

Pojašnjenje promjena Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba i Naknada u poslovanju s fizičkim osobama s primjenom od dana 05.06.2017. godine te dostava Informacije o osiguranju depozita.

Od 05.06.2017. se kao dio nacionalnog SEPA projekta u RH počinje s primjenom SEPA izravnih terećenja. SEPA izravno terećenje (eng. SEPA Direct Debit ili SDD) podrazumijeva način zadavanja i provođenja izravnih terećenja pri čemu se suglasnost za provođenje SEPA izravnih terećenja daje isključivo primatelju plaćanja.

Stoga obavještavamo sve klijente, Vlasnike računa za plaćanje u RBA da zbog primjene SEPA izravnih terećenja, dana 05.06.2017. na snagu stupaju novi Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba (u nastavku teksta: Opći uvjeti) i nove Naknade u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Naknade).

Informacija o promjenama dostavljena je svim klijentima u svibnju, putem redovitih mjesečnih izvadaka o stanju i prometu po Računu.

Opći uvjeti i Naknade važeći od 05.06.2017. dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr te u poslovnicama Banke.

1. Izmjene i dopune u Općim uvjetima

- a) U točki II. "Definicije" pojašnjavaju se novi pojmovi vezani uz SEPA izravno terećenje, a to su: SEPA izravno terećenje, SEPA, Osnovna HRK SDD shema te tko je sudionik Osnovne HRK SDD sheme.
- b) U točki VIII. "Nalog za plaćanje", podtočka 2.1. se dopunjuje sa primitkom naloga SEPA izravnog terećenja te se poziva na novu točku Općih uvjeta VIIIA.2. u kojoj je opisano SEPA izravno terećenje.
- c) U istoj točki VIII., podtočka 2.4. kod određivanja dana izvršenja od strane Vlasnika računa izuzima se SEPA izravno terećenje za koje dan izvršenja određuje primatelj plaćanja.
- d) U istoj točki VIII. podtočka 4.3. se dopunjuje, obzirom da se suglasnost za izvršenje platne transakcije može dati i potpisom Suglasnosti za SEPA izravno terećenje.
- e) Dodaje se nova točka VIIIA. "SEPA izravno terećenje" u kojoj je opisano sljedeće:
 - Suglasnost za SEPA izravno terećenje se daje primatelju plaćanja kod kojeg se Suglasnost može izmijeniti i/ili opozvati. Nalog SEPA izravnog terećenja može se zadati na teret tekućeg računa ili kunskog žiro računa. Primatelj plaćanja je pravna osoba kojoj su namijenjena sredstva platne transakcije, a koja je registrirana i aktivna u Registru SEPA identifikatora primatelja plaćanja koji vodi FINA.
 - Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja (dalje: SDD nalog) kojeg Banci dostavlja banka primatelja plaćanja. SDD nalog se izvršava sukladno Terminskom planu, ukoliko su ispunjeni sljedeći uvjeti: ako nalog glasi na teret Računa koji prihvaća SEPA izravno terećenje; ako su najkasnije na dan izvršenja osigurana raspoloživa sredstva za izvršenje cjelokupnog SDD naloga, uključujući i naknade; ako za izvršenje SDD naloga ne postoje zakonske prepreke; ako Vlasnik nije odredio neki od posebnih uvjeta izvršenja na Računu koji sprječavaju izvršenje tog SDD naloga.
 - Odbijanje izvršenja SDD naloga od strane Banke je moguće ukoliko nisu ispunjeni uvjeti za njegovo izvršenje; ukoliko je blokirala ili zatvorila Račun naveden u SDD nalogu; ako je Vlasnik odredio posebne uvjete na Računu koji sprječavaju izvršenje SDD naloga te na zahtjev Vlasnika. Vlasnik može zatražiti odbijanje izvršenja SDD naloga bez obrazloženja i to u poslovnici Banke najkasnije dva radna dana prije izvršenja te putem iDIREKT servisa najkasnije do 23:59 kalendarskog dana koji prethodi datumu izvršenja SDD naloga. Zahtjev za odbijanje SDD naloga ne predstavlja opoziv Suglasnosti kod primatelja plaćanja.
 - Prethodna obavijest je obavijest o iznosu i vremenskom rasporedu naplate po SEPA izravnom terećenju, koju je primatelj plaćanja dužan dostaviti Vlasniku računa najkasnije 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja, osim ako je između Vlasnika računa i primatelja plaćanja ugovoren drugačiji rok.
 - Obavještavanje kojim će Banka na zahtjev Vlasnika računa dati informacije o SDD nalogu i prije datuma izvršenja ukoliko Banka s istima raspolaže. O izvršenim SDD nalogima Banka će obavijestiti Vlasnika računa putem redovnih mjesečnih izvadaka.
 - Posebni uvjeti izvršenja definiraju pravo Vlasnika računa da odredi posebne uvjete za izvršenje svakog SDD naloga. Banka omogućava da se putem pisanog zahtjeva koji se predaje u poslovnicama Banke, zatraži generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja; unos pojedinačnih ograničenja za izravna terećenja (Bijela ili Crna lista); unos ograničenja izvršenja SEPA izravnih terećenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Posebni uvjeti počinju se primjenjivati protekom dva radna dana od dana zaprimanja zahtjeva, a prestaju se primjenjivati protekom dva radna dana od dana kada Banka zaprimi pisani opoziv, koji se, kao i zahtjev, predaje u poslovnici Banke.

- Povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu moguć je u roku od 8 tjedana od dana izvršenja za autorizirane platne transakcije izvršene SEPA izravnim terećenjem, te za sve neautorizirane platne transakcije SEPA izravnog terećenja prema točki XII.11-16. Općih uvjeta.
- Prijelaz na SEPA izravno terećenje ovisi o danu prijelaza primatelja plaćanja na SEPA izravno terećenje u kom slučaju se i sva postojeća izravna terećenja počinju izvršavati kao SEPA izravna terećenja. O prijelazu pojedinog primatelja plaćanja na uslugu SEPA izravnog terećenja, Banka će obavijestiti Vlasnika računa koji koristi postojeću uslugu izravnog terećenja, najkasnije dva mjeseca prije prijelaza primatelja plaćanja na SEPA izravno terećenje. U tom roku Vlasnik, koji koristi postojeću uslugu izravnog terećenja, može pisano opozvati suglasnost za izravno terećenje koju je dao Banci ili primatelju plaćanja. U suprotnom se smatra da je prijelaz na SEPA izravno terećenje prihvaćen.

2. Dopune u Naknadama

Za izvršavanje SEPA izravnih terećenja dodaju se sljedeći tarifni stavci:

5.4.	D5.4.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja (dalje: SDD nalog)	
5.4.1.	D5.4.1.	• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci <i>Za korisnike FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa bez naknade.</i>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
5.4.2.	D5.4.2.	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 1,00 HRK, maks. 50,00 HRK
5.5.	D5.5.	Neizvršenje SDD naloga <i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje SDD naloga.)</i>	5,00 HRK po nalogu
5.6.	D5.6.	Odbijanje autoriziranog SDD naloga	25,00 HRK po nalogu
5.7.	D5.7.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu	25,00 HRK po nalogu
5.8.	D5.8.	Pribavljanje kopije SDD suglasnosti <i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije Suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.)</i>	50,00 HRK po dostavljenoj suglasnosti
5.9.	D5.9.	Unos i ažuriranje SDD ograničenja <i>(Odnosi se na generalne zabrane izvršenja SDD naloga, zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.)</i>	25,00 HRK po obrascu
5.10.	D5.10.	Trošak za neopravdano osporavan SDD nalog <i>(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom SDD nalogu, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana)</i>	50,00 HRK po nalogu

3. Informativni predložak za deponenta

Sukladno Zakonu o osiguranju depozita, Banka je dužna informirati deponente o sustavu osiguranja depozita koji vrijedi u Republici Hrvatskoj. Stoga Vam dostavljamo "Informativni predložak za deponenta".

Osnovne informacije o zaštiti depozita	
Depozite u Raiffeisenbank Austria d.d. štiti:	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka
Ograničenje zaštite:	100.000 eura po deponentu po kreditnoj instituciji u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako u istoj kreditnoj instituciji imate više depozita:	Svi su vaši depoziti u istoj kreditnoj instituciji »agregirani«, a ukupan iznos ograničen je na 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako dijelite račun s drugom osobom / drugim osobama:	Ograničenje od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja

	primjenjuje se na svakog deponenta zasebno.
Razdoblje nadoknade u slučaju propasti kreditne institucije:	-20 radnih dana do 31. prosinca 2018. -15 radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2020. -10 radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. -7 radnih dana od 1. siječnja 2024. nadalje
Valuta nadoknade:	HRK Svi depoziti u stranim valutama obračunavaju se u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan osiguranog slučaja.
Kontakt:	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka Jurišićeva 1/II 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: +385 (1) 48 13 222 Faks: +385 (1) 48 19 107 E-pošta: dab@dab.hr
Više informacija:	http://www.dab.hr/

Dodatne informacije:

Ako je depozit nedostupan zato što kreditna institucija ne može ispuniti svoje financijske obveze, deponenti se isplaćuju iz sustava osiguranja depozita. Tom isplatom pokriveno je najviše 100.000 eura po kreditnoj instituciji. To znači da se svi depoziti u istoj kreditnoj instituciji zbrajaju kako bi se odredila razina pokrića. Primjerice, ako deponent na štednom računu ima 90.000 eura, a na tekućem 20.000 eura, isplatit će mu se samo 100.000 eura.

U slučaju zajedničkih računa ograničenje od 100.000 eura primjenjuje se na svakog deponenta.

Međutim, depoziti na računu na koji pravo imaju dvije ili više osoba, kao članovi poslovnog partnerstva, udruženja ili grupacije slične prirode bez pravne osobnosti, agregiraju se i tretiraju kao sredstva jednog deponenta za potrebe izračunavanja ograničenja od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.

U pojedinim slučajevima depoziti koji predstavljaju privremeni visoki saldo zaštićeni su u dodatnom iznosu do 30.000 eura u kunskoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, odnosno do uključivo ukupne razine do 130.000 eura u kunskoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, tri mjeseca nakon knjiženja iznosa ili tri mjeseca od trenutka kada takvi depoziti postanu pravno prenosivi, a odnose se na depozite:

- 1) od prodaje nekretnine u kojoj je deponent imao prebivalište ili boravište
 - 2) od transakcija vezanih uz događaje sklapanja braka, razvoda, umirovljenja, otpuštanja, invaliditeta, bolesti ili smrti, odnosno
 - 3) utemeljene na plaćanju naknade iz osiguranja ili odštete za žrtve kaznenih djela ili žrtve pravosudnih pogrešaka.
- Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Nadoknada

Sustavom osiguranja depozita upravlja Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, broj telefona: +385 (1) 48 13 222, e-pošta: dab@dab.hr, <http://www.dab.hr/>.

Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka će isplatiti vaše depozite (do iznosa od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja) najkasnije u roku od 20 radnih dana, a od 1. siječnja 2024. u roku od sedam radnih dana.

Hitna/privremena isplata: ako iznos, odnosno iznosi koje je potrebno isplatiti nisu raspoloživi u roku od 20 radnih dana, odnosno sedam radnih dana od 1. siječnja 2024., Agencija je dužna osigurati da se u roku od pet radnih dana od dana primitka zahtjeva deponenta stavi na raspolaganje odgovarajući iznos sredstava za pokriće osnovnih životnih troškova od iznosa njegovih osiguranih depozita.

Ako ne primite isplatu u tim rokovima, trebali biste stupiti u kontakt sa sustavom osiguranja depozita jer vrijeme za potraživanje nadoknade može isteći nakon proteka određenog roka. Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Druge važne informacije

Svi deponenti koji spadaju u stanovništvo ili poduzeća u načelu su osigurani putem sustava osiguranja depozita. Izuzeća za određene depozite navedena su na mrežnim stranicama odgovornog sustava osiguranja depozita. Vaša će vas kreditna institucija na zahtjev također izvijestiti o tome jesu li određeni proizvodi osigurani ili ne. Ako su depoziti osigurani, kreditna institucija to također potvrđuje na izvatku s računa.

Vaša RBA