

Pojašnjenje promjena Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba s primjenom od dana 27.07.2017. godine

Obavještavamo sve klijente, Vlasnike računa za plaćanje u RBA da se zbog stupanja na snagu Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, s danom 27.07.2017. primjenjuju novi Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba (dalje: Opći uvjeti).

Opći uvjeti važeći od 27.07.2017. dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr te u poslovnicama Banke.

Navedenim Zakonom propisano je pravo potrošača na:

- otvaranje računa za plaćanje s osnovnim uslugama,
- podnošenje zahtjeva za uslugom prebacivanja računa za plaćanje te
- olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje.

Izmjene i dopune u Općim uvjetima su sljedeće:

- U poglavlju II. "Definicije" pojašnjavaju se novi pojmovi vezani uz uslugu prebacivanja iz jedne u drugu banku na području RH temeljem Punomoći potrošača za uslugu prebacivanja.
- U poglavlju III. "Vrste računa", dodaje se podtočka 1.1.1. u kojoj se definira otvaranje računa s posebnim uslugama, tzv. Osnovni račun koji obuhvaća: usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja Računa, usluge koje omogućuju polaganje novčanih sredstava na Račun, podizanje gotovog novca s Računa u državama članicama na šalteru ili bankomatu, usluge izvršenja izravnih terećenja, platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta i kreditnih transfera, uključujući trajne naloge na terminalima, šalterima i putem internetskog bankarstva. Navedeni opseg usluga Banka nudi kao paket usluga po tekućem računu.
- U poglavlju V. "Otvaranje računa", dodaje se točka 7., dok se ostale točke pomiču, prema kojoj je odbijanje otvaranja Osnovnog računa moguće samo ako potrošač koji traži otvaranje Osnovnog računa na području RH već ima otvoren račun za plaćanje koji mu omogućuje korištenje usluga obuhvaćenih Osnovnim računom, a nije dostavio pisanu izjavu da nema otvoren takav račun u RH ili da će takav račun biti zatvoren. Banka će također odbiti otvaranje Osnovnog računa ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.
- U poglavlju VI. "Zastupanje", dopunjuje se točka 7. prema kojoj Opunomoćenik po računu ne može zatražiti uslugu prebacivanja Računa iz jedne banke u drugu.
- U poglavlju VIII. "Nalog za plaćanje", u točki 4. dodaje se podtočka 4.9. u kojoj su opisane odgovornosti banke prenositelja i banke primatelja.
- U poglavlju VIII. "Nalog za plaćanje", u točki 6. dopunjuje se podtočka 6.1. prema kojoj se trajni nalog i suglasnost/nalog za izravno terećenje, osim SEPA izravnog terećenja, može opozvati i u postupku prebacivanja, u kojem slučaju se prestaju izvršavati od dana koji je potrošač naveo u Punomoći potrošača za uslugu prebacivanja kao datum od kojeg banka prenositelj prestaje s izvršavanjem istih.
- U poglavlju VIII.A "SEPA izravno terećenje" dopunjuje se točka 3., podtočka 3.1. na način da će Banka odbiti izvršenje SDD naloga i na zahtjev banke primatelja u izvršavanju usluge prebacivanja, temeljem Punomoći potrošača za uslugu prebacivanja
- U poglavlju VIII.A "SEPA izravno terećenje" dodaje se podtočka 3.3. u točki 3. u kojoj se definira odbijanje izvršenja SDD naloga kod usluge prebacivanja. Banka će odbiti SDD nalog sa datumom izvršenja koji je jednak ili kasniji od datuma navedenog u Punomoći potrošača za uslugu prebacivanja kao datum od kojeg banka prenositelj prestaje izvršavati izravna terećenja Računa za plaćanje
- U poglavlju X. "Odgovornost banke i povrat novčanih sredstava" dopunjuje se točka 3. prema kojoj Banka nije odgovorna u situacijama kada je za neizvršenje ili neuredno izvršenje platne transakcije odgovoran Vlasnik, sukladno odredbama ovih Općih uvjeta ili druga banka ili pružatelj platnih usluga u izvršavanju usluge prebacivanja
- U poglavlju XVII. "Prestanak okvirnog ugovora" dopunjuje se točka 2. prema kojoj se otkazni rok od 10 dana ne primjenjuje na Račune koji se zatvaraju u postupku prebacivanja, ako su se stekli uvjeti za zatvaranje.

- U poglavlju XVII. "Prestanak okvirnog ugovora" dodaje se točka 10, dok se ostale točke pomiču, u kojoj je definirano u kojim situacijama Banka može raskinuti Okvirni ugovor po Osnovnom računu.
- U poglavlju XVIII. "Završne odredbe", u točki. 2, dopunjuju se podtočke 2.1. i 2.3. u kojima se definiraju pritužbeni postupci te postupak alternativnog rješavanja sporova, ako se smatra da je Banka prekršila neku od odredaba Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu. može i pokrenuti postupak alternativnog rješavanja sporova.

Vaša RBA