

## NAKNADE ZA KARTIČNO POSLOVANJE

(Datum primjene 26.03.2018.)

### 1. DEBITNE KARTICE Visa Electron/Maestro

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>1.</b>	F2.1.	<b>Korištenje debitne Visa Electron/Maestro kartice tekućeg računa</b>	
<b>1.1.</b>	F2.1.1.	<b>Izdavanje debitnih kartica po računu</b>	
1.1.1.	F2.1.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa <i>Korisnici FlexiPLUS paketa ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i>	10,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.1.2.	F2.1.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i Flexi SPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i>	10,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.1.3.	F2.1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa	50,00 HRK jednokratno
1.1.4.	F2.1.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice	bez naknade
1.1.5.	F2.1.1.5.	Zatvaranje debitne kartice	bez naknade
<b>1.2.</b>	F2.1.2.	<b>Zamjena kartice</b>	
1.2.1.	F2.1.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
1.2.2.	F2.1.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
1.2.3.	F2.1.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
<b>1.3.</b>	F2.1.3.	<b>Izdavanje PIN-a</b>	
1.3.1.	F2.1.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a	bez naknade
1.3.2.	F2.1.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
1.4.	F2.1.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
1.5.	F2.1.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
<b>1.6.</b>	F2.1.6.	<b>Gotovinske uplate</b>	
1.6.1.	F2.1.6.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade
<b>1.7.</b>	F2.1.7.	<b>Gotovinske isplate</b> (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000,00 HRK)	
1.7.1.	F2.1.7.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade
1.7.2.	F2.1.7.2.	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 20,00 HRK
1.7.3.	F2.1.7.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK
1.7.4.	F2.1.7.4.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
1.7.5.	F2.1.7.5.	• na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 20,00 HRK
1.7.6.	F2.1.7.6.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK
1.8.	F2.1.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade
1.9.	F2.1.9.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
<b>1.10.</b>	F2.1.10.	<b>Ostale naknade</b>	
1.10.1.	F2.1.10.1.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00 HRK
1.11.	F2.1.11.	RBA mKartica	
1.11.1.	F2.1.11.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
1.11.2.	F2.1.11.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade

<b>2.</b>	F2.2.	<b>Korištenje debitne Visa Electron kartice deviznog računa</b>		
<b>2.1.</b>	F2.2.1.	<b>Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu</b>		
2.1.1.	F2.2.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa	bez naknade	
2.1.2.	F2.2.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu	25,00 HRK jednokratno	
2.1.3.	F2.2.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa	50,00 HRK jednokratno	
<b>2.2.</b>	F2.2.2.	<b>Zamjena kartice</b>		
2.2.1.	F2.2.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK	
2.2.2.	F2.2.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK	
2.2.3.	F2.2.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade	
2.3.	F2.2.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK	
2.4.	F2.2.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK	
2.5.	F2.2.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti	
			<b>Iznos naknade u stranoj valuti:</b>	
<b>2.6.</b>	F2.2.6.	<b>Gotovinske uplate</b>	<b>EUR kartica u EUR</b>	<b>USD kartica u USD</b>
2.6.1.	F2.2.6.1.	• na bankomatu Banke	ne primjenjuje se	ne primjenjuje se
<b>2.7.</b>	F2.2.7.	<b>Gotovinske isplate</b> (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000,00 HRK odnosno u protuvrijednosti valute na deviznom računu)		
2.7.1.	F2.2.7.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
2.7.2.	F2.2.7.2.	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
2.7.3.	F2.2.7.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
2.7.4.	F2.2.7.4.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se	ne primjenjuje se
2.7.5.	F2.2.7.5.	• na EFT POS uređaju dr. banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
2.7.6.	F2.2.7.6.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
<b>2.8.</b>	F2.2.8.	<b>Plaćanje na EFT POS uređaju</b>		
2.8.1.	F2.2.8.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade	bez naknade
2.8.2.	F2.2.8.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
<b>2.9.</b>	F2.2.9.	<b>Ostale naknade</b>		
2.9.1.	F2.2.9.1.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00 HRK	
2.9.2.	F2.2.9.2.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se	
2.9.3.	F2.2.9.3.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu	bez naknade	
2.9.4.	F2.2.9.4.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade	
2.9.5.	F2.2.9.5.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade	
2.9.6.	F2.2.9.6.	Korištenje kartice za kupovinu na rate	bez naknade	
2.9.7.	F2.2.9.7.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade	
2.9.8.	F2.2.9.8.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade	
2.9.9.	F2.2.9.9.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se	
<b>2.9.10.</b>	<b>F2.2.10.</b>	<b>RBA mKartica</b>		
2.9.10.1.	F2.2.10.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade	

2.9.10.2	F2.2.10.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade
----------	------------	--	-------------

<b>2. OSOBNE KREDITNE KARTICE – MasterCard i Visa</b>			
Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>1.</b>	F2.3.1.	<b>Upisnine i članarine</b>	
1.1.	F2.3.1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice	bez naknade
1.2.	F2.3.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice	bez naknade
1.3.	F2.3.1.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice	bez naknade
1.4.	F2.3.1.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice	bez naknade
1.5.	F2.3.1.5.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice	bez naknade
1.6.	F2.3.1.6.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice	bez naknade
1.7.	F2.3.1.7.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice	bez naknade
1.8.	F2.3.1.8.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice	bez naknade
<b>1.9.</b>	F2.3.1.9.	Redovno izdavanje kartice - prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)	bez naknade
1.9.1.	F2.3.1.9.1.	Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (osnovni korisnik)	bez naknade
1.9.2.	F2.3.1.9.2.	Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (dodatni korisnik)	bez naknade
<b>2.</b>	F2.3.2.	<b>Gotovinske isplate</b>	
2.1.	F2.3.2.1.	• na bankomatu RBA	2,00% + 20,00 HRK
2.1.1.	F2.3.2.1.1.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
2.2.	F2.3.2.2.	• na drugim bankomatima u zemlji	2,00% + 20,00 HRK
2.3.	F2.3.2.3.	• na bankomatima u inozemstvu	2,00% + 20,00 HRK
2.4.	F2.3.2.4.	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	2,00% + 20,00 HRK
2.5.	F2.3.2.5.	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	2,00% + 20,00 HRK
<b>3.</b>	F2.3.3.	<b>Bezgotovinska transakcija</b>	
3.1.	F2.3.3.1.	Plaćanje na EFT POS u zemlji	bez naknade
3.2.	F2.3.3.2.	Plaćanje na EFT POS u inozemstvu	bez naknade
3.3.	F2.3.3.3.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
3.4.	F2.3.3.4.	Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirjenja obveza nastalih korištenjem kartice	bez naknade
<b>4.</b>	F2.3.4.	<b>Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici</b>	bez naknade
<b>5.</b>	F2.3.5.	<b>Jednokratne naknade</b>	
<b>5.1.</b>	F2.3.5.1.	<b>Obavijesti i opomene</b>	
5.1.1.	F2.3.5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
5.1.2.	F2.3.5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
5.1.3.	F2.3.5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
5.1.4.	F2.3.5.1.4.	Otkaz kreditne kartice od strane Banke	100,00 HRK
5.1.5.	F2.3.5.1.5.	Opomena pred tužbu	bez naknade
5.1.6.	F2.3.5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dopuštenoga limita potrošnje	bez naknade
5.1.7.	F2.3.5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	bez naknade
<b>5.2.</b>	F2.3.5.2.	<b>Ostale naknade</b>	
5.2.1.	F2.3.5.2.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
5.2.2.	F2.3.5.2.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
5.2.3.	F2.3.5.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade

<b>5.2.4.</b>	F2.3.5.2.4.	<b>Izdavanje PIN-a</b>	
5.2.4.1.	F2.3.5.2.4.1.	Prvo izdavanje PIN-a	bez naknade
5.2.4.2.	F2.3.5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
5.2.5.	F2.3.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	30,00 HRK
5.2.6.	F2.3.5.2.6.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
5.2.7.	F2.3.5.2.7.	Izdavanje kopije izvotka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta	36,90 HRK po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV)
5.2.8.	F2.3.5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	40,00 HRK
5.2.9.	F.2.3.5.2.9.	Otkaz kreditne kartice od strane klijenta	bez naknade
5.3.0.	F.2.3.5.3.0.	Prekoračenje dozvoljenoga limita potrošnje	bez naknade
5.3.1.	F.2.3.5.3.1.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta - dostava u zemlji	bez naknade
5.3.2.	F.2.3.5.3.2.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta - dostava u inozemstvu	bez naknade
5.3.3.	F.2.3.5.3.3.	Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice	bez naknade
5.3.4.	F.2.3.5.3.4.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00 HRK
5.3.5.	F.2.3.5.3.5.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
5.3.6.	F.2.3.5.3.6.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu	bez naknade
5.3.7.	F.2.3.5.3.7.	Oduzimanje kartice na prodajnomu mjestu	bez naknade
5.3.8.	F.2.3.5.3.8.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
5.3.9.	F.2.3.5.3.9.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
5.4.0.	F.2.3.5.4.0.	Izmjena termina dospelja plaćanja	bez naknade
5.4.1.	F.2.3.5.4.1.	Naknada za analitiku troškova na upit	bez naknade
<b>5.4.2.</b>	F.2.3.5.4.2.	<b>Korištenje kartice za kupovinu na rate</b>	
5.4.2.1.	F.2.3.5.4.2.1.	Podjela kupovine na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera	bez naknade
5.4.2.2.	F.2.3.5.4.2.2.	Podjela kupovine na rate pozivom u Kontakt centar	20,00 HRK
5.4.2.3.	F.2.3.5.4.2.3.	Podjela kupovine na rate putem iDIREKT internetskog bankarstva	15,00 HRK
5.4.2.4.	F.2.3.5.4.2.4.	Podjela kupovine na rate putem aplikacije RBA na dlanu	ne primjenjuje se
5.4.2.5.	F.2.3.5.4.2.5.	Podjela kupovine na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice	ne primjenjuje se
5.4.2.6.	F.2.3.5.4.2.6.	Prijevremena otplata kupovine na rate ili promjena broja rata	20,00 HRK
5.4.3.	F.2.3.5.4.3.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
5.4.4.	F.2.3.5.4.4.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
5.4.5.	F.2.3.5.4.5.	Naknada nalazniku kartice izdane od Banke na teret korisnika kartice	bez naknade
5.4.6.	F.2.3.5.4.6.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
5.4.7.	F.2.3.5.4.7.	Mastercard PLUS / Visa PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.	100,00 HRK godišnje
5.4.8.	F.2.3.5.4.8.	Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.	bez naknade
5.4.9.	F.2.3.5.4.9.	Visa Platinum PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i	900,00 HRK godišnje

		<p>poklon usluga Priority Pass)          Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.  <i>Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkaže minimalno 2 godine.</i>  <i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.</i></p>	
5.4.10.	F.2.3.5.4.10.	<p>Visa Platinum PLUS dodatni korisnik          (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass)          Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.</p>	600,00 HRK godišnje
5.4.11.	F.2.3.5.4.11.	<p>Visa Gold PLUS osnovni korisnik          (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti)          Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.</p>	400,00 HRK godišnje
5.4.12.	F.2.3.5.4.12.	<p>Visa Gold PLUS dodatni korisnik          (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti)          Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.</p>	400,00 HRK godišnje
<b>5.5.</b>	<b>F.2.3.5.5.</b>	<b>RBA mKartica</b>	
5.5.1.	F.2.3.5.5.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
5.5.2.	F.2.3.5.5.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade

### 3. NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
1.	F.2.4.1.	Upisnina za nagradni program Zlatna RBICA	bez upisnine
2.	F.2.4.2.	Članarina za nagradni program Zlatna RBICA	bez članarine

**Datum primjene: 26.03.2018.**