

**OPĆI UVJETI  
ZA KORIŠTENJE SERVISA RBA iDirekt eDeal**

## I DEFINICIJE

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

<b>Banka</b>	Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Hrvatska
<b>Klijent</b>	Poslovni subjekt koji želi koristiti servis RBA iDirekt eDeal i koji je u tu svrhu potpisao Pristupnicu i sklopio Ugovor. Klijent može Transakcije sklapati u svoje ime i za svoj račun, kao i u svoje ime, a za račun fonda ili druge imovine kojom upravlja.
<b>Pristupnica</b>	Pisani zahtjev Klijenta kojim od Banke traži sklapanje Ugovora o korištenju servisa RBA iDirekt eDeal.
<b>Transakcija</b>	Devizne transakcije - kupnja određenog iznosa valute s istovremenom prodajom određenog iznosa druge valute po tečaju koji važi u trenutku sklapanja transakcije, a koji Banka kotira na upit Klijenta. Mogu biti: FX spot, Forward ili SWAP. Depozit - oročavanje određenog novčanog iznosa u jednoj od valuta koje Banka nudi, na rok oročenja koji određuje Klijent, uz primjenu kamatne stope koja važi u trenutku sklapanja transakcije, a koju Banka kotira na upit Klijenta.
<b>Dan transakcije</b>	Dan na koji je Transakcija sklopljena.
<b>Namira</b>	Istovremena isporuka kupljenog i prodanog iznosa valuta između Banke i Klijenta, odnosno terećenje Računa namire za iznos oročenog depozita. Namiru provodi Banka u skladu s utvrđenim instrukcijama plaćanja.
<b>Dan namire</b>	Dan na koji će se obaviti isporuka kupljene/prodane valute, odnosno dan na koji započinje teći rok oročenja Depozita. Određuje ga Klijent.
<b>Računi namire</b>	Transakcijski račun Klijenta otvoren kod Banke, odnosno drugi računi navedeni u Zaključnici ugovorenog posla.
<b>Ovlašteni trgovci</b>	Osobe koje Klijent ovlasti na sklapanje Transakcija te potpisivanje Zaključnica navođenjem istih na Pristupnici. Ovlašteni trgovci se prilikom pristupa financijskom servisu RBA iDirekt eDeal identificiraju uporabom personaliziranog autentifikacijskog uređaja i PIN-om.
<b>Uređaj</b>	USB token, Smartcard kartica ili drugi personalizirani kriptografski uređaj kojega izdaje Banka.
<b>Radni dan</b>	Svaki dan, osim subote, nedjelje i blagdana određenih zakonom, na koji je Banka uobičajeno otvorena za sklapanje valutnih transakcija.
<b>Radno vrijeme</b>	Između 8,30 i 16,00 svaki Radni dan.
<b>Tečaj</b>	Cijena po kojoj Banka otkupljuje ili prodaje određenu valutu.
<b>Ugovor</b>	Ugovor o korištenju servisa RBA iDirekt eDeal koji se sastoji od Pristupnice i Općih uvjeta zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora, sklapa se između Klijenta kao korisnika usluge RBA iDirekt eDeal i Banke kao pružatelja usluge RBA iDirekt eDeal.
<b>FINA</b>	Financijska agencija
<b>Certifikat</b>	Dva poslovna certifikata i to autentifikacijsko / enkripcijski certifikat te potpisni kvalificirani certifikat koji je, u smislu Zakona o elektroničkom potpisu, elektronička potvrda koju izdaje FINA, a kojom se potvrđuje napredni elektronički potpis.

## II UVOD

RBA iDirekt eDeal je financijski servis Banke koji omogućava Klijentu

- kupnju i prodaju valuta po tržišnim tečajevima, koji se mogu razlikovati od tečajeva navedenih u službenoj tečajnoj listi Banke,
- oročavanje novčanih sredstava po trenutno važećim tržišnim kamatnim stopama.

Banka pri tome omogućava Klijentu odabir računa koji će biti odobren/terećen za iznos valuta koji je kupljen/prodan, odnosno za iznos Depozita, kao i datum kada će se izvršiti namira, odnosno kada će

se račun odobriti/teretiti za iznos valuta koji je kupljen/prodan, odnosno kada će se sredstva Depozita oročiti.

Sve Transakcije koje će se sklapati moraju biti u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju te ostalim važećim zakonskim i podzakonskim propisima u Republici Hrvatskoj, kao i općim pravilima poslovanja Banke.

RBA iDirekt eDeal funkcionalnost je RBA iDirekt SERVISA čija aktivacija se posebno ugovara potpisivanjem Pristupnice.

### **III UGOVARANJE SERVISA RBA iDirekt eDeal**

Klijenti koji imaju otvoren transakcijski račun u Banci ugovaraju servis RBA iDirekt eDeal popunjavanjem Pristupnice za ugovaranje RBA iDirekt eDeal servisa pri čemu je preduvjet za ugovaranje servisa ugovoreno korištenje RBA iDIREKT – internet bankarstva kojemu se pristupa pomoću personaliziranog autentifikacijskog Uređaja koji omogućuje pristup navedenom servisu.

Klijenti koji nemaju otvoren transakcijski račun u Banci uz Pristupnicu za ugovaranje RBA iDirekt eDeal ujedno, u svrhu izdavanja Uređaja, popunjavaju i *Zahtjev za korištenje RBA iDIREKT SERVISA i izdavanje FINA-inog certifikata za poslovne subjekte.*

Popunjenu i potpisanu Pristupnicu i eventualno Zahtjev za korištenje RBA iDIREKT SERVISA, Klijent može dostaviti u najbližu poslovnicu Banke koja obavlja transakcijske poslove, a popis kojih je dostupan na internet stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Banka zadržava diskreciono pravo da, bez posebnog obrazloženja, odbije ugovaranje servisa RBA iDirekt eDeal.

Financijski servis RBA iDirekt eDeal smatra se ugovorenim kada Banka o aktiviranju financijskog servisa RBA iDirekt eDeal obavijesti Klijenta.

### **IV OBVEZE KLIJENTA**

Potpisom Pristupnice, Klijent se obvezuje za sve vrijeme korištenja servisa RBA iDirekt eDeal posjedovati pravomoćna i u potpunosti valjana ovlaštenja koja su temeljem propisa ili akata Klijenata potrebna za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija.

Klijent se također obvezuje poduzimati sve radnje potrebne za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija kao i da će bez odgode obavijestiti Banku o svakom događaju koji bi mogao predstavljati povredu ugovornog odnosa te da će na zahtjev Banke dostaviti dokumentaciju koju Banka razumno može zatražiti.

Klijent se obvezuje pravovremeno obavijestiti Banku u slučaju ukidanja ovlaštenja ili izmjene Ovlaštenih trgovaca navedenih na Pristupnici ili statusnim promjenama.

Prihvatom ovih OU i potpisom ugovora Klijent daje izričitu privolu Banci da se svi njegovi podaci, koje je stavio na raspolaganje Banci prilikom sklapanja ugovora kao i podaci koje Banka sazna u izvršavanju ugovora, mogu proslijediti na korištenje članicama Raiffeisen grupe u zemlji i inozemstvu u svrhu stvaranja zajedničke baze klijenata navedene grupe, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu utvrđivanja FATCA statusa<sup>1</sup> i ispunjavanja obveza koje proizlaze iz FATCA regulative te da se mogu koristiti i prenositi u svrhu ispunjenja obveza koje proizlaze iz provedbe izvještavanja Porezne uprave Sjedinjenih Američkih Država o poreznim obveznicima Sjedinjenih Američkih država radi provođenja FATCA regulative te svih aktivnosti iz FATCA sporazuma.

### **V SKLAPANJE TRANSAKCIJA**

Ovlašteni trgovac Klijenta ima mogućnost putem servisa RBA iDirekt eDeal svaki Radni dan tijekom Radnog vremena zatražiti Tečaj za određeni par valuta iz tečajne liste uz navođenje iznosa valute koju

---

<sup>1</sup> FATCA status (Foreign Account Tax Compliance Act) ima osoba za koju se utvrdi bilo koji od pokazatelja zbog kojih se na tu osobu primjenjuje američki porezni zakon o inozemnim računima, usmjeren na sprječavanje američkih poreznih obveznika da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza. Tekst zakona dostupan je na [www.irs.com](http://www.irs.com).

želi kupiti/prodati, odnosno kamatnu stopu za određenu valutu i rok oročenja te odrediti Datum namire i Račune namire.

Banka će bez odgode kotirati Tečaj za zatraženi par valuta odnosno kamatnu stopu.

Nakon što Banka kotira Tečaj odnosno kamatnu stopu, Ovlašteni trgovac može prihvatiti ili odbiti ponuđeni Tečaj odnosno kamatnu stopu.

Transakcija se smatra sklopljenom u trenutku kada poruka Ovlaštenog trgovca o prihvatu ponuđenog Tečaja za zatraženi par valuta i određene iznose, odnosno kamatne stope za zatraženu valutu, iznos oročenja i rok oročenja, s određenim Datumom namire i Računima namire bude pohranjena u računalnom centru Banke.

Ni Banka ni Klijent nemaju mogućnost mijenjati uvjete sklopljene Transakcije. Nakon sklapanja Transakcije Banka će Klijentu potvrditi sklapanje Transakcije. Tehnička nemogućnost Banke da proslijedi povratnu poruku ne utječe na valjanost sklopljene Transakcije i ne može biti razlog za poništenje Transakcije.

Banka će odbiti sklapanje Transakcije ako bi njenim sklapanjem odobreni limit trgovanja bio prekoračen i o tome obavijestiti Klijenta.

Servis RBA iDirekt eDeal za oročavanje depozita može sadržavati i podatak o iznosu kamata na depozit, koji služi samo u informativne svrhe pa stoga ne mora nužno predstavljati točan izračun kamata. Točan obračun kamata na depozit Klijentu će biti dostavljen od strane Banke po dospijeću istoga.

## **VI ZAKLJUČNICA**

Banka Zaključnicu šalje Klijentu koji je, po primitku iste dužan provjeriti sve elemente Transakcije navedene u Zaključnici i u slučaju eventualnog neslaganja i primjedbi odmah i bez odgađanja stupiti u kontakt s Bankom.

Zaključnica mora biti potpisana od strane Ovlaštenih trgovaca.

Propust Klijenta da potpiše i dostavi Banci potpisanu Zaključnicu neće imati učinka na valjanost i izvršenje dogovorene Transakcije.

Zaključnica može biti ispisana iz računalnog sustava Banke te je valjana bez potpisa i pečata Banke.

Na zahtjev Klijenta Banka će potpisanu Zaključnicu poslati Klijentu (faksom ili poštom) uz naplatu naknade sukladno Odluci o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb.

## **VII NAMIRA**

Klijent je dužan na Dan namire osigurati pokriće na Računu namire koji je naveden na Zaključnici. Pod pokrićem se smatra iznos na Računu namire koji mora biti raspoloživ i slobodan od svih prava i tereta.

Pod pokrićem se ne smatra iznos valute za koji još nije odobren Račun namire, kao niti iznos za koji je Klijent dao nalog Banci ili drugoj financijskoj instituciji da isporuči na Račun namire ili bilo koji drugi iznos kojim Klijent ne može slobodno raspolagati.

Banka će na Dan namire izvršiti Namiru samo ukoliko je Klijent na Računu namire osigurao dostatno pokriće za njezino izvršenje.

Ako je Dan namire isti kao i Dan transakcije, devizne transakcije se mogu sklapati do 15h, depoziti u valuti CHF do 14h, a u ostalim valutama do 16h, a Banka će Namiru pokušati izvršiti od trenutka sklapanja Transakcije, pa do 15,30h za devizne transakcije, odnosno do 16,30h za depozite.

Ako Dan namire nije isti dan kada je sklopljena Transakcija Banka će pokušati izvršiti Namiru do 15,30h za devizne transakcije, odnosno 16,30h za depozite, na Dan namire. U slučaju da do 15,30h za devizne

transakcije, odnosno 16,30h za depozite, na Dan namire Banka nije u mogućnosti izvršiti Namiru Transakcije zbog toga što na Računu namire koji treba teretiti za iznos dugovane valute nema pokrića, Banka će na dugovani iznos prodane valute obračunati naknadu za kašnjenje po stopi određenoj Odlukom o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, a protekom sljedećeg radnog dana do 15,30h za devizne transakcije, odnosno 16,30h za depozite. Nakon Dana namire Banka će smatrati da je Klijent odustao od Transakcije, te će poništiti Transakciju uz primjenu Općih uvjeta.

Ako više deviznih transakcija dopijeva na isti Dan namire, a pod njihovim uvjetima obje strane međusobno duguju plaćanja na isti dan i u istoj valuti, i ako se strane tako dogovore, strana koja duguje veći iznos će platiti razliku između dogovorenih iznosa, u kojem slučaju će Banka, prije Dana namire dostaviti Klijentu obavijest o razlici.

Klijent se obvezuje da bez prethodne, izričite, pisane suglasnosti Banke neće založiti niti ustupiti trećim osobama bilo koji iznos iz bilo koje i svih Transakcija koje će mu Banka dugovati.

## **VIII PONIŠTENJE TRANSAKCIJE**

Banka će poništiti sklopljenu Transakciju ako:

- 1) Klijent ne osigura pokriće na Računu namire niti sljedeći Radni dan nakon Dana namire, ili
- 2) Klijent izričito, pisanim putem, odbije namiriti Transakciju, ili
- 3) se ispune uvjeti iz točke "XIII Otkaz" Općih uvjeta, ili
- 4) dvoje ili više Ovlaštenih trgovaca istovremeno sklapaju istovrsne devizne Transakcije.

O poništenju Transakcije, Banka je obavezna obavijestiti Klijenta putem poruke unutar servisa RBA iDirekt eDeal, odnosno na drugi primjereni način. Nakon što je Transakcija poništena i Klijent i Banka oslobađaju se svojih obveza iz Transakcije te se odriču prava na naknadu štete ili bilo kojeg prigovora s osnova poništenja.

U slučaju poništenja Transakcije Banka će Klijentu obračunati i naplatiti naknadu za odustajanje sukladno Odluci o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb.

Naknada za odustajanje dopijeva na naplatu u roku od 7 dana od dana obračuna.

## **IX SIGURNOST**

Radi sigurnosti korištenja financijskog servisa RBA iDirekt eDeal Klijentima je pristup istom omogućen isključivo korištenjem Uređaja koji osiguravaju autorizirani pristup servisu.

Klijent / Ovlašteni trgovac je dužan čuvati Uređaje, kao i tajnost PIN-a i brinuti o tome da Uređaji ili PIN ne dođu u posjed treće osobe. Ako Ovlašteni trgovac posumnja da je netko saznao njegov PIN, može ga u bilo kojem trenutku promijeniti.

Sav rizik zlouporabe PIN-a snosi isključivo Klijent. Banka jamči da PIN nije u njoj dokumentaciji. Klijent / Ovlašteni trgovac je dužan koristiti personalizirane autentifikacijske uređaje na način propisan korisničkim uputama.

Klijent će se smatrati isključivo odgovornim za pribavljanje i održavanje bilo koje opreme i software-a, te za ugovaranje svih potrebnih aranžmana koji se tiču davatelja telekomunikacijskih usluga, a ukoliko se pristup financijskom servisu RBA iDirekt eDeal provodi putem servera treće strane, tada i aranžmana koji se tiču te treće strane, a koji su nužni za omogućavanje pristupa financijskom servisu RBA iDirekt eDeal. Niti Banka, kao niti trgovačko društvo, a koje održava, provodi, vlasnik je ili davatelj licence, ili pruža Banci bilo koje usluge koje su povezane s financijskom servisu RBA iDirekt eDeal, ni na koji način ne izjavljuje niti jamči za prikladnost navedene opreme, software-a ili aranžmana.

Klijent je suglasan i prihvaća da sve usluge koje se pružaju putem servisa RBA iDirekt eDeal uključuju prijenos putem Interneta, povezane sa svim rizicima uobičajenim za korištenje Interneta. Banka jamči Klijentu da je sva komunikacija putem servisa RBA iDirekt eDeal kriptirana u svrhu sigurnosti korištenja Interneta.

## **X BEZ SAVJETOVANJA**

Ugovaranjem servisa RBA iDirekt eDeal Klijent je upoznat i izjavljuje da su Transakcije koje će sklapati primjerene njegovu financijskom poslovanju te da se temelje na njegovoj vlastitoj procjeni i savjetima savjetnika koje Klijent smatra potrebnima.

Klijent je suglasan i potvrđuje da nikakvu komunikaciju s Bankom ne smatra savjetom ili preporukom za sklapanje Transakcija. Nikakva komunikacija od strane Banke ne može se smatrati izričitim ili prešutnim jamstvom, bilo koje vrste, ili potvrdom s obzirom na očekivane rezultate navedene Transakcije. Klijent potvrđuje da Banka nije odgovorna za tržišne informacije i ponude koje pruži.

Klijent je svjestan da je svaka Transakcija povezana s određenim tržišnim rizikom te izjavljuje i jamči da je upoznat s tim rizikom. Klijent izjavljuje da je sposoban procijeniti i shvatiti (sam ili uz potreban, neovisan stručni savjet) vrijednost Transakcija, te razumije i prihvaća uvjete i rizike Transakcija. Također je sposoban preuzeti i preuzima sve rizike iz svih sklopljenih Transakcija.

## **XI ODGOVORNOST BANKE**

Niti Banka, niti njeni dealeri, direktori, zaposlenici ili agenti neće biti odgovorni za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu, gubitak ili trošak koju Klijent pretrpi temeljem Transakcija sklopljenih temeljem servisa RBA iDirekt eDeal, osim ako nije rezultat njihove namjere, nepažnje ili prijevare.

Ne postoji odgovornost Banke, njenih dealera, direktora, zaposlenika ili agenata za promjenu tržišnih uvjeta nastalih nakon sklapanja, a prije Namire Transakcija.

Niti Banka, niti njeni dealeri, direktori, zaposlenici ili agenti neće biti odgovorni za djelomično ispunjenje ili neispunjenje obveza Banke zbog razloga izvan kontrole Banke, uključujući, bez ograničenja, prekid ili nefunkcioniranje telefonskih veza, ili drugih komunikacijskih kanala ili kompjuterske opreme, industrijske radnje, radnje i propisa bilo kojeg državnog ili drugog ovlaštenog tijela.

## **XII IZJAVE I JAMSTVA KLIJENTA**

Potpisom Pristupnice Klijent izjavljuje i jamči:

- Klijent je trgovačko društvo koje je valjano osnovano i upisano u registar nadležnog Trgovačkog suda odnosno drugi registar;
- protiv Klijenata nije pokrenut i nije zapriječen postupak stečaja, preustroja ili likvidacije ili drugi postupak koji bi imao sličan učinak koji bi bio usmjeren na sklapanje nagodbe s vjerovnicima;
- protiv Klijenta nije pokrenut niti se vodi postupak usmjeren na poništaj upisa bilo koje bitne okolnosti u vezi s njegovim pravnim statusom;
- Klijent ima potpunu poslovnu i pravu sposobnost za sklapanje i izvršenje Transakcija;
- sve odluke, odobrenja koje su temeljem propisa ili akata Klijenata potrebne za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija, postoje, pravomoćne su i u potpunosti valjane;
- sklapanjem i izvršenjem Transakcija ne krše se odredbe osnivačkih akata Klijenata, bilo kojih statuta, zakona ili pravila bilo kojeg suda ili državnog tijela;
- Pristupnicu su potpisale osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta;
- Klijent nije osim Ovlaštenim trgovcima omogućio pristup personaliziranim autentifikacijskim uređajima i PIN-ovima;
- Klijent posjeduje potrebna specifična znanja o Transakcijama i upoznat je sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem;
- da Banka nema niti će imati bilo kakvu obvezu savjetovanja Klijenta o rizicima povezanim s namjeravanim Transakcijama, te da Klijent preuzima potpunu odgovornost za svaku odluku o sklapanju Transakcija, te da će pribaviti neovisna pravna, porezna i druga relevantna mišljenja o rizicima povezanim s namjeravanim Transakcijama.

## **XIII OTKAZ**

Banka ima pravo jednostrano otkazati pristup servisu RBA iDirekt eDeal u sljedećim slučajevima:

- ukoliko Klijent zakasni s plaćanjem bilo koje obveze proizašle iz sklopljenih Transakcija,
- ukoliko Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem plasmanu koji Klijent koristi ili će koristiti kod Banke, kao i ugovornih obveza u vezi s instrumentima osiguranja plaćanja po bilo kojem plasmanu kojeg Klijent koristi kod Banke;
- ako se pokaže da bilo koja izjava Klijenta izrijekom dana u ovom Ugovoru nije cjelovita, točna, istinita ili nije ažurna;
- ukoliko nastupi okolnost, uslijed koje po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Klijenata, ili je ugrožena financijska sposobnost Klijenata da uredno ispunjava obveze preuzete sklapanjem ovog Ugovora;
- ukoliko Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Klijenta budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje,
- u slučaju stečaja ili likvidacije Klijenta.
- ukoliko klijent ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje FATCA statusa 1 i provođenje FATCA regulative.

Banka otkazuje pristup financijskom servisu RBA iDirekt eDeal porukom upućenom internetom odnosno na drugi primjereni način, bez otkaznog roka. U slučaju otkaza poništavaju se sklopljene Transakcije za koje nije izvršena Namira, a Klijent je dužan platiti naknadu za te Transakcije, sukladno Općim uvjetima.

I Banka i Klijent imaju pravo jednostrano otkazati korištenje servisa RBA iDirekt eDeal bez navođenja razloga i uz otkazni rok od 15 dana od dostave otkazua, uz obvezu Namire do tada sklopljenih Transakcija. Izjava o otkazu upućuje se drugoj ugovornoj strani upućivanjem internetom odnosno na drugi primjereni pisani način.

#### **XIV PRIMJENA OPĆIH AKATA**

Na servis RBA iDirekt eDeal primjenjuje se Odluka o visini naknada za usluge i drugi opći akti Banke sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme korištenja servisa RBA iDirekt eDeal, a s kojima je Klijent upoznat i pristaje na njihovu primjenu.

Banka će obavijest o promjenama odluka i općih akata Banke iz prethodnog stavka učiniti dostupnim na svojim internet stranicama.

#### **XV RASPOLAGANJE PODACIMA**

Potpisom Pristupnice Klijent izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da podatke o Klijentu, povezanim osobama i dokumentaciju, proslijedi u centralnu bazu podataka Raiffeisen Grupe u zemlji i inozemstvu, te da sve članice Raiffeisen Grupe imaju pristup tim podacima.

#### **XVI RJEŠAVANJE SPOROVA**

U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

## Dodatak Općim uvjetima za korištenje servisa RBA iDirekt eDeal

### **I OPĆENITO**

Ovaj Dodatak je sastavni dio Općih Uvjeta za korištenje servisa RBA iDirekt eDeal, a primjenjuje se, uz odredbe Općih uvjeta za korištenje servisa RBA iDirekt eDeal, na Klijente koji u Banci nemaju otvoren transakcijski račun.

Pojmovi sadržani u ovom Dodatku imaju značenje koje im je pridodano u Općim uvjetima za korištenje servisa RBA iDirekt eDeal.

Klijenti koji nemaju otvoren transakcijski račun u Banci obvezni su, prilikom ugovaranja servisa RBA iDirekt eDeal, dostaviti potrebnu dokumentaciju, te zatražiti ugovaranje personaliziranog autentifikacijskog uređaja za pristup servisu, a Banka će izvršiti osobnu identifikaciju osoba ovlaštenih za zastupanje Klijenta odnosno Ovlaštenih trgovaca u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma.

### **II IZDAVANJE CERTIFIKATA**

Klijenti koji nemaju otvoren transakcijski račun u Banci uz Pristupnicu za ugovaranje RBA iDirekt eDeal ujedno, u svrhu izdavanja Uređaja, popunjavaju i *Zahtjev za korištenje RBA iDIREKT SERVISA i izdavanje FINA-inog certifikata za poslovne subjekte*.

RBA iDirekt eDeal je dodatna funkcionalnost servisa RBA iDIERKT koja se posebno ugovara te se, u odnosu na Klijente koji u Banci nemaju otvoren transakcijski račun, svi podaci sadržani na Obrascu *Zahtjev za korištenje RBA iDIREKT SERVISA i izdavanje FINA-inog certifikata za poslovne subjekte trebaju tumačiti na odgovarajući način pri čemu Banka i Klijent suglasno utvrđuju da između Banke i Klijenta nije sklopljen Ugovor o korištenju RBA iDIREKT SERVISA – Internet bankarstvo*.

Ukoliko FINA odbije izdati Certifikat pojedinim Ovlaštenim trgovcima za koje je Klijent zatražio ugovaranje servisa RBA iDirekt eDeal, Ugovor će stupiti na snagu, a zahtjev Klijena za dodjelom Uređaja osobama kojima je uskraćeno izdavanje Certifikata će se smatrati povučenim. Ukoliko FINA odbije izdati Certifikat svim Ovlaštenim trgovcima za koje je Klijent Pristupnicom zatražio ugovaranje Servisa RBA iDirekt eDeal, smatrat će se da je Klijent povukao svoj zahtjev za ugovaranje Servisa RBA iDirekt eDeal.

USB/SmartCard kartica na koju Ovlašteni trgovac preuzima FINA-in Certifikat uručuje se Ovlaštenom trgovcu prilikom podnošenja zahtjeva, a PIN istome dostavlja FINA na e-mail adresu navedenu na zahtjevu ili poštom.

Klijent je u obvezi obavijestiti Banku o promijeni skraćene tvrtke, organizacije odnosno pravnog statusa, djelatnosti, OIB-a ili bilo kojeg relevantnog podatka te podnijeti zahtjev za opozivom izdanih Certifikata i zatražiti izdavanje novih. Opoziv postojećih Certifikata te izdavanje novih potrebno je i u slučaju kada Ovlašteni trgovac promijeni ime/prezime. Klijent se obvezuje da će i u slučaju opoziva ovlaštenja dodijeljenog nekom od Ovlaštenih trgovaca o toj činjenici obavijestiti Banku te bez odlaganja podnijeti zahtjev za opozivom Certifikata izdanog Ovlaštenom trgovcu kome je ovlaštenje opozvano.

### **III GUBITAK UREĐAJA, BLOKADA RBA iDirekt eDeal SERVISA I UREĐAJA**

U slučaju gubitka ili krađe Uređaja Klijent/Ovlašteni trgovac dužan je zatražiti blokadu istog pozivom prema Bančinom Kontakt centru koji je Klijentima dostupan od 00:00 do 24:00 sata. Telefonski broj Kontakt centra objavljen je na Bančinoj službenoj internet stranici [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Svojim potpisom na Pristupnici, Klijent izrijeком potvrđuje da je upoznat i suglasan s činjenicom da Banka može snimati sve telefonske razgovore, a naročito one koji se obavljaju u cilju blokade Uređaja/RBA iDirekt eDeal servisa te provođenja Transakcija zadanih putem RBA iDirekt eDeal servisa



i da, u slučaju eventualnog spora između Klijenta i Banke, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.

Banka će na zahtjev Klijenta pristupiti blokadi Uređaja / RBA iDirekt eDeal servisa. Uređaj blokiran zbog prijave krađe ili gubitka, više se ne može aktivirati nego je potrebno zatražiti novi. Banka nije odgovorna za štetu koja Klijentu može nastati zbog blokade Uređaja/Kartice/RBA iDirekt eDeal servisa.

Ovlašteni trgovac koji je na način opisan ovom točkom prijavio gubitak ili krađu Uređaja na kojem je pohranjen Certifikat dužan je, bez odgađanja, osobno u Banci zatražiti opoziv Certifikata te izdavanje novog. Po opozivu Certifikata, Klijent postavlja Banci Pristupnicu za ugovaranje RBA iDirekt eDeal servisa za Korisnika uređaja kome je Certifikat opozvan.

#### **IV ZAMJENA NEISPRAVNOG UREĐAJA I OTKLJUČAVANJE UREĐAJA**

Zamjenu neispravnog Uređaja na kojem je pohranjen Certifikat moguće je izvršiti osobnim dolaskom Ovlaštenog trgovca u Banku u kom slučaju se provodi procedura propisana za opoziv te izdavanje novog Certifikata radi gubitka ili krađe Uređaja.

Otključavanje Uređaja opisano je u uputi koja se Klijentu uručuje uz Uređaj.

#### **V OGRANIČENJA U KORIŠTENJU**

Banka može Klijentu privremeno blokirati ili otkazati korištenje usluge RBA iDirekt eDeal servisa kad posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zlouporabe korištenja usluge ili ukoliko postoje nenamirena potraživanja Banke prema Klijentu. Banka također može Klijentu ili Ovlaštenom trgovcu privremeno blokirati ili otkazati korištenje RBA iDirekt eDeal servisa i u slučaju kad utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.