

Opći uvjeti nabave roba i usluga naručitelja

RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d.

Sadržaj

1. Primjena Općih uvjeta	2
2. Obveza izvršenja	2
3. Uvjeti izvršenja ugovora.....	2
4. Način nadziranja obavljanja aktivnosti koje su predmet Ugovora	4
5. Obaveza informiranja	4
6. Obveza sigurnog ophođenja	5
7. Pribavljanje materijala, isprava o proizvodnji	6
8. Upute o uporabi	6
9. Intelektualno vlasništvo.....	6
10. Naknada, fakturiranje, uvjeti plaćanja i garancije	6
11. Kašnjenje u isporuci i penali	7
12. Jamstvo	7
13. Odgovornost za štetu i odgovornost za svojstva robe/usluge	8
14. Prestanak važenja ugovora.....	9
15. Osiguranja kontinuiteta pružanja usluga	10
16. Primjena povoljnijih uvjeta	10
17. Pridržaj.....	10
18. Djelomična ništetnost	11
19. Sudska nadležnost, mjerodavno pravo	11
20. Postupanje u skladu s postojećim propisima RH	11
21. Nadzor	11
22. Izvještavanje	12
23. Čuvanje bankovne i poslovne tajne, čuvanja i način zaštite povjerljivih podataka	12
24. Podugovaranje	13
25. Sprječavanje korupcije	14
26. Sukladnost	14
27. Privremena suspenzija prava otkazivanja uzroka	14
28. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta	15
29. Stupanje na snagu i posebni dodaci	16

1. Primjena Općih uvjeta

- 1.1. Ovi Opći uvjeti nabave roba i usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjivat će se na ugovore i narudžbenice koje Raiffeisenbank Austria d.d. (u daljnjem tekstu: Naručitelj) skalpa s ili dostavlja dobavljačima roba i pružateljima usluga. U daljnjem tekstu se podrazumjeva istoznačnost ugovora i narudžbenice, te se svi uvjeti odnose na obje vrste dokumenata i oblike ugovaranja poslovnog odnosa.
- 1.2. Ovi Opći uvjeti čine sastavni dio pojedinačnog ugovornog odnosa između Naručitelja i dobavljača robe ili pružatelja usluge (u daljnjem tekstu: Dobavljač), bez obzira na bilo kakva upućivanja od strane Dobavljača na svoje opće uvjete ili na bilo koje svoje opće uvjete ugovaranja ili poslovanja, koji neće proizvoditi pravne učinke čak ni onda ukoliko Naručitelj izričito ne uloži primjedbe na iste. Ovo naročito vrijedi u slučajevima kada Naručitelj prihvati robu koja je isporučena ili usluge koje su pružene temeljem ugovora bez ikakvog prigovora, znajući da su uvjeti Dobavljača u sukobu ili da se razlikuju od ovih Općih uvjeta.
- 1.3. Ukoliko se ugovor sklopi s konzorcijem ili grupacijom dobavljača ili ponuđača, pojedinačni članovi istog bit će zajedno (solidarno) odgovorni Naručitelju za izvršenje navedenog ugovora.
- 1.4. Ukoliko izvršenje ugovora podliježe ishođenju uvoznih, izvoznih ili drugih licenca ili dozvola ili suglasnosti treće osobe, Dobavljač ima obvezu ishoditi iste u slučajevima kada je to uobičajeno za tu vrstu robe/usluge. U slučaju da je Naručitelj u zakonskoj obavezi ishođenja dozvola Dobavljač će Naručitelju dostaviti svu dokumentaciju potrebnu za ishođenje dozvola.

2. Obveza izvršenja

- 2.1. Dobavljač je obvezan stručno izvršavati svoje obveze kao uredan i savjestan gospodarstvenik uz poštivanje svih razumnih naputaka Naručitelja i svih zakonskih normi i ugovornih odredbi.
- 2.2. U slučaju da ugovoreni radovi i usluge ili roba/oprema isporučeni od Dobavljača nisu izvršeni u skladu s ugovorom i/ili uobičajenim poslovnim praksom, Naručitelj će o istom pisanim putem upozoriti Dobavljača i dati mu naknadni primjereni rok za otklanjanje nedostataka. Dobavljač se obvezuje otkloniti eventualne nedostatke na koje ga je upozorio Naručitelj u naknadnom roku koji mu odredi Naručitelj. U slučaju da Dobavljač ne otkloni nedostatke u navedenom roku, primjenjuju se odredbe članka koji regulira Prestanak ugovora.

3. Uvjeti izvršenja ugovora

- 3.1. Svaki proizvod koji je ispučen ili usluga koja je obavljena od strane Dobavljača mora imati sva svojstva koja su zatražena u ugovoru ili koje je Dobavljač obvezao isporučiti; u slučaju sumnje, mora imati sva uobičajena svojstva. Nadalje, proizvodi ili usluge moraju biti sukladni svim propisima o sigurnosti i svim ostalim primjenjivim zakonima i propisima (naročito svim relevantnim hrvatskim normama i industrijskim standardima), vodeći računa o trenutno najkvalitetnijoj mogućoj izvedbi. U onoj mjeri u kojoj je to propisano zakonima i propisima ili opće prihvaćenim standardima, proizvod će nositi oznaku atesta ili bilo koju drugu sličnu naljepnicu s upozorenjem o sigurnosti koja je priznata od strane Europske unije (OVE, CE).
- 3.2. Dobavljač će navesti primjenjene standarde i metode testiranja. Ukoliko bi naknadne modifikacije ili rješenja imale negativan utjecaj na sukladnost sa normama već kupljene opreme, Dobavljač je dužan o istome pisano obavijestiti Naručitelja. U cilju provjeravanja kriterija, po zahtjevu Naručitelja, Dobavljač će predočiti sve relevantne dokumente u roku od 14 dana od dana slanja takve pisane obavijesti ili u roku određenom u zahtjevu Naručitelja.
- 3.3. Prije prihvaćanja proizvoda od Naručitelja, Dobavljač se obvezuje dostaviti Naručitelju deklaraciju o usklađenosti sa odgovarajućim standardima i pravilnicima utvrđenima u ovim Općim uvjetima i ugovoru, a koji propisuju zdravstvene, okolišne i sigurnosne uvjete za širu javnost i zaposlenike.
- 3.4. Naručitelj zadržava pravo uvjetovanja i strožih kriterija u cilju održavanja visoke kvalitete i kontinuiteta funkcije za koju su proizvod ili usluga namjenjeni
- 3.5. Dobavljač jamči da su sva uputstva za upotrebu i ostali tiskani materijali točni, ažurirani te da sadrže informacije o sigurnosti proizvoda, uključujući i izjave o usklađenosti s relevantnim smjernicama te drugim odgovarajućim lokalnim propisima. Na zahtjev Naručitelja, Dobavljač će dostaviti izvještaj o testiranjima prema zadanom standardu u roku od 5 radnih dana ili u roku određenom u zahtjevu Naručitelja.

- 3.6. U slučajevima kada na isporučenom proizvodu nije stavljena nijedna od gore navedenih naljepnica s upozorenjem o sigurnosti, Dobavljač ima obvezu dati proizvod na provjeru vezano za predmetne uvjete, na svoj vlastiti trošak, ovlaštenom tijelu za ispitivanja u Republici Hrvatskoj ili u zemlji podrijetla, pod uvjetom da je ta zemlja potpisnica Povelje o europskom gospodarskom području (EEA). U tom slučaju, Dobavljač ima obvezu dostaviti izvješće o ispitivanju.
- 3.7. Naručitelj postupa s pretpostavkom da su proizvodi koji su isporučeni i usluge koje su obavljene od strane Dobavljača temeljem ugovora – u slučaju proizvoda tijekom cijelog životnog vijeka proizvoda, ukoliko je to izvedivo – ekološki ispravni, to jest da su sukladni hrvatskim zakonima i propisima kao i drugim opće prihvaćenim standardima.
- 3.8. Dobavljač je, uz pravno obvezujuće učinke, dužan izjaviti da on ili proizvođač ili prodavatelj sudjeluju u ovlaštenom sustavu skupljanja ili recikliranja korištene ambalaže.
- 3.9. Dobavljač je dužan, uz pravno obvezujuće učinke, izjaviti da je za sve baterije, punjače te za bilo koje druge sklopove ili opremu koja je isporučena, plaćena naknada za zbrinjavanje, ukoliko je takva naknada propisana. Nadalje, Dobavljač će osigurati postojanje zakonski ovlaštene firme za zbrinjavanje ili će u suprotnom snositi sve troškove zbrinjavanja/recikliranja. To ne ograničava Naručitelja da slobodno raspolaže predmetom ugovora/ispоруke po isteku životnog vijeka istog. U načelu, sav otpad koji nastane tijekom izvršenja ugovora te tijekom životnog vijeka isporučenog proizvoda i nakon njega, će biti zbrinut od strane Dobavljača na njegov vlastiti rizik i trošak, bez ikakvih troškova za Naručitelja. U slučaju da Naručitelj plati zakonsku naknadu za zbrinjavanje, Naručitelj će taj trošak prefakturirati Dobavljaču.
- 3.10. Dobavljač ima obvezu izvijestiti Naručitelja ukoliko proizvodi koji trebaju biti isporučeni temeljem ugovora sadrže bilo kakve opasne tvari neuobičajene kakvoće ili u neuobičajenoj količini, što će biti obavljeno pomoću listova za sigurnosne podatke koji prate isporuku. Ovisno o kakvoći ili proizvodnom procesu i tehničkoj izvedivosti, Dobavljač će naročito imati obvezu pridržavati se sljedećih uvjeta:
- obilježavanje svih proizvoda u odnosu na njihova ekološka svojstva poput zbrinjavanja, recikliranja, sastava, potrošnje energije, razina emisija i buke,
 - optimizacija korištenja proizvoda nakon njegovog korisnog vijeka u smislu recikliranja materijala ili obnavljanja energije,
 - učinkovita i ekonomična uporaba materijala (naročito u odnosu na materijal za ambalažu) i potrošnja energije, primjerice uporaba recikliranih umjesto nekorištenih materijala,
 - davanje prednosti tvarima koje nisu opasne po zdravlje i sadrže nisku razinu emisija,
 - izbjegavanje uporabe tvari koje oštećuju ozon,
 - jednostavno rastavljanje proizvoda i prilaganje predmetnih nacrtā za rastavljanje,
 - jednostavna i troškovno učinkovita deklasifikacija proizvoda koji sadrže tvari koje su klasificirane kao opasne.
- 3.11. Ukoliko to zatraži Naručitelj, Dobavljač je dužan dostaviti dokaz o podrijetlu proizvoda koji je isporučen temeljem ugovora i dužan je pribaviti sve isprave koje su potrebne u tu svrhu.
- 3.12. Dobavljač je dužan u izvršenju ugovora osigurati ispunjavanje uvjeta Međunarodne organizacije rada vezano za minimalne standarde koji se odnose na radnička prava i uvjete rada. Između ostalog, minimalni standardi obuhvaćaju zabranu rada djece ili prisilnog rada, plaću koja je primjerena minimalnom životnom standardu u predmetnoj zemlji kao i primjerene mjere zaštite zaposlenika.
- 3.13. Dobavljač je u pisanom obliku dužan prije sklapanja ugovora izvijestiti Naručitelja o potrebnim instalacijskim uvjetima (naročito lokaciji, opskrbi energijom, klimatizaciji i kablovima) kao i o bilo kojoj drugoj potrebnoj suradnji koja je potrebna od strane Naručitelja u svrhu izvršenja ugovora. Ukoliko Dobavljač ne izvrši pregled prostora, podrazumijeva se da su uvjeti u prostoru prihvaćeni i Dobavljač će biti odgovoran za sve uzrokovane troškove ili štete u tom kontekstu.
- 3.14. Isporuka mora biti popraćena dostavnicom, potpisanom od obje strane koja će sadržavati naznaku Naručitelja i Dobavljača, artikla, broj ugovora i materijala, točan opis materijala/usluge u onoj mjeri u kojoj je to sadržano u ugovoru, kao i točnu isporučenu količinu. U slučaju naplaćivanja radnog vremena ili rada na montaži, mora biti dostavljen i list o radnom vremenu potvrđen i potpisan od obje strane. Svaka dostavnica ili list o radnom vremenu sadržavat će isključivo one stavke koji se nalaze predmetnom ugovoru. Sve isporuke smatrat će se sukladne ugovoru jedino ukoliko su priložene sve propisane isprave. U protivnom Naručitelj će imati pravo, po svojoj odluci, vratiti ili uskladištiti robu na rizik i trošak Dobavljača.

- 3.15. Ukoliko nije drugo dogovoreno, mjesto ispunjenja bit će mjesto odredišta koje je naznačeno u ugovoru. Ukoliko ugovor ne sadrži naznaku mjesta odredišta, Dobavljač će zatražiti od Naručitelja da odredi mjesto i Naručitelj će imati pravo odrediti bilo koje mjesto u granicama Republike Hrvatske. Ukoliko nije dogovoreno drugačije, isporuka proizvoda ili obavljanje usluga bit će izvršeno radnim danima (uz izuzetak subota) u vremenu od 9 do 15 sati. Sve isporuke bit će najavljene putem telefona ili elektronskom poštom osobi naznačenoj u ugovoru. Naručitelju će biti nadoknađeni svi izdaci kojima bude pretrpio uslijed ponovnog pakiranja pošiljki koje ne ispunjavaju uvjete logistike/skladišta ili kojima bude izložen zbog nepoštivanja navedenih uvjeta od strane Dobavljača.
- 3.16. Dobavljač ugovorene usluge pruža sukladno opisu pojedinog procesa i prema definiranim kriterijima kvalitete, odnosno pažnjom dobrog stručnjaka. Usluge se moraju izvoditi u skladu s dobrom praksom koja osigurava kontinuitet poslovanja u slučaju incidenta ili katastrofe. Kriteriji kvalitete definirani u ugovoru ili Service level agreementu su obvezujući i u slučaju nepoštivanja istih Naručitelj ima pravo neprihvatiti isporuku ili ustegnuti plaćanje/dio plaćanja u skladu sa člankom ovih uvjeta koji regulira Kašnjenje u isporuci i penale.
- 3.17. Rokovi izvršenja/iskoruke koji su definirani u ugovoru ili Service level agreementu su obvezujući i u slučaju nepoštivanja istih Naručitelj ima pravo neprihvatiti isporuku ili ustegnuti plaćanje/dio plaćanja u skladu sa člankom ovih uvjeta koji regulira Kašnjenje u isporuci i penale.
- 3.18. Ukoliko tijekom izvršenja ugovornih obveza, u svrhu ispunjenja ugovornih obveza, dođe do potrebe za povećanjem predviđenih aktivnosti/materijala (više čovjek dana, "change requesti", dodatne količine materijala/opreme, povećanje obima posla uslijed okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti i sl.), a što utječe na konačan obračun i cijenu, Dobavljač ne smije te radove/opremu zaračunati po višoj jediničnoj cijeni od ugovorene. Za sve takve okolnosti dužan je na vrijeme (čim takve okolnosti ili saznanja nastupe) obavijestiti Naručitelja i dobiti njegovu pismenu suglasnost za nastavak radova/nabavu dodatnog materijala i sl.

4. Način nadziranja obavljanja aktivnosti koje su predmet Ugovora

- 4.1. Nadzor nad izvršavanjem usluga i rizicima koji iz toga proizlaze obavljat će Naručitelj na slijedeći način:
- Uz svaki račun Dobavljač dužan je dostaviti od strane Naručitelja potvrđenu detaljnu specifikaciju isporučene robe i/ili usluge.
 - Dobavljač će pravovremeno dostavljati Naručitelju informacije o svim promjenama u internoj organizaciji ili poslovanju a koje su povezane sa aktivnostima koje su predmet ugovora (promjene ključnih zaposlenika, promjene u vlasničkoj strukturi, tehnologiji i načinu obavljanja usluge, mjestu obavljanja usluge, lokaciji pohrane podataka i izvršenja transakcija, potencijalnim sukobima interesa, internim procedurama upravljanja rizicima i kontinuitetom poslovanja, značajnim promjenama u financijskom poslovanju i svim ostalim relevantnim promjenama)
 - Dobavljač će pravovremeno dostavljati Naručitelju sve certifikate, dozvole, standarde, police osiguranja a koje su potrebne za uredno izvršavanje usluge i/ili isporuku robe i sprječavanje/smanjenje rizika. Dobavljač jamči da će pravovremeno i ažurno obavljati sve potrebne certifikate, dozvole, standarde, police osiguranja.
 - Dobavljač će omogućiti Naručitelju pristup u sustave praćenja i izvršavanja aktivnosti kako bi Naručitelj moglo samostalno obavljati nadzor nad izvršavanjem usluge i ostvarenju zadanih parametara, KPI-jeva.
 - Dobavljač će omogućiti Naručitelju pristup aplikaciji za sustavno prijavljivanje grešaka u kojem je moguće pratiti prijave grešaka / incidenata, statuse prijave, vrijeme reakcije, vrijeme popravka, kritičnost grešaka kao i „Change requeste“ te omogućiti statističke izvještaje iz sustava.

5. Obaveza informiranja

- 5.1. Ukoliko bi Dobavljač postao svjestan okolnosti koje dovode u pitanje izvršenje ugovora, a za koje je razumno očekivati od Dobavljača, njegovih djelatnika ili podizvođača da iste uoče i/ili predvide sukladno znanju, iskustvu te pravilima struke, obavijestit će Naručitelja o tome pisanim putem i bez odgode.
- 5.2. Ukoliko je Dobavljač svjestan nedostataka ili grešaka zahtjeva, specifikacije, tehničkog/idejnog rješenja, projekta a za koje je razumno očekivati od Dobavljača, njegovih djelatnika ili podizvođača da iste uoče i/ili predvide sukladno znanju, iskustvu te pravilima struke obavijestit će Naručitelja o tome pisanim putem i bez odgode.

- 5.3. Nadalje, Dobavljač će obavijestiti Naručitelja na vrijeme, ali najkasnije 6 mjeseci prije samog događaja, ako se ukida proizvodnja rezervnih / zamjenskih dijelova, ili ukoliko će se obustaviti održavanje bilo kojih komponenti sustava te će u ovim slučajevima ponuditi opće dostupne poboljšane verzije.
- 5.4. Ukoliko bi Dobavljač propustio ispuniti svoju dužnost o informiranju, iako je bio upoznat s relevantnom informacijom, ili je općenito poznata njegovim djelatnicima ili podizvođačima, biti će izričito odgovoran za svu proizašlu štetu.
- 5.5. Dobavljač se obvezuje pisanim ili telefonskim putem obavijestiti Naručitelja o nastanku ili mogućoj prijetnji nastanka štete, smetnji i opasnosti u roku od 60 minuta od trenutka kada po redovitom tijeku stvari sazna za nastanak ili prijetnju štete, smetnje ili opasnosti, a bez odgode telefonski u slučaju neposredne opasnosti nastanka štete ili opasnosti ili štete za zdravlje i život osoba. Ako Dobavljač izvan svog redovnog opsega rada uoči nastalu štetu ili nedostatak, koja bi mogla ugroziti funkcioniranje pogona ili sigurnosti tehničkih postrojenja ili poslovnih prostora, obvezan je o tome izvijestiti Naručitelja te uz suglasnost istog po potrebi poduzeti potrebne mjere za stavljanje tehničkih postrojenja izvan funkcije. U slučaju obavijesti telefonskim putem, Dobavljač se obvezuje naknadno dostaviti pisanu obavijest o nastaloj okolnosti.
- 5.6. Dobavljač se obvezuje bez odgode obavijestiti Naručitelj o svakoj činjenici/okolnosti koje je svjestan a koja bi mogla onemogućiti, zapriječiti ili na bilo koji način utjecati na njegovo:
 - postupanje u skladu sa zakonskim ili pod zakonskim propisima i svim relevantnim izmjenama,
 - postupanje u skladu s ugovorom,
 - pružanje ugovorenih usluga i/ili isporuku ugovorenih roba.
- 5.7. Dobavljač se obvezuje prije sklapanja ugovora, bez odgode i u trenutku kada te okolnost nastupe, kao i u tijeku Ugovornog odnosa obavijestiti Naručitelja o postojanju poreznog duga, osuđivanosti članova Uprave/direktora, povezanosti s politički eksponiranim osobama, povezanosti s osobama ili pravnim subjektima koje su na restriktivnim listama, pokretanju predstečajnog ili stečajnog postupka kao i postojanju bilo kakvih sličnih činjenica/informacija koje bi mogle biti zapreka sklapanju i/ili urednom izvršenju ugovora.

6. Obveza sigurnog ophođenja

- 6.1. Dobavljač je obvezan izvršavati svoje obveze temeljem ugovora na način da njegovim radom, radnjama ili propuštanjem te radom, radnjama ili propuštanjem njegovih podizvršitelja ne dođe do nastanka bilo kakve štete, što uključuje, ali nije na ograničeno na štetu na imovini, štete na zdravlju ili životima osoba, prekid u poslovanju Naručitelja, itd.
- 6.2. Dobavljač odgovara Naručitelju za svu štetu koju njegovi djelatnici ili djelatnici podizvođača u sklopu izvršavanja obaveza iz ugovora počine Naručitelju, kao i trećim stranama.
- 6.3. Dobavljač je dužan osigurati da njegovi djelatnici i podizvođači mjesto rada drže urednim i sigurnim.
- 6.4. U slučaju pojavljivanja sigurnosnih incidenata ili bilo kojih događaja koji mogu ugroziti informacijsku sigurnost Naručitelja, Dobavljač je obavezan o tome obavijestiti voditelja sigurnosti Naručitelja. Dobavljač se obvezuje na primjenu svih pravila sigurnosti u razvoju programske podrške, a propisanih grupnim Raiffeisen standardima, a navedenim u dokumentu "Group Secure Software Development Standard V1.0" koji je Prilog ovim Općim uvjetima kao i svih promjena u tim standardima ukoliko ih Naručitelj dostavi Dobavljaču.
- 6.5. Dobavljač/Pružatelj informatičkih usluga (ugovorni partner koji vodi brigu o računalnom sustavu i mreži, sistemskom softveru i sistemskim podacima, aplikativnom softveru i odgovarajućim podacima, nad primljenim ulaznim i nad izlaznim podacima koje proizvodi informacijski sustav, nad dokumentacijom, prijenosnim medijima i drugom imovinom koji omogućuju njegov ispravan rad) odgovoran je:
 - odgovoran je za ispravno funkcioniranje dijelova informacijskog sustava putem kojih se pristupa informacijskom sustavu, mreži ili središnjim serverima podataka te pomoću kojih se vrši središnja obrada podataka unutar informacijskog sustava. Ovo podrazumijeva punu nadležnost nad sistemskim podacima i punu nadležnost nad točnosti obrada koje su u ingerenciji OJ IT, ali ne uključuje odgovornost za vjerodostojnost sadržaja podataka niti za greške do kojih dolazi zbog neadekvatnog rada Korisnika (na primjer, krivo definirana formula pojedinih izračuna, greške u podacima i sl.).
 - odgovoran je za provedbu i administraciju sigurnosnih mjera koje imaju za cilj održavanje raspoloživosti, pouzdanosti i integriteta podataka za koje su pružatelj informatičkih usluga skrbe. Takve mjere moraju biti sukladne odredbama programa sigurnosti informacijskog sustava, klasifikaciji imovine koju definira vlasnik imovine i provedenoj procjeni sigurnosnog rizika.

- dužan je osigurati adekvatnu segregaciju dužnosti, gdje je to moguće
- dužan je implementirati dodatne mjere sigurnosti zatražene od vlasnika imovine i odobrene od strane OJ sigurnost

7. Pribavljanje materijala, isprava o proizvodnji

- 7.1. U onoj mjeri u kojoj Naručitelj pribavlja materijal koji će se koristiti u izvršenju ugovora, navedeni materijal ostaje vlasništvo Naručitelja, čak i u slučaju kada je isti izmijenjen ili prerađen, i u onoj mjeri u kojoj je to izvedivo zasebno će se čuvati, zasebno će se njime upravljati i zasebno će biti označen bez ikakvih troškova. Dobavljač će potvrditi primitak takvog materijala i uporaba bilo kojeg takvog materijala kojeg je osigurao Naručitelj bit će dopuštena isključivo u svrhu izvršenja ugovora. Dobavljač će snositi odgovornost za sva smanjenja vrijednosti, štetu ili gubitak.
- 7.2. U slučaju kašnjenja u osiguranju navedenog materijala, dogovoreni rok isporuke bit će produžen.
- 7.3. Svi nacrti, uzorci, oblici i druga slična sredstva koje Naručitelj dostavi Dobavljaču, ostaju vlasništvo, uključujući i intelektualno vlasništvo, Naručitelja, čak i u slučaju ako su izmijenjeni ili prerađeni. Dobavljač će postupati kao s povjerljivim sa svim ispravama koje Naručitelj uruči Dobavljaču.

8. Upute o uporabi

- 8.1. Dobavljač je dužan, u mjeri u kojoj je to potrebno, bez dodatnih troškova upoznati osoblje Naručitelja sa specifičnim funkcijama proizvoda. Dobavljač će omogućiti Naručitelju optimalno samostalno stavljanje u pogon predmeta ugovora, uporabu i sva održavanja od strane Naručitelja i njegovih zaposlenika, što obuhvaća i dostavu uputa o uporabi u pisanom obliku. Ukoliko drugačije nije izričito dogovoreno, navedene upute bit će dostavljene na mjesto instalacije. Upute će biti na hrvatskom jeziku.

9. Intelektualno vlasništvo

- 9.1. Naručitelj ima sva prava korištenja izrađenog dijela, koja su isključiva, bez ograničenja u odnosu na vrijeme i mjesto, na način korištenja izrađenog dijela, bez obzira na svrhu ugovora, što obuhvaća i pravo prilagodbe i izmjene izrađenog djela. Naručitelj ima pravo prenijeti bilo koja od tih prava bez ikakvih ograničenja.
- 9.2. Dobavljač jamči da Naručitelj korištenjem proizvoda nastalih realizacijom ovog Ugovora neće povrijediti autorska ili prava intelektualnog vlasništva nekih trećih osoba, te da će obešteti Naručitelja ako treće osobe dokažu da je Naručitelj korištenjem proizvoda ovog Ugovora povrijedio tuđe autorsko pravo ili pravo intelektualnog vlasništva.
- 9.3. Dobavljač će nadoknaditi Naručitelju sve troškove i štete vezane uz bilo kakve sporove nastale iz ugovornog korištenja predmeta ugovora, temeljene na zakonu o patentima, žigu, obličju, zaštiti poluvodiča i/ili autorskih prava te će osigurati ugovorno korištenje proizvoda ili usluge isporučene temeljem ugovora bez ikakvih ograničenja.

10. Naknada, fakturiranje, uvjeti plaćanja i garancije

- 10.1. Sve cijene izražavaju se u kunama (ili u Eur-ima za strane dobavljače). Porez na dodanu vrijednost mora biti iskazan zasebno na svim računima. U slučaju da je cijena sa hrvatskim dobavljačem ugovorena u Eur-ima, isplata se vrši u kunsnoj protuvrijednosti ugovorene cijene po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan izdavanja računa. Ako se radi o opremi koju dobavljač uvozi može se primijeniti prodajni tečaj HNBa.
- 10.2. Cijene roba/usluga koji će biti isporučeni temeljem ugovora bit će izražene kao zajamčene fiksne cijene. Isključeno je pravo Dobavljača na pobijanje ugovora s osnove greške ili prekomjernog oštećenja (laesio enormis). Naknada tj. cijena također obuhvaća troškove svih posrednih usluga poput rastavljanja i uklanjanja opreme nakon njezinog korištenja kao i troškove ambalaže, zbrinjavanja baterija i punjača ili bilo kojih drugih uređaja za koje je propisano posebno zbrinjavanje, i troškove svih izdanih potvrda o održavanju.
- 10.3. Cijene na ponudi, računu i ugovoru će biti izražene kao jedinične cijene po pojedinačnom proizvodu ili usluzi ili utrošku rada (čovjek/dan). Nadalje, za svaki pojedinačni sastavni dio i svaku alternativu, cijena mora biti naznačena zasebno.

- 10.4. Ukoliko Dobavljač isporuči robu/uslugu bez prethodnog pisanog dogovora o naknadi, roba/usluga će se smatrati besplatnom. Ukoliko Dobavljač isporuči uslugu/robu u većim količinama od ugovorene ili potvrđene ugovorom roba/usluga će se smatrati besplatnom. Dobavljač nema pravo na naknadu za tako isporučenu robu/uslugu.
- 10.5. Opći popusti koje Dobavljač na tržištu nudi na cijenu u vremenu od zaključivanja Ugovora biti će proslijeđeni Naručitelju ukoliko se isti primjenjuju, a nisu ugovoreni posebni popusti. Isto će se također primjenjivati na sve naknade najma ili leasinga.
- 10.6. Računi dospijevaju na naplatu 60 dana po isporuci/izvršenju. Ukoliko se radi o ratama najma, održavanja, leasinga ili sl. račun se ispostavlja na kraju obračunskog razdoblja (mjesec ili kvartal). Zadnji dan u obračunskom razdoblju smatra se danom izvršenja usluge. Rok za plaćanje naknade počinje teći nakon urednog ispostavljanja računa, pod uvjetom da nikakvi prigovori nisu uloženi, međutim najranije u trenutku izvršenja ugovora i ne prije prvog radnog dana koji slijedi dogovoreni datum isporuke. Smatraju li se plaćanja pravodobno izvršenim utvrđuje se prema datumu naloga za prijenos sredstava ili, ukoliko se koristi bilo kakav drugi uobičajeni način plaćanja, prema vremenu uplate iznosa.
- 10.7. Računi će se smatrati uredno ispostavljenim isključivo ukoliko sadrže broj ugovora, šifre i/ili opis/naziv proizvoda/usluga, točnu isporučenu količinu i ugovorenu cijenu; uvjete plaćanja te ukoliko su sukladni propisima o porezu na dodanu vrijednost i ukoliko su dostavljeni na adresu naznačenu u ugovoru. U slučaju naplaćivanja radnog vremena ili rada na montaži, moraju biti dostavljeni relevantni listovi utrošenog radnog vremena. Svi računi moraju sadržavati jasnu naznaku svih gotovinskih ili drugih popusta. U slučaju isporuka unutar Europske unije, svaki račun mora sadržavati naznaku statističkog broja robe, UID broj kao i pojedinačnu težinu proizvoda isporučenog temeljem ugovora. Nadalje, mora biti priložena i dostavnica potpisana od ovlaštene osobe Naručitelja. Ukoliko računi nisu uredno ispostavljeni, a naročito ukoliko su pogrešno naslovljeni ili ukoliko sadrže greške ili bilo kakve druge nedostatke vezano za sadržaj, obračun ili zakonske propise, predmetni iznos neće dospjeti dok navedeni nedostaci ne budu ispravljani na zadovoljstvo obiju ugovornih strana i Naručitelj će imati pravo vratiti takve račune u svako doba.
- 10.8. Plaćanja izvršena od strane Naručitelja neće se smatrati potvrdom urednog izvršenja ugovora od strane Dobavljača, a naročito neće predstavljati odricanje Naručitelja u odnosu na bilo kakva prava koja bi mogla proizaći iz jamstava, garancija ili naknada štete.

11. Kašnjenje u isporuci i penali

- 11.1. U slučaju nepoštivanja Kriterija kvalitete definiranih u ugovoru ili Service level agreementu, Naručitelj ima pravo ustegnuti plaćanje/dio plaćanja u skladu s ugovorenim uvjetima. Ukoliko uvjeti kazne/penala za usluge ispravke defekata prema rokovima nisu utvrđeni u ugovoru ili Service level agreementu, Naručitelj ima pravo naplatiti penale u iznosu od 5 % cijene ukupnog mjesečnog održavanja po svakom danu kašnjenja po svakoj prijavi greške, sve do dana konačnog ispravka pojedine prijave greške, a ukupno maksimalno do 10 % iznosa cijene mjesečnog održavanja po svakoj pojedinoj prijavi greške.
- 11.2. U slučaju kašnjenja Dobavljača u isporuci ili izvršenju u odnosu na rokove definirane u ugovoru ili Service level agreementu, Naručitelj ima pravo ustegnuti plaćanje/dio plaćanja u skladu s ugovorenim uvjetima. Ukoliko uvjeti kazne/penala nisu utvrđeni u ugovoru ili Service level agreementu, Naručitelj ima pravo na naplatu ugovorne kazne u iznosu 5 % cijene ukupnog mjesečnog održavanja ili ukupne vrijednosti ugovora/narudžbe (kada se radi o jednokratnoj isporuci usluge/opreme) po svakom danu kašnjenja do maksimalno 10 % iznosa cijene mjesečnog održavanja ili 15 % iznosa ukupne vrijednosti ugovora/narudžbe. U slučaju da je Naručitelj pretrpio štetu, naplata ugovorne kazne iz prethodna dva stavka ne isključuje odgovornost Dobavljača za potpunu naknadu štete.

12. Jamstvo

- 12.1. Jamstveni rok iznositi će najmanje 24 mjeseca, ukoliko ugovorom ili zakonski nije reguliran dulji jamstveni rok i početi će teći od trenutka instalacije/početka korištenja u produkcijskom okruženju.
- 12.2. Dobavljač jamči i odgovoran je za sve nedostatke ili greške u projektu, tehničkom/idejnom rješenju koje je predložio, koje je bilo osnova za prihvaćanje ponude/sklapanje ugovora, kao i za izvedbu/isporku proizvoda/usluge po prihvaćenom rješenju/projektu. Pod nedostacima ili greškama smatraju se sve osobine proizvoda/usluge koje ugrožavaju, onemogućavaju ili u znatnoj mjeri umanjuju mogućnost korištenja isporučene robe/usluge u svrhu za koju je bila namjenjena ili nisu u skladu sa pravilima struke, važećim normama, industrijskim standardima ili uobičajenim osobinama robe/usluge.

- 12.3. Dobavljač je obavezan osigurati rezervne djelove za vrijeme očekivanog vijeka proizvoda.
- 12.4. U slučaju manjeg popravka, jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je Naručitelj bio lišen uporabe proizvoda. Kad je zbog neispravnosti proizvoda izvršena njegova zamjena ili njegov bitni popravak, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene, odnosno od vraćanja popravljenog proizvoda Naručitelju. Ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio proizvoda, jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio.
- 12.5. U slučaju dvojbe, jamstvene obveze Dobavljača obuhvaćat će također troškove popravka nedostatka na licu mjesta.
- 12.6. Svako otklanjanje nedostataka mora biti izvršeno u roku koji odredi Naručitelj. Ukoliko Dobavljač propusti ispraviti bilo koji nedostatak u ranije navedenom roku, Naručitelj će imati pravo, po svom izboru, sam popraviti proizvod ili dogovoriti izvršenje popravka od strane treće osobe te troškove prefakturirati Dobavljaču. Radi izbjegavanja dvojbe, ranije navedena prava Naručitelja ni na koji način ne isključuju ili ograničavaju druga prava koja Naručitelj ima temeljem važećih propisa.
- 12.7. Za vrijeme jamstvenog roka ne plaća se nikakva naknada za održavanje niti su popravci opreme/sustava/izvršene usluge/objekta naplativi.
- 12.8. U slučaju da isporučeni proizvod ima nedostatke, uz izuzetak beznačajnih nedostataka, Dobavljač će platiti Naručitelju ugovornu kaznu u visini od 5% od vrijednosti ugovora. Navedeno neće utjecati na bilo kakva druga jamstvena prava ili na bilo kakve druge zahtjeve za naknadu štete. Smatrat će se da postoji nedostatak koji nije beznačajan u slijedećim slučajevima:
- Proizvod/usluga ne sadrži osobine ili funkcionalnosti sadržane u specifikaciji ili obećane od Dobavljača ili ne zadovoljava zadane funkcionalnosti
 - specifikacija ili rješenje ili dizajn ili projekt predloženi od izvođača, tijekom i/ili nakon provedbe pokazuju kvar i/ili su neadekvatni u ispunjavanju očekivane funkcionalnost, ili stvaraju neplanirane dodatne troškove tijekom provedbe i rada,
 - Proizvod/usluga nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
 - Proizvod/usluga nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je Naručitelj nabavlja, a koja je bila poznata Dobavljaču ili mu je morala biti poznata,
 - Proizvod/usluga nema svojstva i odlike koje su izrijeckom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
 - Dobavljač je predao proizvod/uslugu koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
 - Proizvod/usluga nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je Naručitelj mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave Dobavljača, prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.). Ali ako je Naručitelj na temelju izjava proizvođača (ili njegova predstavnika) očekivao određena svojstva stvari, nedostatak se ne uzima u obzir ako Dobavljač nije znao niti morao znati za te izjave, ili su iste bile opovrgnute prije sklapanja ugovora ili pak nisu uopće utjecale na odluku Naručitelja da sklopi ugovor.
- 12.9. Naručitelj se može pozvati na materijalne nedostatke u rokovima definiranim važećim propisima. U slučaju proizvoda koji obično ostaju u svojoj izvornoj ambalaži sve do njihove uporabe ili daljnje prodaje, svi nedostaci uočeni na proizvodima izvađenim iz ambalaže smatrat će se skrivenim ili prikrivenim nedostacima.
- 12.10. Dobavljač snosi teret dokazivanja nepostojanja nedostataka ili jedino postojanja beznačajnih nedostataka. Također će snositi sve troškove i izdatke koji nastanu u tom kontekstu.
- 12.11. Dobavljač se obvezuje nadoknaditi Naručitelju sve troškove i izdatke kojima Naručitelj bude izložen u ispunjavanju svojih jamstvenih obveza prema svojim vlastitim korisnicima. Naručitelj će izvijestiti Dobavljača o svim takvim zahtjevima u pisanom obliku u roku od tri mjeseci po ispunjenju svojih jamstvenih obveza.
- 12.12. Ukoliko Dobavljač nije ujedno i proizvođač, dužan je izvijestiti Naručitelja o opsegu u kojemu proizvođač snosi jamstvene obveze prema Naručitelju.

13. Odgovornost za štetu i odgovornost za svojstva robe/usluge

- 13.1. Na odgovornost za štetu primjenjivat će se zakonske odredbe mjerodavnog prava.
- 13.2. Ukoliko temeljem odredbi o jamstvu na proizvode ili bilo kojih drugih zakona ili propisa budu istaknuti bilo kakvi zahtjevi u prema Naručitelju zbog navodnog nedostatka na proizvodu ili usluzi isporučenoj temeljem ugovora, Dobavljač je dužan nadoknaditi Naručitelju troškove svih takvih i sličnih postupaka, tužbi, potraživanja, zahtjeva, troškova, tereta i izdataka koji nastanu iz toga – bez obzira na krivnju ili uzrok.

- 13.3. U slučaju nemogućnosti korištenja proizvoda/usluge uslijed nepoštivanja odredbi iz članka koji regulira Jamstvo i/ili neotklanjanja nedostataka koji nisu beznačajni Naručitelj ima pravo na potpunu naknadu uplaćenih sredstava na osnovu ugovora.
- 13.4. Dobavljač je odgovoran da njegovim radom, radnjama ili propuštanjem te radom, radnjama ili propuštanjem njegovih podizvršitelja ne dođe do nastanka bilo kakve štete Naručitelju, kao i trećim stranama, što uključuje, ali nije ograničeno na štetu na imovini, štete na zdravlju ili životima osoba, prekid u poslovanju Naručitelja, itd.
- 13.5. Dobavljač je dužan na primjeren način osigurati štete koje mogu nastati bilo Naručitelju bilo trećim stranama, te primjerenu policu osiguranja dostaviti prilikom potpisivanja Ugovora.

14. Prestanak važenja ugovora

14.1. Povreda ugovorne obveze uz otklanjanje

Svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju ako druga ugovorna strana povrijedi bilo koju ugovornu obvezu pa i nakon ostavljenog joj razumnog naknadnog roka, ako joj takav rok bude odobren od druge ugovorne strane, ne ukloni posljedice takvog kršenja, ili nastavi sa kršenjem iste ili koje druge svoje obveze.

14.2. Teška povreda ugovorne obveze

U slučaju teže povrede bilo koje ugovorne obveze iz ugovora, druga ugovorna strana može izvanredno otkazati ugovor bez obveze pridržavanja otkaznog roka.

- Radi otklanjanja bilo kakve dvojbe, ugovorne strane suglasno utvrđuju da pod težom povredom ugovorne obveze Naručitelja podrazumijevaju:
 - neizvršavanje obveze plaćanja naknade od strane Naručitelja
 - povredu obveze koja se odnosi na čuvanje poslovne tajne.
- Pod težom povredom ugovorne obveze Dobavljača podrazumijeva se:
 - izvršavanje usluge od strane Dobavljača suprotno zakonskim propisima i pravilima struke, te na način koji šteti ugledu Naručitelja,
 - povreda obveza o informiranju iz ovih Općih uvjeta
 - povreda obveze koja se odnosi na čuvanje bankovne i poslovne tajne, odredbe o povjerljivosti i zaštiti podataka
 - angažiranje podizvođača od strane Dobavljača bez prethodne pisane suglasnosti Naručitelja,
 - ustupanje iznosa koje Naručitelj duguje ili će dugovati Dobavljaču bez prethodne pisane suglasnosti Naručitelja,
 - nedopuštanje obavljanja nadzora od strane Naručitelja, Hrvatske narodne banke ili revizora,
 - utvrđenje bilo koje izjave ili jamstva iz ugovora neistinitom ili netočnom,
 - ne vraćanje dostavljene dokumentacije i podataka, te prikupljenih podataka na zahtjev Naručitelja,
 - zakašnjenje ili nepodnošenje izvještaja, čak i nakon što je Naručitelj upozorilo Dobavljača na zakašnjenje u dostavi izvještaja,
 - povreda bilo koje druge obveze Dobavljača preuzete ugovorom,
 - otvaranje postupka stečaja, predstečaja ili likvidacije nad Dobavljačem, ili sličnog postupka ili ukoliko je njegov zahtjev za odbijen zbog nedostatka sredstava
 - nastup drugih okolnosti na temelju kojih Nalogodavac razumno može pretpostaviti da Dobavljač neće moći izvršiti Nalog, a uz prethodno konzultiranje i usuglašavanje s Dobavljačem.

14.3. Otkaz u slučaju da to zatraži Hrvatska narodna banka

Naručitelj ima uvijek pravo na trenutačni otkaz Ugovora, bez ostavljanja otkaznog roka i bez prava Dobavljača na bilo kakvu naknadu štete ukoliko takav raskid bude zatražen od Hrvatske narodne banke.

U slučaju trenutačnog otkaza Ugovora od strane Naručitelja, a sukladno ovom stavku Naručitelj se obvezuje naknaditi Dobavljaču sva njegova dotad nastala potraživanja.

14.4. Otkazni rok

U slučajevima kada je sklopljen ugovor na neodređeno vrijeme, ugovorne strane zadržavaju pravo otkazati ugovor, bez navođenja posebnog razloga:

- kada Naručitelj otkazuje ugovor, uz otkazni rok od 3 (tri) mjeseca, koji počinje teći od dana dostavljanja pisane obavijesti o otkazu Dobavljaču
- kada Dobavljač otkazuje ugovor, uz otkazni rok od 12 (dvanest) mjeseci, koji počinje teći od dana dostavljanja pisane obavijesti o otkazu Naručitelju
- U slučaju postojanja jamstvenog roka ili ugovora o licenci, Dobavljač može otkazati ugovor o održavanju tek po isteku jamstvenog roka ili ugovora o licenci, uz otkazni rok od 12 (dvanaest) mjeseci, koji počinje teći od dana dostavljanja pisane obavijesti o otkazu Naručitelju

Obavijest o otkazu ili raskidu iz ovog članka šalje se preporučenom pošiljkom s povratnicom.

14.5. Naknada štete

U slučaju kada je ugovor raskinut od strane Naručitelja zbog povrede Dobavljača, Naručitelj zadržava pravo na naknadu sve pretrpljene štete i troškova. Dobavljač nema pravo na naknadu štete ili troškova u slučaju raskida uslijed teške povrede ugovornih obveza.

14.6. Trenutni raskid ugovora

U slučaju ako se ustanovi da je ugovor potpisan u okolnostima opisanim u t. 5.7. ili da su okolnosti nastupile tijekom ugovornog odnosa a da je Dobavljač propustio o tome obavijestiti Naručitelja, Naručitelj ima pravo na pokretanje trenutnog raskida govora. U tom slučaju Dobavljač nema pravo na naknadu štete ili troškova.

15. **Osiguranja kontinuiteta pružanja usluga**

15.1. U svakom slučaju prestanka važenja ugovora, započeti poslovi imaju se dovršiti sukladno odredbama ugovora.

15.2. Za vrijeme trajanja ugovora što znači i za vrijeme trajanja otkaznog roka, kao i u slučaju da do prestanka ugovora dođe iz bilo kojeg razloga prije nego što se ispuni njegova svrha, ugovorne strane su suglasne da je Dobavljač u obvezi, ukoliko mu Naručitelj tako naloži, u cijelosti isporučiti robu/usluge koje su predmet ugovora, a za koje je za vrijeme važenja ugovora dobio od Naručitelja svu potrebnu dokumentaciju, informacije i narudžbenicu kao i onu robu/usluge za koje je nakon prestanka ugovora dobio prethodno navedeno, bez obzira što će možda konačna isporuka predmetne robe/usluga biti obavljeno nakon prestanka ugovora.

15.3. Ovo se ugovara kako bi se, sukladno odredbama Odluke o eksternalizaciji, u slučaju prestanka ugovora iz bilo kojeg razloga osiguralo kontinuirano obavljanje poslova Naručitelja glede kojih je angažirala Dobavljača po ugovoru. Za robu/usluge koje će Dobavljač u cijelosti dovršiti sukladno prethodno navedenim odredbama Nalogodavac će mu platiti naknadu iz ugovora sukladno odredbama predmetnog ugovora.

16. **Primjena povoljnijih uvjeta**

16.1. Ukoliko Dobavljač odobri povoljnije uvjete trećim osobama s kojima sklapa slične ugovore, sukladno tome obavezan je i uskladiti ugovor s Naručiteljem.

17. **Pridržaj**

17.1. U svim slučajevima spora, Dobavljač neće biti ovlašten obustaviti isporuku bilo kakvih proizvoda ili pružanje usluge.

17.2. Ugovor, kao i sve njegove izmjene i dopune bit će na valjanje isključivo ukoliko su sastavljene u pisanom obliku i potpisane od ovlaštenih predstavnika obje ugovornih strana. Ukoliko sadrže važeći elektronski potpis, mogu se dostavljati elektronskim prijenosom/elektronskom poštom. Ovo također vrijedi i za sve sporazume o odricanju od tog uvjeta. Narudžbe, potvrde narudžbe, ispravke narudžbi mogu biti poslana elektronskom poštom.

- 17.3. Sve obavijesti ili izjave smatraju se dostavljenim i primljenim od strane druge ugovorne strane ukoliko su pristigle na posljednju (poslovnu) adresu koju je ta ugovorna strana priopćila ili ukoliko ne mogu biti dostavljene zbog toga što navedena ugovorna strana više nema sjedište na navedenoj adresi. Od trenutka dostave u smislu prethodne rečenice nastupaju pravne posljedice predviđene ugovornim obvezama ili važćim propisima.

18. Djelomična ništetnost

- 18.1. Ukoliko bilo koje odredba iz ovih Općih uvjeta nabave robe i usluga ili ugovora bude nevaljana ili ništava, isto neće ni na koji način utjecati na valjanost bilo koje druge odredbe. Nevaljana odredba zamijenit će se valjanom odredbom koja će najbolje odgovarati namjeravanoj svrsi.

19. Sudska nadležnost, mjerodavno pravo

- 19.1. Za sve sporove koji bi mogli proizaći iz ovog Ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, provedbe ili prestanka kao i na pravne učinke koji iz toga proistjeću, mjerodavno pravo bit će, bez iznimki, hrvatsko pravo. Nadležni sud bit će stvarno nadležni sud u Zagrebu
- 19.2. Međutim, Naručitelj ima također pravo, po svom vlastitom izboru, pokrenuti postupak protiv Dobavljača na sudu koji je lokalno i stvarno nadležan temeljem predmetnih zakona zemlje u kojoj Dobavljač ima sjedište.
- 19.3. Ukoliko nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, ugovorne strane neće imati pravo bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane prenijeti bilo kakva prava i obveze iz ugovora na treće osobe. Dobavljač je suglasan da Naručitelj može prijenijeti prava i obveze iz ugovora na bilo kakve univerzalne ili pojedinačne pravne slijednike Naručitelja ili na bilo kakve tvrtke koje su pod izravnim ili neizravnim kontrolom Naručitelja, ili koje izravno ili neizravno kontroliraju Naručitelja, i na bilo kakve tvrtke koje su pod zajedničkom kontrolom iste pravne osobe kao i Naručitelj.

20. Postupanje u skladu s postojećim propisima RH

- 20.1. Ugovorne strane su suglasne da se na njihove međusobne odnose prilikom izvršenja Naloga koja su predmet ovog Ugovora u cijelosti primjenjuju odredbe Zakona o kreditnim institucijama i odredbe Odluke o eksternalizaciji donesene od strane Hrvatske narodne banke, te Zakona o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH.

21. Nadzor

- 21.1. Naručitelj je ovlašten vršiti nadzor nad izvršenjem usluga i poslovanjem Dobavljača, što obuhvaća zahtijevanje izvanrednih izvješća, nadzor poslovnih knjiga u dijelu koji se odnosi na izvršenje ugovorenih usluga te način izvršenja usluga u poslovnim prostorijama Dobavljača, uz prethodnu najavu 24 sata prije namjeravanog nadzora, osim u iznimnim slučajevima kada postoji mogućnost povrede ugleda Naručitelja ili mogućnost nastajanja štete po Naručitelj, u kojem slučaju Naručitelj može provesti nadzor bez prethodne najave.
- 21.2. Naručitelj je ovlašten vršiti istražne radnje u slučaju sumnje na prijevare ili druge nedopuštene radnje, što obuhvaća nadzor poslovnih knjiga Dobavljača u dijelu koji se odnosi na izvršenje ugovorenih usluga te način izvršenja usluga u poslovnim prostorijama Dobavljača. Dobavljač se obvezuje, na zahtjev Naručitelja, sudjelovati u istražnim radnjama, a posebno dati potrebne informacije i/ili izvješća, uključujući i informacije o povezanim osobama, stvarnim vlasnicima i zastupnicima.
- 21.3. Dobavljač se obvezuje na suradnju s odgovarajućim nadležnim tijelima, kao i s Bankom i njezinim revizorom, u vezi s izravnim posjetom. Dobavljač obvezuje da će u svakom trenutku na lokaciji pružanja usluge omogućiti obavljanje nadzora od strane Naručitelja, ovlaštenog revizora Naručitelja i Hrvatske narodne banke, prilikom čega će navedenim osobama biti omogućen pravodoban i neograničen pristup dokumentaciji i podacima koji se odnose na eksternalizirane usluge koje su predmet ugovora, a u posjedu su Dobavljača.

22. Izvještavanje

- 22.1. Ugovorne strane su obvezne usko surađivati radi uspješnog obavljanja ugovornih obveza koje su predmet ugovora.
- 22.2. Ugovorne strane podupirat će se u izvršavanju međusobnih obveza, na način da će Dobavljač prema potrebi i prema zahtjevu Naručilatelja dostavljati sve potrebne izvještaje, dokumente i podatke (informacije) pravovremeno, cjelovito i točno, a posebno u slučaju kada se nad kojom od ugovornih strana provodi porezni ili kakav drugi nadzor od strane nadležnih tijela.
- 22.3. Ugovorne strane su dužne čuvati svu dokumentaciju, u papirnatom ili digitalnom obliku, a koja se odnosi ili koja dokazuje pružanje usluga po ugovoru. Ugovorne strane su dužne čuvati takvu dokumentaciju sukladno primjenjivim propisima. Ova odredba ni na koji način neće utjecati na primjenu prisilnih propisa koji se primjenjuju izravno na ugovorne strane, a koji propisi uređuju pitanje arhiviranja i čuvanja poslovne dokumentacije.
- 22.4. Po potrebi i nalogu Naručilatelja, izvještaji, dokumenti ili podaci se šalju u elektroničkom obliku putem elektronskog prijenosa podataka putem zaštićene (kriptirane) elektroničke komunikacije koju je Dobavljač u obvezi uspostaviti s Naručilteljm ili putem medija za pohranu podataka u zaštićenom obliku na adrese koje će se definirati u ugovoru, ili na drugi način biti dostavljene u pisanom obliku.

23. Čuvanje bankovne i poslovne tajne, čuvanja i način zaštite povjerljivih podataka

- 23.1. Dobavljač će čuvati sve podatke koje sazna prilikom isporuke robe/usluga kao povjerljive, te ih neće prosljeđivati, niti učiniti dostupnima trećim osobama bez prethodnog pristanka Naručilatelja, osim na zahtjev suda ili drugih državnih organa na temelju zakonskog ovlaštenja, o čemu će bez odlaganja obavijestiti Naručiltelj. Odredbe o povjerljivosti ostaju na snazi i nakon prestanka ugovora bez obzira da li je isti prestao u cijelosti ili djelomično te bez obzira na način prestanka.
- 23.2. Dobavljač se obvezuje da će kao poslovnu i bankovnu tajnu čuvati sve informacije, podatke, činjenice i dokumente, dobivene izravno ili neizravno od Naručilatelja tijekom obavljanja poslova koji su predmet ugovora, te da će poduzeti sve potrebne sigurnosne mjere radi osiguranja i zaštite povjerljivosti navedenih informacija, podataka, činjenica i dokumenata.
- 23.3. Potpisom ugovora Dobavljač izjavljuje da je upoznat s odredbama Zakona o kreditnim institucijama i podzakonskim aktima u dijelu u kojem je propisana obveza čuvanja bankovne tajne, te se obvezuje postupati sukladno odredbama navedenog zakona i svih ostalih propisa kojima je propisana obveza čuvanja bankovne tajne.
- 23.4. Podaci, informacije, činjenice i dokumenti stavljeni na raspolaganje Dobavljaču od strane Naručilatelja, u bilo kakvom obliku, u svrhu izvršenja posla određenog ugovorom ostaju u vlasništvu Naručilatelja, te Dobavljač nije ovlašten iste koristiti za sebe odnosno u drugu svrhu osim one propisane ugovorom.
- 23.5. Dobavljač ne može bez posebnog pisanog odobrenja informacije, podatke, činjenice i dokumente koji su mu stavljeni na raspolaganje umnožavati niti učiniti dostupnima trećim pravnim ili fizičkim osobama. Naručiltelj će pisano odobrenje dati jedino i isključivo uz uvjet da je pristalo na angažiranje trećih pravnih ili fizičkih osoba te da su se navedene treće fizičke i pravne osobe pisanim putem prethodno obvezale na poštivanje svih odredaba o povjerljivosti informacija navedenih u ugovoru i potpisale zasebnu Izjavu o čuvanju poslovne i bankovne tajne.
- 23.6. Dobavljač se obvezuje snositi štetne posljedice nastale povredom obveze čuvanja bankovne i poslovne tajne, te naknaditi Naručiltelju svu štetu koja mu uslijed nepoštivanja obveze čuvanja bankovne i poslovne tajne može nastati.
- 23.7. Po otkazu ili raskidu ugovora, Dobavljač se obvezuje, na zahtjev Naručilatelja predati natrag sve medije odnosno trajno uništiti sve podatke, informacije, činjenice i dokumente koji su razmijenjeni temeljem ovog Ugovora, osim u mjeri u kojoj postoji zakonska obveza čuvanja kopije istih. Obveza vraćanja te uništavanja podataka, informacija, činjenica i dokumentacije ne postoji ukoliko su Naručiltelj i Dobavljač ugovorili da će Dobavljač i nakon prestanka ugovora nastaviti za Naručiltelj čuvati sve podatke, informacije, činjenice i dokumentaciju koja je nastala izvršavanjem ugovora.

- 23.8. Odredbe o obvezi čuvanja poslovne i bankovne tajne primjenjuju se za čitavo vrijeme trajanja ugovora kao i nakon njegovog prestanka bez obzira na način i razloga njegovog prestanka.
- 23.9. Članovi Uprave Dobavljača, radnici Dobavljača i druge osobe koje zbog naravi poslova imaju pristup povjerljivim podacima, moraju čuvati bankovnu tajnu te je ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti je protiv interesa Naručitelja i njegovih klijenata ili omogućiti trećim osobama da je iskoriste. U tu svrhu članovi Uprave/direktori Dobavljača, radnici Dobavljača te druge osobe koji imaju pristup povjerljivim podacima moraju potpisati Izjavu o povjerljivosti, dostaviti ju Naručitelju. Članovi Uprave/direktori Dobavljača se obvezuju bez odgode obavijestiti Naručitelj o svakoj promjeni osoba koje imaju pristup povjerljivim podacima Naručitelja, te dostaviti Naručitelju Izjavu o povjerljivosti potpisanu od svake nove osobe koja dobije pristup povjerljivim podacima Naručitelja.
- 23.10. Obveza čuvanja bankovne tajne postoji za osobe navedene u prethodnom stavku i nakon prestanka njihova rada kod Dobavljača, odnosno nakon prestanka svojstva članstva u naručitelju Dobavljača, kao i nakon prestanka ugovornog odnosa o obavljanju poslova za Naručitelj, odnosno Dobavljača.
- 23.11. Dobavljač se obvezuje da osobne podatke koje je saznao temeljem ovog Ugovora i/ili tijekom izvršavanja usluge neće prikupljati u drugu svrhu osim izvršavanja usluge, te da ih neće obrađivati, iznositi iz Republike Hrvatske niti s njima postupati na bilo koji drugi način i/ili u drugu svrhu. Dobavljač se obvezuje postupati u skladu s Pravilima obrade naloga u skladu sa člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), dostupnim na:
<https://www.rba.hr/documents/20182/643353/Pravila+obrade+osobnih+podataka+od+strane+izvr%C5%A1itelja+obrade>.
- 23.12. Ukoliko je Dobavljač član grupacije sa sjedištem u inozemstvu te se baza podataka o klijentima nalazi izvan Republike Hrvatske, Dobavljač je dužan Naručitelju dostaviti izjavu voditelja baze podataka kojom jamči da se podaci o klijentima čuvaju u centralnoj bazi podataka izvan Republike Hrvatske, na primjeren i zaštićen način, sukladno propisima zemlje u kojoj se nalaze, da se isti neće iznositi izvan granica zemlje u kojoj se nalazi centralna baza podataka, niti će treće osobe imati pristup tim podacima, te da će na zahtjev Naručitelja izbrisati iz baze podataka sve podatke o klijentima Naručitelja. U slučaju da propisi zemlje u kojoj se nalazi centralna baza podataka nisu sukladni hrvatskim propisima o zaštiti osobnih podataka, Dobavljač i Naručitelj će dogovoriti način postupanja s podacima.
- 23.13. Dobavljača je obavezan, nakon prestanka važenja ugovora, izbrisati iz svojih registara sve podatke koje mu je u svezi s izvršenjem usluge dalo Naručitelj, kao i sve osobne podatke koji se mogu dovesti u vezu s klijentima i strankama Naručitelja te je obavezan vratiti Naručitelju sve isprave i materijale koji sadrže osobne podatke klijenata i stranaka Naručitelja, a koje je Naručitelj u svezi s izvršenjem ugovora predao Dobavljaču i/ili koje je Dobavljač saznao u svezi izvršenja ugovora. Obveza brisanja podataka se ne odnosi na one osobne podatke koje Dobavljač mora čuvati temeljem propisa, odnosno koje mu je dopušteno čuvati temeljem zakonskih ovlaštenja te ovlaštenja iz ugovora.
- 23.14. Dobavljač se obvezuje da bez prethodne pisane suglasnosti Naručitelja neće davati izjave za medije povezane s ugovorom i/ili bilo kojom uslugom, te da će bez odgode obavijestiti Naručitelj o svakom upitu medija (bez obzira da li tiskanih, TV, radija, internet portala ili drugih), te zatražiti uputu. Također, Dobavljač se obvezuje da medije neće upućivati na Naručitelja.
- 23.15. Naručitelj se obvezuje da medije neće upućivati na Dobavljača u stvarima povezanim s ugovorom i/ili bilo kojom uslugom, te da će bez odgode obavijestiti Dobavljača o svakom upitu medija (bez obzira da li tiskanih, TV, radija, internet portala ili drugih).
- 23.16. Dobavljač će zaštititi sva znanja i intelektualna vlasništva Naručitelja koja su mu postala dostupna u svezi s izvršenjem usluge, jamči da će ih koristiti isključivo u svrhu izvršenja ugovora te da ih nakon završetka ugovora na nikakav način neće dalje koristiti kao i da će se pobrinuti o zaštiti istih u odnosu na zaposlenike ili treće osobe koje bi mogle tijekom izvršenja usluge dobiti uvid u iste.

24. Podugovaranje

- 24.1. Dobavljač neće prenijeti ugovor, odnosno prava i obveze koje iz njega proizlaze na treće osobe, bez prethodnog pisanog odobrenja Naručitelja. Dobavljač se obvezuje da bez prethodne pisane suglasnosti Naručitelja neće angažirati podizvođača.

- 24.2. U slučaju da Dobavljač na osnovi prethodne pisane suglasnosti Naručitelja, povjeri obavljanje određenih usluga vezanih za isporuku roba/usluga, trećim osobama, dužan je osigurati da te osobe poštuju sve odredbe ovog Ugovora, te ih je naročito dužan upoznati s obvezom čuvanja bankovne i poslovne tajne te s obvezama vezanim za zaštitu osobnih podataka. Dobavljač odgovara Naručitelju za svaku štetu koju Naručitelj može na bilo koji način pretrpjeti kroz angažman trećih strana.
- 24.3. Dobavljač snosi punu pravnu i financijsku odgovornost za izvršenje poddoblavljačevog djela posla. Isto neće utjecati na bilo kakvu obvezu Dobavljača u odnosu na Naručitelja. Međutim, Dobavljaču nije dopušteno ustupanje ili prijenos cijelog ugovora na treću osobu. Svi uvjeti iz ovih Općih uvjeta nabave se odnose i na Dobavljačeve djelatnike i podizvođače.

25. Sprječavanje korupcije

- 25.1. Ugovorne strane neće tražiti, prihvatiti niti dati nikakve povlastice koje bi služile u svrhu podmićivanja.
- 25.2. Ugovor kao i kompletna poslovna veza temelji se izričito na zajedničkoj obvezi ugovornih strana da sukladno odredbama ovog članka poduzmu sve što je u njihovoj moći kako bi se spriječila korupcija.
- 25.3. Ugovorne strane će se prije svega pobrinuti:
- da za isporuke roba/usluga svake vrste neće tražiti ili nuditi, davati ili primati, pokušavati, podržavati ili tajiti bilo kakva neprimjerena plaćanja ili koristi druge vrste u osobne svrhe ili u svrhu privilegiranja trećih, posebice ne iz razloga sklapanja ugovora ili kako bi isti ostao na snazi ("Slučaj korupcije");
 - da će se nabava roba/usluga svake vrste za svakog potencijalnog ponuđača jednako transparentno kreirati i provesti, prije svega u pogledu svih njegovih naknada, dogovora ili mogućih sukoba interesa vezano uz nabavu;
 - kao i da će se u slučaju povrede ugovora i Općih uvjeta dosljedno primjenjivati sankcije određene zakonom kao i ovim Općim uvjetima.
- 25.4. Ugovorne strane će osigurati da u sprječavanje korupcije budu uključeni svi njihovi djelatnici i ostali savjetnici, a posebice oni koji su bili ili će biti uključeni u sastavljanje ugovora, pregovore o ugovorima te sklapanje ugovora kao i da će se odredbe ovog članka u potpunosti odnositi na njih.
- 25.5. Ukoliko nastupi Slučaj korupcije ili se pojavi sumnja na Slučaj korupcije, obje ugovorne strane se obvezuju pobrinuti da djelatnici na koje se to odnosi i/ili djelatnici koji su za takav slučaj saznali relevantne informacije prosljede na e-mail adresu: compliance@rba.hr
- 25.6. Osobni podaci osoba koje otkrivaju odgovarajuće informacije tretiraju se povjerljivo i neće biti prosljeđeni drugim službama ili osobama.
- 25.7. U slučaju nastupanja Slučaja korupcije prouzrokovanog od jedne od ugovornih strana, druga ugovorna strana ima pravo trenutačno prekinuti pregovore o ugovorima te s trenutačnim učinkom raskinuti ugovore koji su sklopljeni i na temelju ponašanja pod točkom (i) stavka 25.3 .
- 25.8. U slučaju nastupanja Slučaja korupcije ili neke druge povrede jedne od obveza iz ovog članka ugovorna strana koja je počinila povredu obveze dužna je drugoj ugovornoj strani isplatiti naknadu štete u visini do 3% vrijednosti ugovora.

26. Sukladnost

- 26.1. Dobavljač se obvezuje da će se tijekom trajanja ovog ugovornog pdnosa pridržavati Etičkog kodeksa RBI objavljenog na web stranici www.rba.hr, te da naknadu primljenu temeljem sklopljenih ugovora neće koristiti za nezakonita plaćanja.

27. Privremena suspenzija prava otkazivanja uzroka

- 27.1. Neovisno o bilo kojoj drugoj odredbi Ugovora, ugovorne strane su suglasne da bilo koje pravo Izvršitelja na suspenziju ili prekid izvršenja ugovora iz razloga koji se odnose na:
- kašnjenje ili neplaćanje naknade od strane Naručitelja, nastalo uslijed nastupanja Sanacijskog događaja i/ili
 - nastupanja općih okolnosti Sanacijskog događaja biti će predmetom mjerodavnih propisa o sanaciji, a naročito Zakona o sanaciji kreditnih institucija i investicijskih društava.

- 27.2. U mjeri u kojoj se propisi o sanaciji primjenjuju na određeni slučaj, oni mogu primjerice:
- a) spriječiti Dobavljača da iskoristi svoje pravo da otkáže ili obustavi izvršenje ugovora obuhvaćenog Sanacijskim događajem za vrijeme trajanja Sanacijskog događaja ili
 - b) nakon pisanog zahtjeva nadležnog Regulatora, zatraži od Dobavljača da obnovi Uslugu ili je prenese na slijednika kao dio sanacijskog postupka uslijed nastupanja Sanacijskog događaja. U navedenom će slučaju Dobavljač (ili koji od njegovih slijednika) sklopiti ugovor o obnovi ili koji drugi dokument koji će dovesti do obnove obveze.
- 27.3. U ovom članku navedeni pojmovi imati će sljedeća značenja:
- Regulator – svako nadležno nadzorno tijelo ili regulatorno tijelo kojem su podložni Naručitelj, povezane osobe Naručitelja, Dobavljač ili povezane osobe Dobavljača ili čije suglasnost, odobrenje ili ovlaštenje je potrebno da bi Naručitelj, povezane osobe Naručitelja, Dobavljač ili povezane osobe Dobavljača poslovala u skladu s propisima. U Republici Hrvatskoj u odnosu na kreditnu instituciju regulatori su Hrvatska narodna banka i Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka.
 - Sanacijski događaj - bilo koja radnja koju provodi Regulator, sam ili preko treće strane, u cilju osiguranja kontinuiteta poslovanja, očuvanja imovine ili izvršenje redovne likvidacije nad Naručiteljem ili kojeg od naručitelja iz grupe kojoj Naručitelj pripada, uključujući radnje koje rezultiraju:
 - Naručitelj ili koje od naručitelja iz grupe kojoj Naručitelj pripada, prestajući biti članom te grupe;
 - promjenom upravljačke ili nadzorne strukture Naručitelja ili restrukturiranje Naručitelja ili kojeg od naručitelja iz grupe kojoj Naručitelj pripada (uključujući podružnice, odjele ili poslovne linije);
 - prijenos cijelog ili dijela poslovanja i imovine Naručitelja ili kojeg od naručitelja iz grupe kojoj Naručitelj pripada trećoj strani;
 - obnovu ili prijenos trećoj strani;
 - Bilo koji od sljedećih događaja koji utječu na Naručitelja ili bilo kojeg člana grupe kojoj Naručitelj pripada:
 - oduzimanje imovine
 - donošenje sudske odluke o otvaranju stečajnog postupka nad Naručiteljem ili donošenje ovršnog naloga nad Naručiteljem ili nad kojim od članova grupe kojoj Naručitelj pripada ili
 - unutarnja sanacija („bail-in“) ili druga nagodba s vjerovnicima o potraživanjima Naručitelja ili člana iz grupe kojoj Naručitelj pripada sukladno hrvatskim ili EU propisima kojima se uređuje bankovno poslovanje i/ili direktivama EU ili kojim drugim budućim zakonskim mjerama Hrvatske ili EU koja se odnosi na financijske institucije.

28. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta

- 28.1. Naručitelj zadržava pravo izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.
- 28.2. U slučaju potrebe izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta, Naručitelj će o tome obavijestiti Dobavljača najmanje 2 mjeseca prije datuma početka primjene te izmjene, pisanim putem na zadnju adresu Dobavljača, odnosno na drugi sporazumno utvrđeni način dostave ili obavještanja.
- 28.3. Ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena odnosno dopuna Dobavljač ne obavijesti Naručitelja da ih ne prihvaća, smatrat će se da je prihvatio izmjene odnosno dopune. U slučaju da Dobavljač obavijesti Naručitelja da ne prihvaća izmjene i/ili dopune Općih uvjeta Naručitelj ima pravo jednostrano otkazati Ugovor, bez prava Dobavljača na bilo kakvu naknadu.
- 28.4. Ukoliko Dobavljač ne prihvati predložene izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta, a Naručitelj zbog toga ne otkáže ugovor, nastavit će se primjena Općih uvjeta koji su bili prihvaćeni u trenutku sklapanja ugovora.
- 28.5. Obavijest o neprihvatanju izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta i otkazu ugovora, Dobavljač dostavlja Naručitelju pisanim putem.

29. Stupanje na snagu i posebni dodaci

- 29.1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 15.10.2019. godine
- 29.2. U slučaju potrebe primjene dodatnih specifičnih Općih uvjeta npr. za IT usluge, Dobavljač će o tome biti obaviješten i isto će biti usuglašeno prilikom sklapanja Ugovora.