

Pojašnjenje promjena Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard i Visa kreditne kartice, te Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa LF kreditne kartice, s primjenom od 01.09.2017.

Obavještavamo sve klijente, da s danom 01.09.2017. stupaju na snagu novi Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard i Visa kreditne kartice, te novi Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa LF Beauty&Fashion kreditne kartice.

Od 01.09.2017. mijenja se:

- Članak 3. „Dodatna kreditna kartica“ - Korisnik Osnovne kartice može na pojedinoj Dodatnoj kartici ograničiti potrošnju na određeni iznos mjesečno. Korisnik Dodatne kartice ovlašten je koristiti karticu u skladu sa ovim Općim uvjetima poslovanja. Korisnik Osnovne kreditne kartice odgovoran je za sve troškove učinjene Osnovnom i Dodatnim kreditnim karticama. Korisnik Osnovne kreditne kartice može uskratiti pravo korištenja Dodatne kreditne kartice, o čemu je dužan obavijestiti korisnika te Dodatne kartice, kao i pisanim putem obavijestiti Banku, te Dodatnu kreditnu karticu prerezanu vratiti Banci.
- Članak 6. „Suglasnost za izvršenje platne transakcije“ - Banka je ovlaštena odbiti izvršenje naloga za plaćanje koji je iniciran korištenjem kartice u slučaju korištenja kartice suprotno ovim Općim uvjetima, kao što je npr. prekoračenje odobrenog limita. O odbijanju izvršenja naloga korisnik kartice bit će obaviješten odmah, a informacija o razlozima odbijanja i o postupku za ispravljanje pogrešaka koje su dovele do odbijanja bit će mu raspoloživa u poslovnicama Banke ili pozivom na broj 072626262.
- Članak 12. „Obavještavanje i reklamacije“ - Ukoliko Banka u postupku rješavanja prigovora neautorizirane transakcije ne utvrdi da je transakcija autorizirana ili da je za neautoriziranu transakciju odgovoran Korisnik kartice sukladno odredbama ovih Općih uvjeta, odnosno ako u slučaju prigovora da je transakcija neuredno izvršena ne uspije dokazati da je transakcija pravilno zabilježena i proknjižena ili da je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja primio iznos transakcije, izvršit će povrat iznosa transakcije u odnosu na koju je podnesen prigovor, uvećano za pripadajuće kamate i naknade.
Ukoliko je nalog za plaćanje neizvršene odnosno neuredno izvršene platne transakcije zadan putem bankomata, pa je za utvrđivanje opravdanosti zahtjeva za povrat potrebno izvršiti provjeru stanja bankomata, Banka će izvršiti povrat novčanih sredstava odmah nakon izvršene provjere, osim ukoliko Vlasnik zatraži povrat odmah. U tom slučaju Banka će bez odgađanja izvršiti izvanrednu provjeru stanja bankomata. Ako Banka izvanrednom provjerom stanja bankomata utvrdi da je zahtjev za povrat bio neopravdan, Vlasnik je u obvezi nadoknaditi Banci nastale troškove.
Kada Banka u skladu s prethodnim odredbama izvrši povrat iznosa osporavane transakcije, pa se tijekom rješavanja prigovora naknadno utvrdi odgovornost Korisnika kartice za transakciju koja je bila predmet prigovora odnosno reklamacije, Korisnik kartice obvezuje se navedeni iznos podmiriti bez odgađanja, kao i nadoknaditi banci troškove izvanredne provjere stanja bankomata, odnosno rješavanja reklamacije. Korisnik kartice prihvatom ovih Općih uvjeta daje suglasnost Banci da za iznos transakcije koji mu je bio prijevremeno vraćen na naprijed opisani način, zajedno sa pripadajućom kamatom, i eventualnim troškovima, tereti bilo koji njegov račun otvoren u Banci.
- Članak 13. „Zaštita kreditne kartice – izgubljena i ukradena kartica“ - Korisnik kreditne kartice je dužan odmah nakon primitka Kreditne kartice, te pripadajućeg PIN-a, poduzeti sve razumne mjere za njihovu zaštitu, čuvati tajnost PIN-a, kao i ostalih sigurnosnih obilježja kartice (npr. broj kartice, datum isteka valjanosti kartice, sigurnosni kod na poleđini kartice) te poduzeti sve potrebne mjere kako bi onemogućio da u posjed Kreditne kartice i/ili PIN-a, odnosno drugih obilježja kartice i/ili podataka sa kartice dođu treće neovlaštene osobe.
Korisnik kreditne kartice je dužan čuvati s najvećom pažnjom Kreditnu karticu i tajnost PIN-a kao i ostalih sigurnosnih obilježja kartice od neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe, a osobito je dužan:
 - potpisati Kreditnu karticu odmah po primitku;
 - postupati s karticom jednako pažljivo kao s gotovim novcem i ne ostavljati ju bez nadzora,
 - nikada ne davati karticu na korištenje drugoj osobi;
 - uvijek držati karticu na sigurnom mjestu, zaštićenu od mehaničkih oštećenja i magnetskih polja (mobilnih telefona, daljinskih upravljača, zvučnika);

- zapamtiti PIN i uništiti obavijest o PIN-u, ne zapisivati PIN bilo gdje, a osobito ne na kartici, uz karticu, u mobilnom uređaju i sl;
- čuvati tajnost PIN-a, te PIN ni u kojem slučaju ne priopćiti drugim osobama, što se odnosi i na članove obitelji, Banku, njezine zaposlenike, policiju, pravosudna tijela;
- karticu koristiti na način da druge osobe ne mogu saznati PIN niti druga njena sigurnosna obilježja, uključujući, između ostalog, i zaklanjanje tipkovnice bankomata, EFTPOS uređaja ili drugog samoposlužnog uređaja prilikom unosa PIN-a ili drugih sigurnosnih obilježja;
- ne dopustiti da kartica izađe iz njegovog vidokruga, osigurati da se svi postupci s karticom na prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom, osigurati da zaposlenik prodajnog mjesta ukoliko mu mora predati karticu, manipulira karticom isključivo pred njim;
- dati sigurnosna obilježja kartice samo prilikom upotrebe kartice na prodajnim mjestima na Internetu kada je to ugovoreni način davanja suglasnosti u skladu sa ovim Općim uvjetima;
- prije davanja sigurnosnih obilježja na internetskom prodajnom mjestu provjeriti autentičnost i sigurnosna obilježja internetskih stranica prodajnog mjesta na kojima namjerava upotrijebiti karticu;
- izbjegavati korištenje kartice i sigurnosnih obilježja kartice na neprovjerenim internetskim stranicama te putem računala koja su javno dostupna;
- obavljati internetske transakcije samo putem računala ili drugih uređaja koji posjeduju odgovarajuću zaštitu od virusa i drugih štetnih programa;
- ne davati bilo koje svoje osobne podatke, a osobito broj osobne iskaznice, OIB, broj putovnice i sl. kao ni podatke o kartici (broj kartice, datum važenja, druga sigurnosna obilježja kartice kao što je npr. kontrolni broj i dr.) na neprovjerenim web preglednicima, u telefonskim razgovorima sa nepoznatim ili neprovjerenim osobama, ili u odgovorima na neprovjerene poruke dostavljene elektronskom poštom;
- čuvati u tajnosti i onemogućiti drugim osobama, uključujući i članove obitelji, pristup zaporkama, šiframa ili drugim ugovorenim postupcima registracije odnosno pristupa za izvršavanje transakcija na internetskim servisima (npr. Google/Aplle Store, Itunes, Amazon itd), što se odnosi i na čuvanje odnosno onemogućavanje pristupa drugim osobama uređajima (računalo, mobitel, tablet i sl.) na kojima su pohranjeni navedeni podaci;
- na zahtjev prodajnog mjesta identificirati se na prodajnom mjestu valjanom identifikacijskom ispravom.

Korisnik kreditne kartice odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene Kreditnom karticom prije prijave gubitka ili krađe Kreditne kartice banci:

- do ukupnog iznosa od 1.125,00 kuna, ako je transakcija izvršena ukradenom, izgubljenom ili zlorabljenom Kreditnom karticom, a a Korisnik kartice zbog obične nepažnje nije čuvao karticu, podatke sa kartice i/ili njena sigurnosna obilježja
- u punom iznosu izvršene neautorizirane platne transakcije, ako je postupao prijeverno, ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio obveze čuvanja i/ili korištenja Kreditne kartice i/ili PIN-a sukladno zakonu i ovim Općim uvjetima, te ukoliko nije prijavio gubitak ili krađu sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Krajnjom nepažnjom smatrat će se osobito, ali ne isključivo, svako nepoštivanje naprijed navedenih obveza korištenja i/ili čuvanja kartice, PIN-a, sigurnosnih obilježja i ostalih podataka, zbog kojeg je nastala zlouporaba Kreditne kartice, odnosno njeno neovlašteno korištenje.

- Članak 14. „Otkaz kreditne kartice“ - Za sva neplaćena dugovanja, za sve transakcije učinjene prije isteka otkaznog roka koje pristignu na teret računa nakon prestanka ugovora, kao i za osporene transakcije za koje je Banka izvršila povrat odnosno obeštetila Korisnika, ali je naknadno ipak utvrđena odgovornost Korisnika kartice, Banka će teretiti predmetni kreditni račun sve do podmirenja cjelokupnog duga. Korisnik kreditne kartice je suglasan da Banka radi naplate navedenih, kao i svih dospjelih a neplaćenih potraživanja može teretiti bilo koji kunski ili devizni račun Korisnika kartice otvoren u banci.

S poštovanjem,
Vaša RBA