

Opći uvjeti poslovanja za korištenje usluge Premium DIRECT



► I. POJMOVNO ODREĐENJE

Premium DIRECT usluga omogućuje sporazumno obavljanje komunikacije između Korisnika Premium DIRECT usluge (dalje: Korisnik) i Banke putem video poziva. Banka korisnicima ove usluge omogućuje ugovaranje proizvoda i usluga Banke i Grupe uz dostavu ugovorne dokumentacije potrebne za sklapanje ugovora dogovorenih tijekom video poziva (npr. ugovora, zahtjeva, pristupnica i dr.) na potpis Korisniku na dogovoren adresu i u dogovoren vrijeme, kao i zadavanje naloga za plaćanje (kreditnih transfera) autoriziranim porukom putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva).

Korisnik može biti svaki korisnik Premium paketa u kojem je sadržana ova usluga, a koji prihvati ove Opće uvjete.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnih ugovora i drugih ugovora za usluge Banke koje su Korisnik i Banka sklopili ili će sklopiti te nadopunjaju odnosno mijenjaju te odredbe. U slučaju nepodudarnosti odredbi ugovora kojima su regulirane druge usluge Banke, koje Korisnik koristi ili će koristiti, odredbe ovih Općih uvjeta će imati prednost.

► II. KOMUNIKACIJA PUTEM VIDEO POZIVA

1. Opis usluge

Komunikacija putem video poziva može biti inicirana od strane Korisnika i od strane Banke, s ciljem lakšeg i jednostavnijeg komuniciranja i održavanja sastanaka s dodijeljenim osobnim bankarom Korisniku, a bez dolaska Korisnika u poslovnicu Banke.

Komunikacija putem video poziva odvija se u radno vrijeme Premium DIRECT usluge objavljenom na web stranici Banke www.rba.hr, Premium bankarstvo.

Za obavljanje komunikacije putem video poziva nužna je internetska veza, a uvjeti za komunikaciju putem video poziva u Internet pretraživaču na mobilnom telefonu, tabletu ili drugom uređaju jesu da isti posjeduju aktivirane: kameru, mikrofon i zvučnik. Banka nije odgovorna za troškove telefona, interneta i ostale troškove do kojih može doći

obavljanjem komunikacije putem video poziva.

Svaka komunikacija putem video poziva u cijelosti se snima i video i audio snimka se pohranjuje, s čime je Korisnik unaprijed upoznat i suglašan te pristaje da u slučaju eventualnog prigovora Korisnika ili spora između Korisnika i Banke tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.

Po uspostavi video poziva, osobni bankar ima pravo zatražiti dodatne podatke od Korisnika kako bi ispravno utvrdio identitet Korisnika.

Korisnik može u svakom trenutku tijekom poziva prekinuti video poziv i ostati samo na audio komunikaciji s Bankom na način da ugasi kameru.

2. Način uspostavljanja video poziva

Korisnik može uspostaviti video poziv s Bankom na sljedeća dva načina:

- Pristup preko web stranice Premium DIRECT Korisnik na web stranici Banke pod kategorijom Premium bankarstvo ima mogućnost pristupa prijavnoj stranici Premium DIRECT usluge. Na stranici Premium DIRECT usluge nalazi se pregled svih osobnih bankara koji pružaju Premium DIRECT uslugu te s kojima Korisnik može uspostaviti video poziv. Kraj svakog prikazanog osobnog bankara postoji oznaka njegove dostupnosti za uspostavu video poziva u obliku zelene, žute ili crvene oznake odnosno kruga pri čemu zeleni krug označava da je osobni bankar dostupan za uspostavu video poziva, žuti krug označava da bankar trenutno ima video poziv u tijeku, a crveni krug označava nedostupnost osobnog bankara za preuzimanje video poziva. Kraj svakog osobnog bankara koji je dostupan za

uspostavu video poziva se uz zeleni krug prikazuje i ikona „Pozovi“.

Klikom na ikonu „Pozovi“ će se Korisniku otvoriti novi prozor u kojem Korisnik upisuje svoje osobne podatke (ime i prezime) te prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik može započeti video poziv s odabranim osobnim bankarom.

U slučaju ne upisa osobnih podataka ili ne prihvatanja ovi Opći uvjeti Korisnik neće moći uspostaviti video poziv s osobnim bankarom.

- Pristup putem pozivnice dobivene elektroničkom poštom Pozivnica se šalje elektroničkom poštom na e-mail adresu Korisnika u sustavu Banke prema prethodnom dogovoru između Korisnika i osobnog bankara putem telefona, mobitela ili e-maila. Podaci sadržani u pozivnici su: ime i prezime

osobnog bankara s kojim će video poziv biti uspostavljen, datum i vrijeme za koje je video poziv zakazan te poveznica preko koje Korisnik otvara prozor za uspostavu video poziva.

Prije same uspostave video poziva Korisniku će se otvoriti prozor u kojem je potrebno upisati svoje osobne podatke (ime i prezime) te prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik može započeti video poziv s osobnim bankarom prethodno navedenim u pozivnici.

U slučaju ne upisa osobnih podataka ili ne prihvaćanja ovi Opći uvjeta Korisnik neće moći uspostaviti video poziv s osobnim bankarom.

3. Minimalne tehničke karakteristike uređaja Korisnika za uspostavu video poziva

Da bi Korisnik mogao uspostaviti video poziv, potrebno je ispuniti minimalne tehničke karakteristike, ovisno o uređaju koji se koristi:

Windows PC radne stanice:

- x86-compatible CPU s minimalno 2,33 GHz or Intel AtomTM s minimalno 1,6 GHz
- za Netbooks
- OS: Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 , Windows 8.x, Windows 10
- Minimalno 512 MB RAM, 128 MB graphic memory
- Adobe Flash 12 min
- Podržani browseri: Internet Explorer 11.0 min, Mozilla Firefox 5 min, Google Chrome, Opera verzije 12 min, Microsoft Edge
- Kamera, mikrofon, slušalice Linux PC radne stanice:
- x86-compatible CPU s minimalno 2,33 GHz or Intel AtomTM s minimalno 1,6 GHz
- za Netbooks
- OS: Linux , npr. Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.6, openSUSE® 11.3 min ili Ubuntu 10.04 min
- Najmanje 512 MB RAM (1 GB za Notebook preporučeno) 128 MB grafičke memorije
- Adobe Flash 12 min (flash u Linux-u je jedino podržan za Google Chrome)
- Podržani browseri: Google Chrome verzije 50 min, Opera verzije 20 min
- Kamera, mikrofon, slušalice

Mac OS radne stanice:

- Intel Core Duo-Processor s minimalno 1,83 GHz
- Mac OS X verzije 10.6 ili više
- Min 512 MB RAM, 128 MB graphic memory
- Adobe Flash 12 min

• Browseri s upotrebom Flash tehnologije:

- o Safari 5 ili više,
- o Mozilla Firefox
- o Google Chrome
- o Opera verzije 12

• Browseri s upotrebom WebRTC:

- o Google Chrome verzije 50 min
- o Opera verzije 20 min
- o Safari verzije 11 min
- Kamera, mikrofon, slušalice Android (mobilni telefoni i tableti):
- Android 4.1 min
- 2-core/4-core CPU
- Chrome Browser ili App SDK s WebRTC tehnologijom
- Minimum jedna kamera

iOS (iPhone, iPad.):

- iOS 7 ili noviji
- iPhone 5/5S/6/6+/7/7+ ili noviji
- iPod Touch 5 ili noviji
- iPad 2/3/4/ Air/Mini ili noviji
- Safari Browser verzije 11 min ili App SDK s WebRTC tehnologijom
- Minimum jedna kamera.

► III. NALOG ZA PLAĆANJE

Postupanje po Nalozima za plaćanje odnosno kreditnim transferima (dalje: Nalog) dostavljenim autoriziranim porukama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) je jedna od pogodnosti namijenjenih korisnicima Premium DIRECT usluge, a preduvjet za korištenje te pogodnosti je sklopljen Okvirni ugovor za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo).

1. Zadavanje Naloga

Osim standardnih načina zadavanja Naloga ugovorenih Okvirnim ugovorom o otvaranju i vođenju računa za plaćanje (u papirnatom ili elektronskom obliku u poslovniči Banke, putem trajnog naloga, na bankomatu, na EFT POS uređaju, putem RBA DIREKT servisa koji podržavaju takvu funkcionalnost) Korisnik može Nalog zadati autoriziranom porukom putem RBA DIREKT servisa (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Korisnik je u obvezi u naslovu autorizirane poruke navesti tekst: „Premium DIRECT“.

2. Primitak Naloga

Naloge za plaćanje zadane autoriziranim porukom putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i RBA mobilnog bankarstva) Banka izvršava u vremenu kako je niže navedeno, dok za sve ostale načine plaćanja važi trenutno važeći Terminski plan izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe koji je sastavni dio Okvirnog ugovora iz prethodne točke i javno je objavljen na službenim internetskim stranicama Banke www.rba.hr.

KUNSKI PLATNI PROMET – nacionalne platne transakcije u kunama	Vrijeme primitka	Datum valute	
1. Plaćanje na račune izvan RBA			
1.1. Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> u druge hrvatske banke putem sustava NKS	do 12:00	isti dan	
	iza 12:00	sljedeći radni dan	
2. Plaćanje na račune unutar RBA	radno vrijeme Premium DIRECT usluge	isti dan	
DEVIZNI PLATNI PROMET – nacionalne i prekogranične platne transakcije u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja u valuti EUR i valuti zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja	Vrijeme primitka	Datum izvršenja	Datum valute
3. Plaćanje na račune izvan RBA			
3.1. Kreditni transfer <i>nacionalni i u inozemstvo u eurima</i>	do 12:00	isti dan	isti dan
	iza 12:00	sljedeći radni dan	1 radni dan
3.2. Kreditni transfer <i>nacionalni i u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	radno vrijeme Premium DIRECT usluge	isti dan	1 radni dan
4. Plaćanje na račune u RBA			
4.1. Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima i valuti različitoj od eura</i> u korist računa fizičkih i pravnih osoba	radno vrijeme Premium DIRECT usluge	isti dan	isti dan
DEVIZNI PLATNI PROMET – međunarodne platne transakcije (ne odnosi se na SEPA područje)	Vrijeme primitka	Datum izvršenja	Datum valute
5. Plaćanje na račune u inozemstvo			
5.1. Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura</i>	radno vrijeme Premium DIRECT usluge	isti dan	1 radni dan

RADNI DAN – dan na koji posluje Banka, te NKS i HSVP, osim subote, nedjelje i praznika.

DATUM VALUTE – datum odobrenja računa Banke primatelja.

Zemlje jedinstvenog SEPA područja, odnosno države članice Europskog gospodarskog pojasa su 34 države – sve članice EU (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Hrvatska, Ir-ska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo) te Island, Lihtenštajn, Norveška, Švicarska, Monako i San Marino.

Za prekogranične i međunarodne platne transakcije Ban-ka osigurava rok izvršenja, koji je određen ovim Općim uvjetima u pravilu samo do prve banke koja sudjeluje pri posredovanju, odnosno izvršenju Naloga. Stvarni rok

odobrenja računa primatelja ovisi o pravilima banke prima-telja i zakonodavstvu zemlje primatelja.

Za potrebe izvršenja platnih transakcija, radnim danom se smatra dan na koji posluje Banka te klirinški sustavi (npr. NKS, HSVP i dr.) osim subote, nedjelje i blagdana, a datum valute predstavlja datum odobrenja računa Banke primate-lja plaćanja.

Ako Banka primi Nalog nakon vremena koje je određeno kao krajnje vrijeme za primanje Naloga ili na neradni dan, smatrati će se da je Nalog primila sljedećeg radnog dana te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i Korisnika.

3. Izvršenje Naloga

Banka će izvršavati Naloge Korisnika zaprimljene autoriziranim porukom putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva) u skladu sa sklopljenim Okvirnim ugovorom temeljem kojega je Banka Korisniku otvorila račun za plaćanje na teret kojega se Nalog izvršava te ovim Općim uvjetima ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako Nalog kojega Korisnik da Banci sadrži sve elemente propisane Okvirnim ugovorom koji su Banci potrebni da bi isti izvršila;
- ako je Korisnik na dan izvršenja Naloga na računu na teret kojega se Nalog izvršava osigurao raspoloživa sredstva za izvršenje cijelog Naloga u zatraženoj valuti, uključujući i naknade Banke;
- ako je Korisnik na ugovoren način dao suglasnost za izvršenje Naloga;
- ako za izvršenje Naloga ne postoje zakonske ili drugim propisom određene prepreke.

Suglasnost za izvršenje platne transakcije dostavljene Banci autoriziranim porukom putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva) Korisnik daje slanjem Banci poruke putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), koja sadrži zahtjev za provedbom platne transakcije. Korisnik je dužan prethodno sam pristupiti usluzi *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva) na način utvrđen Okvirnim ugovorom za korištenje te usluge. Odašiljanje Banci poruke putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva) predstavlja suglasnost Korisnika danu Banci na provedbu tako zaprimljenog Naloga, a platna transakcija provedena nakon tako dobivene suglasnosti smatra se autoriziranom.

Obzirom da autorizirana poruka putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva) predstavlja autoriziran način komunikacije Banke s Korisnikom i isto tako pouzdanu identifikaciju Korisnika Banka će, ukoliko i u mjeri u kojoj to bude moguće, postupiti i po drugim instrukcijama i zahtjevima korisnikima dostavljenim na taj način.

4. Odbijanje izvršenja Naloga

Ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje Naloga dostavljenog Banci autoriziranim porukom putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva) u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta, Banka će odbiti njegovo izvršenje te će o odbijanju obavijestiti Korisnika porukom dostavljenom u Inbox *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

5. Opoziv Naloga

Korisnik ne može opozvati Nalog nakon što ga je Banka zaprimila, osim kada Nalog nije odmah izvršen jer je zaprimljen nakon vremena koje je u ovim Općim uvjetima određeno kao krajnje vrijeme za primanje Naloga. U tom slučaju Nalog se može opozvati do kraja tog radnog dana, na isti način na koji je i zadan.

6. Sigurnost

Korisnik je dužan poduzeti sve potrebne mjere opreza kako bi izbjegao zloupotrebe, u skladu s obvezama iz Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa za plaćanje i Okvirnog ugovora za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe, a naročito čuvati uređaje koje mu je izdala Banka za autorizirani pristup internetskom i mobilnom bankarstvu, te sigurnosne vjerodajnice za korištenje tih uređaja, kao i brinuti o tome da uređaji i vjerodajnice za korištenje istih ne dođu u posjed treće

osobe. Ako Korisnik posumnja da je netko saznao njegov PIN za korištenje uređaja i usluga dužan ga je bez odgađanja promijeniti.

Sav rizik zloupotrebe identifikacijskih podataka, jednokratne zaporke, PIN-a snosi isključivo Korisnik. Banka jamči da PIN za korištenje tokena, mTokena, cap čitača i ostalih uređaja nije u njenoj dokumentaciji.

7. Naknade

Za platne transakcije koje Korisnik zadaje u skladu s ovim Općim uvjetima, Banka obračunava i naplaćuje naknadu i stvarne troškove, primjenom tarife koja je sastavni dio Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa za plaćanje odnosno sukladno Naknadama za poslovanje s fizičkim osobama u poslovnici Banke koje su sastavni dio Okvirnog ugovora.

Korisnik je suglasan i ovlašćuje Banku da može, bez bilo koje njegove naknadne suglasnosti ili privole, navedene naknade i troškove naplatiti na teret novčanih sredstava Korisnika koja se vode kod Banke.

► IV. RAZMJENA DOKUMENTACIJE S KORISNIKOM

Korisnicima Premium DIRECT usluge Banka omogućava dostavu na potpis cijelokupne predugovorne i/ili ugovorne dokumentacije koja je potrebna za realizaciju odnosno ugovaranje pojedinih bankovnih i/ili finansijskih usluga dogovorenih tijekom video poziva, kao i preuzimanje potrebne dokumentacije od Korisnika potrebne za sklapanje ugovora s Korisnikom.

Dostava će se obavljati u dogovorenem vrijeme i na dogovoren adresu, putem osobe koja obavlja poštanske i/ili kurirske usluge, a s kojom Banka ima sklopljen odgovarajući ugovor, a o čemu će Banka obavijestiti Korisnika.

Korisnik je upoznat i prihvata da će ga zaposlenik dostavne odnosno kurirske službe, koji će mu se kao takav legitimirati, prije uručenja dokumentacije na potpis ili prilikom

preuzimanja dokumentacije od Korisnika identificirati te se obvezuje u tu svrhu predočiti mu onaj osobni identifikacijski dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu) koji Banka kao važeći ima posljednji zabilježen u svome sustavu. U slučaju da je Korisniku istekao datum važenja osobnog dokumenta ili predoči osobni identifikacijski dokument koji Banka nema evidentiran u svome sustavu, zaposlenik dostavne odnosno kurirske službe neće moći provesti identifikaciju Korisnika niti predati odnosno preuzeti dokumentaciju od Korisnika.

Korisnik se obvezuje da će Banku prethodno obavijestiti o svim promjenama osobnih i drugih podataka u svrhu omogućavanja ispravne identifikacije od strane zaposlenika dostavne odnosno kurirske službe te potpisivanja i preuzimanja dokumentacije.

► V. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Zaštita podataka

U svrhu izvršavanja ugovorene usluge, Banka prikuplja i obrađuje podatke Korisnika, uključujući i njegove osobne podatke, što se odnosi i na snimku Korisnika nastalu tijekom komunikacije.

Sve osobne podatke Korisnika Banka prikuplja i obrađuje u skladu s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama Korisnika i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Korisniku, nalaze se u "Pravilima postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima", (dalje: Pravila) koja su dostupna na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr i u poslovnicama Banke. Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik potvrđuje da je kroz Pravila od Banke dobio sve navedene informacije.

2. Odgovornost

Izključena je odgovornost Banke za nemogućnost pružanja usluga video poziva, odnosno izvršenja Naloga dostavljenih autoriziranim porukama putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva) u slučajevima kada nastupe izvanredne i nepredvidive okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati, a koje predstavljaju objektivne smetnje za obavljanje predmetnih usluga.

Smetnjama se smatraju svi događaji koji otežavaju ili one-mogućavaju pružanje usluga komunikacije putem video

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom, predstavljaju bankovnu tajnu te ih Banka može otkriti trećim osobama samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

Sukladno zakonskim obvezama Banke koje se odnose na upravljanje rizicima, Banka će te podatke proslijediti članicama Raiffeisen grupe u inozemstvu radi stvaranja zajedničke baze klijenata.

Banka će od svih osoba kojima je sukladno naprijed navedenim odredbama proslijedila povjerljive informacije zahtijevati da postupaju u skladu s primjenjivim zakonskim obvezama čuvanja bankovne tajne i zaštite osobnih podataka te da ne proslijedu takve informacije trećim osobama, osim u slučajevima kada je to propisano zakonom.

poziva ili postupanja po autoriziranim porukama dostavljenim putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), a koji su prouzročeni djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza ili drugih komunikacijskih kanala, radnje i propisa bilo kojeg državnog ili drugog ovlaštenog tijela kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci. Smetnjama se smatraju i prestanak funkciranja ili nepravilno funkcioniranje, Nacionalnog klirinškog sustava ili kojeg drugog klirinškog sustava koji se koristi za provedbu Naloga ili

SWIFT-a, nemar, namjerno loše upravljanje, propust, nesposobnost za plaćanje ili stečaj nekog od središnjih institucija ili obračunskih agencija koje upravljaju središnjim sustavom prometa Financijskih instrumenata koji su izvan kontrole Banke.

Ako se kupoprodaja valuta dogovara autoriziranim porukom putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), sve rizike povezane s takvim načinom zaključivanja platne transakcije kao što su greške u prijenosu snosit će Klijent, osim ako se ne dokaže da je takva greška prouzročena grubom nepažnjom ili namjerno skrivljenom radnjom Banke.

3. Izmjene Ugovora

Ovi Opći uvjeti poslovanja imaju karakter ugovora na neodređeno vrijeme.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta. Ukoliko Banka izmijeni Opće uvjete, o tome će obavijestiti Korisnika najmanje 2 mjeseca prije datuma početka primjene te izmjene, pisanim putem na zadnju adresu Korisnika, o kojoj je obavijestio Banku, odnosno na drugi način koji su Korisnik i Banka ugovorili za komunikaciju i dostavu izvješća.

Ako Korisnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo

otkazati korištenje Premium DIRECT usluge bez ikakve naknade.

Ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Korisnik ne obavijesti Banku da ih ne prihvata, smatrat će se da je prihvatio izmjene.

Obavijest o neprihvaćanju izmjena i otkazu Ugovora, Korisnik dostavlja Banci pisanim putem, a Korisnik koji je ujedno korisnik usluge internetskog i mobilnog bankarstva može obavijest dostaviti autoriziranim porukom poslanom putem tog servisa.

4. Rješavanje sporova i stupanje na snagu

Ugovorne strane sporove će nastojati riješiti sporazumno. Ako se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.
Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.07.2019.