

IZVADAK IZ ODLUKE O VISINI NAKNADE ZA USLUGE RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. PONUDA U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

(Primjena 24.09.2015.)

OPĆE ODREDBE

1. Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci Uprave Banke o visini naknada za usluge, ako sporazumom između Korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.

2. U skladu s interesima Banke, mogu se odrediti više ili niže naknade po pojedinom poslu od naknada utvrđenih Odlukom o visini naknada. Prijedloge odobravaju tijela i djelatnici RBA po Odlukama o posebnim ovlaštenjima u poslovanju RBA.

3. Dodatni troškovi korisnika

3.1. Za one tarifne stavke uz koje je naveden PDV naknade se uvećavaju za stopu propisanu Zakonom o PDV-u.

3.2. Korisnik usluga dužan je Banci, osim utvrđene visine naknade usluge u Odluci o visini naknade za usluge, podmiriti i dodatne stvarne troškove koje je Banka imala prilikom izvršenja usluga.

Stvarnim troškovima smatraju se:

- naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke, koje su sudionici u poslu u zemlji i inozemstvu,
- troškovi teleksa, telefaksa, međunarodnih telefonskih razgovora,
- troškovi poštarine i troškovi posebnog rukovanja pošiljkama, transportni troškovi,
- troškovi SWIFT-a,
- troškovi protesta, mjenične tužbe, izvršenja i sl.,
- troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenice, takse i sl.),
- ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.

Troškovi koje zaračunavaju ino-banke u obavljanju platnog prometa s inozemstvom, Banka će korisniku obračunati u deviznom iznosu.

4. Metodologija obračuna i plaćanja naknada

4.1. Obračun naknada

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu u kunama, odnosno u valuti.

Načini obračuna naknade po pojedinim vrstama usluge:

- jednokratno, po transakciji,
- jednokratno, unaprijed,
- mjesečno ili kvartalno¹, unatrag,
- mjesečno, unaprijed,
- kvartalno, unaprijed,
- tromjesečno, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskom tromjesečju,
- godišnje, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskoj godini,
- godišnje, unatrag.

4.2. Plaćanje naknade

Načini plaćanja naknade po pojedinim vrstama usluge:

- uplatom obračunatog iznosa na račun Banke od strane Korisnika,
- ustegom obračunatog iznosa naknade pri korištenju iz odobrenih sredstava Korisniku,
- terećenjem računa Korisnika za iznos obračunate naknade.

Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

5. Dospijeće plaćanja obračunate naknade

Obračunate naknade za izvršene usluge, kao i stvarni troškovi dopijevaju za plaćanje odmah, a najkasnije u roku 7 dana od dana obračuna. Ako 7. dan pada u nedjelju ili praznik, rok naplate pomiče se na idući radni dan. Ukoliko posebnim ugovorom ili drugim aktima Banke nije drugačije ugovoreno, po isteku navedenog roka Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu počevši od dana obračuna do dana konačne naplate obračunate naknade. Metodologija

¹ Kvartal podrazumijeva kalendarsko tromjesečje, s time da obračunsko razdoblje započinje 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10. svake godine

obračuna kamata i naknada te zatezne kamate na obračunatu, a neplaćenu naknadu regulirana je **Pravilnikom o obračunu kamata i naknada**.

6. Specifičnosti obračuna i naplate naknada po poslovnim područjima

6.3. Naknade u poslovanju sa stanovništvom

6.3.1. Naknade u kunskom i deviznom poslovanju

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunkskim i deviznim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunkskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se plaćanja obavlja u devizama, osnovica za obračun naknade se iz deviza preračunava u kune po srednjem tečaju RBA važećem na dan obračuna. U slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se kupovni tečaj RBA za devize važeći na dan obračuna. U slučaju kada se sljedeće usluge: plaćanja u korist računa u Banci - u devizama, plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji - u devizama te plaćanja u korist računa u inozemstvu - u kunama ili devizama, obavljaju putem internetskog bankarstva i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se srednji tečaj RBA važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunkskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

6.3.2. Naknade u kreditnom poslovanju

6.3.2.1. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, i to jednokratno uštezanjem od iznosa isplaćenog kredita koji je i osnovica za obračun naknade.

6.3.2.2. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl.) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

6.3.3. Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i *a vista* štednom računu.

Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni. Naknada za vođenje računa ne naplaćuje se ukoliko je račun blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice.

Naknada za vođenje tekućeg računa naplaćuje se samo ukoliko postoji stvarni promet po računu. Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje deviznog računa naplaćuje se ako je po računu ugovorena debitna kartica, pri čemu vrijedi sljedeće:

- naknada se naplaćuje i u slučaju da je debitna kartica u istom mjesecu izdana i ukinuta,
- naknada se naplaćuje po računu, bez obzira na to koliko je kartica po računu izdano.

Naknada za vođenje deviznog računa za koji je izdana debitna kartica tereti se najprije u predefiniranim valutama po kartici (ako je na računu valuta EUR i USD, EUR ima prednost). Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovčanoj oznaci valute.

Naknada koja se naplaćuje na teret deviznog računa za koji nije izdana debitna kartica tereti se u valutama po kojima postoji ili je postojao saldo na računu i poredanima po slovčanoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu.

Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ukoliko u svim dohvaćenim valutama nije bilo dovoljno sredstava za naplatu naknade, u nedopušteni saldo se dovodi valuta koja je prva po prioritetu, što znači:

- na deviznom računu po kojem je izdana debitna kartica tereti se najprije predefinirana valuta po kartici (ako je na računu valuta EUR i USD, EUR ima prednost), a nakon toga se terete valute u kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovčanoj oznaci valute,
- na deviznom računu po kojem nije izdana debitna kartica terete se valute u kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovčanoj oznaci valute, s tim da je valuta EUR na prvom mjestu.

Iznos naknade utvrđen je u kunama, a za preračunavanje u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

Mjesečna naknada za korištenje FlexiPLUS paketa

Naknada za korištenje FlexiPLUS paketa za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na dan obrade za naplatu naknade naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

6.3.4. Naknada u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

6.3.5. Naknade za korištenje RBA Direkt servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA Direkt servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan po navedenom redoslijedu:

1. Tekući račun
2. Devizni račun
3. Kunski žiro račun
4. Devizni žiro račun.

Ukoliko klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.

Ukoliko prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava na niti jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje s deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade u niti jednoj valuti, naknada se naplaćuje s deviznog računa na kojem se dovodi u nedopušteno prekoračenje valuta EUR.

6.3.6. Naknada za garanciju

Naknada za garanciju obračunava se jednokratno, unaprijed i naplaćuje se gotovinskom uplatom ili s računa klijenta. Osnovica za obračun naknade je iznos odobrene garancije.

6.5. Naknada za poslovanje putem kanala distribucije

Naknade za poslovanje putem kanala distribucije obračunavaju se i naplaćuju prema Tarifnim stavicima F4. Odluke o visini naknada za usluge u poslovanju RBA, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Izvaci Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na:

web stranicama RBA (web site: www.rba.hr)

u poslovnoj mreži RBA i

putem usluge RBA direkt Info 072 62 62 62 (po cijeni lokalnog poziva)

D. NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski žiro račun, devizni račun, devizni žiro račun, kunska i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun)		Iznos naknade
D1.	OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE	
D1.2.	Otvaranje <i>a vista</i> štednog računa	20,00 HRK
D1.3.	Otvaranje ostalih računa	bez naknade
D1.4.	Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje	bez naknade
D2.	VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE	
D2.1.	Vođenje tekućeg računa	
D2.1.1.	Vođenje tekućeg računa s prometom (na ime malodobnih osoba i blokiranih računa u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade) <i>Korisnici FlexiPLUS paketa ne plaćaju naknadu za vođenje tekućeg računa.</i>	9,00 HRK mjesečno
D2.1.2.	Vođenje tekućeg računa bez prometa	bez naknade
D2.1.3.	Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine	bez naknade

D2.1.5.	Vođenje računa posebnih namjena	bez naknade
D2.2.	VOĐENJE OSTALIH RAČUNA	
D2.2.1.	Vođenje kuskoga žiro računa s bankovnom i debitnom karticom te deviznoga računa, deviznoga žiro računa i <i>a vista</i> štednoga računa s bankovnom karticom	bez naknade
D2.2.2.	Vođenje deviznoga računa s debitnom karticom/ama (za blokirane račune u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade)	5,00 HRK mjesečno
D2.2.3.	Vođenje deviznoga žiro računa s debitnom karticom/ama (za blokirane račune u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade)	5,00 HRK mjesečno
D2.2.4.	Vođenje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
D2.2.5.	Korištenje računa od strane opunomoćenika	bez naknade
D2.3.	Korištenje FlexiPLUS paketa (paket usluga)	
D2.3.1.	Korištenje FlexiSTART paketa	22,00 HRK mjesečno
D2.3.2.	Korištenje FlexiIDEAL paketa	44,00 HRK mjesečno
D2.3.3.	Korištenje FlexiPREMIUM paketa	77,00 HRK mjesečno
D2.3.4.	Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa	99,00 HRK mjesečno
D2.3.5.	Korištenje FlexiGOLD paketa	77,00 HRK mjesečno
D2.3.6.	Korištenje FlexiSENIOR paketa	11,00 HRK mjesečno
D2.3.8.	Korištenje FlexiSTUDENTpaketa	bez naknade
D2.3.10.	Korištenje FlexiLINK paketa	69,00 HRK mjesečno
D2.3.11. D2.3.11.1. D2.3.11.2.	Korištenje FlexiFIT paketa	55,00 HRK mjesečno
D3.	ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE	
D3.1.	Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
D3.2.	Zatvaranje ostalih računa	bez naknade
D3.3.	Zatvaranje Flexi LINK paketa prije isteka minimalnog roka korištenja od godine dana	jednokratna naknada u visini umnoška mjesečne naknade za korištenje Flexi LINK paketa sa preostalim brojem mjeseci
D3.4.	Zatvaranje ostalih FlexiPLUS paketa (paket usluga)	bez naknade
D3.6.	Zatvaranje FlexiFIT paketa otvorenog tijekom promotivnog razdoblja od 4.5.15. do 31.7.15. prije isteka minimalnog roka korištenja od godine dana	jednokratna naknada u visini umnoška mjesečne naknade za korištenje FlexiFIT paketa sa preostalim brojem mjeseci
D4.	KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCIMA	
D4.1.	Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili u zemlji	bez naknade
D4.2.	Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kuskog računa	bez naknade

D4.3.	Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun	bez naknade
D5.	TRAJNI NALOG I NALOG ZA IZRAVNO TEREĆENJE	
D5.1.	Ugovaranje trajnog naloga / naloga za izravno terećenje	bez naknade
D5.2.	Izvršavanje trajnog naloga / naloga za izravno terećenje	
D5.2.1.	u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
D5.2.2.	u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS i FlexiPREMIUM paketa ne plaćaju naknadu.</i>	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
D5.2.3.	u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 1,00 HRK, maks. 50,00 HRK
D5.3.	Zatvaranje trajnog naloga / naloga za izravno terećenje	bez naknade
D6.	IZVJEŠĆIVANJE	
D6.1.	Informacija o stanju i prometu po računima za plaćanje	
D6.1.1.	Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje	bez naknade
D6.1.2.	Dodatni izvadak po računima za plaćanje	10,00 HRK po izvratku
D8.	DOPUŠTENI PREKORAČENJE/OKVIRNI KREDIT PO TEKUĆEM RAČUNU	
D8.1.	Odobrovanje okvirnog kredita po tekućem računu	40,00 HRK
D8.2.	Promjena visine dopuštenog prekoračenja po tekućem računu (Prvo odobrovanje dopuštenog prekoračenja bez naknade.)	40,00 HRK
D8.3.	Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade
D9.	OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU	
D9.1.	Obavijest	bez naknade
D9.2.	Opomena	bez naknade
D9.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade
D9.4.	Otkaz ugovora po računu za plaćanje	bez naknade
D10.	BLOKADE RAČUNA – po rješenju suda	
D10.1.	Provođenja ovrha	
D10.1.1.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - interni	Bez naknade
D10.1.2.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - eksterni	2,00 HRK
D11.	PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnici Banke)	
D11.1.	Uplate/isplate/prijenosi po računima u Banci u istoj valuti	
D11.1.1.	Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	bez naknade
D11.1.2.	Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba	bez naknade
D11.1.3.	Prijenosi/priljevi iz inozemstva ili tuzemstva na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	bez naknade
D11.1.4.	Uplate plogom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	1,50%, min 40,00 HRK, maks. 300,00 HRK po čeku

D11.2.	Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama ili devizama	
D11.2.1.	Plaćanja u kunama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 7,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.2.2.	Plaćanja u kunama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 1.500,00 HRK.) (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)	1,00% od iznosa, min 7,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.2.3.	Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.2.4.	Plaćanja u devizama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)	1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.2.5.	Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Unterpremstätten, Raiffeisenbank Poelstal i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.2.6.	Gotovinska uplata pravne osobe općom uplatnicom (do 105.000,00 HRK) na transakcijski račun pravne osobe/obrtnika otvoren u Banci	1,00% od iznosa, min 7,00 HRK, maks.100,00 HRK
D11.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama	
D11.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama (Za povrat domaćih mirovina bez naknade.)	1,00%, min. 9,00 HRK, maks. 100,00 HRK
D11.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik (SHA)	0,35%, min. 80,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
D11.3.3.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,50%, min. 150,00 HRK, maks.1.000,00 HRK
D11.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama	
D11.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA) (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)	0,35%, min. 80,00 HRK, maks.1.000,00 HRK
D11.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR) (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)	0,50%min. 150,00 HRK, maks.1.000,00 HRK
D11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
D11.5.	Gotovinske isplate doznake iz inozemstva u efektivnom stranom novcu, bez deviznog računa/knjižice	0,50%, min. 40,00 HRK, maks. 1.500,00 HRK
D11.6.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	200,00 HRK
D11.7.	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade

Od naplate naknade izuzimaju se uplate čekovima vučenim na RBA-Zagreb, mirovinski čekovi, čekovi na ime ratnih odšteta za prisilni ili ropski rad i čekovi pomoraca s osnove plaće. Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe.

Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi Primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelj obavještava Primatelj plaćanja.

D12. KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA		
D12.1.	Otkup strane efektivne	bez naknade
D12.2.	Prodaja strane efektivne domaćim fizičkim osobama	bez naknade
D12.3.	Prodaja strane efektivne stranim fizičkim osobama	bez naknade
D12.4.	Zamjena novčanica EMU valuta u EUR	10,00%, min. 20,00 HRK
D12.5.	Otkup ino čekova na mjenjačnici	1,50%, min. 40,00 HRK, maks. 300,00 HRK po čeku
D13. OSTALI POSLOVI U DEVIZNOM I KUNSKOM POSLOVANJU		
D13.1.	Inkaso ino čekova Prilikom slanja čeka na inkaso može doći do dodatnih troškova ino-banke.	1,00%, min. 20,00 HRK, maks. 250,00 HRK po čeku
D13.2.	Inkaso novčanica	
D13.2.1.	Inkaso novčanica – kune	5,00%, min. 10,00 HRK
D13.2.2.	Inkaso novčanica – strana valuta	10,00%, min. 20,00 HRK
D13.3.	Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana	25,00 HRK*, jednokratno po zahtjevu
D13.4.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, <i>a vista</i> štedni račun)	
D13.4.1.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade)	20,00 HRK
D13.4.2.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa (na ime malodobnih osoba bez naknade)	20,00 HRK
D13.4.3.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
D13.5.	Zamjena kunske/devizne štedne knjižice	
D13.5.1.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade)	50,00 HRK
D13.5.2.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa	50,00 HRK
D13.5.3.	Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
D13.5.4.	Redovna zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
D13.6.	Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.	25,00 HRK po potvrdi/ovjeri/dokumentu*
D13.7.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici (s ili bez ovjere)	5,00 HRK po stranici

D13.8.	Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta telefaksom	
D13.8.1.	u zemlji	6,25 HRK*
D13.8.2.	u inozemstvo	12,50 HRK*
D13.9.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine (isplatu gotovine u iznosu 70.000,00 HRK ili 10.000,00 EUR i više te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)	
D13.9.1.	u iznosu 70.000,00 HRK i više za isplate u kunama	0,50% od najavljenog iznosa
D13.9.2.	u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA
D13.10.	Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene) * iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu	
D13.10.1.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR* <i>Banka zaprima kovanice EUR. Najmanji iznos apoena kojeg Banka zaprima iznosi 1,00 EUR.</i>	10,00%
D13.10.2.	Obrada kovanica kod gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR*	10,00%
D13.10.3.	Obrada kovanica kod gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna* (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba)	2,50%
D13.10.4.	Obrada kovanica kod gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna* (naknada se ne primjenjuje kod isplata s računa maloljetnih osoba)	2,50%
D13.10.5.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca	2,50%, min. 10,00 HRK
D13.11.	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 HRK
D13.12.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	bez naknade
D14.	ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE	
D14.1	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja	
D14.1.1.	uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročnog nenamjenski oročenog štednog uloga/uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročnog nenamjenski oročenog štednog uloga	100,00 HRK/50,00 HRK
D14.2.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje <i>a vista</i> kamata	bez naknade
D14.3.	Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu (osim slučaja navedenog u tarifnom stavku 18.3.1.)	bez naknade
D14.4.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR/USD unutar prvih mjesec dana od oročenja, a nakon toga primjenjuje se tarifni stavak D14.1.	1,00% od iznosa pojedinačnog štednog uloga
D15.	SEFOVI	
Sef se može unajmiti na rok najkraće od godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, i to unaprijed. Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke.		

	Tip sefa	Iznos naknade
D15.1.	KATEGORIJA POSLOVNICE I	
D15.1.1.	Sef A (10.000 cm ³)	545,00 HRK*
D15.1.2.	Sef B (10.000-20.000 cm ³)	815,00 HRK*
D15.1.3.	Sef C (20.000-40.000 cm ³)	1.070,00 HRK*
D15.1.4.	Sef D (100.000-140.000 cm ³)	2.100,00 HRK*
D15.2.	KATEGORIJA POSLOVNICE II	
D15.2.1.	Sef A (10.000 cm ³)	450,00 HRK*
D15.2.2.	Sef B (10.000-20.000 cm ³)	600,00 HRK*
D15.2.3.	Sef C (20.000-40.000 cm ³)	865,00 HRK*
D15.2.4.	Sef D (100.000-140.000 cm ³)	1.700,00 HRK*
D15.3.	KATEGORIJA POSLOVNICE III	
D15.3.1.	Sef A (10.000 cm ³)	300,00 HRK*
D15.3.2.	Sef B (10.000-20.000 cm ³)	455,00 HRK*
D15.3.3.	Sef C (20.000-40.000 cm ³)	600,00 HRK*
D15.3.4.	Sef D (100.000-140.000 cm ³)	1.250,00 HRK*
D15.4.	Pretinci za štedne knjižice	180,00 HRK*
D15.5.	Naknada za gubitak ključa	
D15.5.1.	od sefa	125,00 HRK i stvarni trošak*
D15.5.2.	od pretinca	125,00 HRK i stvarni trošak*
D15.6.	Opomena korisniku sefa/pretinca	
D15.6.1.	Obavijest	bez naknade
D15.6.2.	Opomena	bez naknade
D15.6.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade
D16.	INTERNE OSTAVE BANKE	
D16.1.	Otvorene interne ostave Banke	
D16.1.1.	na čuvanje	bez naknade
D16.1.2.	na čuvanje i upravljanje	bez naknade
D18.	KREDITNO POSLOVANJE	
D18.1.	Podnošenje zahtjeva i obrada kredita	
D18.1.1.	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	0,00 HRK
D18.1.2.	Naknada za obradu kredita	
D18.1.2.1.	Stambeni krediti	
	Stambeni krediti	0,75% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 3.500,00 HRK
	Stambeni krediti suvlasnicima stambenih zgrada za financiranje održavanja zgrada	0,75% iznosa ugovorenoga kredita,

		maks. 3.500,00 HRK
D18.1.2.2.	Nenamjenski krediti	
	Nenamjenski krediti	1,60% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
	Nenamjenski krediti za umirovljenike	1,00% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
	Nenamjenski krediti uz zalog na nekretnini	0,75% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 3.500,00 HRK
	Brzi krediti	1,60% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
	Nenamjenski krediti za financiranje učešća za kupnju stanova korisnicima stambenih kredita po programu POS+	1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
D18.1.2.3.	Lombardni krediti	
	Lombardni krediti uz zalog štednog uloga	0,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
	Lombardni krediti uz zalog police životnog osiguranja	1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK
D18.1.2.4.	Turistički krediti	0,75% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 2.500,00 HRK
D18.1.2.5.	Kreditni za kupnju motornih vozila	
	Kreditni za kupnju automobila	2,00% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.300,00 HRK
	Kreditni za kupnju skutera i motocikala po modelu s fiducijom	2,00% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.300,00 HRK
	Kreditni za kupnju skutera i motocikala po modelu potrošačkog kredita	1,40% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 500,00 HRK
D18.1.2.6.	Potrošački krediti	0,40% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 100,00 HRK
D18.1.3.	Naknada/premija za osiguranje potraživanja	do 3,60% od iznosa ugovorenog kredita
D18.1.4.	Naknada za povlačenje kreditnog izvješća HROK-a (za potrebe Banke)	0,00 HRK
D18.1.5.	Izdavanje potvrde o kreditnoj sposobnosti	0,00 HRK
D18.1.6.	Naknada za produljenje roka korištenja kredita	0,00 HRK
D18.1.7.	Isplata kredita u gotovini	0,00 HRK
D18.2.	Kreditni u otplati	

D18.2.1.	Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	100,00 HRK
D18.2.2.	Naknada za vođenje partije kredita	0,00 HRK
D18.2.3.	Izrada otplatnog plana za kredit u otplati (na zahtjev klijenta)	0,00 HRK
D18.2.4.	Povrat iznosa preplate po kreditu	0,00 HRK
D18.2.5.	Izrada izvoda o stanju kredita (koji se jednom godišnje dostavlja klijentu)	0,00 HRK
D18.2.6.	Produljenje roka za izvršenje preuzete posebne obveze po kreditu	0,00 HRK
D18.3.	Promjene po kreditu	
D18.3.1.	Prijevremeno razročenje garantnog depozita po stambenom kreditu (naknada se ne naplaćuje u slučaju da se depozit koristi za prijevremenu otplatu kredita ili podmirenje dospjelog dugovanja po kreditu, kao ni kada je kredit u cijelosti otplaćen)	200,00 HRK
D18.3.2.	Zamjena instrumenata osiguranja kredita ugovorenog uz fiduciju na vozilu, u slučaju totalne štete na vozilu	300,00 HRK
D18.3.3.	Promjena Flexi anuiteta po kreditu ugovorenom uz Flexi otplatu	350,00 HRK po svakoj promjeni
D18.3.4.	Promjena načina otplate kredita koji su prvotno ugovoreni uz otplatu standardnih anuiteta u Flexi otplatu	350,00 HRK
D18.3.5.	Ugovaranje restrukturiranja kredita (ne odnosi se na reprogramiranje)	1,00% nedospjele glavnice, min. 200,00 HRK maks. 500,00 HRK
D18.3.6.	Naknada za ugovaranje moratorija osobama na čuvanju trudnoće, rođiljnom dopustu, kao i njihovim bračnim partnerima	0,00 HRK
D18.3.7.	Promjene po stambenim kreditima uz valutnu klauzulu u CHF	
D18.3.7.1.	Ugovaranje moratorija	350,00 HRK
D18.3.7.2.	Produljenje roka otplate	0,00 HRK
D18.3.7.3.	Promjena valute valutne klauzule iz CHF u EUR	0,00 HRK
D18.3.7.4.	Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF za koje je prethodno izvršeno produljenje roka otplate, prema Memorandumu potpisanom s Vladom RH, za zahtjeve za produljenje roka otplate podnesene do 17.06.2013. godine	0,00 HRK
D18.3.8.	Promjene po kreditu (promjene sudužnika i jamaca, hipoteke/fiducije na nekretnini/pokretnini, rok otplate kredita, valute valutne klauzule stambenih kredita)	1,00% iznosa nedospjele glavnice, min. 500,00 HRK, maks. 3.000,00 HRK
D18.3.9.	Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru (na zahtjev klijenta)	500,00 HRK
D18.3.10.	Ostale Promjene po kreditu prilikom kojih se ne izrađuje dodatak ugovoru o kreditu (npr. zamjena police osiguranja)	0,00 HRK
D18.3.11.	Izmjena datuma dospijuća anuiteta (za kredite kod kojih postoji tehnološka mogućnost)	0,00 HRK
D18.3.12.	Reguliranje otplate iza pokojnoga dužnika (izvršenje rješenja o nasljeđivanju i sl.)	0,00 HRK
D18.4.	Obavijesti i opomene po kreditu	

D18.4.1.	Obavijest	0,00 HRK
D18.4.2.	Prva opomena	0,00 HRK
D18.4.3.	Druga opomena	0,00 HRK
D18.4.4.	Obavijest o zapljeni plaće	0,00 HRK
D18.4.5.	Opomena za nedostavljenu knjižicu vozila	0,00 HRK
D18.5.	Otkaz kredita neurednom dužniku	150,00 HRK
D18.6.	Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere	
D18.6.1.	Izdavanje brisovnog očitovanja	145,00 HRK
D18.6.2.	Izdavanje pisma namjere	50,00 HRK
D18.6.3.	Izračun prijevremene otplate kredita	0,00 HRK
D18.6.4.	Povrat instrumenata osiguranja po kreditu – preuzimanje u poslovnici Banke	0,00 HRK
D18.7.	Izrada izvoda/ispisa kreditne kartice/potvrde o stanju duga, izjava i drugih potvrda, na zahtjev sudionika u kreditu	37,00 HRK po izdanom dokumentu*
D18.8.	Izrada specifikacije uplata po kreditu fizičke osobe, na zahtjev sudionika u kreditu (ako je temeljem sudskoga naloga, izrađuje se bez naknade)	15,00 HRK po stavci min. 60,00 HRK, maks. 600,00 HRK*
D18.9.	Pripadajući troškovi uz upis i brisanje fiducije na vozilu u Upisnik	
D18.9.1.	Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje fiducije na vozilu	110,80 HRK
D18.9.2.	Izdavanje Brisovne izjave kod kredita za kupnju motornih vozila	165,00 HRK
D18.9.3.	Trošak provedbe osiguranja	355,55 HRK
D18.9.4.	Trošak prigovora na zaključak po provedenom upisu	237,50 HRK
D18.9.5.	Trošak promjene upisanih podataka	74,30 HRK
D18.10.	Prijevremena otplata kredita	
D18.10.1.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih do 31.12.2009. godine (osim stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF)	3,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
D18.10.2.	Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF isplaćenih do 31.12.2009. godine	1,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
D18.10.3.	Prijevremena djelomična i konačna otplata lombardnih kredita uz zalog štednog uloga isplaćenih do 31.12.2009.	0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 200,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
D18.10.4.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s promjenjivom kamatnom stopom	0,00 HRK
D18.10.5.	Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s fiksnom kamatnom stopom (sukladno vrsti kamatne stope važećoj u trenutku prijevremene otplate)	
	Za ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00 HRK	0,00 HRK
	Za iznos prijevremene otplate veći od 75.000,00 HRK	• 0,50% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na

	Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci • 1,00% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci**
D18.10.6.	Naknada za odustajanje od prijevremene otplate kredita	300,00 HRK
D18.11.	Obavijest i opomene po isteklim ili storniranim policama osiguranja nekretnine/života	
D18.11.1.	Obavijest	0,00 HRK
D18.11.2.	Prva opomena	0,00 HRK
D18.11.3.	Druga opomena	0,00 HRK
D18.12.	Garancije	2.500,00 HRK

Maksimalni iznosi naknada za kreditno poslovanje usklađeni su s visinom prosječnog iznosa stvarnog troška tako da ne prelaze visinu stvarnih troškova. Kod naknada izraženih u postotku visina naknada je manja ili jednaka stvarnom trošku i time postotak predstavlja popust na naknadu troškova Banci.
Kod naknada izraženih samo u apsolutnom iznosu (bez minimalnog i/ili maksimalnog iznosa), iznos naknade je manji ili jednak stvarnom trošku.

NAPOMENA:

U slučaju da se novim RBA kreditom obavlja prijevremena konačna otplata postojećeg RBA kredita naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje.

Novoodobreni kredit, kojim se konačno otplaćuje postojeći, mora biti najmanje u visini ostatka duga po postojećemu kreditu.

Pod uvjetima iz prethodnoga stavka, može se prijevremeno konačno otplatiti:

- sredstvima novoodobrenoga stambenog kredita - samo postojeći stambeni kredit,
- sredstvima novoodobrenoga nenamjenskog kredita - svi postojeći krediti bez obzira na namjenu,
- sredstvima novoodobrenoga turističkog kredita – samo postojeći turistički kredit,
- sredstvima koja uplaćuju Prodavatelj motornoga vozila ili korisnik kredita u otplati - samo postojeći kredit za kupnju motornoga vozila, pod uvjetom da korisnik podiže novi RBA kredit za kupnju motornoga vozila.

Naknada za prijevremenu otplatu (djelomičnu i konačnu) ne naplaćuje se kada se prijevremena otplata kredita obavlja sredstvima uplaćenima s osnove polica osiguranja zbog nastupa osiguranoga slučaja (osiguranje nekretnine, kasko osiguranje motornog vozila, životno osiguranje i sl.), a koje su po kreditu ugovorene kao instrumenti osiguranja povrata kredita.

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

F2. KARTIČNO POSLOVANJE ZA FIZIČKE OSOBE

	Opis usluge/transakcije	Iznos naknade
F2.1.	KORIŠTENJE VISA ELECTRON/MAESTRO KARTICE TEKUĆEG RAČUNA	
F2.1.1.	Izdavanje debitnih kartica po računu	
F2.1.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa <i>Korisnici FlexiPLUS paketa ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i>	10,00 HRK (za prvo izdavanje)
F2.1.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i>	10,00 HRK (za prvo izdavanje)
F2.1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice	50,00 HRK jednokratno

	računa	
F2.1.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice	bez naknade
F2.1.1.5.	Zatvaranje debitne kartice	bez naknade
F2.1.2.	Zamjena kartice	
F2.1.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
F2.1.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
F2.1.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.1.3.	Izdavanje PIN-a	
F2.1.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a	Bez naknade
F2.1.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
F2.1.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
F2.1.5.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunsjoj protuvrijednosti
F2.1.6.	Gotovinske uplate	
F2.1.6.1.	na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
F2.1.7.	Gotovinske isplate (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000,00 HRK)	
F2.1.7.1.	na bankomatu Banke	bez naknade
F2.1.7.2.	na bankomatima dr. banaka u zemlji	1,50%, min 20,00 HRK
F2.1.7.3.	na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min 20,00 HRK
F2.1.7.4.	na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
F2.1.7.5.	na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min 20,00 HRK
F2.1.7.6.	na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min 20,00 HRK
F2.1.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade
F2.1.9.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
F2.2.	KORIŠTENJE DEBITNE VISA ELECTRON KARTICE DEVIZNOG RAČUNA	
F2.2.1.	Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu	
F2.2.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa	bez naknade
F2.2.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu	25,00 HRK jednokratno
F2.2.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa	50,00 HRK jednokratno
F2.2.2.	Zamjena kartice	
F2.2.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
F2.2.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
F2.2.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.2.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
F2.2.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60	25,00 HRK

	dana		
F2.2.5.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici		20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvr.
F2.2.6.	Gotovinske uplate		
F2.2.6.1.	na bankomatu Banke		ne primjenjuje se
Opis usluge/transakcije		Iznos naknade u stranoj valuti	
		EUR kartica u EUR	USD kartica u USD
F2.2.7.	Gotovinske isplate (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000,00 HRK odnosno u protuvrijednosti valute na deviznom računu)		
F2.2.7.1.	na bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
F2.2.7.2.	na bankomatima dr. banaka u zemlji	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.7.3.	na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.7.4.	na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se	ne primjenjuje se
F2.2.7.5.	na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.7.6.	na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
F2.2.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju		
F2.2.8.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade	bez naknade
F2.2.8.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
F2.2.9.	Ostale naknade		
F2.2.9.1.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke		ne primjenjuje se
F2.2.9.2.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima dr. banaka u zemlji i inozemstvu		ne primjenjuje se
F2.2.9.3.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu		bez naknade
F2.2.9.4.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika		bez naknade
F2.2.9.5.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika		bez naknade
F2.2.9.6.	Korištenje kartice za kupovinu na rate		bez naknade
F2.2.9.7.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji		bez naknade
F2.2.9.8.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu		bez naknade
F2.2.9.9.	Uplata na bankomatu Banke		ne primjenjuje se
F2.3.	RBA OSOBNE KREDITNE KARTICE – MASTERCARD I VISA		
F2.3.1.	Upisnine i članarine		
F2.3.1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa LF, Visa Gold i Visa Platinum kartice <i>Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK i FlexiFIT paketa ne plaćaju upisninu za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic ili Visa LF kreditne kartice, korisnici FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiFIT paketa ne</i>		100,00 HRK jednokratno

	<i>plaćaju upisninu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice, a korisnici Flexi PREMIUM PLUS paketa ne plaćaju upisninu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice.</i>	
F2.3.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa LF, Visa Gold i Visa Platinum kartice	50,00 HRK jednokratno
F2.3.1.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika MasterCard, VisaClassic i Visa LF kartice (usluga mDIREKT Kreditne kartice uključena u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK i FlexiFIT paketa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic ili Visa LF kreditne kartice.</i>	200,00 HRK
F2.3.1.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic kartice i Visa LF kartice	90,00 HRK
F2.3.1.5	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica Banke uključena u godišnju članarinu*, usluga mDIREKT Kreditne kartice uključena u godišnju članarinu). <i>Korisnici FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiFIT paketa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice. *ne odnosi se na Visa Gold kartice ugovorene u FlexiFIT paketu</i>	500,00 HRK
F2.3.1.6.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice	200,00 HRK
F2.3.1.7.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke, UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje korisnika RBA Visa Platinum kartice, usluga PriorityPass i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice.</i>	900,00 HRK
F2.3.1.8.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke, UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje korisnika RBA Visa Platinum kartice, usluga PriorityPass i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu)	600,00 HRK
F2.3.1.9.	Redovno izdavanje kartice - prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)	bez naknade
F2.3.1.9.1.	Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (osnovni korisnik)	bez naknade
F2.3.1.9.2.	Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (dodatni korisnik)	bez naknade
F2.3.2.	Gotovinske isplate	
F2.3.2.1.	na bankomatu RBA	2,00% + 20,00 HRK
F2.3.2.1.1.	na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
F2.3.2.2.	na drugim bankomatima u zemlji	2,00% + 20,00 HRK
F2.3.2.3.	na bankomatima u inozemstvu	2,00% + 20,00 HRK
F2.3.2.4.	na isplacnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	2,00% + 20,00 HRK
F2.3.2.5.	na isplacnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	2,00% + 20,00 HRK
F2.3.3.	Bezgotovinska transakcija	
F2.3.3.1.	Plaćanje na EFT POS u zemlji	bez naknade
F2.3.3.2.	Plaćanje na EFT POS u inozemstvu	bez naknade
F2.3.3.3.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade

F2.3.3.4.	Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kartice	bez naknade
F2.3.4.	Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.	Jednokratne naknade	
F2.3.5.1.	Obavijesti i opomene	
F2.3.5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
F2.3.5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
F2.3.5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
F2.3.5.1.4.	Otkaz kreditne kartice od strane Banke	100,00 HRK
F2.3.5.1.5.	Opomena pred tužbu	bez naknade
F2.3.5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dopuštenog limita potrošnje	bez naknade
F2.3.5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	bez naknade
F2.3.5.2.	Ostale naknade	
F2.3.5.2.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka / krađe	50,00 HRK
F2.3.5.2.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
F2.3.5.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.3.5.2.4.	Izdavanje PIN-a	
F2.3.5.2.4.1.	Prvo izdavanje PIN-a	bez naknade
F2.3.5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
F2.3.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana.	30,00 HRK
F2.3.5.2.6.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
F2.3.5.2.7.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici ili nekog drugog dokumenta na zahtjev klijenta	36,90 HRK*po izdanom dokumentu
F2.3.5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	40,00 HRK
F.2.3.5.2.9.	Otkaz kreditne kartice od strane klijenta	bez naknade
F.2.3.5.3.0.	Prekoračenje dopuštenog limita potrošnje	bez naknade
F.2.3.5.3.1.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u zemlji	bez naknade
F.2.3.5.3.2.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u inozemstvu	bez naknade
F.2.3.5.3.3.	Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice	bez naknade
F.2.3.5.3.4.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
F.2.3.5.3.5.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima dr. banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
F.2.3.5.3.6.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu	bez naknade
F.2.3.5.3.7.	Oduzimanje kartice na prodajnom mjestu	bez naknade
F.2.3.5.3.8.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade

F.2.3.5.3.9.	Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
F.2.3.5.4.0.	Izmjena termina dospijeca plaćanja	bez naknade
F.2.3.5.4.1.	Naknada za analitiku troškova na upit	bez naknade
F.2.3.5.4.2.	Korištenje kartice za kupovinu na rate	
F.2.3.5.4.2.1.	Podjela kupovine na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera	bez naknade
F.2.3.5.4.2.2.	Podjela kupovine na rate pozivom u Kontakt centar	20,00 HRK
F.2.3.5.4.2.3.	Podjela kupovine na rate putem iDIREKT internetskog bankarstva	15,00 HRK
F.2.3.5.4.2.4.	Podjela kupovine na rate putem aplikacije RBA na dlanu	ne primjenjuje se
F.2.3.5.4.2.5.	Podjela kupovine na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice	ne primjenjuje se
F.2.3.5.4.2.6.	Prijevremena otplata kupovine na rate ili promjena broja rata	20,00 HRK
F.2.3.5.4.3.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
F.2.3.5.4.4.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
F.2.3.5.4.5.	Naknada nalazniku kartice izdanja banke na teret korisnika kartice	bez naknade
F.2.3.5.4.6.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
F.2.3.5.4.7.	UNIQA Osiguranje uz kreditnu karticu	100,00 HRK godišnje
F.2.4.	NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA	
F.2.4.1.	Upisnina za nagradni program Zlatna Rbica	bez upisnine
F.2.4.2.	Članarina za nagradni program Zlatna Rbica	bez upisnine

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

F4. KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski, devizni račun, devizni žiro račun, a vista štedni račun)		Iznos naknade
F4.1.	RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo)	
F4.1.1.	Pristupnina za servis	
F4.1.1.1.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa	50,00 HRK jednokratno
F4.1.1.2.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeći iDIREKT servis	bez naknade
F4.1.2.	Mjesečna naknada za tDIREKT servis* *za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada	10,00 HRK
F4.1.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom <i>Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i>	5,00 HRK
F4.2.	PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem telefonskog bankarstva) <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i>	
F4.2.1.	Plaćanja u korist računa u Banci– u kunama	
F4.2.1.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
F4.2.1.2.	Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
F4.2.2.	Plaćanja u korist računa u Banci– u devizama	
F4.2.2.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u	0,15% od iznosa min.

	Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)	8,00 HRK maks. 50,00 HRK
F4.2.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji– u kunama ili devizama	
F4.2.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama	0,50%, min 2,00 HRK, maks.50,00 HRK
F4.2.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik (SHA)	0,30%, min. 80,00 HRK, maks.1.000,00 HRK
F4.2.3.3.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,40%,min.150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
F4.2.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu–u kunama ili devizama	
F4.2.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća korisnik (SHA)	0,30%, min. 80,00 HRK, maks.1.000,00 HRK
F4.2.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,40%, min. 150,00 HRK, maks.1.000,00 HRK

F4.3.	RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo)	
F4.3.1.	mDIREKT Stanje računa	
F4.3.1.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
F4.3.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>	5,00 HRK mjesečno po GSM broju
F4.3.4.	mDIREKT Kreditne kartice	
F4.3.4.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
F4.3.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
F4.3.5.	RBA na dlanu (mobilno bankarstvo)*	
F4.3.5.1.	Pristupnina za ugovaranje RBA na dlanu	bez naknade
F4.3.5.2.	Mjesečna naknada za RBA na dlanu	bez naknade

*preduvjet za ugovaranje RBA na dlanu je ugovoren iDIREKT servis

F4.4.	RBA iDIREKT (internetsko bankarstvo)	
F4.4.1.	Pristupnina za servis	
F4.4.1.1.	Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa <i>Korisnici FlexiPLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i> (u promotivnom razdoblju do 31.12.2015. ne naplaćuje se pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz autentifikacijski uređaj mToken)	30,00 HRK jednokratno
F4.4.1.2.	Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz već postojeći tDIREKT servis	Bez naknade
F4.4.2.	Naknada za servis/uslugu	
F4.4.2.1.	Mjesečna naknada za iDIREKT servis* <i>*za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS paketa za koje se naknada ne naplaćuje.</i>	7,00 HRK mjesečno
F4.4.2.2.	Naknada za korištenje usluge eRačun	bez naknade
F4.4.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju	5,00 HRK/potvrda

F4.5. PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem iDIREKT-a/RBA na dlanu)		
F4.5.1.	Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama	
F4.5.1.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
F4.5.1.2.	Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
F4.5.2.	Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama	
F4.5.2.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)	0,15% od iznosa min. 8,00 HRK maks. 40,00 HRK
F4.5.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama	
F4.5.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama <i>Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK, FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK). Korisnici FlexiFIT i FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju naknadu. Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan zadavanja naloga.</i>	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK
F4.5.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik (SHA)	0,25%, min. 80,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
F4.5.3.3.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
F4.5.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama	
F4.5.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak druge banke plaća korisnik (SHA)	0,25%, min. 80,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
F4.5.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nalogodavatelj (OUR)	0,35% min. 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK
F4.6. OTKAZ SERVISA		
F4.6.1.	Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja	bez naknade
F4.6.2.	Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja	bez naknade
F4.6.3.	Blokada servisa na zahtjev Banke	bez naknade
F4.7. NAKNADE ZA UREĐAJ		
F4.7.1.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - preuzimanje u poslovnici	120,00 HRK
F4.7.2.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - slanje na adresu	150,00 HRK
F4.7.3.	Izdavanje mToken-a	bez naknade
F4.7.4.	Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena	bez naknade
F4.7.5.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F4.7.6.	Prvo izdavanje tokena ili čitača kartice	100,00 HRK jednokratno
F4.8. RBAeBroker		
F4.8.1.	Pristupnina za ugovaranje eBrokera	bez naknade

F4.8.2.	Mjesečna naknada za eBroker <i>Korisnici FlexiPLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>	10,00 HRK
---------	--	-----------

Datum primjene: 24.09.2015.