev Banke   | bez naknade                                    |
| <b>F4.7.</b>  | <b>NAKNADE ZA UREĐAJ</b>   |  |
| F4.7.1.   | Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - preuzimanje u poslovnici  | 120,00 HRK                                     |
| F4.7.2.   | Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - slanje na adresu  | 150,00 HRK                                     |
| F4.7.3.   | Izdavanje mToken-a   | bez naknade                                    |
| F4.7.4.   | Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena  | bez naknade                                    |
| F4.7.5.   | Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke   | bez naknade                                    |
| F4.7.6.   | Prvo izdavanje čitača kartice<br><i>Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice.<br/>U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. ne naplaćuje se naknada za prvo izdavanje CAP čitača kartica.</i> | 100,00 HRK jednokratno                         |
| <b>F4.8.</b>  | <b>RBAeBroker</b>  |  |
| F4.8.1.   | Pristupnina za ugovaranje eBrokera   | bez naknade                                    |
| F4.8.2.   | Mjesečna naknada za eBroker<br><i>Korisnici FlexiPLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>   | 10,00 HRK                                      |

**Datum primjene: 01.11.2018.**