

## NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

(Datum primjene 26.03.2018.)

### 1. OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
1.1.	D1.2.	Otvaranje <i>a vista</i> štednoga računa <i>Korisnici FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>	20,00 HRK
1.2.	D1.3.	Otvaranje ostalih računa	bez naknade
1.3.	D1.4.	Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje	bez naknade

### 2. VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

(tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, kunski i devizni štedni račun, a vista štedni račun)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>2.1.</b>	<b>D2.1.</b>	<b>Vođenje tekućeg računa</b>	
2.1.1.	D2.1.1.	Vođenje tekućega računa s prometom	bez naknade
2.1.2.	D2.1.2.	Vođenje tekućega računa bez prometa	bez naknade
2.1.3.	D2.1.3.	Vođenje tekućega računa za isplatu mirovine	bez naknade
2.1.4.	D2.1.5.	Vođenje računa posebnih namjena	bez naknade
<b>2.2.</b>	<b>D2.2.</b>	<b>Vođenje ostalih računa</b>	
2.2.1.	D2.2.1.	Vođenje kunskoga žiro računa s bankovnom i debitnom karticom te deviznoga računa, deviznoga žiro računa i a vista štednoga računa s bankovnom karticom	bez naknade
2.2.2.	D2.2.2.	Vođenje deviznoga računa s debitnom karticom/ama <i>(za blokirane račune u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade)</i>	5,00 HRK mjesečno
2.2.3.	D2.2.3.	Vođenje deviznoga žiro računa s debitnom karticom/ama <i>(za blokirane račune u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade)</i>	5,00 HRK mjesečno
2.2.4.	D2.2.4.	Vođenje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
2.2.5.	D2.2.5.	Korištenje računa od strane opunomoćenika	bez naknade
<b>2.3.</b>	<b>D2.3.</b>	<b>Korištenje FlexiPLUS paketa (paket usluga)</b>	
2.3.1.	D2.3.1.	Korištenje FlexiSTART paketa	22,00 HRK mjesečno
2.3.2.	D2.3.2.	Korištenje FlexiIDEAL paketa	44,00 HRK mjesečno
2.3.3.	D2.3.3.	Korištenje FlexiPREMIUM paketa	77,00 HRK mjesečno
2.3.4.	D2.3.4.	Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa	99,00 HRK mjesečno
2.3.5.	D2.3.5.	Korištenje FlexiGOLD paketa	77,00 HRK mjesečno
2.3.6.	D2.3.6.	Korištenje FlexiSENIOR paketa	11,00 HRK mjesečno
2.3.7.	D2.3.8.	Korištenje FlexiSTUDENT paketa	bez naknade
2.3.8.	D2.3.10.	Korištenje FlexiLINK paketa	69,00 HRK mjesečno
2.3.9.	D2.3.11. D2.3.11.1. D2.3.11.2.	Korištenje FlexiFIT paketa	55,00 HRK mjesečno
2.3.10.	D2.3.12.	Korištenje FlexiSPECIJAL paketa	49,00 HRK mjesečno
2.3.11.	D2.3.13.	Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa	89,00 HRK mjesečno
<b>2.4.</b>	<b>D2.4.</b>	<b>Korištenje ostalih paketa</b>	
2.4.1.	D2.4.1.	Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN	9,00 HRK mjesečno
2.4.2.	D2.4.2.	Korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN	7,00 HRK mjesečno

### 3. ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
3.1.	D3.1.	Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade

3.2.	D3.2.	Zatvaranje ostalih računa	bez naknade
3.3.	D3.6.	Zatvaranje FlexiFIT paketa otvorenog tijekom promotivnog razdoblja od 4.5.15. do 31.7.15. prije isteka minimalnog roka korištenja od godine dana	jednokratna naknada u visini umnoška mjesečne naknade za korištenje FlexiFIT paketa sa preostalim brojem mjeseci
3.4.	D3.4.	Zatvaranje ostalih FlexiPLUS paketa	bez naknade

#### 4. KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCIMA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
4.1.	D4.1.	Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili tuzemstvo	bez naknade
4.2.	D4.2.	Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kunskog računa	bez naknade
4.3.	D4.3.	Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun	bez naknade

#### 5. TRAJNI NALOG I NALOG ZA IZRAVNO TEREĆENJE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
5.1.	D5.1.	Ugovaranje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje	bez naknade
<b>5.2.</b>	D5.2.	<b>Izvršavanje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje</b>	
5.2.1.	D5.2.1.	• u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
5.2.2.	D5.2.2.	• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
5.2.3.	D5.2.3.	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 1,00 HRK, maks. 50,00 HRK
5.3.	D5.3.	Zatvaranje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje	bez naknade
<b>5.4.</b>	D5.4.	<b>Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja (dalje: SDD nalog)</b>	
5.4.1.	D5.4.1.	• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
5.4.2.	D5.4.2.	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 1,00 HRK, maks. 50,00 HRK
5.5.	D5.5.	Neizvršenje SDD naloga <i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje SDD naloga.) Korisnici paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za neizvršenje SDD naloga.</i>	5,00 HRK po nalogu
5.6.	D5.6.	Odbijanje autoriziranog SDD naloga	25,00 HRK po nalogu
5.7.	D5.7.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	25,00 HRK po nalogu
5.8.	D5.8.	Pribavljanje kopije SDD suglasnosti <i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.)</i>	50,00 HRK po dostavljenoj suglasnosti
5.9.	D5.9.	Unos i ažuriranje SDD ograničenja <i>(Odnosi se na generalne zabrane izvršenja SDD naloga, zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja)</i>	25,00 HRK po obrascu

		<i>prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.)</i>	
5.10.	D5.10.	Trošak za neopravdano osporavan SDD nalog (Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom SDD nalogu, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana.)	50,00 HRK po nalogu

## 6. IZVJEŠĆIVANJE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
6.1.	D6.1.	Informacije o stanju i prometu po računima za plaćanje	
6.1.1.	D6.1.1.	Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje	bez naknade
6.1.2.	D6.1.2.	Dodatni izvadak po računima za plaćanje	10,00 HRK po izvratku

## 7. DOPUŠTENO PREKORAČENJE/OKVIRNI KREDIT PO TEKUĆEM RAČUNU

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
7.1.	D8.1.	Odobrovanje okvirnog kredita po tekućem računu	bez naknade
7.2.	D8.2.	Promjena visine dopuštenog prekoračenja po tekućem računu	bez naknade
7.3.	D8.3.	Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade

## 8. OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
8.1.	D9.1.	Obavijest	bez naknade
8.2.	D9.2.	Opomena	bez naknade
8.3.	D9.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade
8.4.	D9.4.	Otkaz ugovora po računu za plaćanje	bez naknade

## 9. BLOKADE RAČUNA – prema rješenju suda

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
9.1.	D10.1.	Provođenja ovrha	
9.1.1.	D10.1.1.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav – interni	bez naknade
9.1.2.	D10.1.2.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav – eksterni	2,00 HRK

## 10. PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnici Banke)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>10.1.</b>	<b>D11.1.</b>	<b>Uplate/isplate/prijenosi po računima u Banci u istoj valuti</b>	
10.1.1.	D11.1.1.	Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	bez naknade
10.1.2.	D11.1.2.	Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba	bez naknade
10.1.3.	D11.1.3.	Prijenosi/priljevi iz inozemstva ili tuzemstva na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	bez naknade
10.1.4.	D11.1.4.	Uplate pologom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	1,50%, min. 40,00 HRK, maks. 300,00 HRK po čeku

<b>10.2.</b>	<b>D11.2.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama ili devizama</b>	
10.2.1.	D11.2.1.	Plaćanja u kunama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min. 7,00 HRK, maks. 100,00 HRK
10.2.2.	D11.2.2.	Plaćanja u kunama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci <i>(Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 1.500,00 HRK.)</i> <i>(Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.)</i>	1,00% od iznosa, min. 7,00 HRK, maks. 100,00 HRK
10.2.3.	D11.2.3.	Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
10.2.4.	D11.2.4.	Plaćanja u devizama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci <i>(Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunatu po srednjem tečaju Banke.)</i> <i>(Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.)</i>	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
10.2.5.	D11.2.5.	Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Unterpremstätten, Raiffeisenbank Poelstal i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
<b>10.3.</b>	<b>D11.3.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama</b>	
10.3.1.	D11.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama <i>(Za povrat domaćih mirovina bez naknade.)</i>	1,00%, min. 9,00 HRK, maks. 100,00 HRK
10.3.2.	D11.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
<b>10.4.</b>	<b>D11.4.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama</b>	
10.4.1.	D11.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija) <i>(Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)</i>	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
10.4.2.	D11.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija) <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja u valuti EUR i valuti zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.*</i>	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
10.4.3.	D11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
10.5.	D11.5.	Gotovinske isplate doznaka iz inozemstva u efektivnom stranom novcu, bez deviznog računa/knjižice	0,50%, min. 40,00 HRK, maks. 1.500,00 HRK
10.6.	D11.6.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	200,00 HRK
10.7.	D11.7.	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade

Od naplate naknade izuzimaju se uplate čekovima vučenim na RBA-Zagreb, mirovinski čekovi, čekovi na ime ratnih odšteta za prisilni ili ropski rad i čekovi pomoraca s osnove plaće. Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe.

Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelje obavještava Primatelj plaćanja.

\*U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: zemlje EU te Island, Lihtenštajn, Norveška, Švicarska, Monako i San Marino.

## **11. KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOGA STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA**

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
11.1.	D12.1.	Otkup strane efektive	bez naknade
11.2.	D12.2.	Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama	bez naknade
11.3.	D12.3.	Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama	bez naknade

11.4.	D12.4.	Zamjena novčanica valuta EMU-a u EUR	10,00%, min. 20,00 HRK
11.5.	D12.5.	Otkup ino-čekova na mjenjačnici	1,50%, min. 40,00 HRK, maks. 300,00 HRK po čeku

## 12. OSTALI POSLOVI U KUNSKOM I DEVIZNOM POSLOVANJU

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
12.1.	D13.1.	Inkaso ino-čekova <i>(Prilikom slanja čeka na inkaso može doći do dodatnih troškova ino-banke.)</i>	1,00%, min. 20,00 HRK, maks. 250,00 HRK po čeku
<b>12.2.</b>	D13.2.	<b>Inkaso novčanica</b>	
12.2.1.	D13.2.1.	• Inkaso novčanica – kune	5,00%, min. 10,00 HRK
12.2.2.	D13.2.2.	• Inkaso novčanica – strana valuta	10,00%, min. 20,00 HRK
12.3.	D13.3.	Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana	25,00 HRK, jednokratno po zahtjevu (u iznos uključen PDV)
<b>12.4.</b>	D13.4.	<b>Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, a vista štedni račun)</b>	
12.4.1.	D13.4.1.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>	20,00 HRK
12.4.2.	D13.4.2.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>	20,00 HRK
12.4.3.	D13.4.3.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
<b>12.5.</b>	D13.5.	<b>Zamjena kunske/devizne štedne knjižice</b>	
12.5.1.	D13.5.1.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>	50,00 HRK
12.5.2.	D13.5.2.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa	50,00 HRK
12.5.3.	D13.5.3.	Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
12.5.4.	D13.5.4.	Redovna zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
12.6.	D13.6.	Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.	25,00 HRK po potvrdi/ovjeri/dokumentu (u iznos uključen PDV)
12.7.	D13.7.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici (s ili bez ovjere)	5,00 HRK po stranici
<b>12.8.</b>	D13.8.	<b>Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta telefaksom</b>	
12.8.1.	D13.8.1.	• u zemlji	6,25 HRK (u iznos uključen PDV)
12.8.2.	D13.8.2.	• u inozemstvo	12,50 HRK (u iznos uključen PDV)
<b>12.9.</b>	D13.9.	<b>Odustajanje od najavljene isplate gotovine</b> <i>(isplatu gotovine u iznosu 70.000,00 HRK ili 10.000,00 EUR i više te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)</i>	
12.9.1.	D13.9.1.	• u iznosu 70.000,00 HRK i više za isplate u kunama	0,50% od najavljenog iznosa
12.9.2.	D13.9.2.	• u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA
<b>12.10.</b>	D13.10.	<b>Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)</b> <i>* iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu</i>	

12.10.1.	D13.10.1.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR* <i>Banka zaprima kovanice EUR. Najmanji iznos apoena kojeg Banka zaprima iznosi 1,00 EUR.</i>	10,00%
12.10.2.	D13.10.2.	Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*	10,00%
12.10.3.	D13.10.3.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 HRK* <i>(naknada se ne primjenjuje za uplate na račune maloljetnih osoba)</i>	2,50%
12.10.4.	D13.10.4.	Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 HRK* <i>(naknada se ne primjenjuje za isplate s računa maloljetnih osoba)</i>	2,50%
12.10.5.	D13.10.5.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca* <i>(Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca.)</i>	2,50%, min. 10,00 HRK
12.11.	D13.11.	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 HRK
12.12.	D13.12.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	bez naknade
12.13.	D13.13.	Naknada za uslugu prebacivanja	bez naknade
12.14.	D13.14.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja	50,00 HRK jednokratno po zahtjevu
12.15.	D13.15.	Slanje obavijesti o nemogućnosti zatvaranja računa zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za uslugu prebacivanja	bez naknade
12.16.	D13.16.	Slanje obavijesti o nemogućnosti izvršavanja zatraženih radnji zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje	bez naknade

### 13. ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>13.1.</b>	D14.1	<b>Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja</b>	
13.1.1.	D14.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročnog nenamjenski oročenog štednog uloga</li> <li>uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročnog nenamjenski oročenog štednog uloga</li> </ul>	100,00 HRK 50,00 HRK
13.2.	D14.2.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje a vista kamata	bez naknade
13.3.	D14.3.	Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu <i>(osim prijevremenoga razročnja garantnog depozita po kreditu u otplati)</i>	bez naknade

### 14. SEFOVI

Sef se može unajmiti na rok od najkraće godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, unaprijed. Naknada za korištenje sefova ovisi o vrsti sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi (u iznose naknada uključen je PDV). Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na [www.rba.hr](http://www.rba.hr) i u poslovnica Banke.



Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade		
			<b>Kategorija poslovnice</b>		
<b>14.1.</b>	D15.1.	<b>Kategorija sefa</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>
14.1.1.	D15.1.1. D15.2.1. D15.3.1.	Sef A (10.000 cm <sup>3</sup> )	545,00 HRK	450,00 HRK	300,00 HRK
14.1.2.	D15.1.2. D15.2.2. D15.3.2.	Sef B (10.000-20.000 cm <sup>3</sup> )	815,00 HRK	600,00 HRK	455,00 HRK
14.1.3.	D15.1.3. D15.2.3. D15.3.3.	Sef C (20.000-40.000 cm <sup>3</sup> )	1.070,00 HRK	865,00 HRK	600,00 HRK
14.1.4.	D15.1.4. D15.2.4. D15.3.4.	Sef D (100.000-140.000 cm <sup>3</sup> )	2.100,00 HRK	1.700,00 HRK	1.250,00 HRK
14.2.	D15.4.	Pretinci za štedne knjižice	180,00 HRK (u iznos uključen PDV)		
<b>14.3.</b>	D15.5.	<b>Naknada za gubitak ključa</b>			
14.3.1.	D15.5.1.	• od sefa	125,00 HRK i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)		
14.3.2.	D15.5.2.	• od pretinca	125,00 HRK i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)		
<b>14.4.</b>	D15.6.	<b>Opomena korisniku sefa/pretinca</b>			
14.4.1.	D15.6.1.	Obavijest	bez naknade		
14.4.2.	D15.6.2.	Opomena	bez naknade		
14.4.3.	D15.6.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade		

## 15. INTERNE OSTAVE BANKE

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>15.1.</b>	D16.1.	<b>Otvorene interne ostave Banke</b>	
15.1.1.	D16.1.1.	• na čuvanje	bez naknade
15.1.2.	D16.1.2.	• na čuvanje i upravljanje	bez naknade

## NAKNADE ZA KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA

### 1. RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>1.1.</b>	F4.1.1.	<b>Pristupnina za servis</b>	
1.1.1.	F4.1.1.1.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa	50,00 HRK jednokratno
1.1.2.	F4.1.1.2.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeći iDIREKT servis	bez naknade
<b>1.2.</b>	F4.1.2.	<b>Mjesečna naknada za tDIREKT servis*</b> <i>*za korištenje servisa s dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada.</i>	10,00 HRK
1.3.	F4.1.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom <i>Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i>	5,00 HRK
<b>1.4.</b>	F4.2.	<b>PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem telefonskog bankarstva)</b> <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i>	
<b>1.4.1.</b>	F4.2.1.	<b>Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama</b>	
1.4.1.1	F4.2.1.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade

1.4.1.2	F4.2.1.2.	Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
<b>1.4.2.</b>	F4.2.2.	<b>Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama</b>	
1.4.2.1	F4.2.2.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci <i>(Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.)</i> <i>(Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.)</i>	0,15% min. 8,00 HRK, maks. 50,00 HRK
<b>1.4.3.</b>	F4.2.3.	<b>Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama</b>	
1.4.3.1	F4.2.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK
1.4.3.2	F4.2.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
<b>1.4.4.</b>	F4.2.4.	<b>Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama</b>	
1.4.4.1	F4.2.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija)	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
1.4.4.2	F4.2.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija) <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja u valuti EUR i valuti zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**</i>	0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: zemlje EU te Island, Lihtenštajn, Norveška, Švicarska, Monako i San Marino.			

## 2. RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>2.1.</b>	F4.3.1.	<b>mDIREKT Stanje računa</b>	
2.1.1.	F4.3.1.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
2.1.2.	F4.3.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>	5,00 HRK mjesečno po GSM broju
<b>2.3.</b>	F4.3.4.	<b>mDIREKT Kreditne kartice</b>	
2.3.1.	F4.3.4.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
2.3.2.	F4.3.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
<b>2.4.</b>	F4.3.5.	<b>RBA na dlanu (mobilno bankarstvo)*</b>	
2.4.1.	F4.3.5.1.	Pristupnina za ugovaranje RBA na dlanu	bez naknade
2.4.2.	F4.3.5.2.	Mjesečna naknada za RBA na dlanu	bez naknade
*preduvjet za ugovaranje RBA na dlanu je ugovoren iDIREKT servis			

## 3. RBA iDIREKT (internetsko bankarstvo)

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>3.1.</b>	F4.4.1.	<b>Pristupnina za servis</b>	
3.1.1.	F4.4.1.1.	Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa <i>Korisnici FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu.</i> <i>U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. ne naplaćuje se pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz autentifikacijski uređaj mToken.</i> <i>U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. pristupnina se ne naplaćuje korisnicima osobnih RBA kreditnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.</i>	30,00 HRK jednokratno



3.1.2.	F4.4.1.2.	Pristupnina za građane za ugovaranje dodatnog servisa uz već postojeći uređaj	bez naknade
<b>3.2.</b>	F4.4.2.	<b>Naknada za servis/uslugu</b>	
3.2.1.	F4.4.2.1.	Mjesečna naknada za iDIREKT servis* <i>*za korištenje servisa s dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN za koje se naknada ne naplaćuje. U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. naknada se ne naplaćuje korisnicima osobnih RBA kreditnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili devizni račun ili kunski/devizni žiro račun.</i>	7,00 HRK
3.2.2.	F4.4.2.2.	Naknada za korištenje usluge eRačun	bez naknade
3.3.	F4.4.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju	5,00 HRK/potvrda
<b>3.4.</b>	F4.5.	<b>PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem iDIREKT-a/RBA na dlanu)</b>	
<b>3.4.1.</b>	F4.5.1.	<b>Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama</b>	
3.4.1.1	F4.5.1.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
3.4.1.2.	F4.5.1.2.	Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
<b>3.4.2.</b>	F4.5.2.	<b>Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama</b>	
3.4.2.1.	F4.5.2.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci <i>(Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti obračunate po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.)</i>	0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK
<b>3.4.3.</b>	F4.5.3.	<b>Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama</b>	
3.4.3.1.	F4.5.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama <i>Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i>	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
3.4.3.2.	F4.5.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
<b>3.4.4.</b>	F4.5.4.	<b>Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama</b>	
3.4.4.1.	F4.5.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija)	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
3.4.4.2.	F4.5.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija) <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja u valuti EUR i valuti zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**</i>	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
<b>3.5.</b>	F4.9.	<b>Hitna plaćanja</b>	
3.5.1.	F4.9.1.	Hitna plaćanja u kunama u korist računa u drugoj banci	50,00 HRK jednokratno
3.5.2.	F4.9.2.	Hitna plaćanja u valuti EUR u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja**	1,30%, min. 100,00 HRK, maks. 500,00 HRK
**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: zemlje EU te Island, Lihtenštajn, Norveška, Švicarska, Monako i San Marino.			

#### 4. OTKAZ SERVISIA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
4.1.	F4.6.1.	Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja	bez naknade
4.2.	F4.6.2.	Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja	bez naknade
4.3.	F4.6.3.	Blokada servisa na zahtjev Banke	bez naknade

## 5. NAKNADE ZA UREĐAJ

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
5.1.	F4.7.1.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – preuzimanje u poslovnici	120,00 HRK jednokratno
5.2.	F4.7.2.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – slanje na adresu	150,00 HRK jednokratno
5.3.	F4.7.3.	Izdavanje mToken-a	bez naknade
5.4.	F4.7.4.	Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena	bez naknade
5.5.	F4.7.5.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
5.6.	F4.7.6.	Prvo izdavanje tokena ili čitača kartice <i>Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice. U promotivnom razdoblju do 31.12.2018. ne naplaćuje se naknada za prvo izdavanje CAP čitača kartica.</i>	100,00 HRK jednokratno

## 6. RBA eBROKER

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
6.1.	F4.8.1.	Pristupnina za ugovaranje eBrokera	bez naknade
6.2.	F4.8.2.	Mjesečna naknada za eBroker <i>Korisnici FlexiPLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>	10,00 HRK

## NAKNADE ZA KARTIČNO POSLOVANJE

### 1. DEBITNE KARTICE Visa Electron/Maestro

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>1.</b>	F2.1.	<b>Korištenje debitne Visa Electron/Maestro kartice tekućeg računa</b>	
<b>1.1.</b>	F2.1.1.	<b>Izdavanje debitnih kartica po računu</b>	
1.1.1.	F2.1.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa <i>Korisnici FlexiPLUS paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i>	10,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.1.2.	F2.1.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i>	10,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.1.3.	F2.1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa	50,00 HRK jednokratno
1.1.4.	F2.1.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice	bez naknade
1.1.5.	F2.1.1.5.	Zatvaranje debitne kartice	bez naknade
<b>1.2.</b>	F2.1.2.	<b>Zamjena kartice</b>	
1.2.1.	F2.1.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK

1.2.2.	F2.1.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK	
1.2.3.	F2.1.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade	
<b>1.3.</b>	F2.1.3.	<b>Izdavanje PIN-a</b>		
1.3.1.	F2.1.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a	bez naknade	
1.3.2.	F2.1.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK	
1.4.	F2.1.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK	
1.5.	F2.1.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti	
<b>1.6.</b>	F2.1.6.	<b>Gotovinske uplate</b>		
1.6.1.	F2.1.6.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade	
<b>1.7.</b>	F2.1.7.	<b>Gotovinske isplate</b> (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK)		
1.7.1.	F2.1.7.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade	
1.7.2.	F2.1.7.2.	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 20,00 HRK	
1.7.3.	F2.1.7.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK	
1.7.4.	F2.1.7.4.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se	
1.7.5.	F2.1.7.5.	• na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 20,00 HRK	
1.7.6.	F2.1.7.6.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK	
1.8.	F2.1.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade	
1.9.	F2.1.9.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade	
<b>1.10.</b>	<b>F2.1.10.</b>	<b>Ostale naknade</b>		
1.10.1.	F2.1.10.1.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00 HRK	
<b>1.11.</b>	<b>F2.1.11.</b>	<b>RBA mKartica</b>		
1.11.1.	F2.1.11.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade	
1.11.2.	F2.1.11.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade	
<b>2.</b>	F2.2.	<b>Korištenje debitne Visa Electron kartice deviznog računa</b>		
<b>2.1.</b>	F2.2.1.	<b>Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu</b>		
2.1.1.	F2.2.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa	bez naknade	
2.1.2.	F2.2.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu	25,00 HRK jednokratno	
2.1.3.	F2.2.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa	50,00 HRK jednokratno	
<b>2.2.</b>	F2.2.2.	<b>Zamjena kartice</b>		
2.2.1.	F2.2.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK	
2.2.2.	F2.2.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK	
2.2.3.	F2.2.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade	
2.3.	F2.2.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK	
2.4.	F2.2.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK	
2.5.	F2.2.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti	
			<b>Iznos naknade u stranoj valuti:</b>	
<b>2.6.</b>	F2.2.6.	<b>Gotovinske uplate</b>	<b>EUR kartica u EUR</b>	<b>USD kartica u USD</b>
2.6.1.	F2.2.6.1.	• na bankomatu Banke	ne primjenjuje se	ne primjenjuje se
<b>2.7.</b>	F2.2.7.	<b>Gotovinske isplate</b> (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000 HRK odnosno u protuprijednosti valute na deviznom računu)		
2.7.1.	F2.2.7.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade

2.7.2.	F2.2.7.2.	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
2.7.3.	F2.2.7.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
2.7.4.	F2.2.7.4.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se	ne primjenjuje se
2.7.5.	F2.2.7.5.	• na EFT POS uređaju dr. banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
2.7.6.	F2.2.7.6.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
<b>2.8.</b>	F2.2.8.	<b>Plaćanje na EFT POS uređaju</b>		
2.8.1.	F2.2.8.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade	bez naknade
2.8.2.	F2.2.8.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
<b>2.9.</b>	F2.2.9.	<b>Ostale naknade</b>		
2.9.1.	F2.2.9.1.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke		15,00HRK
2.9.2.	F2.2.9.2.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu		ne primjenjuje se
2.9.3.	F2.2.9.3.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu		bez naknade
2.9.4.	F2.2.9.4.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika		bez naknade
2.9.5.	F2.2.9.5.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika		bez naknade
2.9.6.	F2.2.9.6.	Korištenje kartice za kupovinu na rate		bez naknade
2.9.7.	F2.2.9.7.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji		bez naknade
2.9.8.	F2.2.9.8.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu		bez naknade
2.9.9.	F2.2.9.9.	Uplata na bankomatu Banke		ne primjenjuje se
<b>2.9.10.</b>	<b>F2.2.10.</b>	<b>RBA mKartica</b>		
2.9.10.1.	F2.2.10.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica		bez naknade
2.9.10.2.	F2.2.10.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica		bez naknade

## 2. OSOBNE KREDITNE KARTICE – MasterCard i Visa

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
<b>1.</b>	F2.3.1.	<b>Upisnine i članarine</b>	
1.1.	F2.3.1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice	bez naknade
1.2.	F2.3.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice	bez naknade
1.3.	F2.3.1.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice	bez naknade
1.4.	F2.3.1.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic i Visa IF kartice	bez naknade
1.5.	F2.3.1.5.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice	bez naknade
1.6.	F2.3.1.6.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice	bez naknade
1.7.	F2.3.1.7.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice	bez naknade
1.8.	F2.3.1.8.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice	bez naknade
<b>1.9.</b>	F2.3.1.9.	Redovno izdavanje kartice – prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)	bez naknade
1.9.1.	F2.3.1.9.1.	Redovno izdavanje kartice – reizdavanje (osnovni korisnik)	bez naknade
1.9.2.	F2.3.1.9.2.	Redovno izdavanje kartice – reizdavanje (dodatni korisnik)	bez naknade
<b>2.</b>	F2.3.2.	<b>Gotovinske isplate</b>	
2.1.	F2.3.2.1.	• na bankomatu RBA	2,00% + 20,00 HRK
2.1.1.	F2.3.2.1.1.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
2.2.	F2.3.2.2.	• na drugim bankomatima u zemlji	2,00% + 20,00 HRK
2.3.	F2.3.2.3.	• na bankomatima u inozemstvu	2,00% + 20,00 HRK

2.4.	F2.3.2.4.	• na isplacnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	2,00% + 20,00 HRK
2.5.	F2.3.2.5.	• na isplacnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	2,00% + 20,00 HRK
<b>3.</b>	F2.3.3.	<b>Bezgotovinska transakcija</b>	
3.1.	F2.3.3.1.	Plaćanje na EFT POS u zemlji	bez naknade
3.2.	F2.3.3.2.	Plaćanje na EFT POS u inozemstvu	bez naknade
3.3.	F2.3.3.3.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
3.4.	F2.3.3.4.	Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kartice	bez naknade
<b>4.</b>	F2.3.4.	<b>Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici</b>	bez naknade
<b>5.</b>	F2.3.5.	<b>Jednokratne naknade</b>	
<b>5.1.</b>	F2.3.5.1.	<b>Obavijesti i opomene</b>	
5.1.1.	F2.3.5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
5.1.2.	F2.3.5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
5.1.3.	F2.3.5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
5.1.4.	F2.3.5.1.4.	Otkaz kreditne kartice od strane Banke	100,00 HRK
5.1.5.	F2.3.5.1.5.	Opomena pred tužbu	bez naknade
5.1.6.	F2.3.5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dopuštenoga limita potrošnje	bez naknade
5.1.7.	F2.3.5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	bez naknade
<b>5.2.</b>	F2.3.5.2.	<b>Ostale naknade</b>	
5.2.1.	F2.3.5.2.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
5.2.2.	F2.3.5.2.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
5.2.3.	F2.3.5.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
<b>5.2.4.</b>	F2.3.5.2.4.	<b>Izdavanje PIN-a</b>	
5.2.4.1.	F2.3.5.2.4.1.	Prvo izdavanje PIN-a	bez naknade
5.2.4.2.	F2.3.5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
5.2.5.	F2.3.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	30,00 HRK
5.2.6.	F2.3.5.2.6.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
5.2.7.	F2.3.5.2.7.	Izdavanje kopije izvotka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta	36,90 HRK po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV)
5.2.8.	F2.3.5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	40,00 HRK
5.2.9.	F.2.3.5.2.9.	Otkaz kreditne kartice od strane klijenta	bez naknade
5.3.0.	F.2.3.5.3.0.	Prekoračenje dozvoljenoga limita potrošnje	bez naknade
5.3.1.	F.2.3.5.3.1.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta – dostava u zemlji	bez naknade
5.3.2.	F.2.3.5.3.2.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta – dostava u inozemstvu	bez naknade
5.3.3.	F.2.3.5.3.3.	Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice	bez naknade
5.3.4.	F.2.3.5.3.4.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	15,00 HRK
5.3.5.	F.2.3.5.3.5.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
5.3.6.	F.2.3.5.3.6.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu	bez naknade
5.3.7.	F.2.3.5.3.7.	Oduzimanje kartice na prodajnomu mjestu	bez naknade
5.3.8.	F.2.3.5.3.8.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
5.3.9.	F.2.3.5.3.9.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
5.4.0.	F.2.3.5.4.0.	Izmjena termina dospjeća plaćanja	bez naknade

5.4.1.	F.2.3.5.4.1.	Naknada za analitiku troškova na upit	bez naknade
<b>5.4.2.</b>	F.2.3.5.4.2.	<b>Korištenje kartice za kupovinu na rate</b>	
5.4.2.1.	F.2.3.5.4.2.1.	Podjela kupovine na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera	bez naknade
5.4.2.2.	F.2.3.5.4.2.2.	Podjela kupovine na rate pozivom u Kontakt centar	20,00 HRK
5.4.2.3.	F.2.3.5.4.2.3.	Podjela kupovine na rate putem iDIREKT internetskog bankarstva	15,00 HRK
5.4.2.4.	F.2.3.5.4.2.4.	Podjela kupovine na rate putem aplikacije RBA na dlanu	ne primjenjuje se
5.4.2.5.	F.2.3.5.4.2.5.	Podjela kupovine na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice	ne primjenjuje se
5.4.2.6.	F.2.3.5.4.2.6.	Prijevremena otplata kupovine na rate ili promjena broja rata	20,00 HRK
5.4.3.	F.2.3.5.4.3.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
5.4.4.	F.2.3.5.4.4.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
5.4.5.	F.2.3.5.4.5.	Naknada nalazniku kartice izdane od Banke na teret korisnika kartice	bez naknade
5.4.6.	F.2.3.5.4.6.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
5.4.7.	F.2.3.5.4.7.	Mastercard PLUS / Visa PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.	100,00 HRK godišnje
5.4.8.	F.2.3.5.4.8.	Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.	bez naknade
5.4.9.	F.2.3.5.4.9.	Visa Platinum PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. <i>Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkáže minimalno 2 godine.</i> <i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.</i>	900,00 HRK godišnje
5.4.10.	F.2.3.5.4.10.	Visa Platinum PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.	600,00 HRK godišnje
5.4.11.	F.2.3.5.4.11.	Visa Gold PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	400,00 HRK godišnje
5.4.12.	F.2.3.5.4.12.	Visa Gold PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	400,00 HRK godišnje
<b>5.5.</b>	<b>F.2.3.5.5.</b>	<b>RBA mKartica</b>	
5.5.1.	F.2.3.5.5.1.	Naknada za korištenje mobilne aplikacije RBA mKartica	bez naknade
5.5.2.	F.2.3.5.5.2.	Naknada za karticu uključenu u mobilnu aplikaciju RBA mKartica	bez naknade

### 3. NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA

Redni broj	Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
1.	F.2.4.1.	Upisnina za nagradni program Zlatna RBICA	bez upisnine
2.	F.2.4.2.	Članarina za nagradni program Zlatna RBICA	bez članarine



## **SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA**

### *Naknade u kunskom i deviznom poslovanju*

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunkskim i deviznim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunkskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA kupovni tečaj za devize, važeći na dan obračuna. U slučaju kada se usluge: plaćanja u korist računa u Banci - u devizama, plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji - u devizama te plaćanja u korist računa u inozemstvu - u kunama ili devizama obavljaju putem internetskoga bankarstva i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA srednji tečaj važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunkskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

### *Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i a vista štednom računu*

Naknadu za poslove platnoga prometa i ostale usluge po računu, Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni. Naknada za vođenje računa ne naplaćuje se ako je račun blokiran zbog gubitka/krađe kartice.

- *Naknada za vođenje tekućeg računa* naplaćuje se samo ako postoji stvarni promet po računu. Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, naknada za korištenje paketa, kamate računa i kamate oročenja.
- *Naknada za vođenje deviznog računa* naplaćuje se ako je po računu izdana debitna kartica, pri čemu vrijedi sljedeće:

- naknada se naplaćuje i u slučaju ako je debitna kartica u istom mjesecu izdana i ukinuta,
- naknada se naplaćuje po računu, bez obzira koliko je kartica po računu izdano.

Naknada za vođenje deviznog računa po kojem je izdana debitna kartica tereti najprije predefinirane valute po kartici (ako je na računu valuta EUR i USD, EUR ima prednost). U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute.

Naknada koja se naplaćuje na teret deviznog računa po kojem nije izdana debitna kartica tereti valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s tim da je valuta EUR na prvom mjestu.

Valuta i iznos za knjiženje odabire se na taj način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama ne bude dovoljno sredstava za naplatu naknade, u nedopušteni saldo se dovodi valuta koja je prva po prioritetu, što znači:

- u slučaju deviznog računa po kojemu je izdana debitna kartica, tereti se najprije predefinirana valuta po kartici (ako je na računu valuta EUR i USD, EUR ima prednost), a nakon toga terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute,
- u slučaju deviznog računa po kojemu nije izdana debitna kartica, terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s tim da je valuta EUR na prvom mjestu.

Iznos naknade utvrđuje se u kunama, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

- *Mjesečna naknada za korištenje FlexiPLUS paketa*

Naknada za korištenje FlexiPLUS paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

### *Naknade za korištenje RBA DIREKT servisa*

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje se s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA DIREKT servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan, i to po navedenom redoslijedu:

1. Tekući račun; 2. Devizni račun; 3. Kunski žiro račun; 4. Devizni žiro račun.

U slučaju da klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.

Ako prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava niti na jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje s deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti u jednoj valuti, naknada se naplaćuje s deviznog računa po kojemu se dovodi u nedozvoljeno prekoračenje valuta EUR.

### *Naknade u kartičnom poslovanju*

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa ili kreditne kartice po kojima je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili s kreditne kartice ili gotovinskom uplatom.

Naknade za korištenje GPRS POS terminala naplaćuju se izravnim terećenjem transakcijskog računa ugovornoga partnera u RBA.

*Izvaci iz Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: [www.rba.hr](http://www.rba.hr), u poslovnoj mreži RBA i na RBA INFO telefonu 072 62 62 62.*

**Datum primjene: 26.03.2018.**