



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: Raiffeisenbank Austria d.d.
Naziv računa: FlexiSTART paket
Datum: 01.11.2018.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [FlexiSTART paket]	Korištenje FlexiSTART paketa
	Mjesečna naknada 22,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada 264,00 HRK
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none">• vođenje tekućeg računa• debitna kartica klijenta po tekućem računu• iDIREKT internetsko bankarstvo• RBA na dlanu mobilno bankarstvo• trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke• 50% niža naknada za kreditne transfere nacionalne u kunama s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama u zemlji putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/ RBA na dlanu], koja iznosi 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK	

Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.	
Plaćanja (osim karticama)	
Kreditni transfer nacionalni u kunama	<p>Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke bez naknade ● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/RBA na dlanu] bez naknade <p>Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke 1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK ● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/RBA na dlanu] bez naknade <p>Plaćanja u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
Kreditni transfer nacionalni u eurima	<p>Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke bez naknade <p>Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke 1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK ● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/RBA na dlanu] 0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK <p>Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK ● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/RBA na dlanu] 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima	<p>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● u poslovnici Banke 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK ● putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/RBA na dlanu] 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK

Kreditni transfer <i>u inozemstvu u valuti različitoj od eura</i>	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
	<ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/RBA na dlanu] 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)	
	<ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/RBA na dlanu] 	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
	<ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke 	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	<ul style="list-style-type: none"> • putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA iDIREKT/RBA na dlanu] 	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	7,50 HRK
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	<ul style="list-style-type: none"> • u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci • u korist transakcijskih računa izvan Banke 	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Izravno terećenje	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	<ul style="list-style-type: none"> • u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci • u korist transakcijskih računa izvan Banke 	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Gotovinske isplate	
	<ul style="list-style-type: none"> • na bankomatu Banke 	bez naknade
	<ul style="list-style-type: none"> • na bankomatima drugih banaka u zemlji • na bankomatima u inozemstvu 	1,50%, min. 20,00 HRK 1,50%, min. 20,00 HRK

Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	Gotovinske isplate <ul style="list-style-type: none"> ● na bankomatu RBA 2,50% + 20,00 HRK ● na drugim bankomatima u zemlji 2,50% + 20,00 HRK ● na bankomatima u inozemstvu 2,50% + 20,00 HRK
Prekoračenja i povezane usluge	
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa 8,53% fiksna