

## NENAMJENSKI KREDIT S FIKSNOM KAMATNOM STOPOM U HRK – uvjeti i opće informacije

Informacije o kreditnoj instituciji (dalje Banka)												
Naziv kreditne institucije Adresa Broj telefona Broj telefaksa INFO telefon: INFO E-mail: INFO web: INFO wap:	Raiffeisenbank Austria d.d. Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Hrvatska Tel: +385 1 45 66 466 Fax: +385 1 48 11 624 072 62 62 62 info@rba.hr www.rba.hr wap.rba.hr											
Glavne značajke proizvoda												
<b>Korisnici kredita</b>	Fizička osoba (potrošač) - državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla.											
<b>Namjena kredita</b>	Nenamjenski kredit											
<b>Valuta</b>	Kredit se odobrava u HRK											
<b>Iznos kredita</b>	od <b>15.000,00 HRK</b> do <b>225.000,00 HRK</b> za klijente Banke/klijente u postupku prebacivanja primanja u RBA, ovisno o bonitetu klijenta  od <b>15.000,00 HRK</b> do <b>75.000,00 HRK</b> za ostale klijente											
<b>Redovne kamatne stope</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Korisnici kredita</th> <th>Redovna kamatna stopa</th> <th>Rok otplate u mjesecima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">klijenti Banke, klijenti u postupku prebacivanja primanja u RBA</td> <td>6,71% - 7,10%</td> <td>36 – 84</td> </tr> <tr> <td>7,31% - 7,70%</td> <td>85 – 120*</td> </tr> <tr> <td>ostali klijenti</td> <td>7,21% - 7,60%</td> <td>36 – 84</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Pravo na kredit s rokom otplate dužim od 84 mjeseca ostvaruju klijenti Banke s najmanje 12 mjeseci redovitih primanja u RBA. Ostvarenje prava na rok otplate duži od 84 mjeseca za klijente koji usmjeravaju primanja u RBA kraće od 12 mjeseci ili su u postupku prebacivanja primanja ovisi o njihovom bonitetu.</p> <p><b>Visina redovne kamatne stope utvrđuje se ovisno o roku otplate kredita, statusu i bonitetu klijenta, kako slijedi:</b></p> <p><b>Klijenti</b> - status klijenta imaju osobe koje svoja redovna primanja usmjeravaju na tekući/devizni račun u Banci. Status klijenta Banke ostvaruju i ostali klijenti koji su u postupku otvaranja tekućeg računa i usmjeravanja primanja u Banci. Klijenti s deviznim primanjima status klijenta ostvaruju primitkom prvog redovnog priljeva na devizni račun u Banci.</p> <p><b>Ostali klijenti</b> - osobe koje ne usmjeravaju primanja na račun u Banci.</p> <p>Tako utvrđena kamatna stopa vrijedi jedno referentno razdoblje (12 mjeseci), a kamatnu stopu Banka može umanjiti za različite bonuse, npr. bonus za klijente koji svoja redovita primanja usmjeravaju na račun u Banci, koji trenutno iznosi 0,5 postotnih bodova.</p>	Korisnici kredita	Redovna kamatna stopa	Rok otplate u mjesecima	klijenti Banke, klijenti u postupku prebacivanja primanja u RBA	6,71% - 7,10%	36 – 84	7,31% - 7,70%	85 – 120*	ostali klijenti	7,21% - 7,60%	36 – 84
Korisnici kredita	Redovna kamatna stopa	Rok otplate u mjesecima										
klijenti Banke, klijenti u postupku prebacivanja primanja u RBA	6,71% - 7,10%	36 – 84										
	7,31% - 7,70%	85 – 120*										
ostali klijenti	7,21% - 7,60%	36 – 84										
<b>Interkalarna kamata</b>	Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, po kamatnoj stopi kao redovna.											
<b>Način obračuna kamate</b>	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.											

<b>Rok otplate</b>	<p>do <b>10 godina</b> za klijente Banke, ovisno o bonitetu klijenta <b>do 7 godina</b> za ostale klijente</p> <p>Zbroj godina starosti sudionika u kreditu i roka otplate kredita ne može biti veći od 65 godina.</p>
<b>Naknada za obradu kredita</b>	<b>bez naknade - promotivna ponuda</b> do 30.9.2018.!
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<p><b>Instrumenti osiguranja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zadužnica za sve sudionike u kreditu,</li> <li>- izjava o zapljeni po pristanku dužnika za sve sudionike u kreditu.</li> </ul> <p><b>Dodatni instrument osiguranja:</b></p> <p>Za sve kredite u iznosu većem od 75.000,00 HRK kao i za sve kredite koji se odobravaju klijentima koji svoja redovna mjesečna primanja ne usmjeravaju na račun u RBA, obvezno je ugovaranje jednog od sljedećih instrumenata osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>paketa osiguranja plaćanja kredita kod UNIQA osiguranja d.d.</b>, ili</li> <li>• police osiguranja života ugovorena na iznos kredita s jednokratnom uplatom premije (Polica osiguranja života ugovara se kod UNIQA osiguranja d.d. (tarifa ROPOS) ili kod drugog Osiguravatelja prihvatljivog za Banku i vinkulira u korist Banke).</li> </ul> <p>Banka i ostalim korisnicima kredita nudi mogućnost ugovaranja Paketa osiguranja plaćanja kredita ili police osiguranja života (tarifa ROPOS) kod UNIQA osiguranja d.d.:</p> <p>Paket 1 - Osiguranje plaćanja kredita u slučaju smrti uslijed nezgode, ili</p> <p>ROPOS - Osiguranje korisnika kredita za slučaj smrti uslijed nezgode ili prirodne smrti.</p> <p>Premija osiguranja života uplaćuje se jednokratno prije korištenja kredita ili se usteže od iznosa kredita prilikom korištenja.</p> <p>Osim navedenih instrumenata osiguranja povrata kredita Banka može zatražiti i druge instrumente osiguranja.</p>
<b>Dodatne usluge</b>	<p>Korisnik kredita koji ima otvoren tekući ili devizni račun u Banci i na njega usmjerava svoja redovna primanja ili je u postupku prebacivanja redovnih primanja na taj račun ima pravo na povoljniju kamatnu stopu.</p> <p><b>Police osiguranja</b> ugovaraju se kod Osiguravatelja prihvatljivog za Banku i vinkuliraju u korist Banke. Informaciju o prihvatljivom Osiguravatelju potrošač može dobiti u poslovnici Banke.</p>
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita. Za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita naknada se naplaćuje sukladno zakonskim propisima.</p> <p>Na iznos kredita koji se prijevremeno otplaćuje ne plaća se redovna kamata za preostali rok otplate.</p> <p>Za prijevremenu otplatu Korisnik kredita podnosi pisani zahtjev.</p>
<b>Otplata kredita</b>	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima iskazanima u HRK. Anuiteti dospijevaju na naplatu posljednjeg dana u mjesecu.
<b>Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu</b>	<p>Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana bez navođenja razloga.</p> <p>Da bi odustanak od Ugovora bio valjan, potrošač je dužan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- namjeravanom odustanku obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, i to pisanim putem, preporučenom pošiljkom ili predajom pisane obavijesti neposredno Banci,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– u roku od 30 dana od dana otposljanja obavijesti o odustanku platiti Banci cjelokupni iznos glavnice i redovnu kamatu od dana korištenja kredita do dana plaćanja.</li> </ul>
<b>Korištenje kredita</b>	<p>Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju ugovor o kreditu. Klijent je obavezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 30 dana od dana odobrenja kredita, u protivnom se smatra da je odustao od kredita.</p> <p>Rok korištenja kredita je najduže 3 mjeseca od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Kredit se koristi isplatom gotovine ili prijenosom sredstava kredita na transakcijski račun, sukladno ugovoru o kreditu, pod uvjetom da su Banci dostavljena odnosno u njenu korist provedena sva ugovorena sredstva osiguranja. Isplata kredita vrši se jednokratno.</p>
<b>Ostali troškovi</b>	Javnobilježničke pristojbe, troškovi premija osiguranja koji nisu uključeni u ukupne troškove i slično.

### TABLICA PRIMJERA IZRAČUNA VISINE MJESEČNIH ANUITETA

Iznos kredita u HRK	Rok otplate (god.)	Kamatna stopa	Mjesečni anuitet u HRK
25.000,00	4	6,90%	597,50
75.000,00	7	6,90%	1.128,29
200.000,00	10	7,50%	2.374,04

### REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA

Glavnica kredita	60.000,00 HRK
Redovna kamatna stopa	6,90%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	7,44%
Rok otplate kredita	7 godina (84 mjeseca)
Mjesečni anuitet	902,63 HRK
Kamata za razdoblje otplate kredita	15.820,92 HRK
Interkalarna kamata	328,93 HRK
Naknada za obradu kredita	0,00 HRK
Ukupan iznos za plaćanje	76.914,85 HRK

Izračun reprezentativnog primjera iskazan je za klijente Banke, uz pretpostavku isplate kredita 1.6. i plaćanja interkalarne kamate do 30.6.2018.

U izračun ukupnog iznosa za plaćanje i EKS-a uključena je mjesečna naknada za vođenje računa u visini 9,00 HRK. U izračun nisu uključeni eventualni troškovi premije osiguranja kredita ili police životnog osiguranja jer se utvrđuju za svakog klijenta pojedinačno ovisno o njegovom statusu i visini kredita.

Rizici	
<b>Rizik promjene tečaja (valutni rizik)</b>	Tečajnog rizika nema jer se krediti odobravaju u HRK.
<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	Klijenti mogu odabrati fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu. Ako odaberu fiksnu kamatnu stopu nema rizika promjene kamatne stope jer je ona ista za cijelo vrijeme otplate kredita. Ako odabere promjenjivu kamatnu stopu postoji rizik

	<p>promjene kamatne stope. Vjerojatnost promjene je time veća što je duže ugovoreno razdoblje otplate kredita. Rizik promjene visine ugovorenih kamatnih stopa nastaje zbog promjenjivih parametara pri formiranju kamatnih stopa. Promjenjivi parametar može se kretati na više i na niže, što će izazvati promjenu visine ukupne kamatne stope pa time i promjenu mjesečnog zaduženja korisnika kredita.</p> <p>Za kredite u kunama, promjenjiva kamatna stopa ovisi o kretanju ugovorenog parametra Trezorskog zapisa Ministarstva financija, čija prodajna cijena ovisi o odnosima ponude i potražnje za instrumentima kratkoročnog duga središnje države. Na cijenu posredno mogu utjecati odluke Ministarstva financija, kao i mjere HNB-a.</p>
<b>Rizik smanjenja ili gubitka prihoda</b>	<p>Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period (npr. stambeni krediti).</p> <p>U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada dužnik zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.</p>
<b>Moguće posljedice neispunjavanja obveza</b>	<p>U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja i dr.). Slanje opomena i upozorenja o otkazu, kao i poduzimanje drugih radnji, što može uključiti dogovore i pozive na plaćanje korisniku kredita, a potom i drugim sudionicima, ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih, a neplaćenih potraživanja. Ukoliko Klijent ne ispunji svoje dospjele obveze Banka će nakon otkaza/raskida pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove tog postupka kao što su na primjer: trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrsi, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.</p>
<b>Ostale informacije</b>	
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Na sve kredite primjenjuju se Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>U slučaju da želite izraziti prigovor ili reklamaciju vezano na Vaš poslovni odnos sa Bankom, obratite se djelatnicima u poslovnoj mreži ili nazovite RBA INFO telefon 072 62 62 62. Pisani prigovor možete dostaviti na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– putem usluge RBA iDIREKT/RBA NA DLANU</li> <li>– pošaljite nam e-mail: <a href="mailto:info@rba.hr">info@rba.hr</a></li> <li>– pošaljite nam telefaks na broj: +385 1 4604 912</li> <li>– pisani prigovor predajte djelatniku u poslovnicu koji će pisano potvrditi njegov primitak</li> <li>– pošaljite pismo na adresu Banke</li> </ul>
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev</b>	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev.

**Uvjeti se primjenjuju od 1.6.2018.**