

## NAKNADE ZA KARTIČNO POSLOVANJE ZA PRAVNE OSOBE

### 1. KARTIČNO POSLOVANJE ZA PRAVNE OSOBE

1.1.	KORIŠTENJE DEBITNE KARTICE	
1.1.1.	Izdavanje debitne kartice – po korisniku*	25,00 HRK jednokratno
1.1.2.	Korištenje debitne kartice – po korisniku	bez naknade
1.1.3.	Izgubljena/ukradena debitna kartica	50,00 HRK
1.1.4.	Zamjena oštećene debitne kartice	50,00 HRK
1.1.5.	Zamjena oštećene debitne kartice zbog greške ili na zahtjev RBA	bez naknade
1.1.6.	Zamjena kartice zbog promjene podataka	bez naknade
1.1.7.	Ponovno izdavanje PIN-a po debitnoj kartici	20,00 HRK
1.1.8.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije	20,00% od iznosa reklamacije
1.1.9.	Izdavanje debitne kartice po računima posebne namjene – za svakog korisnika	25,00 HRK
1.1.10.	Ponovno slanje kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK

\* Sredstva na transakcijskom računu potrebno je osigurati prije izdavanja kartice za naplatu jednokratne naknade. U slučaju neurednog poslovanja po računu te neplaćanja naknade po računu, Banka može blokirati korištenje debitne kartice.  
U slučaju blokade računa, Banka će privremeno, dok traje blokada računa, blokirati korištenje debitne kartice.

1.2.	BUSINESS MASTERCARD KREDITNA KARTICA	
1.2.1.	<b>Upisnine i članarine</b>	
1.2.1.1.	Upisnina za pravnu osobu	400,00 HRK jednokratno
1.2.1.2.	Godišnja članarina po kartici	200,00 HRK
1.2.2.	<b>Gotovinske isplate</b>	
1.2.2.1.	na bankomatu RBA	2% + 20,00 HRK
1.2.2.2.	na drugim bankomatima u zemlji	2% + 20,00 HRK
1.2.2.3.	na bankomatima u inozemstvu	2% + 20,00 HRK
1.2.2.4.	na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	2% + 20,00 HRK
1.2.2.5.	na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	2% + 20,00 HRK
1.2.3.	<b>Bezgotovinska transakcija koju inicira korisnik kartice</b>	
1.2.3.1.	Plaćanje na EFT POS u zemlji	bez naknade

1.2.3.2.	Plaćanje na EFT POS u inozemstvu koju inicira Banka	bez naknade
1.2.3.3.	Provođenje trajnog naloga u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kartice	bez naknade
1.2.4.	<b>Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici</b>	bez naknade
1.2.5.	<b>Jednokratne naknade</b>	
<b>1.2.5.1.</b>	<b>Obavijesti i opomene</b>	
1.2.5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
1.2.5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	50,00 HRK
1.2.5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi	70,00 HRK
1.2.5.1.4.	Otkaz kartice	100,00 HRK
1.2.5.1.5.	Opomena pred tužbu o nepodmirenoj obvezi	150,00 HRK
1.2.5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dozvoljenog limita potrošnje	150,00 HRK
1.2.5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	100,00 HRK
<b>1.2.5.2.</b>	<b>Ostale naknade</b>	
1.2.5.2.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka / krađe	50,00 HRK
1.2.5.2.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
1.2.5.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
1.2.5.2.4.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
1.2.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	30,00 HRK
1.2.5.2.6.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00 % od iznosa reklamacije. min. 20,00 EUR u protuvrijednosti kuna
1.2.5.2.7.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici ili nekog drugog dokumenta na zahtjev klijenta	36,90* HRK po izdanom dokumentu
1.2.5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	20,00 HRK

<b>1.3.</b>	<b>PRIHVAT KARTIČNIH PROIZVODA NA PRODAJNIM MJESTIMA</b>	
1.3.1.	Naknada za korištenje GPRS POS terminala * u slučaju da ukupni POS promet u tri uzastopna mjeseca bude veći od 150.000,00 HRK odobrava se popust na jednomjesečnu naknadu od 100,00% *	184,50 HRK *
1.3.2.	Naknada za nedovoljnu uporabu POS terminala**	(80 kn + PDV)

1.3.3.	Naknada za POS terminal s fiskalnom blagajnom	(250 kn + PDV)
1.3.4.	Naknada za reaktivaciju POS terminala s fiskalnom blagajnom	(60 kn + PDV)
1.3.5.	Naknada za instalaciju POS terminala s fiskalnom blagajnom	(500 kn + PDV)
1.3.6.	Naknada za instalaciju POS terminala za ograniceno korištenje terminala do 3 mjeseca	(300 kn + PDV)
1.3.7.	Naknada za izgubljeni/ukradeni POS terminal	(1.500 kn + PDV)
1.3.8.	Naknada za uključivanje e-commerce trgovca	(400 kn + PDV)
1.3.9.	Naknada za izdavanje dokumenata na zahtjev klijenta	(35 kn + PDV)

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "\*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

\* u slučaju da ukupni POS promet u tri uzastopna mjeseca bude veći od 150.000,00 HRK odobrava se popust na jednomjesečnu naknadu od 100%.

\*\*minimalni iznos prometa Maestro, MasterCard i Visa karticama u iznosu 5.000 kn prosječno po terminalu u prethodnom mjesecu ili 60.000 kn prosječno po terminalu u proteklih 12 mjeseci

**Datum primjene: 15.12.2015.**