

OPĆE ODREDBE

1. Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci Uprave Banke o visini naknada za usluge, ako sporazumom između Korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.
2. U skladu s interesima Banke, mogu se odrediti više ili niže naknade po pojedinom poslu od naknada utvrđenih Odlukom o visini naknada. Prijedloge odobravaju tijela i djelatnici RBA po Odlukama o posebnim ovlaštenjima u poslovanju RBA.
3. Dodatni troškovi korisnika
- 3.1. Uz tarifne stavke uz koje je naveden PDV naknade se uvećavaju za stopu propisanu Zakonom o PDV-u.
- 3.2. Korisnik usluga dužan je Banci podmiriti, pored utvrđene visine naknade usluge u Odluci o visini naknade za usluge i dodatne stvarne troškove koje je Banka imala prilikom izvršenja usluga.

Stvarnim troškovima smatraju se:

- naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu
- troškovi telexa, telefaksa, međunarodnih telefonskih razgovora
- troškovi poštarine i troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, transportni troškovi
- troškovi SWIFT-a
- troškovi protesta, mjenične tužbe, izvršenja i sl.
- troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenice, takse i sl.)
- ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.

Troškovi zaračunati od ino-banaka u obavljanju platnog prometa s inozemstvom, Banka će korisniku obračunati u deviznom iznosu.

4. Metodologija obračuna i plaćanja naknada**4.1. Obračun naknada**

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu izražena u kunama odnosno u valuti.

Načini obračuna naknade po pojedinim vrstama usluge:

- jednokratno, po transakciji
- jednokratno, unaprijed
- mjesečno ili kvartalno, unatrag
- mjesečno, unaprijed
- kvartalno, unaprijed
- tromjesečno, unaprijed, tako da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskom tromjesečju.
- godišnje, unaprijed tako da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskoj godini
- godišnje, unatrag

4.2. Plaćanje naknade

Načini plaćanja naknade po pojedinim vrstama usluge:

- uplatom obračunatog iznosa na račun Banke od strane Korisnika
- ustegom obračunatog iznosa naknade kod korištenja iz odobrenih sredstava Korisniku
- terećenjem računa Korisnika za iznos obračunate naknade

Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

5. Dospjeće plaćanja obračunate naknade

Obračunate naknade za izvršene usluge kao i stvarni troškovi, dospijevaju za plaćanje odmah, a najkasnije u roku 7 dana od dana obračuna. Ako 7. dan pada u nedjelju ili praznik, rok naplate pomiče se na idući radni dan. Ukoliko posebnim ugovorom ili drugim aktima Banke nije drugačije ugovoreno, po isteku navedenog roka Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu počevši od dana obračuna do dana konačne naplate obračunate naknade.

Metodologija obračuna kamata i naknada te zatezne kamate na obračunatu, a neplaćenu naknadu, regulirana je *Pravilnikom o obračunu kamata i naknada*.

6. Specifičnosti obračuna i naplate naknada po poslovnim područjima**6.3. Naknade u poslovanju sa stanovništvom****6.3.1. Naknade po kunskom i deviznom poslovanju**

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kuskim i deviznim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kuskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

¹ Kvartal podrazumijeva kalendarsko tromjesečje tako da obračunsko razdoblje započinje svakog 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, Banka obračunava naknadu u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju RBA važećem na dan obračuna. U slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA kupovni tečaj za devize važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

6.3.2 Naknade po kreditnom poslovanju

6.3.2.1. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, jednokratno ustezanjem od iznosa isplaćenog kredita koji iznos je i osnovica za obračun naknade.

6.3.2.2. Naknada za vođenje odgođenog potraživanja obračunava se mjesečno, ali tek po isteku prvih 6 mjeseci razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Osnovica za obračun naknade je iznos odgođenog potraživanja na zadnji dan u mjesecu.

Naknada dospijeva na naplatu istekom razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Visina naknade ugovara se u postotku na godišnjem nivou.

6.3.2.3. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevermena otplata i sl) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

6.3.3. Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i a vista štednom računu

Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu, Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni. Naknada za vođenje računa se ne naplaćuje ukoliko je račun blokiran zbog provođenja ovrha i blokiranih računa u slučaju gubitka/krađe kartice.

Naknada za vođenje tekućeg računa naplaćuje se samo ukoliko postoji stvarni promet po računu. Stvarnim prometom se ne smatraju: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje deviznog računa naplaćuje ako je po računu ugovorena debitna kartica, pri čemu vrijedi sljedeće:

- naknada se naplaćuje i u slučaju ako je debitna kartica u istom mjesecu izdana i ukinuta,
- naknada se naplaćuje po računu, bez obzira koliko je kartica po računu izdano.

Naknada za vođenje deviznog računa po kojem je izdana debitna kartica tereti najprije predefimirane valute po kartici (ako je na računu valuta EUR i USD, EUR ima prednost). Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovačkoj oznaci valute.

Naknada koja se naplaćuje na teret deviznog računa po kojem nije izdana debitna kartica, tereti valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovačkoj oznaci valute, s tim da je valuta EUR na prvom mjestu.

Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ukoliko po svim dohvaćenim valutama nije bilo dovoljno sredstava za naplatiti naknadu, u nedozvoljeni saldo se dovodi valuta koja je prva po prioritetu, što znači:

- kod deviznog računa po kojem je izdana debitna kartica tereti se najprije predefimirana valuta po kartici (ako je na računu valuta EUR i USD, EUR ima prednost), a nakon toga terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovačkoj oznaci valute,
- kod deviznog računa po kojem nije izdana debitna kartica terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovačkoj oznaci valute, s tim da je valuta EUR na prvom mjestu.

Iznos naknade je definiran u kunama, a kod preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

Mjesečna naknada za vođenje paketa tekućeg računa (FlexiPLUS tekućeg računa)

Naknada za vođenje paketa tekućeg računa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na dan obrade za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

6.3.4. Naknada u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

6.3.5. Naknade za korištenje RBA Direkt servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA Direkt servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa se naplaćuje sa računa koji je dan obrade za naplatu naknade aktivan po navedenom redosljedu:

1. Tekući račun
2. Devizni račun
3. Kunski žiro račun
4. Devizni žiro račun.

Ukoliko klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa se naplaćuje po rastućem broju partije računa.

Ukoliko prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava na niti jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redosljedom i dovodi prvi račun po definiranom redosljedom u nedozvoljeno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje sa deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade u niti jednoj valuti, naknada se naplaćuje sa deviznog računa po kojem se dovodi u nedozvoljeno prekoračenje valuta EUR.

6.3.6. Naknada za garanciju

Naknada za garanciju obračunava se jednokratno, unaprijed i naplaćuje se u gotovinskom uplatom ili sa računa klijenta. Osnovica za obračun naknade je iznos odobrene garancije.

6.5. Naknada za poslovanje putem kanala distribucije

Naknade za poslovanje putem kanala distribucije obračunavaju se i naplaćuju prema Tarifnim stavicima F4. Odluke o visini naknada za usluge u poslovanju RBA, ukoliko drugačije nije ugovoreno.

Izvatci Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na:

RBA web stranicama (web site: www.rba.hr)

RBA Poslovna mreža i

RBA direkt Info 062 62 62 62 (po cijeni lokalnog poziva)

D. NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski žiro račun, devizni račun, devizni žiro račun, kunski i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun)	Iznos naknade
D1. OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE	
D1.1. Otvaranje kunske/devizne štedne knjižice (na ime malodobnih osoba bez naknade)	100,00 kn
D1.2. Otvaranje a vista štednog računa	20,00 kn
D1.3. Otvaranje ostalih računa	bez naknade
D2. VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE	
D2.1. Vođenje tekućeg računa	
D2.1.1. Vođenje tekućeg računa s prometom (na ime malodobnih osoba, blokiranih računa zbog provođenja ovrha i blokiranih računa u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade)	9,00 kn mjesečno
D2.1.2. Vođenje tekućeg računa bez prometa	bez naknade
D2.1.3. Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine	bez naknade
D2.2. Vođenje ostalih računa	
D2.2.1. Vođenje kuskog žiro računa, deviznog računa, deviznog žiro računa i a vista štednog računa s bankovnom karticom	bez naknade
D2.2.2. Vođenje deviznog računa s debitnom karticom/ama (za blokirane račune zbog provođenja ovrha i blokirane račune u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade)	5,00 kn mjesečno
D2.2.4. Vođenje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
D2.3. Korištenje Flexi PLUS tekućeg računa (paket usluga)	
D2.3.1. Korištenje Flexi START tekućeg računa	22,00 kn mjesečno
D2.3.2. Korištenje Flexi IDEAL tekućeg računa	44,00 kn mjesečno
D2.3.3. Korištenje Flexi PREMIUM tekućeg računa	77,00 kn mjesečno
D2.3.4. Korištenje Flexi PREMIUM PLUS tekućeg računa	99,00 kn mjesečno
D2.3.5. Korištenje Flexi GOLD tekućeg računa	77,00 kn mjesečno
D2.3.6. Korištenje Flexi SENIOR tekućeg računa	11,00 kn mjesečno
D2.3.7. Korištenje Flexi RODA tekućeg računa	33,00 kn mjesečno
D2.3.8. Korištenje Flexi STUDENT tekućeg računa	bez naknade
D3. ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE	
D3.1. Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
D3.2. Zatvaranje ostalih računa	bez naknade
D3.3. Zatvaranje Flexi PLUS tekućeg računa (paket usluga)	bez naknade
D4. KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCIMA	
D4.1. Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/sa prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili tuzemstvo	bez naknade
D4.2. Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kuskog računa	bez naknade
D4.3. Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun	bez naknade
D5. TRAJNI NALOG I NALOG ZA IZRAVNO TEREĆENJE	
D5.1. Ugovaranje trajnog naloga /naloga za izravno terećenje	bez naknade
D5.2. Izvršavanje trajnog naloga /naloga za izravno terećenje	
D5.2.1. u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
D5.2.2. u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci	0,20%, min. 1,00 kn, max. 20,00 kn

D5.2.3. u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 1,00 kn, max. 50,00 kn
D5.3. Zatvaranje trajnog naloga /naloga za izravno terećenje	bez naknade
D6. IZVJEŠIVANJE	
D6.1. Informacija o stanju i prometu po računima za plaćanje	
D6.1.1. Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje	bez naknade
D6.1.2. Dodatni izvadak po računima za plaćanje	10,00 kn po izvratku
D7. POSLOVANJE S ČEKOVNIM BLANKETIMA	
D7.1. Izdavanje čekovnih blanketa	5,00 kn/blanket
D7.2. Blokiranje čekovnih blanketa zbog gubitka/krađe	5,00 kn /blanket
D7.3. Dostava čekovnih blanketa na adresu klijenta	14,00 kn mjesečno
D7.4. Naknada za obradu čeka	
D7.4.1. realiziranog u trgovačkoj mreži	bez naknade
D7.4.2. realiziranog u Hrvatskoj pošti	25,00 kn po čeku
D8. DOPUŠTENO PREKORAČENJE/OKVIRNI KREDIT PO TEKUĆEM RAČUNU	
D8.1. Odobravanje okvirnog kredita po tekućem računu	40,00 kn
D8.2. Promjena visine dopuštenog prekoračenja po tekućem računu (Prvo odobravanje dopuštenog prekoračenja bez naknade.)	40,00 kn
D9. OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU	
D9.1. Obavijest	bez naknade
D9.2. Opomena	bez naknade
D9.3. Opomena pred tužbu	bez naknade
D10. BLOKADE RAČUNA – po rješenju suda	
D10.1. Provođenja ovrha	
D10.1.1. Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - interni	Bez naknade
D10.1.2. Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - eksterni	2,00 kn
D11. PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnici Banke)	
D11.1. Uplate/isplate/prijenosi po računima u Banci u istoj valuti	
D11.1.1. Uplate/isplate/prijenosi/priljevi iz inozemstva ili tuzemstva na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	bez naknade
D11.1.2. Uplate pologom ino čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	1,50%, min 40,00 kn, max 300,00 kn po čeku
D11.2. Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama ili devizama	
D11.2.1. Plaćanja u kunama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 7,00 kn, max 100,00 kn
D11.2.2. Plaćanja u kunama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 1.500,00 kn.) (Za plaćanja na račune ambasada i British Council bez naknade.)	1,00% od iznosa, min 7,00 kn, max 100,00 kn
D11.2.3. Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
D11.2.4. Plaćanja u devizama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanja na račune ambasada i British Council bez naknade.)	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
D11.2.5. Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Unterprenstatten, Raiffeisenbank Poelstal i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
D11.2.6. Gotovinska uplata pravne osobe općom uplatnicom (do 105.000,00 kuna) na transakcijski račun pravne osobe/obrtnika otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 7,00 kn, max 100,00 kn
D11.3. Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama	
D11.3.1. Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama (Za povrat domaćih mirovina bez naknade.)	1,00%, min. 9,00 kn, max. 100,00 kn
D11.3.2. Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik (SHA)	0,35%, min. 80,00 kn, max. 1.000,00 kn
D11.3.3. Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,50%, min. 150,00 kn, max 1.000,00 kn
D11.4. Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama	
D11.4.1. Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća korisnik (SHA) (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)	0,35%, min. 80,00 kn, max 1.000,00 kn
D11.4.2. Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nalogodavatelj (OUR) (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)	0,50% min. 150,00 kn, max 1.000,00 kn
D11.4.3. Povrat inozemnih mirovina	bez naknade

D11.5. Gotovinske isplate doznake iz inozemstva u efektivnom stranom novcu, bez deviznog računa/knjižice	0,50%, min. 40,00 kn, max. 1.500,00 Kn
D11.6. Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	200,00 kn
<p>Od naplate naknade izuzimaju se sve uplate fizičkih osoba u korist računa pravnih osoba otvorenih u humanitarne svrhe te čekovi vučeni na RBA-Zagreb, mirovinski čekovi, čekovi na ime ratnih odšteta za prisilni ili ropski rad i čekovi pomoraca s osnova plaće.</p> <p>Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci, klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade, ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja umjesto platitelja, snositi Primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelj obavještava Primatelj plaćanja.</p>	
D12. KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA	
D12.1. Otkup strane efektive	bez naknade
D12.2. Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama	bez naknade
D12.3. Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama (Kod prodaje po povlaštenom tečaju bez naknade.)	1,00%
D12.4. Zamjena novčanica EMU valuta u EUR	10,00%, min. 20,00 kn
D12.5. Otkup ino čekova na mjenjačnici	1,50%, min. 40,00 kn, max. 300,00 kn po čeku
D13. OSTALI POSLOVI U DEVIZNOM I KUNSKOM POSLOVANJU	
D13.1. Inkaso ino čekova	1,00%, min. 20,00 kn, max. 250,00 kn po čeku
D13.2. Inkaso novčanica	
D13.2.1. Inkaso novčanica – kune	5,00%, min. 10,00 kn
D13.2.2. Inkaso novčanica – strana valuta	10,00%, min. 20,00 kn
D13.3. Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana	25,00 kn*, jednokratno po zahtjevu
D13.4. Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, a vista štedni račun)	
D13.4.1. Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade)	20,00 kn
D13.4.2. Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa (na ime malodobnih osoba bez naknade)	20,00 kn
D13.4.3. Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
D13.5. Zamjena kunske/devizne štedne knjižice	
D13.5.1. Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade)	50,00 kn
D13.5.2. Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa	50,00 kn
D13.5.3. Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
D13.6. Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.	25,00 kn po potvrdi/ovjeri/dokumentu*
D13.7. Ispis prometa/priljeva/stanja računa/swift potvrde u poslovnici (sa ili bez ovjere)	5,00 kn po stranici
D13.8. Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta telefaksom	
D13.8.1. u zemlji	6,25 kn*
D13.8.2. u inozemstvo	12,50 kn*
D13.9. Odustajanje od najavljene isplate gotovine	
D13.9.1. iznad iznosa 30.000 Kn za isplate u kunama	0,50% od najavljenog iznosa
D13.9.2. iznad iznosa 10.000 EUR ili protuvrijednost drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa preračunato u kune po srednjem tečaju RBA
D13.10. Naknada za kovanice (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene) <i>* iznos za nenaplatu naknade definiran je na nivou klijenta u jednom danu</i>	
D13.10.1. Gotovinska uplata/zamjena u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*	10,00%
D13.10.2. Gotovinska isplata ili prodaja u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*	10,00%
D13.10.3. Gotovinska uplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna* (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba)	2,50%

D13.10.4. Gotovinska isplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna* (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba)	2,50%
D13.10.5. Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca	2,50%, min.10,00 kn
D13.11. Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 kn i većem odnosno protuvrijednost u stranjoj valuti, obračunato po srednjem tečaju Banke	0,25% od iznosa isplate
D14. ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE	
D14.1 Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja	
D14.1.1. uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga/uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga	100,00 kn/50,00 kn
D14.2. Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje a vista kamata	bez naknade
D14.3. Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu (osim slučaja navedenog u tarifnom stavku 18.3.1.)	bez naknade
D14.4. Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR/USD unutar prvih mjesec dana od oročenja, a nakon toga primjenjuje se tarifni stavak D14.1.	1,00% od iznosa pojedinačnog štednog uloga
D15. SEFOVI	
Sef se može iznajmiti na rok najkraće od godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, unaprijed.	
Tip sefa	Iznos naknade
D15.1. KATEGORIJA I	
D15.1.1. Sef A (10.000 cm)	545,00 kn*
D15.1.2. Sef B (10.000-20.000 cm)	815,00 kn*
D15.1.3. Sef C (20.000-40.000 cm)	1.070,00 kn*
D15.1.4. Sef D (100.000-140.000 cm)	2.100,00 kn*
D15.2. KATEGORIJA II	
D15.2.1. Sef A (10.000 cm)	450,00 kn*
D15.2.2. Sef B (10.000-20.000 cm)	600,00 kn*
D15.2.3. Sef C (20.000-40.000 cm)	865,00 kn*
D15.2.4. Sef D (100.000-140.000 cm)	1.700,00 kn*
D15.3. KATEGORIJA III	
D15.3.1. Sef A (10.000 cm)	300,00 kn*
D15.3.2. Sef B (10.000-20.000 cm)	455,00 kn*
D15.3.3. Sef C (20.000-40.000 cm)	600,00 kn*
D15.3.4. Sef D (100.000-140.000 cm)	1.250,00 kn*
D15.4. Pretinci za štedne knjižice	180,00 kn*
D15.5. Naknada za gubitak ključa	
D15.5.1. od sefa	125,00 kn i stvarni trošak*
D15.5.2. od pretinca	125,00 kn i stvarni trošak*
D15.6. Opomena korisniku sefa/pretinca	
D15.6.1. Obavijest	bez naknade
D15.6.2. Opomena	bez naknade
D15.6.3. Opomena pred tužbu	bez naknade
D16. INTERNE OSTAVE BANKE	
D16.1. Otvorene interne ostave Banke	
D16.1.1. na čuvanje	bez naknade
D16.1.2. na čuvanje i upravljanje	bez naknade
D18. KREDITNO POSLOVANJE	
D18.1. Podnošenje zahtjeva i obrada kredita	
D18.1.1. Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	bez naknade
D18.1.2. Naknada za obradu kredita	do 3,00% od iznosa ugovorenog kredita
D18.1.3. Naknada/premija za osiguranje potraživanja	do 3,60% od iznosa ugovorenog kredita
D18.1.4. Naknada za povlačenje kreditnog izvješća HROK-a (za potrebe Banke)	bez naknade
D18.1.5. Izdavanje potvrde o kreditnoj sposobnosti	bez naknade
D18.1.6. Naknada za produljenje roka korištenja kredita	bez naknade

D18.1.7. Isplata kredita u gotovini	bez naknade
D18.2. Krediti u otplati	
D18.2.1. Odustajanje od ugovorenog kredita van zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	100,00 kn
D18.2.2. Naknada za vođenje partije kredita	bez naknade
D18.2.3. Izrada otplatnog plana za kredit u otplati (na zahtjev klijenta)	bez naknade
D18.2.4. Povrat iznosa preplate po kreditu	bez naknade
D18.2.5. Izrada izvoda o stanju kredita (koji se jednom godišnje dostavlja klijentu)	bez naknade
D18.2.6. Produljenje roka za izvršenje preuzete posebne obveze po kreditu	bez naknade
D18.3. Promjene po kreditu	
D18.3.1. Prijevremeno razročenje garantnog depozita po stambenom kreditu (naknada se ne naplaćuje ukoliko se depozit koristi za prijevremenu otplatu kredita ili podmirenje dospjelog dugovanja po kreditu, kao ni u slučaju kada je kredit u cijelosti otplaćen)	200,00 kn
D18.3.2. Zamjena instrumenata osiguranja kredita ugovorenog uz fiduciju na vozilu, u slučaju totalne štete na vozilu	300,00 kn
D18.3.3. Promjena Flexi anuiteta po kreditu ugovorenom uz Flexi otplatu	350,00 kn po svakoj promjeni
D18.3.4. Promjena načina otplate kredita koji su prvotno ugovoreni uz otplatu standardnih anuiteta u Flexi otplatu	350,00 kn
D18.3.5. Ugovaranje restrukturiranja kredita (ne odnosi se na reprogramiranje)	1,00% nedospjele glavnice, min. 200,00 kn max. 500,00 kn
D18.3.6. Naknada za vođenje odgođenog potraživanja po stambenim kreditima u CHF (ne obračunava se u prvih 6 mjeseci razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja)	3,95% godišnje, na stanje odgođenog potraživanja
D18.3.7. Naknada za ugovaranje moratorija osobama na očuvanju trudnoće, rođiljnom dopustu kao i njihovim bračnim partnerima	bez naknade
D18.3.8. Naknada za korištenje moratorija po stambenom kreditu bez obračuna kamate moratorija	0,45% mjesečno, od iznosa nedospjele glavnice
D18.3.9. Naknada za korištenje moratorija po ostalim vrstama kredita bez obračuna kamate moratorija	0,65% mjesečno, od iznosa nedospjele glavnice
D18.3.10. Naknada za korištenje moratorija po stambenom kreditu bez obračuna kamate moratorija – za osobe na očuvanju trudnoće, porodilje i njihove bračne partnere	0,30% mjesečno, od iznosa nedospjele glavnice
D18.3.11. Naknada za korištenje moratorija po ostalim vrstama kredita bez obračuna kamate moratorija – za osobe na očuvanju trudnoće, porodilje i njihove bračne partnere	0,55% mjesečno, od iznosa nedospjele glavnice
D18.3.12. Promjene po stambenim kreditima uz valutnu klauzulu u CHF	
D18.3.12.1. Ugovaranje moratorija	350,00 kn
D18.3.12.2. Produljenje roka otplate	bez naknade
D18.3.12.3. Promjena valute valutne klauzule iz CHF u EUR	350,00 kn
D18.3.12.4. Skraćivanje roka otplate za stambene kredite u CHF po kojima je prethodno izvršeno produljenje roka otplate sukladno Memorandumu potpisanom sa Vladom RH, za zahtjeve za produljenje roka otplate podnesene do 17.06.2013. godine	bez naknade
D18.3.13. Promjene po kreditu (promjene sudužnika i jamaca, hipoteke/fiducije na nekretnini/pokretnini, rok otplate kredita, valute valutne klauzule stambenih kredita)	1,00% iznosa nedospjele glavnice, min. 500,00 kn, max. 3.000,00 kn
D18.3.14. Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru (na zahtjev klijenta)	500,00 kn
D18.3.15. Ostale Promjene po kreditu kod kojih se ne izrađuje dodatak ugovoru o kreditu (npr. zamjena police osiguranja)	bez naknade
D18.3.16. Izmjena datuma dospijeca anuiteta (za kredite kod kojih postoji tehnološka mogućnost)	bez naknade
D18.3.17. Reguliranje otplate iza pokojnog dužnika (izvršenje rješenja o nasljeđivanju i sl.)	bez naknade
D18.4. Obavijesti i opomene po kreditu	
D18.4.1. Obavijest	bez naknade
D18.4.2. Prva opomena	bez naknade
D18.4.3. Druga opomena	bez naknade
D18.4.4. Obavijest o pljenidbi plaće	bez naknade
D18.4.5. Opomena za nedostavljenu knjižicu vozila	bez naknade
D18.5. Otkaz kredita neurednom dužniku	150,00 kn

D18.6. Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere		
D18.6.1.	Izdavanje brisovnog očitovanja	145,00 kn
D18.6.2.	Izdavanje pisma namjere	50,00 kn
D18.6.3.	Izračun prijevremene otplate kredita	bez naknade
D18.6.4.	Povrat instrumenata osiguranja po kreditu – preuzimanje u poslovnici Banke	bez naknade
D18.7.	Izrada izvoda/ispisa kreditne kartice/potvrde o stanju duga, izjava i drugih potvrda, na zahtjev sudionika u kreditu	37,00 kn po izdanom dokumentu*
D18.8.	Izrada specifikacije uplata po kreditu fizičke osobe, na zahtjev sudionika u kreditu (ako je temeljem sudskog naloga izrađuje se bez naknade)	15,00 kn po stavci min. 60,00 kn, max. 600,00 kn*
D18.9. Pripadajući troškovi uz upis i brisanje fiducije na vozilu u Upisnik		
D18.9.1.	Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje fiducije na vozilu	110,80 kn
D18.9.2.	Izdavanje Brisovne izjave kod kredita za kupnju motornih vozila	165,00 kn
D18.9.3.	Trošak provedbe osiguranja	355,55 kn
D18.9.4.	Trošak prigovora na zaključak po provedenom upisu	237,50 kn
D18.9.5.	Trošak promjene upisanih podataka	74,30 kn
D18.10. Prijevremena otplata kredita		
D18.10.1.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih do 31.12.2009. godine (osim stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF)	3,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min 150,00 kn
D18.10.2.	Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF isplaćenih do 31.12.2009. godine	1,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min 150,00 kn
D18.10.3.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s promjenjivom kamatnom stopom	bez naknade
D18.10.4.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s fiksnom kamatnom stopom	0% - 1% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ovisno o iznosu uplate i preostalom roku otplate kredita
D18.10.5.	Naknada za odustajanje od prijevremene otplate kredita	300,00 kn
D18.11. Prijevremena otplata lombardnog kredita ugovorenog uz zalag štednog uloga		
D18.11.1.	Prijevremena djelomična otplata kredita isplaćenih do 31.12.2009. godine	0,5% ostatka duga na dan obračuna, min 200,00 kn
D18.11.2.	Prijevremena konačna otplata kredita isplaćenih do 31.12.2009. godine	0,5% ostatka duga na dan obračuna, min 200,00 kn
D18.11.3.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine	bez naknade
D18.12. Prijevremena otplata kredita temeljem zaloga oročenog depozita s kamatnom stopom ovisnom o kretanju tečaja EUR/HRK		
D18.12.1.	Prijevremena djelomična otplata kredita	1,0% ostatka duga na dan obračuna, min. 150,00 kn
D18.12.2.	Prijevremena konačna otplata kredita	1,5% ostatka duga na dan obračuna, min. 300,00 kn
D18.13. Obavijest i opomene po isteklim ili storniranim policama osiguranja nekretnine/života		
D18.13.1.	Obavijest	bez naknade
D18.13.2.	Prva opomena	bez naknade
D18.13.3.	Druga opomena	bez naknade
D18.14.	Garancije	1% – 3% od iznosa ugovorene garancije, min. 500,00 kn

NAPOMENA:

Ukoliko se novim RBA kreditom vrši prijevremena konačna otplata postojećeg RBA kredita naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje.

Novoodobreni kredit kojim se konačno otplaćuje postojeći, mora biti najmanje u visini ostatka duga po postojećem kreditu.

Pod uvjetima iz prethodnog stavka, može se prijevremeno konačno otplatiti:

- sredstvima novoodobrenog stambenog kredita samo postojeći stambeni kredit,
- sredstvima novoodobrenog nenamjenskog kredita svi postojeći krediti bez obzira na namjenu,
- sredstvima koja uplaćuju Prodavatelj motornog vozila ili korisnik kredita u otplati – samo postojeći kredit za kupnju motornog vozila, uz uvjet da korisnik podiže novi RBA kredit za kupnju motornog vozila.

Naknada za prijevremenu otplatu (djelomičnu i konačnu) se ne naplaćuje u slučaju kada se prijevremena otplata kredita obavlja sredstvima uplaćenim s osnova polica osiguranja uslijed nastupa osiguranog slučaja (osiguranje nekretnine, kasko osiguranje motornog vozila, životno osiguranje i sl.), a koje su po kreditu ugovorene kao instrumenti osiguranja povrata kredita.

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "" uključen je porez na dodanu vrijednost.

F2. KARTIČNO POSLOVANJE ZA FIZIČKE OSOBE

Opis usluge/transakcije	Iznos naknade
F2.1. KORIŠTENJE VISA ELECTRON/MAESTRO KARTICE TEKUĆEG RAČUNA	
F2.1.1. Izdavanje debitnih kartica po računu	
F2.1.1.1. Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa	10,00 kn (za prvo izdavanje)
F2.1.1.2. Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćeniku po računu	10,00 kn (za prvo izdavanje)
F2.1.1.3. Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa	50,00 kn jednokratno
F2.1.2. Zamjena kartice	
F2.1.2.1. Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 kn
F2.1.2.2. Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 kn
F2.1.2.3. Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.1.3. Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 kn
F2.1.4. Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 kn
F2.1.5. Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
F2.1.6. Gotovinske uplate	
F2.1.6.1. na bankomatu Banke	bez naknade
F2.1.7. Gotovinske isplate	
F2.1.7.1. na bankomatu Banke	bez naknade
F2.1.7.2. na bankomatima dr. banaka u zemlji	1,50%, min 20,00 Kn
F2.1.7.3. na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min 20,00 Kn
F2.1.7.4. na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
F2.1.7.5. na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min 20,00 Kn
F2.1.7.6. na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min 20,00 Kn
F2.1.8. Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade
F2.2. KORIŠTENJE DEBITNE VISA ELECTRON KARTICE DEVIZNOG RAČUNA	
F2.2.1. Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu	
F2.2.1.1. Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa	bez naknade
F2.2.1.2. Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu	25,00 kn jednokratno
F2.2.1.3. Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa	50,00 kn jednokratno
F2.2.2. Zamjena kartice	
F2.2.2.1. Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 kn
F2.2.2.2. Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 kn
F2.2.2.3. Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.2.3. Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 kn
F2.2.4. Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 kn

F2.2.5. Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici		20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvr.
F2.2.6. Gotovinske uplate		
F2.2.6.1. na bankomatu Banke		bez naknade
Opis usluge/transakcije	Iznos naknade u stranoj valuti	
	EUR kartica u EUR	USD kartica u USD
F2.2.7. Gotovinske isplate		
F2.2.7.1. na bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
F2.2.7.2. na bankomatima dr. banaka u zemlji	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.7.3. na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.7.4. na EFT POS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
F2.2.7.5. na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.7.6. na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.8. Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade	bez naknade
F2.3. RBA OSOBNE KREDITNE KARTICE – MASTERCARD I VISA		
F2.3.1. Upisnine i članarine		
F2.3.1.1. Upisnina za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa Iris , Visa Gold i Visa Platinum kartice	100,00 kn jednokratno, bez naknade za umirovljenike koji primaju mirovinu u RBA	
F2.3.1.2. Upisnina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa Iris , Visa Gold i Visa Platinum kartice	50,00 kn jednokratno	
F2.3.1.3. Godišnja članarina za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic i Visa Iris kartice (usluga mDIREKT Kreditne kartice uključena u godišnju članarinu)	200,00 kn	
F2.3.1.4. Godišnja članarina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic kartice i Visa Iris kartice	90,00 kn	
F2.3.1.5. Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu)	500,00 kn	
F2.3.1.6. Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice	200,00 kn	
F2.3.1.7. Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke, UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje korisnika RBA Visa Platinum kartice, usluga Priority Pass i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu)	900,00 kn	
F2.3.1.8. Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke, UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje korisnika RBA Visa Platinum kartice, usluga Priority Pass i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu)	600,00 kn	
F2.3.2. Gotovinske isplate		
F2.3.2.1. na bankomatu RBA	3,00%, min. 20,00 kn	
F2.3.2.2. na drugim bankomatima u zemlji	3,00%, min. 20,00 kn	
F2.3.2.3. na bankomatima u inozemstvu	3,00%, min. 20,00 kn	
F2.3.2.4. na isplacnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	3,00%, min. 20,00 kn	
F2.3.2.5. na isplacnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	3,00%, min. 20,00 kn	
F2.3.3. Bezgotovinska transakcija		
F2.3.3.1. Plaćanje na EFT POS u zemlji	bez naknade	
F2.3.3.2. Plaćanje na EFT POS u inozemstvu	bez naknade	
F2.3.3.3. Provođenje trajnog naloga u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kartice	bez naknade	
F2.3.4. Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici	bez naknade	
F2.3.5. Jednokratne naknade		
F2.3.5.1. Obavijesti i opomene		
F2.3.5.1.1. Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade	
F2.3.5.1.2. Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade	
F2.3.5.1.3. Druga opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade	
F2.3.5.1.4. Otkaz kreditne kartice	100,00 kn	
F2.3.5.1.5. Opomena pred tužbu	bez naknade	
F2.3.5.1.6. Opomena o potrošnji iznad dozvoljenog limita potrošnje	bez naknade	
F2.3.5.1.7. Opomena pred otkaz kreditne kartice	bez naknade	

F2.3.5.2. Ostale naknade	
F2.3.5.2.1. Zamjena kartice u slučaju gubitka / krađe	50,00 kn
F2.3.5.2.2. Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 kn
F2.3.5.2.3. Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.3.5.2.4. Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 kn
F2.3.5.2.5. Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana.	30,00 kn
F2.3.5.2.6. Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
F2.3.5.2.7. Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici ili nekog drugog dokumenta na zahtjev klijenta	36,90 kn* po izdanom dokumentu
F2.3.5.2.8. Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	40,00 kn
F2.4. RBA ePOKLON KARTICE	
F2.4.1. Izdavanje RBA ePOKLON kartice	25,00 kn jednokratno

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "" uključen je porez na dodanu vrijednost.

F4. KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski, devizni račun, devizni žiro račun, a vista štedni račun)	Iznos naknade
F4.1. RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo)	
F4.1.1. Pristupnina za servis	
F4.1.1.1. Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa	50,00 kn jednokratno
F4.1.1.2. Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeći iDIREKT servis	bez naknade
F4.1.2. Mjesečna naknada za tDIREKT servis* (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.)	10,00 kn
*za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada	
F4.1.3. Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom	5,00 kn
F4.2. PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem telefonskog bankarstva)	
F4.2.1. Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama	
F4.2.1.1. Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
F4.2.1.2. Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
F4.2.2. Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama	
F4.2.2.1. Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)	0,15% od iznosa min. 8,00 kn max. 50,00 kn
F4.2.3. Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama	
F4.2.3.1. Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama	0,50%, min 2,00 kn, max 50,00 kn
F4.2.3.2. Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik (SHA)	0,30%, min. 80,00 kn, max 1.000,00 kn
F4.2.3.3. Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,40%, min. 150,00 kn, max 1.000,00 kn
F4.2.4. Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama	
F4.2.4.1. Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća korisnik (SHA)	0,30%, min. 80,00 kn, max 1.000,00 kn
F4.2.4.2. Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,40%, min. 150,00 kn, max 1.000,00 kn
F4.3. RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo)	
F4.3.1. mDIREKT Stanje računa	
F4.3.1.1. Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
F4.3.1.2. Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade)	5,00 kn mjesečno po GSM broju
F4.3.2. mDIREKT Plaćanje računa	
F4.3.2.1. Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
F4.3.2.2. Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa	bez naknade
F4.3.3. mDIREKT Pregled prometa	
F4.3.3.1. Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Pregled prometa	bez naknade

F4.3.3.2. Mjesečna naknada za mDIREKT Pregled prometa (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade)	bez naknade
F4.3.4. mDIREKT Kreditne kartice	
F4.3.4.1. Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
F4.3.4.2. Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
F4.3.5. RBA na dlanu (mobilno bankarstvo)*	
F4.3.5.1. Pristupnina za ugovaranje RBA na dlanu	bez naknade
F4.3.5.2. Mjesečna naknada za RBA na dlanu	bez naknade
*preduvjet za ugovaranje RBA na dlanu je ugovoren iDIREKT servis	
F4.4. RBA iDIREKT (internetsko bankarstvo)	
F4.4.1. Pristupnina za servis	
F4.4.1.1. Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa	30,00 kn jednokratno
F4.4.1.2. Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz već postojeći tDIREKT servis	bez naknade
F4.4.2. Mjesečna naknada za iDIREKT servis* (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade)	7,00 kn mjesečno
*za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada	
F4.4.3. Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju	5,00 kn/potvrda
F4.5. PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem iDIREKT-a/RBA na dlanu)	
F4.5.1. Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama	
F4.5.1.1. Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
F4.5.1.2. Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
F4.5.2. Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama	
F4.5.2.1. Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)	0,15% od iznosa min. 8,00 kn max. 40,00 kn
F4.5.3. Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama	
F4.5.3.1. Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama (Korisnik FlexiPLUS tekućeg računa ima 50% nižu naknadu.)	0,35%, min. 2,00 kn, max. 20,00 kn 0,175%, min. 1,00 kn, max. 10,00 kn
F4.5.3.2. Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik (SHA)	0,25%, min. 80,00 kn, max. 1.000,00 kn
F4.5.3.3. Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,35%, min. 150,00 kn, max. 1.000,00 kn
F4.5.4. Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama	
F4.5.4.1. Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak druge banke plaća korisnik (SHA)	0,25%, min. 80,00 kn, max. 1.000,00 kn
F4.5.4.2. Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,35%min. 150,00 kn, max. 1.000,00 kn
F4.6. OTKAZ SERVISA	
F4.6.1. Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja	bez naknade
F4.6.2. Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja	bez naknade
F4.6.3. Blokada servisa na zahtjev Banke	bez naknade
F4.7. NAKNADE ZA UREĐAJ	
F4.7.1. Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - preuzimanje u poslovnici	120,00 kn
F4.7.2. Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - slanje na adresu	150,00 kn
F4.7.3. Naknada za mToken kao dodatni autorizacijski uređaj	bez naknade
F4.7.4. Ponovno izdavanje mToken-a zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena	bez naknade
F4.7.5. Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F4.8. RBA eBroker	
F4.8.1. Pristupnina za ugovaranje eBroker-a	bez naknade
F4.8.2. Mjesečna naknada za eBroker (za blokirane račune zbog provođenja ovrha, bez naknade)	10,00 kn

Datum primjene: 01.06.2013.