

## NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

### 1. OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

(tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, kunska i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun)

1.1.	Otvaranje kunske/devizne štedne knjižice (na ime malodobnih osoba bez naknade)	100,00 kn
1.2.	Otvaranje a vista štednog računa	20,00 kn
1.3.	Otvaranje ostalih računa	bez naknade

### 2. VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

<b>2.1.</b>	<b>Vođenje tekućeg računa</b>	
2.1.1.	Vođenje tekućeg računa s prometom (na ime malodobnih osoba, blokiranih računa zbog provođenja ovrha i blokiranih računa u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade) <i>Korisnici FlexiPLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu za vođenje tekućeg računa.</i>	9,00 kn mjesečno
2.1.2.	Vođenje tekućeg računa bez prometa	bez naknade
2.1.3.	Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine	bez naknade
<b>2.2.</b>	<b>Vođenje ostalih računa</b>	
2.2.1.	Vođenje kunskog žiro računa, deviznog računa, deviznog žiro računa i a vista štednog računa s bankovnom karticom	bez naknade
2.2.2.	Vođenje deviznog računa s debitnom karticom/ama (za blokirane račune zbog provođenja ovrha i blokirane račune u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade)	5,00 kn mjesečno
2.2.3.	Vođenje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
<b>2.3.</b>	<b>Korištenje Flexi PLUS tekućeg računa (paket usluga)</b>	
2.3.1.	Korištenje Flexi START tekućeg računa	22,00 kn mjesečno
2.3.2.	Korištenje Flexi IDEAL tekućeg računa	44,00 kn mjesečno
2.3.3.	Korištenje Flexi PREMIUM tekućeg računa	77,00 kn mjesečno
2.3.4.	Korištenje Flexi PREMIUM PLUS tekućeg računa	99,00 kn mjesečno
2.3.5.	Korištenje Flexi GOLD tekućeg računa	77,00 kn mjesečno
2.3.6.	Korištenje Flexi SENIOR tekućeg računa	11,00 kn mjesečno
2.3.7.	Korištenje Flexi RODA tekućeg računa	33,00 kn mjesečno
2.3.8.	Korištenje Flexi STUDENT tekućeg računa	bez naknade

### 3. ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

3.1.	Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
3.2.	Zatvaranje ostalih računa	bez naknade
3.3.	Zatvaranje Flexi PLUS tekućeg računa (paket usluga)	bez naknade

### 4. KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCI

4.1.	Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/sa prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili tuzemstvo	bez naknade
4.2.	Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kunskog računa	bez naknade
4.3.	Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun	bez naknade

### 5. TRAJNI NALOG I NALOG ZA IZRAVNO TEREĆENJE

5.1.	Ugovaranje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje	bez naknade
5.2.	Izvršavanje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje	
5.2.1.	• u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
5.2.2.	• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiGOLD i FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu.</i>	0,20%, min 1,00 kn, max 20,00 kn
5.2.3.	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min 1,00 kn, max 50,00 kn
5.3.	Zatvaranje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje	bez naknade

### 6. IZVJEŠĆIVANJE

6.1.	Informacije o stanju i prometu po računima za plaćanje	
6.1.1.	Redovni mjesečni izvatak po računima za plaćanje	bez naknade
6.1.2.	Dodatni izvatak po računima za plaćanje	10,00 kn po izvratku

### 7. POSLOVANJE S ČEKOVNIM BLANKETIMA

7.1.	Izdavanje čekovnih blanketa	5,00 kn/blanket
7.2.	Blokiranje čekovnih blanketa zbog gubitka/krađe	5,00 kn/blanket
7.3.	Dostava čekovnih blanketa na adresu klijenta	14,00 kn
7.4.	Naknada za obradu čeka	
7.4.1.	• realiziranog u trgovačkoj mreži	bez naknade
7.4.2.	• realiziranog u Hrvatskoj pošti	25,00 kn po čeku

### 8. DOPUŠTENI PREKORAČENJE/OKVIRNI KREDIT PO TEKUĆEM RAČUNU

8.1.	Odobranje okvirnog kredita po tekućem računu	40,00 kn
8.2.	Promjena visine dopuštenog prekoračenja po tekućem računu (Prvo odobranje dopuštenog prekoračenja bez naknade)	40,00 kn

**9. OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU**

9.1.	Obavijest	bez naknade
9.2.	Opomena	bez naknade
9.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade

**10. BLOKADE RAČUNA – po rješenju suda**

10.1.	Provođenja ovrha	
10.1.1.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - interni	bez naknade
10.1.2.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - eksterni	2,00 kn

**11. PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnici Banke)**

<b>11.1.</b>	<b>Uplate/isplate/prijenosi po računima u Banci u istoj valuti</b>	
11.1.1.	Uplate/isplate/prijenosi/priljevi iz inozemstva ili tuzemstva na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	bez naknade
11.1.2.	Uplate pologom ino čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	1,50%, min 40,00 kn, max 300,00 kn po čeku
<b>11.2.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama ili devizama</b>	
11.2.1.	Plaćanja u kunama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 7,00 kn, max 100,00 kn
11.2.2.	Plaćanja u kunama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 1.500,00 kn.) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)	1,00% od iznosa, min 7,00 kn, max 100,00 kn
11.2.3.	Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
11.2.4.	Plaćanja u devizama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
11.2.5.	Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Unterprenstätt, Raiffeisenbank Poelstal i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
11.2.6.	Gotovinska uplata pravne osobe općom uplatnicom (do 105.000,00 kuna) na transakcijski račun pravne osobe/obrtnika otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 7,00 kn, max 100,00 kn
<b>11.3.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama</b>	
11.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama (Za povrat domaćih mirovina bez naknade.)	1,00%, min 9,00 kn, max 100,00 kn
11.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik	0,35%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
11.3.3.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nadležni nadležnik	0,50%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn
<b>11.4.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama</b>	
11.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća korisnik (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)	0,35%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
11.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nadležni nadležnik (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)	0,50%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn
11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
11.5.	Gotovinske isplate doznake iz inozemstva u efektivnom stranom novcu, bez deviznog računa/knjižice	0,50%, min 40,00 kn, max 1.500,00 kn
11.6.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	200,00 kn

**Od naplate naknade izuzimaju se sve uplate fizičkih osoba u korist računa pravnih osoba otvorenih u humanitarne svrhe te čekovi vučeni na RBA-Zagreb, mirovinski čekovi, čekovi na ime ratnih ošteta za prisilni ili ropski rad i čekovi pomoraca s osnova plaće.**

**Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci, klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade, ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja umjesto platitelja, snositi Primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelj obaveštava Primatelj plaćanja.**

**12. KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA**

12.1.	Otkup strane efektive	bez naknade
12.2.	Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama	bez naknade
12.3.	Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama	bez naknade
12.4.	Zamjena novčanica EMU valuta u EUR	10,00%, min 20,00 kn
12.5.	Otkup ino čekova na mjenjačnici	1,50%, min 40,00 kn, max 300,00 kn po čeku

**13. OSTALI POSLOVI U KUNSKOM I DEVIZNOM POSLOVANJU**

<b>13.1.</b>	<b>Inkaso ino čekova</b> <i>Prilikom slanja čeka na inkaso može doći do dodatnih troškova ino-banke.</i>	1,00%, min 20,00 kn, max 250,00 kn po čeku
<b>13.2.</b>	<b>Inkaso novčanica</b>	
13.2.1.	• Inkaso novčanica – kune	5,00%, min 10,00 kn
13.2.2.	• Inkaso novčanica – strana valuta	10,00%, min 20,00 kn

<b>13.3.</b>	<b>Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana</b>	25,00 kn, jednokratno po zahtjevu (u iznos uključen PDV)
<b>13.4.</b>	<b>Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, a vista štedni račun)</b>	
13.4.1.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade)	20,00 kn
13.4.2.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa (na ime malodobnih osoba bez naknade)	20,00 kn
13.4.3.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
<b>13.5.</b>	<b>Zamjena kunske/devizne štedne knjižice</b>	
13.5.1.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade)	50,00 kn
13.5.2.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa	50,00 kn
13.5.3.	Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
<b>13.6.</b>	<b>Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.</b>	25,00 kn po potvrdi/ovjeri/dokumentu (u iznos uključen PDV)
<b>13.7.</b>	<b>Ispis prometa/priljeva/stanja računa/swift potvrde u poslovnici (sa ili bez ovjere)</b>	5,00 kn po stranici
<b>13.8.</b>	<b>Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta telefaksom</b>	
13.8.1.	• u zemlji	6,25 kn (u iznos uključen PDV)
13.8.2.	• u inozemstvo	12,50 kn (u iznos uključen PDV)
<b>13.9.</b>	<b>Odustajanje od najavljene isplate gotovine</b>	
13.9.1.	• iznad iznosa 30.000,00 kn za isplate u kunama	0,50% od najavljenog iznosa
13.9.2.	• iznad iznosa 10.000,00 EUR ili protuvrijednost drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA
<b>13.10.</b>	<b>Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene) * iznos za nenaplatu naknade je definiran na nivou klijenta u jednom danu</b>	
13.10.1.	Obrada kovanica kod gotovinske uplate/zamjene u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*	10,00%
13.10.2.	Obrada kovanica kod gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*	10,00%
13.10.3.	Obrada kovanica kod gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kn* (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba)	2,50%
13.10.4.	Obrada kovanica kod gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kn* (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba)	2,50%
13.10.5.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca*	2,50%, min.10,00 kn
<b>13.11.</b>	<b>Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 kn i većem odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na nivou klijenta u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke</b>	0,25% od iznosa isplate

#### 14. ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE

<b>14.1.</b>	<b>Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja</b>	
<b>14.1.1.</b>	• uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga • uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga	100,00 kn 50,00 kn
<b>14.2.</b>	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje a vista kamata	bez naknade
<b>14.3.</b>	Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu (osim prijevremeno razročenje garantnog depozita po kreditu u otplati)	bez naknade

#### 15. SEFOVI

<b>15.1.</b>	<b>Pretinci za štedne knjižice</b>	180,00 kn (u iznos uključen PDV)
<b>15.2.</b>	<b>Naknada za gubitak ključa</b>	
15.2.1.	• od sefa	125,00 kn i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
15.2.2.	• od pretinca	125,00 kn i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
<b>15.3.</b>	<b>Opomena korisniku sefa/pretinca</b>	
15.3.1.	Obavijest	bez naknade
15.3.2.	Opomena	bez naknade
15.3.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade

**Sef se može iznajmiti na rok najkraće od godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, unaprijed. Naknada za korištenje sefova ovisi o vrsti sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi te može iznositi od 300,00 kn do 2.100,00 kn (u iznosu naknada uključen je PDV).  
Naknada za sefove obračunava se prema Odluci o visini naknade za usluge.**

#### 16. INTERNE OSTAVE BANKE

<b>16.1.</b>	<b>Otvorene interne ostave Banke</b>	
16.1.1.	• na čuvanje	bez naknade
16.1.2.	• na čuvanje i upravljanje	bez naknade

## Naknade za korištenje RBA DIREKT servisa

1. RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo)		
<b>1.1.</b>	<b>Pristupnina za servis</b>	
1.1.1.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa	50,00 kn jednokratno
1.1.2.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeći iDIREKT servis	bez naknade
<b>1.2.</b>	<b>Mjesečna naknada za tDIREKT servis*</b> (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.)	10,00 kn
*za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada		
<b>1.3.</b>	<b>Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom</b>	5,00 kn
<b>1.4.</b>	<b>PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem telefonskog bankarstva)</b>	
<b>1.4.1.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama</b>	
1.4.1.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
1.4.1.2.	Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
<b>1.4.2.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama</b>	
1.4.2.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)	0,15% min 8,00 kn, max 50,00 kn
<b>1.4.3.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama</b>	
1.4.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama	0,50%, min 2,00 kn, max 50,00 kn
1.4.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik	0,30%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
1.4.3.3.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalagodavatelj	0,40%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn
<b>1.4.4.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - u kunama ili devizama</b>	
1.4.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća korisnik	0,30%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
1.4.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nalagodavatelj	0,40%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn
2. RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo)		
<b>2.1.</b>	<b>mDIREKT Stanje računa</b>	
2.1.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
2.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.) <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiGOLD i FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu.</i>	5,00 kn mjesečno po GSM broju
<b>2.2.</b>	<b>mDIREKT Plaćanje računa</b>	
2.2.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Plaćanje računa	bez naknade
2.2.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Plaćanje računa	bez naknade
<b>2.3.</b>	<b>mDIREKT Pregled prometa</b>	
2.3.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Pregled prometa	bez naknade
2.3.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Pregled prometa (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.)	bez naknade
<b>2.4.</b>	<b>mDIREKT Kreditne kartice</b>	
2.4.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
2.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
<b>2.5.</b>	<b>RBA na dlanu (mobilno bankarstvo)*</b>	
2.5.1.	Pristupnina za ugovaranje RBA na dlanu	bez naknade
2.5.2.	Mjesečna naknada za RBA na dlanu	bez naknade
*preduvjet za ugovaranje RBA na dlanu je ugovoren iDIREKT servis		
3. RBA iDIREKT (internetsko bankarstvo)		
<b>3.1.</b>	<b>Pristupnina za servis</b>	
3.1.1.	Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa <i>Korisnici FlexiPLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu.</i>	30,00 kn jednokratno
3.1.2.	Pristupnina za građane za ugovaranje dodatnog servisa uz već postojeći uređaj	bez naknade
<b>3.2.</b>	<b>Mjesečna naknada za iDIREKT servis*</b> (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.) <i>*za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS tekućeg računa za koje se naknada ne naplaćuje.</i>	7,00 kn
<b>3.3.</b>	<b>Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju</b>	5,00 kn/potvrda
<b>3.4.</b>	<b>PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem iDIREKT-a/RBA na dlanu)</b>	
<b>3.4.1.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama</b>	
3.4.1.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
3.4.1.2.	Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
<b>3.4.2.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama</b>	
3.4.2.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)	0,15% min 8,00 kn, max 40,00 kn
<b>3.4.3.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama</b>	
3.4.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama <i>Korisnici FlexiPLUS tekućeg računa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 kn, max. 10,00 kn). Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan zadavanja naloga.</i>	0,35%, min 2,00 kn, max 20,00 kn

3.4.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik	0,25%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
3.4.3.3.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalagodavatelj	0,35%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn
<b>3.4.4.</b>	<b>Plaćanja u korist računa u inozemstvu - u kunama ili devizama</b>	
3.4.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino banke plaća korisnik	0,25%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
3.4.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino banke plaća nalagodavatelj	0,35%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn

#### 4. OTKAZ SERVISA

<b>4.1.</b>	Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja	bez naknade
<b>4.2.</b>	Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja	bez naknade
<b>4.3.</b>	Blokada servisa na zahtjev Banke	bez naknade

#### 5. NAKNADE ZA UREĐAJ

<b>5.1.</b>	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – preuzimanje u poslovnicu	120,00 kn jednokratno
<b>5.2.</b>	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – slanje na adresu	150,00 kn jednokratno
<b>5.3.</b>	Naknada za mToken kao dodatni autorizacijski uređaj	bez naknade
<b>5.4.</b>	Ponovno izdavanje mToken-a zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena	bez naknade
<b>5.3.</b>	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade

#### 6. RBA eBROKER

<b>6.1.</b>	Pristupnina za ugovaranje eBroker-a	bez naknade
<b>6.2.</b>	Mjesečna naknada za eBroker (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.) <i>Korisnici FlexiPLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu.</i>	10,00 kn

### Naknade za kartično poslovanje

#### 1. DEBITNE KARTICE Visa Electron/Maestro

<b>1.</b>	<b>Korištenje debitne Visa Electron/Maestro kartice tekućeg računa</b>	
<b>1.1.</b>	<b>Izdavanje debitnih kartica po računu</b>	
1.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa <i>Korisnici FlexiPLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i>	10,00 kn (za prvo izdavanje)
1.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćenika po računu <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiGOLD i FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i>	10,00 kn (za prvo izdavanje)
1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa	50,00 kn jednokratno
<b>1.2.</b>	<b>Zamjena kartice</b>	
1.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 kn
1.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 kn
1.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
<b>1.3.</b>	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 kn
<b>1.4.</b>	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 kn
<b>1.5.</b>	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min 20,00 EUR u kunsnoj protuvr.
<b>1.6.</b>	<b>Gotovinske isplate</b>	
1.6.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade
1.6.2.	• na bankomatima dr. banaka u zemlji	1,50%, min 20,00 kn
1.6.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min 20,00 kn
1.6.4.	• na EFT POS uređaju dr. banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min 20,00 kn
1.6.5.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min 20,00 kn
<b>1.7.</b>	<b>Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu</b>	
<b>2.</b>	<b>Korištenje debitne Visa Electron kartice deviznog računa</b>	
<b>2.1.</b>	<b>Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu</b>	
2.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa	bez naknade
2.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu	25,00 kn jednokratno
2.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa	50,00 kn jednokratno
<b>2.2.</b>	<b>Zamjena kartice</b>	
2.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 kn
2.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 kn
2.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
<b>2.3.</b>	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 kn
<b>2.4.</b>	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 kn
<b>2.5.</b>	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min 20,00 EUR u kunsnoj protuvr.
		<b>Iznos naknade u stranoj valuti:</b>
<b>2.6.</b>	<b>Gotovinske isplate</b>	<b>EUR kartica u EUR      USD kartica u USD</b>
2.6.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade      bez naknade
2.6.2.	• na bankomatima dr. banaka u zemlji	1,50%, min 2,60 EUR      1,50%, min 3,30 USD

2.6.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min 2,60 EUR	1,50%, min 3,30 USD
2.6.4.	• na EFT POS uređaju dr. banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min 2,60 EUR	1,50%, min 3,30 USD
2.6.5.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min 2,60 EUR	1,50%, min 3,30 USD
<b>2.7.</b>	<b>Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu</b>	bez naknade	bez naknade

## 2. OSOBNE KREDITNE KARTICE – MasterCard i Visa

<b>1.</b>	<b>Upisnine i članarine</b>		
<b>1.1.</b>	Upisnina za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa Iris , Visa Gold i Visa Platinum kartice <i>Korisnici FlexiSENIOR i FlexiIDEA tekućeg računa ne plaćaju upisninu za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic ili Visa Iris kreditne kartice, korisnici FlexiGOLD tekućeg računa ne plaćaju upisninu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice, a korisnici Flexi PREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju upisninu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice.</i>		100,00 kn jednokratno, bez naknade za umirovljenike koji primaju mirovinu u RBA
<b>1.2.</b>	Upisnina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa Iris , Visa Gold i Visa Platinum kartice		50,00 kn jednokratno
<b>1.3.</b>	Godišnja članarina za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic i Visa Iris kartice (usluga mDIREKT Kreditne kartice uključena u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiSENIOR i FlexiIDEAL tekućeg računa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic ili Visa Iris kreditne kartice.</i>		200,00 kn
<b>1.4.</b>	Godišnja članarina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic i Visa Iris kartice		90,00 kn
<b>1.5.</b>	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice ( UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiGOLD tekućeg računa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice.</i>		500,00 kn
<b>1.6.</b>	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice		200,00 kn
<b>1.7.</b>	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice ( UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke, UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje korisnika RBA Visa Platinum kartice, usluga Priority Pass i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice.</i>		900,00 kn
<b>1.8.</b>	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice ( UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke, UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje korisnika RBA Visa Platinum kartice, usluga Priority Pass i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu)		600,00 kn
<b>2.</b>	<b>Gotovinske isplate</b>		
<b>2.1.</b>	• na bankomatu RBA		3,00%, min. 20,00 kn
<b>2.2.</b>	• na drugim bankomatima u zemlji		3,00%, min. 20,00 kn
<b>2.3.</b>	• na bankomatima u inozemstvu		3,00%, min. 20,00 kn
<b>2.4.</b>	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji		3,00%, min. 20,00 kn
<b>2.5.</b>	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu		3,00%, min. 20,00 kn
<b>3.</b>	<b>Bezgotovinska transakcija</b>		
<b>3.1.</b>	Plaćanje na EFT POS u zemlji		bez naknade
<b>3.2.</b>	Plaćanje na EFT POS u inozemstvu		bez naknade
<b>3.3.</b>	Provođenje trajnog naloga u korist računa u Banci radi podmirjenja obveza nastalih korištenjem kartice		bez naknade
<b>4.</b>	<b>Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici</b>		bez naknade
<b>5.</b>	<b>Jednokratne naknade</b>		
<b>5.1.</b>	<b>Obavijesti i opomene</b>		
5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi		bez naknade
5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi		bez naknade
5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi		bez naknade
5.1.4.	Otkaz kreditne kartice		100,00 kn
5.1.5.	Opomena pred tužbu		bez naknade
5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dozvoljenog limita potrošnje		bez naknade
5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice		bez naknade
<b>5.2.</b>	<b>Ostale naknade</b>		
5.2.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe		50,00 kn
5.2.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena		50,00 kn
5.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke		bez naknade
5.2.4.	Ponovno izdavanje PIN-a		20,00 kn
5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana		30,00 kn
5.2.6.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici		20,00% od reklamiranog iznosa, min 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
5.2.7.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici ili nekog drugog dokumenta na zahtjev klijenta		36,90 kn po izdanom dokumentu (u iznos uključeni PDV)
5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici		40,00 kn
<b>6.</b>	<b>RBA ePOKLON KARTICE</b>		
6.1.	Izdavanje RBA ePOKLON kartice		25,00 kn jednokratno

Specifičnosti obračuna i naplate naknada

### 1. Naknade po kunskom i deviznom poslovanju

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunskim i deviznim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA kupovni tečaj za devize važeći na dan obračuna. U slučaju kada se usluge: plaćanja u korist računa u Banci - u devizama, plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji - u devizama te plaćanja u korist računa u inozemstvu - u kunama ili devizama obavljaju putem Internet bankarstva i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA srednji tečaj važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

### 2. Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i a vista štednom računu

Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu, Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni. Naknada za vođenje računa se ne naplaćuje ukoliko je račun blokiran zbog provođenja ovrha i blokiranih računa u slučaju gubitka/krađe kartice.

➤ *Naknada za vođenje tekućeg računa* naplaćuje se samo ukoliko postoji stvarni promet po računu. Stvarnim prometom se ne smatraju: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje deviznog računa naplaćuje ako je po računu ugovorena debitna kartica, pri čemu vrijedi sljedeće:

- naknada se naplaćuje i u slučaju ako je debitna kartica u istom mjesecu izdana i ukinuta,
- naknada se naplaćuje po računu, bez obzira koliko je kartica po računu izdano."

➤ *Naknada za vođenje deviznog računa* po kojem je izdana debitna kartica tereti najprije predefiniране valute po kartici (ako je na računu valuta EUR i USD, EUR ima prednost). Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovačanoj oznaci valute.

Naknada koja se naplaćuje na teret deviznog računa po kojem nije izdana debitna kartica, tereti valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovačanoj oznaci valute, s tim da je valuta EUR na prvom mjestu.

Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ukoliko po svim dohvaćenim valutama nije bilo dovoljno sredstava za naplatiti naknadu, u nedozvoljeni saldo se dovodi valuta koja je prva po prioritetu, što znači:

- kod deviznog računa po kojem je izdana debitna kartica tereti se najprije predefiniрана valuta po kartici (ako je na računu valuta EUR i USD, EUR ima prednost), a nakon toga terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovačanoj oznaci valute,
- kod deviznog računa po kojem nije izdana debitna kartica terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovačanoj oznaci valute, s tim da je valuta EUR na prvom mjestu.

Iznos naknade je definiran u kunama, a kod preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

➤ *Mjesečna naknada za vođenje paketa tekućeg računa (FlexiPLUS tekućeg računa)*

Naknada za vođenje paketa tekućeg računa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na dan obrade za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

### 3. Naknade za korištenje RBA Direkt servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA Direkt servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa se naplaćuje sa računa koji je dan obrade za naplatu naknade aktivan po navedenom redoslijedu:

1. Tekući račun
2. Devizni račun
3. Kunski žiro račun
4. Devizni žiro račun.

Ukoliko klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa se naplaćuje po rastućem broju partije računa.

Ukoliko prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava na niti jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedozvoljeno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje sa deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldonom. Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade u niti jednoj valuti, naknada se naplaćuje sa deviznog računa po kojem se dovodi u nedozvoljeno prekoračenje valuta EUR.

### 4. Naknade u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji a naplaćuje terećenjem računa ili kreditne kartice po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju se s računa ili s kreditne kartice ili gotovinskom uplatom.

Naknade za korištenje GPRS POS terminala naplaćuju se izravnim terećenjem transakcijskog računa ugovornog partnera u RBA.

*Izvadci iz Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: [www.rba.hr](http://www.rba.hr), RBA Poslovnoj mreži i RBA direkt Info 062 62 62 62.*

**Datum primjene: 15.06.2013.**