

# Opći uvjeti poslovanja po RBA FlexiPLUS paketima

(primjena od 17.07.2017.)

## I. POJMOVNO ODREĐENJE

FlexiPLUS paket je paket usluga (dalje: FlexiPLUS paket) koji Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućava pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, kao i mogućnost korištenja dodatnih nebankarskih usluga, ovisno o vrsti ugovorenog FlexiPLUS paketa.

## II. UGOVARANJE FlexiPLUS PAKETA

FlexiPLUS paket može ugovoriti Vlasnik tekućeg računa u Banci (dalje: Klijent), a temeljem potpunog i potpisanog zahtjeva za ugovaranje FlexiPLUS paketa (dalje: Pristupnica), odnosno putem drugih kanala kojima se Banka može koristiti za ugovaranje usluga (npr. putem sredstava daljinske komunikacije). Ista osoba može u Banci ugovoriti samo jednu vrstu FlexiPLUS paketa. FlexiPLUS paket ugovara se na neodređeno vrijeme. Izuzetak je FlexiSTUDENT, koji se ugovara na maksimalni rok od jedne godine.

Za svaku bankarsku uslugu koja je uključena u ponudu pojedine vrste FlexiPLUS paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor. Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama FlexiPLUS paketa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće izjave o suglasnosti na Pristupnici, odnosno na drugi odgovarajući način, ukoliko se ugovor sklapa putem drugih kanala ili prihvatom izmijenjenih Općih uvjeta poslovanja po RBA FlexiPLUS paketima (dalje: Opći uvjeti poslovanja), ukoliko se izmjenama mijenja sadržaj ugovorenog paketa u odnosu na nebankarske usluge.

Banka može donijeti odluku da Klijentu ne ugovori FlexiPLUS paket, bez obveze davanja obrazloženja takve odluke.

## III. NAKNADE

Za korištenje FlexiPLUS paketa Klijent plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno "Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama", koje su sastavni dio Okvirnog ugovora sklopljenog između Klijenta i Banke. Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog FlexiPLUS paketa, a utvrđena je Odlukom o visini naknada za usluge Banke. Način obračuna naknade reguliran je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada Banke.

Klijent koji koristi FlexiPLUS paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti FlexiPLUS paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Oslobođenje od naknada po tekućem računu odnosno smanjenje, navedeno je u svakom paketu, za svaku pojedinačnu uslugu koja se ne naplaćuje/manje naplaćuje.

Klijent ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje FlexiPLUS paketa naplati iz sredstava po njegovom tekućem računu, o čemu će ga Banka izvijestiti izvatkom po računu.

## IV. VRSTE I SADRŽAJ FlexiPLUS PAKETA

a) Vrste FlexiPLUS paketa koje za jedinstvenu mjesečnu naknadu, utvrđenu Odlukom o visini naknada za usluge Banke, za određenu vrstu paketa, obuhvaćaju sljedeće usluge:

- **FlexiSTART:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta po tekućem računu, iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatna nebankarska usluga: osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode ili bolesti.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kunska plaćanja s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

- **FlexiSENIOR,** može ugovoriti i koristiti samo Klijent koji na tekući račun otvoren u Banci prima mirovinu/invalidninu, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatne nebankarske usluge: osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode, usluga asistencije Pomoć u kući.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kunska plaćanja s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

- **FlexiSTUDENT**, može ugovoriti i koristiti Klijent koji može dokazati status studenta, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta po tekućem računu, iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kunska plaćanja s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

- **FlexiPREMIUM PLUS**, može ugovoriti i koristiti Premium Klijent, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, Visa Platinum kreditna kartica, iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci, kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

Dodatna nebankarska usluga: usluga asistencije Pomoć na cesti.

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum kreditne kartice: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode.

- **FlexiFIT** sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice), iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci, kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

Dodatni nebankarski proizvod ili usluga: izbor između dodatnog zdravstvenog osiguranja ili usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

- **FlexiSPECIJAL** može ugovoriti i koristiti Klijent zaposlen kod poslodavca koji sa Bankom ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice), kunski a vista štedni račun, iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci, kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

Dodatni nebankarski proizvod ili usluga: dodatno zdravstveno osiguranje i usluga asistencije Pomoć na cesti.

- **FlexiSPECIJAL PLUS**, može ugovoriti i koristiti Klijent zaposlen kao ključni zaposlenik ili član managementa kod poslodavca koji sa Bankom ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, Visa Platinum kreditna kartica, kunski a vista štedni račun, iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci, kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

Dodatna nebankarska usluga: usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum kreditne kartice: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode.

- b) Pravo na korištenje pogodnosti ORYX Asistencije u opsegu koji je u ponudi uz odgovarajući FlexiPLUS paket, Klijent stječe kada Banka dostavi ORYX-u nalog za aktiviranje članstva u ORYX Asistenciji. Prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja Klijent korisnik FlexiPLUS paketa koji sadrži nebankarsku uslugu asistencije Pomoć u kući i/ili**

Pomoć na cesti, prihvaća Opća pravila i uvjete o pogodnostima ORYX Asistencije, koje mu je Banka uručila, te daje suglasnost Banci da dostavi ORYX-u naprijed navedeni nalog, kao i da proslijedi ORYX Grupi d.o.o. njegove osobne podatke, u mjeri u kojoj je to potrebno u svrhu realizacije prava i pogodnosti koje za njega proizlaze iz članstva u ORYX Asistenciji.

c) FlexiPLUS paketi koji više nisu u ponudi:

- **FlexiPREMIUM:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, Visa Gold kreditna kartica, iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci.

Dodatne nebankarske usluge: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode (za korisnike Visa Gold kreditne kartice).

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kunska plaćanja s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

- **FlexiLINK:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kunska plaćanja s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

- **FlexiIDEAL:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci.

Dodatna nebankarska usluga: dodatno zdravstveno osiguranje.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kunska plaćanja s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

- **FlexiGOLD:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika po tekućem računu, Visa Gold kreditna kartica, iDIREKT internetsko bankarstvo, RBA na dlanu mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci.

Dodatne nebankarske usluge: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode (za korisnike Visa Gold kreditne kartice).

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kunska plaćanja s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/RBA na dlanu.

## V. PRESTANAK KORIŠTENJA FlexiPLUS PAKETA

Korištenje FlexiPLUS paketa prestaje:

- otkazom koji svaka ugovorna strana može učiniti pisanom izjavom upućenom drugoj strani, uz otkazni rok od 10 dana,
- prestankom važenja Okvirnog ugovora,
- istekom vremena na koji je ugovoren FlexiSTUDENT.

Korištenje FlexiPLUS paketa može prestati i otkazom Banke, ukoliko tri mjeseca uzastopno nije plaćena naknada za korištenje FlexiPLUS paketa. U tom slučaju ne primjenjuje se otkazni rok, te ugovor prestaje danom otposljanja izjave o otkazu.

Prestankom korištenja FlexiPLUS paketa ne prestaju važiti ugovori o bankarskim uslugama uključenim u ponudu FlexiPLUS paketa, koje su sklopili Banka i Klijent.

## **VI. ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Opći uvjeti poslovanja imaju karakter ugovora na neodređeno vrijeme, osim za FlexiSTUDENT koji se zaključuje na maksimalni rok od jedne godine. Ugovor koji se prema odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja zaključuje podnošenjem Pristupnice, smatra se zaključenim danom kada Banka prihvati potpisanu Pristupnicu za ugovaranje FlexiPLUS paketa, o čemu će Klijentu izdati Potvrdu. Potpisom Pristupnice, Klijent prihvaća ove Opće uvjete poslovanja te izjavljuje da je upoznat s Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja. Ukoliko Banka izmijeni ove Opće uvjete poslovanja, tako izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja biti će dostupni u pisanom obliku u poslovnici Banke. Ako Klijent ne prihvati izmijenjene Opće uvjete poslovanja, dužan je otkazati FlexiPLUS paket. Smatrat će se da je Klijent prihvatio izmijenjene Opće uvjete poslovanja ako u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja postali dostupni, ne otkáže uslugu FlexiPLUS paket.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnog ugovora te ostalih Općih uvjeta i/ili ugovora kojima se reguliraju pojedine bankarske i dodatne usluge obuhvaćene FlexiPLUS paketom.

Prigovore koji se odnose na pružene bankarske usluge klijent podnosi Banci u rokovima i na način sukladno ugovornim odredbama svakog pojedinog ugovora kojim je regulirana ta usluga. Prigovore koji se odnose na pružanje nebankarskih usluga iz paketa, klijent podnosi izravno pružatelju konkretne usluge.

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ukoliko se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 17.07.2017. godine.