

## **Pojašnjenje promjena Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba i Naknada u poslovanju s fizičkim osobama s primjenom od dana 20.11.2017.**

Obavještavamo sve klijente, Vlasnike računa za plaćanje u RBA da dana 20.11.2017. na snagu stupaju novi Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba (u nastavku teksta: Opći uvjeti) i nove Naknade u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade).

Informacija o promjenama dostavljena je svim klijentima u rujnu, putem redovitih mjesečnih izvadaka o stanju i prometu po Računu.

Opći uvjeti i Naknade važeći od 20.11.2017. dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr) te u poslovnicama Banke.

### **1. Izmjene i dopune u Općim uvjetima**

- Izmjenom poglavlja III. "Vrste računa", točke 1.6. omogućeno je otvaranje kunskog a vista štednog računa svim klijentima, a ne samo Vlasnicima tekućih računa.
- Poglavlje III. "Vrste računa", točka 2. dopunjena je odredbom kojom Vlasnik računa potpisom Ugovora o otvaranju i vođenju pojedinog računa potvrđuje primitak Informativnog predloška za deponenta koji je propisan Zakonom o osiguranju depozita.
- Poglavlje III. "Vrste računa", točka 4. dopunjena je odredbom kojom se podaci Vlasnika računa koji su na raspolaganju Banci razmjenjuju i prema CRS regulativi. Dodatno je u bilješci u podnožju pojašnjeno što je CRS regulativa te preciznije pojašnjen pojam FATCA.
- Iz poglavlja IV. "Dopušteno prekoračenje po tekućem računu", u točki 3. brisana je odredba kojom Banka raspoloživi iznos Dopuštenog prekoračenja utvrđuje na osnovu iskorištenosti Dopuštenog prekoračenja u prethodnom razdoblju.
- U poglavlju IV. "Dopušteno prekoračenje po tekućem računu" dodana je točka 24. u kojoj je naveden redosljed podmirenja dospjelih potraživanja Banke prema Vlasniku tekućeg računa.
- U poglavlju V. "Otvaranje računa" dopunjena je točka 4. sa mogućnošću otvaranja više kunskih a vista štednih računa.
- U poglavlju VII. "Raspolaganje sredstvima", u točki 2. preciznije je navedeno da se sve odredbe Općih uvjeta primjenjuju na Opunomoćenike, Zakonske zastupnike ili Skrbnike, ako raspolažu sredstvima na računu u ime i za račun Vlasnika.
- U poglavlju VIII. "Nalog za plaćanje", točka 4.3. pojašnjen je način davanja suglasnosti, odnosno odbijanje davanja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija u poslovnicama Banke potpisom na potpisnoj pločici odnosno potpisom ispisanog dokumenta.
- U poglavlju VIII. "Nalog za plaćanje", brisana je točka 5.2. dok se ostale točke pomiču.
- U poglavlju VIII. "Nalog za plaćanje" dodana je nova točka 5.5. u kojoj je definirano da je Vlasnik suglasan da se trajni nalog/izravno terećenje neće izvršiti niti se ubuduće pokušati izvršavati ako je prestao postojati račun primatelja plaćanja.
- Poglavlje VIII. "Nalog za plaćanje", točka 5.6. dopunjena je pojašnjenjem da će informacija o odbijenim Nalozima koji su zadani u poslovnicama Banke biti raspoloživa primjerenim kanalima komunikacije, odnosno dostupnim kontakt podacima, kao što su npr. telefon, e-mail, pošta.
- U poglavlju VIII. "Nalog za plaćanje", točka 8. navedeno je da će Banka izvršiti povrat novčanih sredstava pružatelju platnih usluga platitelja u svim situacijama zaprimanja priljeva, koje nisu navedene u točkama od 8.1. do 8.4.
- U poglavlju X. "Odgovornost Banke i povrat novčanih sredstava" ažurirana je točka 2. obzirom da se ista ne odnosi na nalog za plaćanje zadan putem EFT POS uređaja.

- U poglavlju XI. "Naknade, kamatne stope i tečaj" dodana je točka 3.4. kojom se pojašnjava primjena tečajeva prilikom prikaza raspoloživog stanja na bankomatu za Vlasnike deviznih računa koji platne transakcije izvršavaju debitnom karticom.
- Izmjenom točke 1. u poglavlju XII. "Izvješćivanje" precizira se mjesečno obavješćivanje od strane Banke o stanju i promjenama na Računu te o izvršenim platnim transakcijama putem izvotka koji se dostavlja ili čini raspoloživim na ugovoreni način.
- Točkom 3. u poglavlju XII. "Izvješćivanje" precizirano je da se Vlasnicima Računa koji imaju ugovoren RBA iDIREKT servis mjesečni izvadak dostavlja isključivo putem usluge RBA iDIREKT. Temeljem navedene izmjene, od 01.12.2017. svim Vlasnicima računa, a koji imaju ugovoren RBA iDIREKT servis, izvadak o stanju i promjenama na Računu će biti dostupan isključivo putem te usluge.
- U poglavlju XII. "Izvješćivanje", točka 10. navedeno je da Banka nije u obvezi izraditi izvadak, ako po Računu u izvještajnom periodu nije bilo prometa.
- Poglavlje XIII. "Platni instrumenti", točka 1.1.4. je dopunjena odredbom kojom se izdavanje debitne kartice u valuti EUR i/ili USD omogućava samo po jednom deviznom računu, po izboru klijenta.
- U istom poglavlju XIII. "Platni instrumenti", točke 2.1. i 2.2. su dopunjene precizno pobrojanim obvezama Vlasnika koje se odnose na čuvanje i postupanje s debitnim karticama, a u svrhu zaštite platnih instrumenata.
- U poglavlju XIII. "Platni instrumenti", točka 2.9. je definirano da će u slučaju višekratnog unosa pogrešnog PIN-a u Čitač kartice, privremeno biti onemogućen pristup RBA iDIREKT servisu putem tog uređaja, kao i raspolaganje sredstvima po računu korištenjem Debitne odnosno Kreditne kartice na RBA iDIREKT servisu.
- U poglavlju XIII. "Platni instrumenti", točka 2.13. dodatno je precizirana odgovornost Vlasnika i/ili Banke za neautorizirane platne transakcije.
- U poglavlju XIII. "Platni instrumenti", točka 2.22. preciznije je navedeno u kojim situacijama troškove koji nastanu gubitkom, krađom ili zloupotrebom Debitne kartice, snosi Vlasnik.
- U poglavlju XVII. "Prestanak okvirnog ugovora", dodana je točka 16. kojom je definirano do kada je potrebno podmiriti tražbinu po računu koji je predmet prebacivanja.

## 2. Izmjene i dopune u Naknadama

Promjene naknada odnose se na sljedeće tarifne stavke:

- U poglavlju 5. "Trajni nalog i nalog za izravno terećenje", kod tarifnih stavaka D5.2.2. i D5.4.1. dodan je tekst kojim je pojašnjeno da korisnici paketa ne plaćaju naknadu za izvršavanje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje/SEPA izravno terećenje samo ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.

5.2.	D5.2.	<b>Izvršavanje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje</b>	
5.2.2.	D5.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i></li> </ul>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
5.4.	D5.4.	<b>Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja (dalje: SDD nalog)</b>	
5.4.1.	D5.4.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i></li> </ul>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK

- U poglavlju 12. "Ostali poslovi u kunskom i deviznom poslovanju", kod tarifnog stavka D13.10.5. dodaje se napomena da Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice domaćeg/efektivnog stranog novca.

12.10.5.	D13.10.5.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca* <i>(Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca.)</i>	2,50%, min. 10,00 HRK
----------	-----------	---	-----------------------

- U poglavlju 3. "RBA iDIREKT (internetsko bankarstvo)", kod tarifnog stavaka F4.5.3.1. dodan je tekst kojim je pojašnjeno da korisnici paketa ne plaćaju naknadu za plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama samo ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.

3.4.3.1.	F4.5.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama <i>Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Korisnici FlexiFIT, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i>	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
----------	-----------	--	---------------------------------------

- U poglavlju "Specifičnosti obračuna i naplate naknada", dopunjen je tekst ispod podnaslova "Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i a vista štednom računu" kojim se pojašnjava što se smatra stvarnim prometom.  
*"Naknada za vođenje tekućeg računa naplaćuje se samo ako postoji stvarni promet po računu. Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, naknada za korištenje paketa, kamate računa i kamate oročenja."*
- U poglavlju "Specifičnosti obračuna i naplate naknada", izmijenjen je tekst ispod podnaslova "Mjesečna naknada za korištenje FlexiPLUS paketa kojim je pojašnjeno da se naknada za korištenje paketa naplaćuje ako je paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade.  
*"Naknada za korištenje FlexiPLUS paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa."*

Vaša RBA